

**«Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ
қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жүргізілген ішкі талдау
нәтижелері бойынша талдамалық анықтама**

Астана қаласы

2024 жылғы «01» қараша

1. Кіріспе бөлім:

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау объектісінің толық атауы:

«Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ (бұдан әрі - Қоғам) PR-қызметі (бұрын Ақпарат және коммуникациялар департаменті деп аталған) (бұдан әрі - Бөлімше)

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу негіздемесі:

- 1) «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ-да сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу туралы» Қоғамның Басқарма төрағасының 14.08.2024 ж. № 125-Ө бұйрығы (бұдан әрі - Бұйрық);
- 2) Қоғамның Басқарма Төрағасының 25.09.2024 ж. № 145-Ө «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ-да сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу туралы» 14.08.2024 ж. № 125-Ө бұйрығына өзгеріс енгізу туралы» бұйрығы.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу кезеңі:

2024 жылғы 15 тамыздан 2024 жылғы 17 қазанға дейін.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау объектісі қызметінің талданатын кезеңі: 2023 жылғы 1 қаңтар – 2024 жылғы 31 тамыз.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабы 5-тармағына, Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы №12 бұйрығымен бекітілген Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларына (бұдан әрі - Үлгілік қағидалар), Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2022 жылғы 30 желтоқсандағы № 488 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік органдардың, ұйымдар мен квазимемлекеттік сектор субъектілерінің қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау жөніндегі әдістемелік ұсынымдарына (бұдан әрі - Әдістемелік ұсынымдар), Қоғам Басқармасының 2023 жылғы 29 қыркүйектегі шешімімен бекітілген Қоғамның сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатына (№66 хаттама), Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарына және Қоғамның Басқарма төрағасының бұйрығына сәйкес жүргізілді.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау мынадай бағыттар бойынша жүзеге асырылды:

- Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарында сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
- Қоғамның ұйымдық-басқару қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Бұйрыққа сәйкес ұйым қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу жөніндегі жұмыс тобының келесі құрамы бекітілді:

- Жұмыс тобының жетекшісі: А. С. Жакаева, Комплаенс-қызметтің жетекшісі;
- Жұмыс тобының мүшесі: Туменбаев Б.М., Комплаенс-қызметтің бас комплаенс-бақылаушысы.

2. Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарында сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау:

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау мақсатында бөлімшенің қызметін регламенттейтін қоғамның мынадай ішкі нормативтік құжаттарына (бұдан әрі - ІНҚ) талдау жасалды:

1) «KazakhExport» ЭСК» АҚ Басқармасының 2023 жылғы «31» наурыздағы шешімімен (№18 хаттама) бекітілген «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» АҚ кәдесый өнімдері мен жарнамалық-полиграфиялық тауарларды жоспарлау, сақтау, тарату жөніндегі нұсқаулық (бұдан әрі - Нұсқаулық);

2) «KazakhExport» ЭСК» АҚ Басқармасының 2022 жылғы «14» қыркүйектегі шешімімен (№58 хаттама) бекітілген «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының беделді тәуекелді басқару және ақпаратты тарату тәртібі туралы регламент (бұдан әрі - Регламент).

Бөлімшенің қызметін және оның ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметін реттейтін Қоғамның жоғарыда аталған ішкі нормативтік құжаттарының нормаларын талдау барысында келесі тұжырымдар анықталды.

2.1. Нұсқаулықтың қолданыстағы редакциясы бөлімше қызметі шеңберінде ТМҚ сақтау тәртібіне байланысты мәселелерді реттеудің болмауынан тұратын құқықтық олқылықты қамтиды.

Ұсыныс:

Нұсқаулықтың 18-тармағы бойынша PR-қызмет бөлімше қызметі шеңберінде тауарларды/өнімдерді сақтау тәртібіне байланысты мәселелерді регламенттеуді көздейтін өзгерістер/толықтырулар енгізісін.

2.2. Әдістемелік ұсыныстарға сәйкес:

1) шешім қабылдаудың белгілі бір мерзімдерінің болмауы, олардың кең ауқымы не мұндай мерзімнің болмауы кең дискрециялық өкілеттіктердің болуының индикаторлары болып табылады;

2) заңдық-лингвистикалық белгісіздік индикаторлары Ережеде қамтылған, түсініксіз немесе екі мағыналы тұжырымдама болып табылады және осылайша заңсыз түсіндірулерге жол береді.

