

Приложение № 9
к протоколу Совета директоров
АО «ЭСК «KazakhExport»
от «03» мая 2024 года № 7

Утверждены решением
Совета директоров
АО «ЭСК «KazakhExport»
от «03» мая 2024 года № 7

**Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство
Казахстана» добровольного страхования займов**
(с изменениями и дополнениями № 3 по состоянию на «28» ноября 2025 года)

г. Астана, 2024 год

РЕЗЮМЕ ПО ВНД

Наименование ВНД	Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» добровольного страхования займов
Владелец ВНД	Департамент страхования и гарантирования
Уровень доступа	Общедоступный
Мероприятия по ознакомлению всех работников Общества с ВНД	Рассылка по электронной почте в течение 1 (одного) рабочего дня с даты размещения ВНД на сетевом диске «Внутренний портал»
Внесенные изменения и дополнения:	
В соответствии с решением Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» от «29» октября 2024 года внесены изменения № 1	от «29» октября 2024 г. № 19
В соответствии с решением Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» от «28» февраля 2025 года (протокол № 03) внесены изменения и дополнения № 2	от «28» февраля 2025 г. № 03
В соответствии с решением Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» от «28» ноября 2025 года (протокол № 17) внесены изменения и дополнения № 3	от «28» ноября 2025 г. № 17

Содержание

Глава 1. Общие положения	4
Глава 2. Объект страхования.....	6
Глава 3. Страховые случаи	6
Глава 4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования	7
Глава 5. Порядок заключения Договора страхования	8
Глава 6. Срок и место действия Договора страхования	8
Глава 7. Порядок определения Страховой суммы	9
Глава 8. Страховая премия	9
Глава 9. Права и обязанности сторон.....	9
Глава 10. Мониторинг.....	11
Глава 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования	11
Глава 12. Действия Страхователя и (или) Выгодоприобретателя при наступлении Страхового случая	11
Глава 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.....	12
Глава 14. Порядок и условия осуществления страховых выплат.....	13
Глава 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате	14
Глава 16. Условия прекращения Договора страхования	15
Глава 17. Суброгация	15
Глава 18. Дополнительные условия	16
Глава 19. Порядок разрешения споров.....	16

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» добровольного страхования займов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом и внутренними нормативными документами акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана». Правила определяют порядок заключения договоров добровольного страхования займов по проектам, поддержка в отношении которых осуществляется в соответствии с целями и задачами Страховщика согласно Уставу Страховщика.

2. Основные определения и термины, используемые в Правилах:

1) **Банкротство** – признанная вступившим в законную силу решением суда несостоятельность Страхователя, являющаяся основанием для его ликвидации;

Подпункт 2) пункта 2 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «29» октября 2024 года № 19

2) **Безусловная франшиза** - предусмотренное Договором страхования освобождение страховщика от возмещения убытка (ущерба), не превышающего определенного размера. Безусловная франшиза устанавливается в процентах к страховой сумме. Убыток возмещается за вычетом установленной суммы;

Подпункт 3) пункта 2 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03

3) **Выгодоприобретатель** – юридическое лицо, которое в соответствии с Договором страхования является застрахованным и получателем страховой выплаты. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по договору добровольного страхования займов, вытекающие из его соглашения со страхователем, или предъявил страховщику требование по осуществлению страховой выплаты;

4) **Гарант** - физическое или юридическое лицо, которое обязуется отвечать перед Выгодоприобретателем за исполнение обязательства Страхователя по Кредитному договору полностью или частично солидарно;

5) **Договор страхования** - договор добровольного страхования займов, в соответствии с которым Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении Страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю, в пределах определенной Договором страхования Страховой суммы;

6) **Кредитный договор** – договор между Выгодоприобретателем и Страхователем, в соответствии с условиями которого Выгодоприобретатель обязуется предоставить финансирование (заем) Страхователю в размере и на условиях, предусмотренных Кредитным договором, а Страхователь обязуется своевременно возратить полученный заем и оплатить вознаграждение по нему и/или другие расходы;

7) Подпункт 7) пункта 2 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03

8) **Кредитная организация** – юридическое лицо, предоставляющее заем согласно Кредитному договору;

9) **Надлежащее исполнение обязательств** – означает, что обязательство должно быть исполнено надлежащими лицами, надлежащим предметом, в надлежащем месте, надлежащим способом и в надлежащий срок. В иных случаях наступает неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств;

