Приложение № 11 к протоколу
Совета директоров
АО «ЭСК «KazakhExport»
№ 6 от «10» июля 2020 г.

«Утверждены»
решением Совета директоров
АО «ЭСК «KazakhExport»
№ 6 от «10» июля 2020 г.

**Правила акционерного общества «Экспортная страховая компания
«KazakhExport» страхования банковских гарантий, выданных
иностранными банками**

(с изменениями и дополнениями от 23.12.2022 года (протокол № 14))

г. Астана, 2022 год

РЕЗЮМЕ ПО ВНД

Наименование ВНД	Правила акционерного общества «Экспортная страховая компания «KazakhExport» страхования банковских гарантий, выданных иностранными банками
Владелец ВНД	Департамент страхования
Уровень доступа	Общедоступный
Мероприятия по ознакомлению всех работников Общества с ВНД	Расылка по электронной почте в течение 1 (одного) рабочего дня с даты размещения ВНД на сетевом диске «Внутренний портал»
В соответствии с решением Совета директоров АО «ЭСК «KazakhExport» внесены изменения и дополнения:	

Содержание

Глава 1. Общие положения	4
Глава 2. Объект страхования.....	6
Глава 3. Страховые случаи	6
Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение	7
Глава 5. Гарантии	8
Глава 6. Порядок заключения договора страхования.....	9
Глава 7. Срок и место действия договора страхования.....	10
Глава 8. Порядок определения страховой суммы	10
Глава 9. Страховая премия	10
Глава 10. Права и обязанности сторон.....	11
Глава 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования	13
Глава 12. Действия страхователя при наступлении страхового	13
Глава 13. Перечень документов, подтверждающих наступление	14
Глава 14. Порядок и условия осуществления страховых выплат.....	14
Глава 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в	16
Глава 16. Условия прекращения договора страхования.....	16
Глава 17. Суброгация.....	17
Глава 18. Дополнительные условия	17
Глава 19. Порядок разрешения споров.....	18

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила акционерного общества «Экспортная страховая компания «KazakhExport» страхования банковских гарантий, выданных иностранными банками (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности», нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом и внутренними нормативными документами акционерного общества «Экспортная страховая компания «KazakhExport».

2. На условиях настоящих Правил Акционерное общество «Экспортная страховая компания «KazakhExport», именуемое в дальнейшем «Страховщик», заключает договоры страхования банковских гарантий (далее - Договор страхования).

3. Страховая защита предоставляется банкам второго уровня Республики Казахстан, акционерному обществу «Банк развития Казахстана» или экспортеру (далее- страхователь), поддержка в отношении которых осуществляется в соответствии с целями и задачами Страховщика согласно его Уставу.

4. По договору страхования может быть застрахован риск только самого страхователя и только в его пользу.

5. Договор страхования, заключенный в пользу лица, не являющегося страхователем, или в пользу иного лица (выгодоприобретателя), недействителен.

6. Целью настоящих Правил является определение типовых условий страхования банковских гарантий от рисков наступления случаев, указанных в главе 3 настоящих Правил, в течение срока действия договора страхования.

7. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) **Банковская гарантия** - выданное в письменной форме платежное обязательство Банка-гаранта выплатить денежную сумму в пользу Бенефициара за Должника, в случае представления Кредитором письменного платежного требования, а также других документов в соответствии с условиями гарантии;

2) **Банк-гарант** - банк, выпускающий гарантию;

3) **Банк-контргарант** - банк, выпускающий контргарантию;

4) **Бенефициар**– Экспортер, имеющий право требовать от Должника и исполнения его обязанности;

5) **Безусловная франшиза** - сумма, установленная Договором страхования, вычитаемая из Страховой выплаты. Безусловная франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере;

6) **Государственный орган** - государственное учреждение, уполномоченное Конституцией, законами, иными нормативными правовыми актами на осуществление от имени государства функций по:

– изданию актов, определяющих общеобязательные правила поведения;

– управлению и регулированию социально значимых общественных отношений;

– контролю за соблюдением установленных государством общеобязательных правил поведения;