Ұсыныс:

PR-қызметі өнімнің өзектілігіне мониторинг жүргізу мерзімдерін немесе кезеңділігін, өнімнің «өзектілігі» немесе «өзектілігі жоқ» өлшемшарттарын, сондай-ақ сатып алынатын өнім нарығын мониторингтеу үшін пайдаланылатын компанияларды айқындау өлшемшарттарын көздейтін Нұсқаулыққа өзгерістер/толықтырулар енгізісін.

2.3. Әдістемелік ұсынымдарға сәйкес жекелеген құқықтық актілер, бірдей не сабақтас құқықтық қатынастарды реттейтін ішкі құжаттар арасындағы алшақтықтар

немесе қайшылықтар, сондай-ақ құқық қолдану қызметі процесінде туындайтын және лауазымды тұлғалардың өз өкілеттіктерін талдау объектісін жүзеге асыруы арасындағы қайшылықтар құқықтық актілер мен ішкі құжаттар ережелерінің қайшылықтарының индикаторы болып табылады.

Қоғамның қолданыстағы ұйымдық құрылымына сәйкес Нұсқаулық пен Регламентті өзектендіру қажет.

Ұсыныс:

PR-қызмет қоғамның өзгерген атауын және Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінің өзгерген атауларын ескере отырып, Қоғамның қолданыстағы ұйымдық құрылымына сәйкес Нұсқаулық пен Регламентті өзектендірсін.

2.4. 2024 жылғы 20 тамыздан бастап «Масс-медиа туралы» Қазақстан Республикасының Заңы қолданысқа енгізілді, оның 36-бабына сәйкес ресми хабарламаларға кірмейтін ақпаратты беру туралы сұрату хаттарына жауап, егер сұрату хатының өзінде өзгеше көрсетілмесе, ол келіп түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде келіп түскен сұрау салу нысанында және тілінде ұсынылады.

Әдістемелік ұсынымдарға сәйкес, құқықтық актілер мен ішкі құжаттар ережелерінің қайшылығы-жекелеген құқықтық актілер, бірдей не сабақтас құқықтық қатынастарды реттейтін ішкі құжаттар арасындағы сәйкессіздіктер немесе қайшылықтар, сондай-ақ құқық қолдану қызметі процесінде және лауазымды тұлғалардың өз өкілеттіктерін талдау объектісін жүзеге асыруы кезінде туындайтын қайшылықтар норманың коррупциялық сиптаның индикаторы болып табылады.

Ұсыныс:

1) PR-қызмет «Масс-медиа туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес ресми хабарламаларға кірмейтін ақпаратты беру туралы сұрау салуларға жауап беру мерзімі бөлігінде Регламенттің 33-тармағының 2) тармақшасына өзгерістер енгізсін;

2) PR-қызмет «Бұқаралық ақпарат құралдары туралы» Қазақстан Республикасы Заңының күші жойылғанын және «Масс-медиа туралы» Қазақстан Республикасы Заңының күшіне енгенін ескере отырып, регламентті өзектендірсін.

2.5. Әдістемелік ұсыныстарға сәйкес, заңдық-лингвистикалық белгісіздіктің индикаторы заңнамада жоба мәтінінде тікелей анықталмаған/түсіндірілмеген және оларға біртұтас және біркелкі мағына беретін тар қолданыстағы, аз қолданылатын терминдерді қолдану болып табылады.

«Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ құжаттарының ішкі нормативтік және үлгілік нысандарын әзірлеу, келісу, бекіту жөніндегі Нұсқаулықтың 20-тармағына сәйкес ІНҚ мәтіні заңдық/экономикалық терминологияға сәйкес келетін әдеби тілдің грамматикалық және стилистикалық қағидаларының нормаларын сақтай отырып баяндалады және өте қысқа болуы және нақты және әртүрлі түсіндіруге жатпайтын мағынаны қамтуы тиіс. Ескірген және көп мағыналы сөздерді, өрнектерді, эпитеттерді, метафораларды қолдануға, сөздерді қысқартуға жол берілмейді.

Жоғарыда айтылғандардың негізінде жұмыс тобы анықтауды ескере отырып, Регламентті өзектендіру қажеттілігі туралы қорытындыға келеді.