10) **Обеспечение** - залог, гарантия, поручительство и иные виды обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору, оформленные на основании соответствующих договоров и отраженные в Договоре страхования;

11) **Основной долг** – фактическая сумма денег, предоставленная Выгодоприобретателем в качестве займа (финансирования) Страхователю по Кредитному договору, без учета начисленного вознаграждения по займу;

12) **Период ожидания** – период времени, установленный Договором страхования, после истечения которого Страховой случай считается наступившим. Период ожидания начинается на следующий день после получения Страховщиком от Выгодоприобретателя уведомления о Страховом случае;

13) **Поручитель** – физическое или юридическое лицо, которое обязуется отвечать перед Выгодоприобретателем за исполнение обязательства Страхователя по Кредитному договору полностью или частично субсидиарно;

14) *Подпункт 14) пункта 2 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03*

15) **Страховщик** – акционерное общество «Экспортно-кредитное агентство Казахстана», осуществляющее страхование в соответствии с Договором страхования, то есть обязанное при наступлении Страхового случая произвести Страховую выплату в пользу Выгодоприобретателя в пределах определенной Договором Страховой суммы;

16) **Страхователь** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие Договор страхования со Страховщиком;

17) **Страховая выплата** – сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах Страховой суммы при наступлении Страхового случая с учетом Безусловной франшизы;

Пункт 2 Правил дополнен подпунктом 17-1) согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03

17-1) **Страховая защита** - комплекс отношений по защите законных имущественных интересов Выгодоприобретателя при наступлении страхового случая или иного события, определенного договором страхования, посредством страховой выплаты;

18) **Страховая премия** – сумма денег, выраженная в казахстанских тенге, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести при наступлении Страхового случая Страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном Договором страхования;

19) **Страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении Страхового случая. Вид валюты Страховой суммы определяется в Договоре страхования;

20) **Страховой риск** - предполагаемое событие (страховой случай), влекущее Убытки для Выгодоприобретателя, на случай наступления, которого заключается Договор страхования;

21) **Страховой случай** – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление Страховой выплаты;

22) *Подпункт 22) пункта 2 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03*

23) **Страховое событие** – событие, в результате которого может быть причинен ущерб имущественным интересам Выгодоприобретателя, и которое в последующем может быть признано страховым случаем;

24) **Убыток** – ущерб Выгодоприобретателя, возникающий по причине неисполнения Страхователем своих обязательств по погашению Основного долга по Кредитному договору, согласно графику погашения, являющемуся приложением к Кредитному договору. В определение Убытка не включается возникновение задолженности Страхователя перед Выгодоприобретателем по погашению (уплате):

– упущенной выгоды; неустоек, штрафов, пени; начисленных и просроченных вознаграждений, комиссий и иных аналогичных платежей, предусмотренных Кредитным договором;

– морального вреда;
– судебных издержек в связи с обращением, в том числе в судебные органы, за взысканием какой-либо задолженности по Кредитному договору; а также убытков, причиненных неправомерным пользованием чужими деньгами.

25) **Экспортер** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, экспортирующее (-ий) казахстанские товары, работы, услуги;

26) **Экспортный контракт** – заключенная Экспортером сделка, связанная с реализацией товаров, выполнением работ, оказанием услуг за пределы территории Республики Казахстан.

Вышеуказанные понятия понимаются в том значении, в котором они определены в настоящем пункте, независимо от их использования по тексту Правил в единственном или множественном числе, с прописной или строчной буквы, если иное не предусмотрено Правилами.

Глава 2. Объект страхования

3. Объектом страхования является имущественный интерес Выгодоприобретателя, связанный с обязанностью Страхователя в порядке, установленном законодательством и Кредитным договором, возместить Выгодоприобретателю убытки, произошедшие в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязательств по погашению Основного долга по Кредитному договору.

4. Страховая защита предоставляется:

1) Кредитной организации, осуществляющей финансирование другой Кредитной организации с целью последующей выдачи займа на исполнение обязательств по экспортному контракту;

2) Кредитной организации, осуществляющей финансирование Экспортера для целей исполнения обязательств по экспортному контракту, (в том числе на оплату страховой премии по Договору страхования).