7) **Договор страхования** - Договор страхования банковской гарантии, в соответствии с которым Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Страхователю, в пределах определенной Договором страхования Страховой суммы;

8) **Должник** – Иностранный контрагент, принимающий обязательства уплатить деньги в пользу Бенефициара;

9) **Иностранный банк** – банк-нерезидент Республики Казахстан, являющийся Банком-контргарантом или Банком-гарантом;

10) **Иностранный контрагент** – юридическое или физическое лицо иностранного государства, осуществляющее предпринимательскую деятельность, выступающее в качестве покупателя, заказчика и заключившее контракт с экспортером на экспорт казахстанских

товаров, работ, услуг;

11) **Контракт** - письменное соглашение между экспортером и иностранным контрагентом на экспорт казахстанских товаров, работ, услуг;

12) **Контргарантия** - обязательство Банка-контргаранта, выдаваемое Банку-гаранту, выплатить ему любые суммы, на которые последним было получено платежное требование по гарантии от бенефициара;

13) *Исключен согласно решению Совета Директоров Общества №14 от 23.12.2022 года.*

14) **Период ожидания** - период времени, установленный в договоре страхования, после истечения которого страховой случай считается наступившим. Период ожидания начинается на следующий день после получения Страховщиком от страхователя уведомления о страховом случае;

15) **Страхователь** - Банк второго уровня Республики Казахстан, акционерное общество «Банк развития Казахстана» или Экспортер, заключивший со Страховщиком Договор страхования. По условиям настоящих Правил Страхователь одновременно является застрахованным и выгодоприобретателем;

16) **Страховщик** - акционерное общество «Экспортная страховая компания «KazakhExport», осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю, в пределах определенной Договором суммы (Страховой суммы);

17) **Страховой интерес** - это имущественный интерес Страхователя в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая;

18) **Страховая выплата** - сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, выплачиваемая Страховщиком страхователю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

19) **Страховая премия** - сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, которую страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю на условиях и в размере, определенном договором страхования;

20) **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая, с учетом Безусловной франшизы. Валюта Страховой суммы устанавливается в Договоре страхования;

Пункт 7 дополнен подпунктом 20-1, согласно решению Совета Директоров Общества от 23.12.2022 года (протокол № 14).

20-1) **Страховое событие** - событие, в результате которого может быть причинен ущерб имущественным интересам Страхователя, и которое в последующем может быть признано страховым случаем;

21) **Страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;

22) **Страна иностранного банка** - иностранное государство, в соответствии с законодательством которого создан (зарегистрирован) Иностранный банк;

23) **Убыток** - ущерб Страхователя, возникающий по причине неисполнения Иностранным банком своих обязательств по Банковской гарантии или Контргарантии. В рамках настоящих Правил под Убытком следует понимать исключительно денежную сумму, которая должна быть выплачена Иностранным банком в пользу Бенефициара по условиям Банковской гарантии или в пользу Банка-гаранта по условиям Контргарантии.

В определение Убытка не включается возникновение задолженности Иностранного банка перед Страхователем по погашению (уплате): упущенной выгоды; неустоек, штрафов, пени; начисленных и просроченных вознаграждений, комиссий и иных аналогичных платежей, не являющихся вышеуказанными выплатами Иностранным банком денежных сумм по условиям Банковской гарантии или Контргарантии; судебных издержек в связи с

обращением, в том числе в судебные органы, за взысканием какой-либо задолженности Иностранного банка перед Страхователем; а также убытков, причиненных неправомерным использованием чужими деньгами;

24) **Экспортер** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, экспортирующие казахстанские товары, работы, услуги.

Вышеуказанные понятия понимаются в том значении, в котором они определены в настоящем пункте, независимо от их использования по тексту Правил в единственном или множественном числе, с прописной или строчной буквы, если иное не предусмотрено Правилами.

Глава 2. Объект страхования

8. Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя, связанный с возникновением у него возможного Убытка в результате нарушения Иностранным Банком своих обязательств по осуществлению выплаты по Банковской гарантии или Контргарантии.