Ұсыныс:

PR-қызмет «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ құжаттарының ішкі нормативтік және үлгілік нысандарын әзірлеу, келісу, бекіту жөніндегі нұсқаулықтың 20-тармағының талаптарына сәйкес келетін терминдерді/сөздерді өзгерту бөлігінде регламентті өзектендірсін.

2.6. Регламенттің 4-қосымшасында Қоғамның интернет-ресурсында орналастыруға міндетті ішкі нормативтік құжаттар және басқа да ақпарат айқындалған.

Регламенттің 4-қосымшасында тізбені зерделеу кезінде кейбір құжаттар немесе ақпарат өзектілігін жоғалтқаны не Қоғамның интернет-ресурсында орналастыру туралы талап Қоғамның қызметіне қолданылмайтыны анықталды.

Әдістемелік ұсынымдарға сәйкес талдау объектісінің ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметінен туындайтын қызметінің бағыты қызметтің ашықтығы мен жариялылығы болып табылады.

Ұсыныс:

PR-қызмет қоғамның мүдделі құрылымдық бөлімшелерімен бірлесіп, Қоғамның интернет-ресурсының «Корпоративтік құжаттар» бөлімінде орналастырылған құжаттарды өзектендіру жөнінде шаралар қабылдасын.

2.7. «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне экспорттық-кредиттік агенттік және шикізаттық емес тауарлардың (жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің) экспортын ілгерілету мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасының 2024 жылғы 23 қаңтардағы № 54-VIII Заңына сәйкес, Қоғам «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңының және Қазақстан Республикасының кейбір басқа да нормативтік құқықтық актілерінің, атап айтқанда «Сақтандыру ұйымдары таратылған, Қазақстан Республикасының бейрезиденттер-сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдарының филиалдары, сақтандыру омбудсманы, дерекқор қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйым қызметі мәжбүрлеп тоқтатылған жағдайда, сақтандыру ұйымының, сақтандыру брокерінің, Қазақстан Республикасының бейрезидент-сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымы филиалының, Қазақстан Республикасының бейрезидент-сақтандыру брокері филиалының, сақтанушыларға (сақтандырылушыларға, пайда алушыларға) сақтандыру төлемдерін жүзеге асыруға кепілдік беретін ұйымның интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 29 қазандағы № 259 қаулысының құзыретінен шықты.

Жүргізілген талдау барысында Қоғамның интернет-ресурсында орналастыру туралы талап ҚР ҰБ № 259 қаулысымен белгіленген Қоғамның мынадай ішкі нормативтік құжаттары орналастырылғаны анықталды.

Көрсетілген құжаттар мен ақпаратты Қоғамның интернет-ресурсында орналастыру және жаңарту туралы ұқсас талаптар Регламенттің 2-қосымшасында келтірілген.

Осылайша, талдау жүргізілген күні сақтандыру ережелерін және сақтандыру тарифтерінің мөлшері туралы ақпаратты Қоғамның интернет-ресурсында орналастыру туралы заңнаманың талаптары жоқ екендігі анықталды, бұл тиісінше Регламенттің жекелеген нормалары мен Қоғамның жекелеген ішкі нормативтік құжаттары арасындағы алшақтықтарды немесе қайшылықтарды жоюды талап етеді.

Сонымен қатар, Әдістемелік ұсынымдардың 19-тармағына сәйкес құқықтық актілер мен ішкі құжаттар басқа құқықтық актілермен және ішкі құжаттармен өзара байланыста зерделенеді.

Баяндалғанның негізінде Регламенттің 2-қосымшасын және қоғамның интернет-ресурсының мазмұнын өзектендіру қажеттілігі атап өтіледі.

Ұсыныс:

1) PR-қызмет Қоғамның мүдделі құрылымдық бөлімшелерімен бірлесіп, Қоғамның «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңын құзыретінен шығуын ескере отырып, Регламент нормалары мен Қоғамның жекелеген

ішкі нормативтік құжаттары арасындағы ашықтықтарды немесе қайшылықтарды жоюды қамтамасыз етсін;

2) PR-қызмет Регламентінің 2-қосымшасын өзектендіруді ескере отырып, Қоғамның мүдделі құрылымдық бөлімшелерімен бірлесіп Қоғамның интернет-ресурсының мазмұнын жаңартсын.

