



BAITEREK

ҚАЗАҚСТАННЫҢ
ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ

АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»

ПАМЯТКА ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ

www.kazhexport.kz





BAITEREK

ҚАЗАҚСТАННЫҢ
ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение
2. Деловая этика
3. Соблюдение прав человека и условий труда
4. Здоровье и безопасность
5. Охрана окружающей среды и вклад в устойчивое развитие



BAITEREK

ҚАЗАҚСТАННЫҢ
ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ

Введение

Цели устойчивого развития (ЦУР) – это глобально-принятые цели направленные на ликвидацию бедности и нищеты, борьбу с неравенством и несправедливостью, а также защиту планеты и обеспечению мира и процветания для всего населения. До 2030 года были отобраны 17 ключевых направлений, реализация которых может потенциально привести страну к устойчивому развитию всех основных сфер жизни и решению глобальных проблем, касающихся каждого человека в этом мире.

В 2017 году АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» стало участником Глобального договора ООН (ГД ООН) - крупнейшей в мире инициативы лидеров для развития, внедрения и информирования о лучших бизнес-практиках в области устойчивого развития.

Общество стремится соблюдать, внедрять и продвигать основополагающие принципы:

- 1) по защите прав человека;
- 2) обеспечения достойных условий труда;
- 3) защиты окружающей среды;
- 4) антикоррупционной деятельности.

В основе десяти принципов ГД ООН лежит идея о том, что корпоративная устойчивость начинается с основанного на принципах, подхода к ведению бизнеса - это «как» бизнес действует в обществе. Это означает ведение деятельности таким образом, чтобы соответствовать фундаментальным обязанностям в каждой из 4-х областей.

Вклад АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» в достижение принципов устойчивого развития проявляется путем поддержки экспортеров, предоставляя широкую линейку страховых продуктов, оказанием нефинансовых мер поддержки, поэтапным применением цифровых технологий для удаленного обслуживания своих клиентов, автоматизацией внутренних бизнес-процессов, развитием человеческого капитала.



BAITEREK

ҚАЗАҚСТАННЫҢ
ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ

Деловая этика

Деловая или корпоративная этика представляет собой комплекс ценностей, норм и законов, принятых в сфере деловых отношений. Основой корпоративной этики является соблюдение этических норм уважения к людям, обществу и окружающей среде. АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» осуществляет свою деятельность в соответствии с нормами и принципами деловой этики и ожидает от контрагентов, добросовестного, открытого и ответственного ведения бизнеса.

Мы ожидаем от своих поставщиков:

- 1) соблюдения законодательства Республики Казахстан;
- 2) ведения бизнеса в соответствии с нормами честной конкуренции;
- 3) применения системы управления человеческими ресурсами и обеспечения (сохранения) здоровья работников, которая должна базироваться на уважении прав работников, включая свободу объединений и право на заключение коллективных договоров, данная система должна обеспечивать справедливое отношение к работникам, создание для них безопасных и здоровых условий труда, осуществления предупреждения и предотвращения неблагоприятного воздействия на здоровье и безопасность групп населения и потребителей
- 4) применения системы добросовестного корпоративного управления, основанной на принципах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности, добросовестное корпоративное управление предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности организации лиц и способствует ее успешной деятельности, в том числе росту ее рыночной стоимости, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности
- 5) защиты и недопущения неправомерного использования, раскрытия или изменения информации в соответствии со всеми применимыми законами о защите персональных данных при сборе, хранении, обработке или передаче персональных данных
- 6) недопущения любой формы вымогательства, хищения, соответствие Политики противодействия коррупции
- 7) предоставления информации о любых ситуациях представляющих собой конфликт интересов (ситуация, при которой существует риск того, что личные интересы сотрудника или контрагента негативно повлияют на законные деловые интересы
- 8) соблюдения высоких стандартов деловой репутации. Исключения возможности публикации официальных заявлений от имени общества или со ссылкой на компанию без письменного разрешения уполномоченных лиц.
- 9) соблюдения требований, заключенных с обществом соглашений и договоров, касающихся защиты конфиденциальной информации



BAITEREK

ҚАЗАҚСТАННЫҢ
ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ

Соблюдение прав человека и условия труда

АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» уделяет особое внимание вопросам кадровой политики и созданию благоприятных условий труда для сотрудников, придерживаясь принципов равенства, справедливости и уважения основных прав человека. Для нас важно, чтобы наши поставщики обеспечивали своим сотрудникам достойные условия труда в соответствии с требованиями законодательства и отраслевыми стандартами, а также предпринимали необходимые меры для расширения социальной поддержки, обучения и развития персонала.