5. В Договоре страхования Страхователем выступает:

1) Кредитная организация, получающая финансирование от другой Кредитной организации с целью последующей выдачи займа на исполнение обязательств по экспортному контракту;

2) Экспортер, получающий финансирование для целей исполнения обязательств по экспортному контракту.

6. Выгодоприобретателем по Договору страхования выступает Кредитная организация в соответствии с Кредитным договором.

Правила дополнены пунктом 6–1 согласно решению Совета директоров Общества от «28» ноября 2025 года № 17

6–1. Страховщик в обеспечение исполнения обязательств Страхователя вправе принять обеспечение для митигации своих рисков в соответствии с внутренним документом, регулирующим порядок обеспечения исполнения обязательств по Договорам страхования.

Глава 3. Страховые случаи

7. Страховым случаем является факт наступления события, определенного настоящей главой и Договором страхования, и причинившего Убыток Выгодоприобретателю вследствие наступления страховых событий, перечисленных в настоящей главе.

8. Страховые события следующего характера:

1) непредвиденное действие государственного органа, ограничивающее или запрещающее осуществление конвертации в свободно конвертируемую валюту и/или

перевода платежа;

2) неисполнение (ненадлежащее исполнение) Страхователем, принятых на себя обязательств по погашению Основного долга, согласно графику погашения, являющемуся приложением к Кредитному договору;

3) банкротство и (или) ликвидация Страхователя.

9. Перечень рисков, принятых на страхование, в соответствии с типами страховых событий, приведенных в настоящем разделе, определяется Договором страхования.

10. Страховым случаем является факт наступления одного или нескольких страховых событий, определенных настоящим разделом и Договором страхования, и причинивших убыток Выгодоприобретателю.

11. Событие, рассматриваемое в качестве Страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

1) вероятности и случайности наступления события;

2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;

3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Договора страхования, о чем его Стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;

4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя;

5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

Глава 4. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты и ограничение страхования

12. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении Страховой выплаты, помимо иных оснований, указанных настоящими Правилами, может быть следующее:

1) требования страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) о возмещении убытков, превышает размер страховой суммы;

Подпункт 2) пункта 12 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» ноября 2025 года № 17

2) Убыток или расходы возникли в результате воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок;

3) Кредитный договор признан недействительным;

4) внесение изменений в кредитный договор, договор залога, договор гарантии или поручительство без письменного согласования таких изменений со страховщиком;

5) сообщение выгодоприобретателем страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

6) получение выгодоприобретателем полного возмещения убытка от лица, ответственного за убытки, или третьей стороны;

7) воспрепятствование выгодоприобретателем страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного убытка;

8) отказ выгодоприобретателя от своего право требования по кредитному договору к страхователю, в том числе судебном или внесудебном порядке.

Пункт 13 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» ноября 2025 года № 17

13. Договором страхования могут быть предусмотрены дополнительные условия по

освобождению Страховщика от осуществления страховой выплаты и иные ограничения страхования в соответствии с законодательством.

Пункт 14 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» ноября 2025 года № 17

14. Страховщик не предоставляет страховую защиту, а также не несет обязательств по осуществлению страховой выплаты по Договору страхования, если в какой-либо части страховая защита, страховая выплата повлечет для Страховщика, либо для его органа санкции, запреты либо ограничения согласно резолюциям Совета Безопасности Организации Объединенных Наций, либо торговым или экономическим санкциям в соответствии с законами или постановлениями правительства Республики Казахстан.

15. Страховщик вправе отказать в страховой выплате или в возврате страховой премии при досрочном прекращении Договора страхования в случае наличия подозрений о том, что договор страхования используется страхователем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества.

Глава 5. Порядок заключения Договора страхования

16. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя.

17. Для заключения Договора страхования Страховщиком могут быть затребованы у Страхователя документы, характеризующие страховой риск.

18. Страхователь несет ответственность за достоверность и полноту данных, представленных для заключения Договора страхования, включая ответы на письменные запросы Страховщика.

19. Договоры страхования могут заключаться в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Сторонами.

Правила дополнены пунктом 19–1 согласно решению Совета директоров Общества от «28» ноября 2025 года № 17

19–1. Договор страхования заключается с установлением безусловной франшизы.