9. Страховая защита предоставляется:

1) Банку второго уровня Республики Казахстан – в случае неисполнения Иностранным банком своих обязательств по Контргарантии;

2) Акционерному обществу «Банк развития Казахстана» - в случае неисполнения Иностранным банком своих обязательств по Контргарантии;

3) Экспортеру – в случае неисполнения Иностранным банком своих обязательств по Банковской гарантии.

10. В Договоре страхования Страхователем выступает:

1) Банк второго уровня Республики Казахстан;

2) Акционерное общество «Банк развития Казахстана»;

3) Экспортер.

Глава 3. Страховые случаи

11. В соответствии с условиями настоящих Правил, Страховщик предоставляет страховую защиту от Убытка, связанного с неисполнением обязательства иностранным банком перед страхователем, в отношении банковских гарантий или контргарантий и произошедшего в результате наступления страховых событий, перечисленных в настоящей главе.

12. Страховые события политического характера:

1) действие государственного органа страны иностранного банка по экспроприации, конфискации, либо вмешательство в деятельность банка, носящее дискриминационный характер, препятствующие исполнению обязательства по банковской гарантии или контргарантии;

2) война, гражданское волнение, беспорядок массового характера в стране иностранного банка, делающее невозможным исполнение обязательств по банковской гарантии или контргарантии;

3) действие государственного органа иностранного банка, ограничивающее или запрещающее осуществление конвертации в свободно конвертируемую валюту и/или перевода платежа по банковской гарантии или контргарантии.

13. Страховые события коммерческого характера:

1) банкротство иностранного банка;

2) неисполнение платежа страхователю от иностранного банка в сроки, определяемые условиями банковской гарантии или контргарантии.

14. Событие, рассматриваемое в качестве Страхового случая, должно обладать всеми

нижеперечисленными признаками:

- 1) вероятности и случайности наступления события;
- 2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;
- 3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Договора страхования, о чем его Стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;
- 4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя;
- 5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

15. Перечень Страховых случаев в Договоре страхования указывается в соответствии с главой 3 настоящих Правил, при этом Договором страхования могут быть предусмотрены и иные страховые случаи.

16. Страховым случаем является факт наступления одного или нескольких страховых событий, определенных настоящей главой и договором страхования, и причинивших убыток страхователю.

Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования

17. Страховщик освобождается от ответственности по договору страхования, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий страхователя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;
- 2) действий страхователя, признанных в порядке, установленном законодательными актами, умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

18. Если иное не оговорено в договоре страхования, страховой защитой не покрываются убытки, возникшие в результате следующих случаев:

- 1) любых нарушений со стороны страхователя внутреннего законодательства регулирующего проведение операций с гарантиями, а так же любых нарушений со стороны страхователя Унифицированных правил и обычаев для гарантий по первому требованию (публикация Международной торговой палаты № 758, дата вступления в силу 1 июля 2010 года), равно как и других международных обычаев и правил, публикуемых Международной Торговой Палатой, находящихся в причинной связи с банковской гарантией или контргарантией, прямо или косвенно повлекших наступление страхового случая;
- 2) прямого или косвенного воздействия радиации и/или радиоактивного заражения, использования ядерного оружия, применения или утечки токсичных веществ;
- 3) войны (независимо до или после начала военных действий) между какими-либо из следующих пяти государств: Китайская Народная Республика, Соединенные Штаты Америки, Российская Федерация, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии, Французская Республика;
- 4) действия государственного органа страны иностранного банка, указанного в подпункте 1) пункта 12 настоящих Правил, имевших место на дату заключения договора страхования;
- 5) наличия запретов на перевод денег из страны иностранного банка страхователю до даты начала срока действия договора страхования.

19. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) сообщение страхователем Страховщику заведомо ложных сведений, а также сокрытие страхователем от Страховщика любых существенных для заключения и реализации договора страхования, фактов, обстоятельств и/или условий об объекте страхования, иностранном банке, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

2) умышленное непринятие страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

3) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая с просрочкой более 30 (тридцати) рабочих дней;

4) отказ страхователя от своего права требования к иностранному банку, ответственному за исполнение платежа в сроки, предусмотренные банковской гарантией или контргарантией, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования;

5) получение страхователем в полном размере возмещения соответствующего убытка от государственного органа, гаранта или любого другого учреждения;

6) несоблюдение страхователем каких-либо гарантий, указанных в главе 5 настоящих Правил, повлекших наступление страхового случая;

7) аффилированность страхователя с иностранным банком при наступлении страхового события коммерческого характера.

20. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения из страховых случаев, освобождения от страховой выплаты и иные ограничения страхования.

Глава 5. Гарантии

21. Страхователь гарантирует и соглашается, что:

1) он не знает каких-либо требований, условий или событий на дату заключения договора страхования, которые могли бы привести к страховому случаю, и вся информация, предоставленная страхователем, является правдивой и корректной, и никакая существенная информация не была скрыта;

2) выпуск банковской гарантии или контргарантии осуществлен в полном соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами, а также международными соглашениями и/или обычаями и/или правилами, подлежащими соблюдению при осуществлении гарантийных обязательств;

3) он будет действовать во время срока действия договора страхования со всей ответственностью и так, как если бы он не заключил договора страхования, и будет принимать все возможные меры для избежания, минимизации и/или возмещения Убытка, включая, но не ограничиваясь:

4) до и/или после осуществления страховой выплаты по согласованию со Страховщиком все возможные меры, в том числе дипломатические, юридические, административные, неформальные меры, которые могут быть доступны;

5) не допустит заключения каких-либо компромиссных договоров в отношении любого убытка или возможного убытка без согласия Страховщика;

6) обеспечит максимальное содействие в расследовании страхового события, включая доступ к записям и документам, а также свидетелям;

7) не будет принимать каких-либо действий без предварительного уведомления и согласия Страховщика, которые могут привести к существенным изменениям в условиях банковской гарантии или контргарантии;

8) бенефициар, в пользу которого осуществляется исполнение по банковской гарантии, является экспортером товаров, работ или услуг, страна происхождения которых Республика Казахстан, а бенефициар, в пользу которого осуществляется исполнение по контргарантии, является казахстанским банком.

22. Страхователь гарантирует соблюдение конфиденциальности, т.е. что он не будет

раскрывать факта наличия договора страхования в какое-либо время какой-либо третьей стороне, включая иностранный банк, без согласия Страховщика.

23. Договором страхования могут быть предусмотрены дополнительные гарантии и дополнительные условия.

Глава 6. Порядок заключения договора страхования

24. Основанием для заключения договора страхования является заявление страхователя.

25. Договор страхования должен содержать:

1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты Страховщика;
2) фамилию, имя, отчество и место жительства страхователя (если им является физическое лицо) или его наименование, место нахождения и банковские реквизиты (если им является юридическое лицо);

3) указание объекта страхования;

4) указание страхового случая;

5) размеры страховой суммы, порядок и сроки осуществления страховой выплаты;

6) размер страховой премии, порядок и сроки их уплаты;

7) дату заключения и срок действия договора;

8) указания о застрахованном и выгодоприобретателе, если они являются участниками страхового отношения;

9) номер, серию договора (страхового полиса);

10) случаи и порядок внесения изменений в условия договора;

11) обязанность страхователя незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия договора страхования;

12) сроки уведомления страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;

13) вид валюты страховой суммы, страховой выплаты и страховой премии;

14) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики страхователя;

15) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики застрахованного (выгодоприобретателя), если он не является страхователем по договору страхования, в случае указания застрахованного (выгодоприобретателя) в договоре страхования;

16) наличие страхового интереса;

17) условие о Безусловной франшизе.

26. По соглашению между Страхователем и Страховщиком, на основании настоящих Правил страхования и по решению коллегиального органа Страховщика могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений правил страхования, а также дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования.

Глава 6 дополнена пунктом 26-1), согласно решению Совета Директоров Общества от 23.12.2022 года (протокол № 14).

26-1. Договоры страхования могут заключаться в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между сторонами.