2.8. Жұмыс тобы Қоғамның интернет-ресурсының «Қоғамдық кеңес» бөлімін талдады.

«Қоғамдық кеңестер туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес:

Қоғамдық кеңес және оның мүшелері өз қызметінде жылына кемінде екі рет бұқаралық ақпарат құралдары және (немесе) интернет-ресурстар арқылы Қоғамдық кеңестің қызметі туралы халықты хабардар етуге міндетті (Заңның 7-б. 2-т. 3) тармақшасы)

Қоғамдық кеңес және оның мүшелері өз қызметінде бұқаралық ақпарат құралдарында жариялауға және (немесе) тиісті мемлекеттік органның, жергілікті өзін-өзі басқару органының, квазимемлекеттік сектор субъектісінің интернет-ресурсында өз қызметі туралы жылдық есепті орналастыруға міндетті (Заңның 7-б. 2-т. 4) тармақшасы);

Қоғамдық кеңес халықты оның азаматтық қоғаммен және мемлекеттік органдармен, сондай-ақ квазимемлекеттік сектор субъектілерімен өзара іс-қимылының нәтижелері; Қоғамдық кеңестің құрамы; отырыстардың күн тәртібі; қабылданған шешімдер; бұқаралық ақпарат құралдарында және (немесе) тиісті интернет-ресурстарда қоғамдық маңызы бар басқа да мәселелер туралы хабардар етеді (Заңның 14-бабы).

Регламентке 2-қосымшада сондай-ақ «Қоғамдық кеңестер туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жариялау үшін қажетті Қоғамның Қоғамдық кеңесінің қызметіне байланысты ақпарат қамтылмаған.

Жұмыс тобы ағымдағы жылдың маусым айында қоғамның қоғамдық кеңесі мүшелерінің өкілеттіктерінің аяқталуына байланысты талдау жүргізілген күні Қоғамдық кеңестің жаңа құрамы іріктеу және қалыптастыру сатысында тұрғанын назарға алды.

Әдістемелік ұсынымдарға сәйкес талдау объектісінің ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметінен туындайтын қызметінің бағыты қызметтің ашықтығы мен жариялылығы болып табылады.

Ұсыныс:

1) PR-қызмет Қоғамның Құқықтық қамтамасыз ету департаментімен бірлесіп, «Қоғамдық кеңестер туралы» Заңның келтірілген талаптарын ескере отырып, Регламенттің 2-қосымшасын өзектендірсін;

2) PR-қызмет Қоғамның Құқықтық қамтамасыз ету департаментімен бірлесіп, 2023 жылғы «Қоғамдық кеңестер туралы» Заңның және 2024 жылғы 1 -(бірінші) жартыжылдықтың талаптарына сәйкес «Қоғамдық кеңес» бөлімінде ақпарат пен құжаттарды жариялау жөнінде шаралар қабылдансын.

3. Қоғамның ұйымдық-басқару қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Саясаттың 18-тармағына сәйкес ұйымдастыру-басқару қызметі деп мына мәселелер түсініледі:

- 1) персоналды басқару, оның ішінде кадрлардың ауысуы;
- 2) мүдделер қақтығысын реттеу;
- 3) қоғамның ІНҚ бөлімшесі қызметінің Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкестігі.

3.1. 2023 жылы және 2024 жылғы 31 тамызға дейін Бөлімше қызметкерлері тәртіптік жауапкершілікке тартылмады, Бөлімше қызметкерлерінің жедел желі арналары

бойынша заңсыз әрекеттері туралы шағымдар мен хабарламалар, сондай-ақ Қоғам басшылығына тікелей өтініштер түскен жоқ.

3.2. Есепті кезеңде бөлімше қызметінде мүдделер қақтығысы анықталған жоқ.

3.3. Қоғамның ІНҚ бөлімше қызметіндегі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келмеу фактілері «Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарындағы сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау» бағыты бойынша талдау нәтижелерінде келтірілген.