20. По соглашению сторон между Страхователем, Страховщиком и Выгодоприобретателем на основании настоящих Правил могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений настоящих Правил, а также дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования, если они не противоречат требованиям законодательства Республики Казахстан.

21. Договор страхования должен содержать обязательные условия, предусмотренные нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

22. В случае утраты Договора страхования Страховщик на основании письменного заявления Страхователя/Выгодоприобретателя выдает дубликат Договора страхования, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным.

Глава 6. Срок и место действия Договора страхования

23. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем Страховой премии, а при уплате ее в рассрочку - первого страхового взноса, если Договором страхования не предусмотрено иное.

24. Договор страхования прекращает свое действие в соответствии с главой 16 настоящих Правил.

25. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.

26. Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в Договоре страхования.

Глава 7. Порядок определения Страховой суммы

27. Страховая сумма устанавливается соглашением сторон в пределах суммы убытков, которые может понести Выгодоприобретатель в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) Страхователем обязательств по погашению Основного долга по Кредитному договору, либо банкротства Страхователя.

Глава 8. Страховая премия

28. Размер Страховой премии, подлежащий уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, применяемым к Страховой сумме и определяемым Страховщиком.

29. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно либо в рассрочку в виде периодических страховых взносов. Страховая премия подлежит оплате в безналичной форме.

30. В случае неуплаты страховой премии в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента просрочки оплаты страховой премии (страхового взноса), действие Договора страхования прекращается, о чем Страховщик уведомляет Страхователя и Выгодоприобретателя.

Пункт 31 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» ноября 2025 года № 17

31. При наступлении Страхового случая до оплаты Страхователем Страховой премии (при единовременной оплате), если Страхователь нарушил обязательство по своевременной оплате Страховой премии, Выгодоприобретатель не вправе требовать осуществления Страховой выплаты Страховщиком.

Глава 9. Права и обязанности сторон

32. Страхователь имеет право:

1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;

2) требовать от Страховщика осуществить Страховую выплату Выгодоприобретателю, в соответствии с условиями Договора страхования.

33. Страхователь обязан:

1) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия страховщиком решения о заключении Договора страхования;

2) уплачивать Страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

3) в период действия Договора страхования незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, когда ему стало известно, информировать Страховщика об изменении состояния страхового риска;

4) выполнять условия страхования;

5) уведомлять Страховщика о наступлении Страхового случая в сроки, установленные Договором страхования;

6) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;

7) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях Страхового случая, характере и размерах причиненного убытка.

34. Страховщик имеет право:

1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем (Застрахованным) требований и условий Договора страхования;

2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки Страхового случая, в том числе направлять запросы Выгодоприобретателю и компетентные органы;

3) требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) информацию, необходимую для установления факта Страхового случая, обстоятельств его возникновения;

Пункт 34 Правил дополнен подпунктом 4) согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03

4) после осуществления Страховой выплаты, требовать от Страхователя и/или Гаранта/Поручителя в досудебном/судебном порядке погасить задолженность по Страховой выплате.

35. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя и Выгодоприобретателя с настоящими Правилами и по их требованию представить (направить) копию настоящих Правил;

2) в случае признания события Страховым случаем произвести Страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

3) возместить Выгодоприобретателю расход, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;

4) обеспечить тайну страхования;

Подпункт 5) пункта 35 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03

5) уведомить Страхователя или Выгодоприобретателя о недостающих документах, необходимых для осуществления Страховой выплаты, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения предшествующего документа, если Договором страхования не предусмотрено иное;

6) выдать дубликат Договора страхования, в случае его утраты Страхователем и (или) Выгодоприобретателем, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным, и Страховая выплата по нему не производится.

36. Выгодоприобретатель имеет право:

1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;

2) требовать от Страховщика осуществить Страховую выплату, в соответствии с условиями Договора страхования.

37. Выгодоприобретатель обязан:

1) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия страховщиком решения о заключении Договора страхования;

2) выполнять условия страхования;

3) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях Страхового случая, характере и размерах причиненного убытка.

4) уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки Страхового случая и/или последствием которого может быть наступление Страхового случая, в сроки, установленные Договором страхования;

5) предоставить Страховщику все документы, которые необходимы для осуществления Страховой выплаты;

6) согласовывать со Страховщиком в письменном виде все действия по взысканию и

урегулированию задолженности по Кредитному договору;

7) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление Страхового случая.

38. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности сторон.

Глава 10. Мониторинг

39. Кредитный договор, по которому осуществляется Страховая защита в рамках данных Правил, должен содержать условия, предусматривающие право Выгодоприобретателя в течение всего срока действия Договора страхования проводить мониторинг целевого использования Страхователем заемных средств и запрашивать у Страхователя документы с соблюдением требований по сохранению банковской и коммерческой тайны.

40. Договор страхования должен содержать условия, предусматривающие обязательства Выгодоприобретателя по письменному требованию Страховщика предоставлять заверенные Выгодоприобретателем копии договоров, платежных поручений, и иных документов, содержащихся в кредитном досье, запрашиваемых Страховщиком с целью мониторинга.

Глава 11. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования

41. В период действия Договора страхования Выгодоприобретатель обязан не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента, когда он узнал, письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска.

42. Договором страхования могут быть оговорены значительные изменения, влияющие на увеличение страхового риска.

43. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, согласно пункта 41, вправе потребовать изменения условий договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если страхователь или застрахованный возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, страховщик вправе потребовать расторжения договора.

44. При невыполнении Выгодоприобретателем предусмотренной в пункте 41 настоящих Правил обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования.

45. Страховщик не вправе требовать расторжения договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

Глава 12. Действия Страхователя и (или) Выгодоприобретателя при наступлении Страхового случая

46. Доказывание наступления Страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе и (или) Выгодоприобретателе.

47. При наступлении любого события, имеющего признаки Страхового случая и/или последствием которого может быть наступление Страхового случая - неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Кредитному договору Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан:

1) в срок не более 90 (девяносто) календарных дней сообщить Страховщику способом, позволяющим определить дату отправления сообщения, о всяком событии, имеющем признаки Страхового случая и/или последствием которого может быть возникновение обязательства Страховщика по Страховой выплате (о претензиях Кредитной организации, о вызове в суд, исковом заявлении по вопросу неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитного договора), и обеспечить Страховщика необходимой информацией и документацией относительно всех обстоятельств дела, в частности, информацией, документами, полученными в связи с данным событием, включая имена, наименования и адреса лиц, вовлеченных в событие, в том числе истцов;

2) при судебном урегулировании спора не препятствовать праву Страховщика вступить в дело в качестве «Третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования» до вынесения судом решения, а также ходатайствовать перед судом о привлечении Страховщика к делу в качестве «Третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования»;

3) до и в ходе судебного разбирательства не совершать каких-либо действий, не делать заявлений по существу рассматриваемого дела в отношении предмета страхования без предварительного согласования со Страховщиком.

48. Неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении Страхового случая дает ему право отказать в Страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении Страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить Страховую выплату, а также при наличии уважительных причин и предоставлении соответствующих документов.

49. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также: не принимать каких-либо обязательств, не признавать ответственность, не принимать какие-бы то ни было предложения, не производить какие-либо компромиссные выплаты, имеющие отношение к данному Страховому случаю, без письменного согласия Страховщика.

50. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны предоставить Страховщику (по требованию последнего) свои полномочия при урегулировании претензий в досудебном и судебном порядке.

Глава 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков

51. Требование о Страховой выплате к Страховщику предоставляется Выгодоприобретателем в письменной форме с приложением документов, обосновывающих соответствующее требование.

Пункт 52 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» ноября 2025 года № 17

52. Документами, подтверждающими наступление Страхового случая и размер Убытков, являются:

1) заявление о страховом случае согласно форме, размещенной на корпоративном Интернет-ресурсе Страховщика;

2) заявление об осуществлении страховой выплаты, составленное Страхователем или Выгодоприобретателем по форме размещенной на корпоративном Интернет-ресурсе Страховщика;

3) копия Договора страхования;

4) копия Кредитного договора со всеми дополнительными соглашениями к нему, заверенные печатью Выгодоприобретателя;

5) копия письменного требования (уведомления) Выгодоприобретателя Страхователю о необходимости возмещения (уплаты) Страхователем Убытка в соответствии с условиями

Кредитного договора, с приложением документов, предусмотренных условиями Кредитного договора, заверенные печатью Выгодоприобретателя;