27. В случае утраты страхователем договора страхования Страховщик, на основании письменного заявления страхователя, выдает дубликат договора страхования, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится.

28. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре

страхования, несет Страховщик. В случае возникновения спора по договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу страхователя. Условия настоящего пункта не распространяются на договоры перестрахования.

Глава 7. Срок и место действия договора страхования

29. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку - первого страхового взноса, если договором страхования не предусмотрено иное.

30. Договор страхования прекращает свое действие в соответствии с главой 16 настоящих Правил.

31. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

32. Место действия договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в договоре страхования.

Глава 8. Порядок определения страховой суммы

33. Страховая сумма устанавливается соглашением сторон Договора страхования в пределах суммы Убытка, который может понести Страхователь в результате неисполнения Иностранным банком своих обязательств по Банковской гарантии или Контргарантии.

34. При заключении Договора страхования размер Страховой суммы определяется по соглашению сторон, исходя из суммы Банковской гарантии или Контргарантии.

Глава 9. Страховая премия

Пункт 35 изложен в следующей редакции, согласно решению Совета Директоров Общества от 23.12.2022 года (протокол № 14).

35. Размер Страховой премии, подлежащий уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, применяемым к Страховой сумме и определяемые Страховщиком.

Пункт 36 изложен в следующей редакции, согласно решению Совета Директоров Общества от 23.12.2022 года (протокол № 14).

36. Страховая премия подлежит оплате Страхователем в безналичной форме единовременно либо в рассрочку в виде периодических страховых взносов. Если сумма Банковской гарантии или Контргарантии установлена в иностранной валюте, страховая премия оплачивается по курсу тенге к данной иностранной валюте, установленному Национальным Банком Республики Казахстан на дату заключения Договора страхования.

37. Размер страховой премии может корректироваться при изменении страховой суммы в период действия договора страхования путем заключения дополнительного соглашения к Договору страхования.

38. Исключен согласно решению Совета Директоров Общества №14 от 23.12.2022 года.

Пункт 39 изложен в следующей редакции, согласно решению Совета Директоров Общества от 23.12.2022 года (протокол № 14).

39. В случае неуплаты страховой премии в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента просрочки страховой премии, действие Договора страхования прекращается, о чем Страховщик уведомляет Страхователя.

40. Если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса, Страховщик осуществляет страховую выплату только после уплаты страхователем полной

суммы страховой премии. Страховщик вправе осуществить страховую выплату с зачетом суммы неуплаченной части страховой премии.

41. Исключен согласно решению Совета Директоров Общества №14 от 23.12.2022 года.

42. При несвоевременной уплате очередного страхового взноса Страховщик вправе потребовать от страхователя выплаты неустойки в порядке и в размере, установленных статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

Глава 10. Права и обязанности сторон

43. Страхователь имеет право:

- 1) согласовать со Страховщиком условия страхования банковских гарантий или контргарантий;
- 2) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по настоящим Правилам;
- 3) получить дубликат договора страхования в случае его утраты;
- 4) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного убытка;
- 5) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного убытка и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком или независимым экспертом;
- 6) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 7) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования;
- 8) совершать иные действия, предусмотренные законодательными актами Республики Казахстан.

44. Страхователь обязан:

- 1) не передавать третьим лицам без согласования со Страховщиком, по каким-либо основаниям собственную долю риска по банковской гарантии или контргарантии, не покрытую страховой защитой;
- 2) любым приемлемым для Страховщика способом согласовать со Страховщиком изменение условий банковской гарантии или контргарантии, которые могут существенно повлиять на обязательства Страховщика, т.е. изменение суммы и сроков банковской гарантии или контргарантии;
- 3) уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента наступления Страхового случая;
- 4) неукоснительно гарантировать и выполнять все условия, перечисленные в главе 5 настоящих Правил;
- 5) иметь в наличии лицензию Национального банка Республики Казахстан на открытие (выставление) гарантий и исполнение обязательств по ней (если Страхователем является банк второго уровня Республики Казахстан);
- 6) участвовать в сумме убытка, который может возникнуть вследствие наступления страхового случая, в размере, не покрытом страховой защитой согласно договора страхования;
- 7) предоставить Страховщику все сведения, необходимые для заключения и исполнения договора страхования;
- 8) информировать Страховщика без промедления устно и в течение 3 (трех) рабочих дней письменно, при обнаружении следующих фактов:
 - страхователь не получил причитающегося платежа от иностранного банка в течение срока, установленного условиями банковской гарантии или контргарантии;
 - возникновение каких-либо фактов, обстоятельств или условий, которые могут