Мы ожидаем от своих поставщиков:

- 1) соблюдения признанных на международном уровне прав и свобод человека;
- 2) недопущения применения любых форм детского труда в своей деловой деятельности в соответствии с основными международными трудовыми стандартами;
- 3) предоставления своим сотрудникам равных возможностей и благоприятных условий труда, исходя из их индивидуальных особенностей;
- 4) недопущения использования принудительного труда;
- 5) предоставления всем своим работникам оформленного в письменном виде трудового договора, в котором регламентируются условия труда: время работы для сотрудников не должно превышать максимально установленный действующим национальным законодательством лимит;
- 6) предоставления работникам необходимого времени на отдых в соответствии с законодательством, в том числе дополнительные дни отдыха за сверхурочную работу, а также ежегодный отпуск, больничный, отпуск по уходу за ребенком и иные применимые формы отпусков;
- 7) обеспечения работников комфортными условиями труда на рабочем месте;
- 8) обеспечения выплаты работникам заработной платы в соответствии с требованиями действующего национального законодательства в размере, обеспечивающем достойный уровень жизни сотрудников и их семей.



BAITEREK

ҚАЗАҚСТАННЫҢ
ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ

Здоровье и безопасность

АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» создает для своих работников максимально комфортные условия труда, уделяет большое внимание здоровью и благополучию работников. Забота о здоровье работников является одной из главных целей кадровой политики и включает в себя создание безопасных рабочих мест, социальную поддержку и обеспечение охраны труда. Нашим поставщикам также необходимо принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и благополучия своих сотрудников на рабочем месте и за его пределами в соответствии с утвержденной в компании политикой и процедурами по охране труда и технике безопасности.

Мы ожидаем от своих поставщиков:

- 1) создания для своих сотрудников безопасных и здоровых условий труда в соответствии со всеми применимыми законами, нормативными требованиями и лучшими практиками;
- 2) предоставления своим сотрудникам информации о мерах безопасности, которые приняты на рабочих местах с выявленными факторами риска. Они должны пройти соответствующее обучение для обеспечения их надлежащей защиты на постоянной основе.
- 3) в соответствии с требованиями промышленной безопасности обеспечения сотрудников всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты, предоставления полноценного технического обслуживания и необходимых технических мер защиты, включая доступность первой медицинской помощи, в целях минимизации рисков для здоровья и безопасности на рабочем месте и предотвращения несчастных случаев и профессиональных заболеваний;
- 4) организации проведения противопожарных инструктажей с целью доведения до работников основных требований пожарной безопасности;
- 5) организации и проведения периодических медицинских осмотров для сотрудников.



BAITEREK

ҚАЗАҚСТАННЫҢ
ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ

Охрана окружающей среды и вклад в устойчивое развитие

АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» являясь участником Глобального договора ООН руководствуется принципами устойчивого развития и стремится вносить свой вклад в область охраны окружающей среды. Несмотря на то, что АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» своей деятельностью не оказывает существенного воздействия на окружающую среду, снижение собственного воздействия является одной из стратегических целей нашей компании.

Нашим поставщикам необходимо стремиться к минимизации негативного воздействия своей деятельности на окружающую среду и применению в своей работе принятых международных стандартов и практик в области экологии и устойчивого развития.

Мы ожидаем от своих поставщиков:

- 1) стремления свести к минимуму объем выбросов парниковых газов и снижать их влияние на качество воздуха, насколько это возможно;
- 2) стремления использовать системы электронного документооборота в целях уменьшения загрязнения окружающей среды, защиты лесов и сохранения биоразнообразия;
- 3) проведения обучения и предоставления информации относительно экологических рисков, а также осуществления контроля знаний всех компетентных сотрудников;
- 4) реализации соответствующих мер по минимизации потребления энергии, а также внедрения стратегии энергосбережения;
- 5) содействие повторному использованию или переработке упаковки;
- 6) ответственного подхода к водопотреблению и водоотведению: стремления принять соответствующие меры, чтобы минимизировать свое воздействие на воду, уменьшив ее потребление;
- 7) реализации соответствующих мер для минимизации производства отходов, стремления внедрить практики по контролю и утилизации отходов, обеспечивать безопасную и правомерную обработку, хранение, транспортировку, утилизацию, переработку и повторное использование отходов.



BAITEREK

ҚАЗАҚСТАННЫҢ
ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ

Обращаем ваше внимание , что при формировании данной памятки мы основывались на передовой практике и международном опыте и не ограничиваем вас лишь приведенным рекомендациям.

Мы призываем наших контрагентов активно применять данные правила и принципы в своей деятельности.

Настоящая памятка будет пересматриваться на регулярной основе и, при необходимости, корректироваться с целью отражения актуальных тенденций или изменений в международных стандартах.





БАЙТЕРЕК

ҚАЗАҚСТАННЫҢ
ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ

**Акционерное общество «Экспортно-кредитное
агентство Казахстана»**

Республика Казахстан,
г. Астана
Прспект Мәңгілік Ел, дом 55А, блок В
Бизнес-центр «Байтерек», 11 этаж,
Тел.: +7 (7172) 95-56-56
Канцелярия:
Тел.: + 7(7172) 95-56-56, вн. 300
E-mail: info@kazakhexport.kz

www.kazakhexport.kz