6) справка Выгодоприобретателя о ссудной задолженности Страхователя по Кредитному договору;

7) копии материалов из кредитного досье, заверенные печатью Выгодоприобретателя, при наличии соответствующего требования Страховщика. Страховщик должен при этом предоставить определенный перечень документов, которые необходимы, по мнению Страховщика, для рассмотрения заявления о наступлении Страхового случая;

8) расчет размера Убытка с указанием банковских реквизитов Выгодоприобретателя для осуществления Страховой выплаты;

9) копии договоров залога, заклада, гарантии, поручительства и иных договоров, являющихся обеспечением по Кредитному договору, со всеми дополнительными соглашениями к ним, заверенные печатью Выгодоприобретателя (при наличии);

10) копия искового заявления (при наличии);

11) определение суда о возбуждении гражданского дела по исковому заявлению Выгодоприобретателя, о взыскании со Страхователя суммы задолженности по Кредитному договору (при наличии);

12) оригинал решения суда о взыскании суммы задолженности Страхователя по Кредитному договору (при наличии);

13) иные документы, подтверждающие причину и размер Убытка.

53. *Пункт 53 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03.*

Глава 14. Порядок и условия осуществления страховых выплат

Пункт 54 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03

Пункт 54 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» ноября 2025 года № 17

54. После получения от Страхователя/Выгодоприобретателя письменного заявления о наступлении Страхового случая, завершения Периода ожидания, а также после предоставления необходимых для Страховой выплаты документов, Страховщик в течение 30 (тридцати) рабочих дней осуществляет следующие действия:

1) устанавливает факт наступления события, имеющего признаки Страхового случая;

2) проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя/Выгодоприобретателя сведений, определяет причины возникновения события;

3) проверяет событие на предмет освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты в соответствии с условиями Договора страхования;

4) при признании события Страховым случаем определяет размер Страховой выплаты и принимает решение о Страховой выплате в соответствии с условиями Договора страхования.

Пункт 55 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» февраля 2025 года № 03

55. Страховая выплата производится Страховщиком на основании письменного заявления Выгодоприобретателя о выплате, представленных Выгодоприобретателем документов.

Пункт 56 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «29» октября 2024 года № 19

56. Страховая выплата осуществляется в размере причиненного Выгодоприобретателю убытка, с учетом безусловной франшизы, в порядке, установленном в Договорах страхования. Если займ выдан в иностранной валюте, то Страховая выплата осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан в тенге, по курсу

Национального Банка Республики Казахстан на дату получения уведомления о страховом событии, если иное не предусмотрено Договором страхования.

57. Порядок распределения между Страховщиком и Выгодоприобретателем расходов по взысканию задолженности и компенсации убытков определяется отдельным соглашением.

58. Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

Пункт 59 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «29» октября 2024 года № 19

59. Убыток во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы в пределах Безусловной франшизы. Порядок удержания безусловной франшизы определяется Договором страхования.

60. Убыток определяется в размере не более суммы Основного долга по Кредитному договору.

61. Расходы, понесенные Выгодоприобретателем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной договором страхования, если расходы возникли в результате исполнения Выгодоприобретателем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

Глава 15. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате

62. Страховщик, после получения необходимых документов для принятия решения о Страховой выплате или об отказе в Страховой выплате, в течение 30 (тридцати) рабочих дней, принимает решение о Страховой выплате или отказе в осуществлении Страховой выплаты, о чем сообщает Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме. Если Страховщиком принято решение об отказе в Страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа в письменной форме.

63. Страховщик осуществляет Страховую выплату Выгодоприобретателю в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о Страховой выплате, либо в срок, определенный соглашением сторон.

64. Страховщик может отсрочить осуществление Страховой выплаты в случае, если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело в отношении Выгодоприобретателя или уполномоченных им лиц и по нему ведется расследование обстоятельств, до прекращения уголовного дела на стадии дознания или предварительного следствия при недоказанности участия Выгодоприобретателя в совершении преступления, вынесения Выгодоприобретателю оправдательного приговора, а также до наступления других обстоятельств, которые будут указывать на отсутствие противоправности в действиях Выгодоприобретателя в соответствии с уголовным законодательством РК, если указанные действия связаны с обстоятельствами, повлекшими наступление страхового случая. Отсрочка в Страховой выплате также происходит при пересмотре судами апелляционной инстанции, вышестоящих инстанций судебных актов суда нижестоящей инстанции.