оказать существенное влияние на деятельность страхователя и/или иностранного банка и/или создают опасность возникновения страхового случая;

9) проводить, в том числе согласно указаниям Страховщика, все меры по предотвращению наступления страхового события и по минимизации размера убытков при наступлении страхового события, а также по получению возмещения убытков; страхователь обязан всегда действовать так, как если бы он не был защищен договором страхования;

10) оплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые устанавливаются в договоре страхования;

11) в течение 3 (трех) рабочих дней письменно сообщить Страховщику при получении какого-либо платежа по банковской гарантии или контргарантии от иностранного банка после уведомления Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

12) после наступления события, имеющегося признаки страхового случая, не осуществлять без согласия Страховщика заключение каких-либо соглашений с иностранным банком;

13) обеспечить после осуществления страховой выплаты переход к Страховщику права требования к иностранному банку, не исполнившим своих обязательств перед страхователем (суброгация);

14) не раскрывать третьим лицам без предварительного согласия Страховщика факта наличия договора страхования;

15) незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора страхования.

45. Страховщик имеет право:

1) требовать от страхователя представления сведений, необходимых для заключения и исполнения договора страхования;

2) запрашивать у соответствующих государственных органов страны иностранного банка факты, подтверждающие наступление страхового случая;

3) воспользоваться услугами независимого эксперта для определения размера убытка при наступлении страхового случая;

4) участвовать в мероприятиях по минимизации убытка страхователя, указывая ему на необходимость принятия им соответствующих мер;

5) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным главой 4 настоящих Правил;

6) отказать в осуществлении страховой выплаты или потребовать выплаченную сумму в случае предоставления заведомо ложной информации или не уведомлении о полученном платеже;

7) совершать иные действия, предусмотренные законодательными актами Республики Казахстан.

46. Страховщик обязан:

1) ознакомить страхователя с настоящими правилами страхования банковских гарантий, выданных иностранным банком и по его требованию представить (направить) копию настоящих Правил;

2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые устанавливаются в договоре страхования;

3) обеспечить тайну страхования в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан;

4) возместить страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;

Подпункт 5 Пункта 46 изложен в следующей редакции, согласно решению Совета Директоров Общества от 23.12.2022 года (протокол № 14).

5) уведомить страхователя о недостающих документах, необходимых для

осуществления Страховой выплаты, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения предшествующего документа, если Договором страхования не предусмотрено иное.

47. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права, и обязанности сторон, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

Глава 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования

48. В период действия договора страхования страхователь должен незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда это стало ему известно, письменно сообщить Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

49. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

50. Если страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок возврата страхователю страховой премии устанавливается договором страхования.

51. При несоблюдении страхователем условия, указанного в пункте 48 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением, или, при наступлении страхового случая, уменьшить размер страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска.

52. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

Глава 12. Действия страхователя при наступлении страхового случая

53. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, лежит на страхователе.

54. Если иное не оговорено в договоре страхования, при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, и/или увеличивающего риск наступления страхового случая, а также при наступлении страхового случая, страхователь должен:

- 1) принять все меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков;
- 2) принять все меры для получения документов, подтверждающих наступление страхового события;
- 3) в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с того момента, когда он узнал о страховом событии, уведомить о данном событии Страховщика, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах убытка, согласовать со Страховщиком дальнейшие действия;
- 4) предоставить Страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты;
- 5) предоставить Страховщику возможность произвести расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка.