3.4. Талданатын кезеңде Бөлімше қызметкерлері үшін оқыту жүргізілді:

1) 28.02.2023 ж. «Квазимемлекеттік сектордағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулер мен стандарттар» тақырыбында;

2) 23.06.2023 ж. «Компанияның алаяқтық тәуекелдеріне ұшыраған бизнес-процестері» тақырыбында

3) 22.11.2023 ж. «Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі заңнамасы және оның нормаларын компанияның ағымдағы қызметінде қолдану» тақырыбында;

4) 14.05.2024 ж. «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі «АҚ қызметкерлерін және қоғамдағы сыбайлас жемқорлық көріністері немесе алаяқтық жағдайлары туралы ақпаратты хабарлайтын адамдарды қорғауды қамтамасыз ету және қудалаудың болмауы кепілдіктері туралы» тақырыбында.

4. Қорытынды:

Бөлімшенің қызметін қозғайтын ІНҚ талдау қорытындысы бойынша «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» АҚ Кәдесый өнімдері мен жарнамалық-полиграфиялық тауарларды жоспарлау, сақтау, тарату жөніндегі нұсқаулықты және «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының беделдік тәуекелді басқару және ақпаратты тарату тәртібі туралы регламентті өзектендіру, өзгерістер/толықтырулар енгізу бойынша, Қоғамның интернет-ресурсының мазмұнын жаңарту бойынша ұсынымдар берілді.

Бөлімшенің ұйымдық-басқару қызметін талдау қорытындысы бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

«Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ Басқарма төрағасы
А. Чайжунусов

PR қызметінің басшысы Ш. Хамитова

2024 жылғы «15» қараша

«Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ - да (бұдан әрі-Қоғам) сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша анықталған коррупциялық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою жөніндегі іс-шаралар жоспары
PR-Қоғам қызметі

№ р / с	Ұсыныс	Іс-шара	Іс-шараны аяқтау нысаны	Орындаушылар	Іс-шараны орындау мерзімі
1.	PR-қызмет «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» АҚ Кәдесый өнімдері мен жарнамалық-полиграфиялық тауарларды жоспарлау, сақтау, тарату жөніндегі нұсқаулықтың 18-тармағы бойынша бөлімше қызметі шеңберінде тауарларды/өнімдерді сақтау тәртібіне байланысты мәселелерді регламенттеуді көздейтін өзгерістер/толықтырулар енгізсін.	«KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» АҚ Кәдесый өнімдері мен жарнамалық-полиграфиялық тауарларды жоспарлау, сақтау, тарату жөніндегі Нұсқаулыққа өзгерістер/толықтырулар енгізу	Қоғамның уәкілетті органы бекіткен «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» АҚ Кәдесый өнімдері мен жарнамалық-полиграфиялық тауарларды жоспарлау, сақтау, тарату жөніндегі нұсқаулыққа өзгерістер/толықтырулар	PR қызметі	қаңтар 2025
2.	PR-қызметі «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» АҚ Кәдесый өнімдері мен жарнамалық-полиграфиялық тауарларды				

	жоспарлау, сақтау, тарату жөніндегі нұсқаулығына өнімнің өзектілігіне мониторинг жүргізу мерзімдерін немесе кезеңділігін, өнімнің «өзектілігі» немесе «өзектілігі» өлшемшарттарын, сондай-ақ сатып алынатын өнім нарығын мониторингтеу үшін пайдаланылатын компанияларды айқындау өлшемшарттарын көздейтін өзгерістер/толықтырулар енгізсін.				
3.	PR-қызметі Қоғамның өзгерген атауын және Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінің өзгерген атауларын ескере отырып, Қоғамның қолданыстағы ұйымдық құрылымына сәйкес, «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» АҚ Кәдесый өнімдері мен жарнамалық-полиграфиялық тауарларды жоспарлау, сақтау, тарату жөніндегі нұсқаулықты және «Kazakhexport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының беделдік тәуекелін басқару және ақпаратты тарату тәртібі туралы регламентті өзектендірсін.	«KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» АҚ Кәдесый өнімдері мен жарнамалық-полиграфиялық тауарларды жоспарлау, сақтау, тарату жөніндегі нұсқаулыққа және «Kazakhexport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының беделдік тәуекелді басқару және ақпаратты тарату тәртібі туралы Регламентіне өзгерістер/толықтырулар енгізсін.	Қоғамның уәкілетті органы бекіткен «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» АҚ Кәдесый өнімдері мен жарнамалық-полиграфиялық тауарларды жоспарлау, сақтау, тарату жөніндегі нұсқаулыққа және «Kazakhexport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының Беделдік тәуекелді басқару және ақпаратты тарату тәртібі туралы регламентіне өзгерістер/толықтырулар	PR қызметі	қаңтар 2025
4.	PR-қызметі «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының «Масс-медиа туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес ресми хабарламаларға кірмейтін ақпаратты беру туралы сұрау салуларға жауап беру мерзімі бөлігінде Беделдік тәуекелді басқару және ақпаратты тарату тәртібі туралы регламенттің 33-	«KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының Беделдік тәуекелді басқару және ақпаратты тарату тәртібі туралы регламентіне өзгерістер/толықтырулар енгізу	Қоғамның уәкілетті органы бекіткен «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының Беделдік тәуекелді басқару және ақпаратты тарату тәртібі туралы регламентіне өзгерістер/толықтырулар	PR қызметі	қаңтар 2025