65. Отказ Страховщика произвести Страховую выплату может быть обжалован Страхователем или Выгодоприобретателем в судебном порядке.

Глава 16. Условия прекращения Договора страхования

Пункт 66 Правил изложен в редакции, согласно решению Совета директоров Общества от «28» ноября 2025 года № 17

66. После осуществления Страховой выплаты действие Договора страхования продолжается в течение всего периода страховой защиты. При этом Страховая сумма уменьшается на сумму осуществленной Страховой выплаты. При осуществлении Страховой выплаты в полном размере Страховой суммы, с учетом Безусловной франшизы, действие Договора страхования прекращается.

67. Стороны имеют право на досрочное расторжение Договора страхования при согласии остальных участников Договора.

68. Договор страхования прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:

- 1) перестал существовать объект страхования;
- 2) возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай;
- 3) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика;
- 4) *Подпункт 4) пункта 68 Правил исключен согласно решению Совета директоров Общества от «28» ноября 2025 года № 17*
- 5) в иных случаях, предусмотренных законодательством.

В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить другую сторону с предоставлением копий подтверждающих документов. При этом такое письменное уведомление является достаточным документальным подтверждением факта прекращения Договора страхования, а Страховщик имеет право на часть Страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

69. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю уплаченную им Страховую премию либо страховые взносы полностью.

Глава 17. Суброгация

70. К Страховщику, осуществившему Страховую выплату, переходит право требования в пределах уплаченной суммы, которое Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

71. Выгодоприобретатель обязан при получении Страховой выплаты передать Страховщику без задержки все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

72. Возмещения, осуществленные лицом, ответственным за убытки, или третьей стороной, по погашению убытка, возникшего в результате Страхового случая, после осуществления Страховой выплаты принадлежат Страховщику. Выгодоприобретатель обязан сообщить Страховщику о данных возмещениях незамедлительно и передать их Страховщику в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения.

73. Если Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от осуществления Страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе

потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

Глава 18. Дополнительные условия

74. *Пункт 74 Правил исключен, согласно решению Совета директоров Общества от «28» ноября 2025 года № 17*

75. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями сторон.

76. При исполнении своих обязательств по Договору страхования Страховщик заявляет о приверженности в своей деятельности принципам в области охраны окружающей среды, выражающимся в поддержке подхода к экологическим вопросам, основанного на принципе предосторожности и принятии инициатив, направленных на повышение ответственности за состояние окружающей среды, в содействии развитию и распространению экологически безопасных технологий. Страхователь в свою очередь будет стремиться придерживаться указанных принципов, а также применять системы управления экологическими рисками (окружающей средой) по выявлению, оценке фактических и возможных воздействий на окружающую среду и общество, определять и результативно внедрять соответствующие меры управления, осуществлять контроль экологических рисков.

Глава 19. Порядок разрешения споров

77. Споры, вытекающие из Договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров.

78. Стороны Договора страхования при не разрешении спора путем переговоров до обращения в судебные органы обязаны направить другой стороне письменную претензию, с обоснованием причин возникшего разногласия.

79. Претензия подлежит рассмотрению в двухнедельный срок.

80. В случае если претензия была отклонена полностью или частично, либо ответ на претензию не получен по истечении срока, указанного в пункте 79 настоящих Правил, сторона имеет право обратиться в суд по подсудности фактического места нахождения офиса Страховщика.

Лист согласования

По проекту: Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» добровольного страхования займов

Разработчик: Департамент страхования и гарантирования

Владелец ВНД: Департамент страхования и гарантирования

Наименование должности	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Подпись	Дата подписания
Заместитель Председателя Правления	Мукажанов Куаныш Амангельдиевич		
Директор Департамента правового обеспечения	Нурмухамбетов Серик Кайдарович		
Директор Департамента по управлению рисками	Шабарбаева Лейла Галымжановна		
Руководитель Комплаенс – службы	Жакаева Асель Сейтжановна		
Директор Департамента андеррайтинга	Куанбаев Эльдар Болатканович		
Директор Департамента анализа и проектного управления	Камбаров Тасболат Мырзабекович		

Директор Департамента страхования и гарантирования _____ Нуранов Д.А.