55. Страховщик либо его представитель вправе приступить к расследованию страхового события, не дожидаясь уведомления страхователя о событии. Страхователь не вправе

препятствовать ему в этом.

56. Страхователь должен сообщать всю дальнейшую информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь Страховщику.

Глава 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков

57. Страховая выплата производится Страховщиком на основании письменного требования страхователя о выплате и акта о страховом случае.

58. Акт о страховом случае составляется Страховщиком или уполномоченным им лицом.

59. Акт о страховом случае не составляется, если при проверке заявления о страховом случае установлено, что причинение страхователю убытка произошло не в результате страхового случая, или если из-за несвоевременности сообщения не представляется возможным установить факт, причину возникшего у страхователя убытка и/или размер этого убытка.

60. Документами, подтверждающими наступление Страхового случая и размер Убытков, являются:

1) заявление о страховом случае согласно форме, размещенной на корпоративном Интернет-ресурсе Страховщика;

2) копия удостоверения личности заявителя (если Страхователем является физическое лицо);

3) копия свидетельства или справки о регистрации (перерегистрации) юридического лица (если Страхователем является юридическое лицо);

4) копия Договора страхования;

5) копия Банковской гарантии или Контргарантии;

6) справка Страхователя о ссудной задолженности Иностранного банка по Контргарантии, в том числе просроченной (если Страхователем является банк второго уровня Республики Казахстан);

7) письмо Страхователя с изложением возможных причин выставленного требования Бенефициара по Банковской гарантии или Контргарантии, с приложением расчета размера Убытка и указанием банковских реквизитов Страхователя для осуществления Страховой выплаты;

8) определение суда о возбуждении гражданского дела по исковому заявлению Страхователя, о взыскании с Иностранного банка суммы задолженности по Банковской гарантии (при наличии);

9) копия искового заявления (при наличии);

10) оригинал решения суда о взыскании суммы задолженности Страхователя по Банковской гарантии (при наличии);

11) иные документы и сведения, подтверждающие причину и размер Убытка.

Глава 14. Порядок и условия осуществления страховых выплат

61. После получения от страхователя письменного заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также после предоставления всех необходимых для страховой выплаты документов, Страховщик осуществляет следующие действия:

1) устанавливает факт и причины наступления события, имеющего признаки страхового случая; проверяет соответствие приведенных в заявлении страхователя сведений, определяет необходимость привлечения экспертов, оценщиков, осуществляет иные действия;

2) в течение периода ожидания, указанного в пункте 74 настоящих Правил, совместно

со страхователем или самостоятельно принимает меры, если таковые возможны, по минимизации Убытка;

3) при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты, составляет акт о страховом случае.

Страховая выплата осуществляется Страховщиком в сроки, оговоренные в главе 15 настоящих Правил, на основании предоставленных страхователем документов, указанных в главе 13 настоящих Правил, а также акта о страховом случае, составленном Страховщиком либо его представителем.

62. Максимальная страховая выплата ограничивается размером страховой суммы, установленной в договоре страхования.

63. Страховая выплата осуществляется в размере убытка, понесенного страхователем в результате наступления страхового случая, с учетом Безусловной франшизы, определенной для каждого типа страховых событий. Страховая выплата в пределах страховой суммы = Убыток - Безусловная франшиза. Страховая выплата осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан.

64. Если сумма Банковской гарантии или Контргарантии установлена в иностранной валюте, то страховая выплата осуществляется по курсу тенге к данной иностранной валюте, установленного Национальным Банком Республики Казахстан на дату уведомления страхователем о страховом случае. Порядок удержания Безусловной франшизы при наступлении Страхового случая определяется в Договоре страхования.

65. Размер убытка определяется по соглашению сторон на основании представленных страхователем документов и/или на основании заключения эксперта.

66. После осуществления страховой выплаты страхователь должен заключить со Страховщиком договор о передаче права требования в размере уплачиваемой страховой выплаты.

67. Если страхователь получил частичное возмещение по понесенному убытку, Страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером понесенного убытка и полученного страхователем возмещения, с учетом доли страхового покрытия.

68. Страхователь, получивший платеж или возмещение по понесенному убытку, обязан произвести возврат Страховщику излишне полученную сумму страховой выплаты в части, превышающей сумму убытков и расходов страхователя, вызванных наступлением страхового случая.

69. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

70. Расходы, понесенные страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной соответствующим договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

71. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

72. Страховая выплата не осуществляется, если страхователь не представил документов, указанных в главе 13 настоящих Правил.

73. В случае невозможности адекватного определения причины убытка данный убыток рассматривается как возникший вследствие страхового события коммерческого характера.

Глава 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в Страховой выплате

74. Страховщик после получения от страхователя уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, устанавливает период ожидания в следующем порядке:

- 1) при наступлении банкротства - не применяется;
- 2) при наступлении страхового события коммерческого характера, кроме банкротства – до 60 (шестидесяти) календарных дней;
- 3) при наступлении страхового события политического характера - до 60 (шестидесяти) календарных дней.

75. Если Страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа.

76. Страховщик принимает решение и осуществляет страховую выплату страхователю в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня истечения периода ожидания.

77. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

78. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован страхователем в суде.

79. Если правоохранительными органами страны Иностранного банка или Республики Казахстан возбуждено уголовное дело, связанное с деятельностью страхователя, Страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив страхователя о причинах задержки.

80. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.

Глава 16. Условия прекращения договора страхования

81. Если иное не определено договором страхования, Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

- 1) исполнения Страховщиком обязательств перед страхователем по договору страхования в полном объеме;
- 2) окончания срока действия договора страхования;
- 3) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 4) иных случаях, установленных законодательными актами Республики Казахстан.

82. Стороны имеют право на досрочное расторжение Договора страхования при согласии остальных участников Договора путем заключения отдельного соглашения сторон Договора.

83. Договор страхования может быть досрочно расторгнут по инициативе Страховщика в случае неуплаты страхователем страховой премии (страховых взносов) в установленные договором страхования сроки.

84. Договор страхования считается досрочно прекращенным с момента возникновения какого-либо из следующих обстоятельств:

- 1) перестал существовать объект страхования;
- 2) возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;

3) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

Подпункт 4 Пункта 84 изложен в следующей редакции, согласно решению Совета Директоров Общества от 23.12.2022 года (протокол № 14).

4) неуплата Страхователем Страховой премии (страхового взноса) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента просрочки страховой премии;

5) в иных случаях, предусмотренных законодательством.

В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить другую сторону с предоставлением копий подтверждающих документов. При этом такое письменное уведомление является достаточным документальным подтверждением факта прекращения Договора страхования, а Страховщик имеет право на часть Страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

85. Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика об обстоятельствах, указанных в пункте 84 настоящих Правил.

86. При досрочном прекращении договора страхования в соответствии с пунктом 84 настоящих Правил, Страховщик имеет право удержать 20% от суммы страховой премии, подлежащей возврату страхователю и пропорциональной периоду страхования с даты расторжения до даты завершения периода страхования, в качестве платы за досрочное расторжение договора, если иное не определено договором страхования.

87. При отказе страхователя от договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 84 настоящих Правил, уплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

Глава 17. Суброгация

88. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит право требования в пределах уплаченной суммы, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. При этом, условие договора, исключаящее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, недействительно.

89. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику без задержки все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

90. Возмещения, осуществленные лицом, ответственным за убытки, или третьей стороной, по погашению убытка, возникшего в результате страхового случая, после осуществления страховой выплаты принадлежат Страховщику. Страхователь обязан сообщить Страховщику о данных возмещениях незамедлительно и передать их Страховщику в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения.

91. Если страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и в праве потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

Глава 18. Дополнительные условия

92. По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами Договор страхования могут быть включены дополнительные условия, если они не противоречат законодательным актам Республики Казахстан.

Глава 19. Порядок разрешения споров

93. Споры по договору страхования, возникающие между Страховщиком и страхователем, рассматриваются ими путем переговоров.

94. При не достижении между сторонами согласия, спор разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.