	тармағының 2) тармақшасына өзгерістер енгізсін.				
5.	PR-қызметі «Бұқаралық ақпарат құралдары туралы» Қазақстан Республикасы Заңының күші жойылғанын және «Масс-медиа туралы» Қазақстан Республикасы Заңының күшіне енгенін ескере отырып, «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының беделдік тәуекелді басқару және ақпаратты тарату тәртібі туралы регламентін өзектендірсін.				
6.	PR-қызметі «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ құжаттарының ішкі нормативтік және үлгілік нысандарын әзірлеу, келісу, бекіту жөніндегі нұсқаулықтың 20-тармағының талаптарына сәйкес келетін терминдерді/сөздерді өзгерту бөлігінде «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының Беделдік тәуекелді басқару және ақпаратты тарату тәртібі туралы регламентті өзектендірсін.				
7.	PR-қызметі Қоғамның мүдделі құрылымдық бөлімшелерімен бірлесіп, Қоғамның интернет-ресурсының «Корпоративтік құжаттар» бөлімінде орналастырылған құжаттарды өзектендіру жөнінде шаралар қабылдасын.	PR-қызметтің қызметтік жазбасын мүдделі құрылымдық бөлімшелердің (бұдан әрі - МҚБ) атына жолдау және Қоғамның интернет-ресурсының «Корпоративтік құжаттар» бөлімінде орналастырылған құжаттарды өзектендіру қажеттігі немесе қажеттігінің болмауы туралы МҚБ жауаптар алу.	PR-қызметінің Комплаенс қызмет атына жолдаған Қоғамның интернет-ресурсының «Корпоративтік құжаттар» бөлімінде орналастырылған құжаттарды өзектендіру бойынша жүргізілген жұмыстың қорытындылары туралы ақпараты бар қызметтік жазбасы.	PR-қызмет, МҚБ	қаңтар 2025

8.	PR-қызмет Қоғамның мүдделі құрылымдық бөлімшелерімен бірлесіп, «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының және Қоғамның «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңын күзіретінен шығуын ескере отырып, Қоғамның жекелеген ішкі нормативтік құжаттарының Беделдік тәуекелді басқару және ақпаратты тарату тәртібі туралы регламент нормалары арасындағы сәйкессіздіктерді немесе қайшылықтарды жоюды қамтамасыз етсін;	«KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының Беделдік тәуекелді басқару және ақпаратты тарату тәртібі туралы регламентіне өзгерістер/толықтырулар енгізу	Қоғамның уәкілетті органы бекіткен «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының Беделдік тәуекелді басқару және ақпаратты тарату тәртібі туралы регламентіне өзгерістер/толықтырулар	PR-қызмет, МҚБ	қаңтар 2025
9.	«KazakhExport» Экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының Беделдік тәуекелді басқару тәртібі және ақпаратын тарату туралы регламенттің 2-қосымшасын өзектендіруді ескере отырып, PR-қызмет Қоғамның мүдделі құрылымдық бөлімшелерімен бірлесіп Қоғамның интернет-ресурсының мазмұнын жаңартсын.	1) «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының Беделдік тәуекелді басқару және ақпаратты тарату тәртібі туралы регламентіне өзгерістер/толықтырулар енгізу; 2) Қоғамның интернет-ресурсының мазмұнын жаңарту нәтижелері туралы Комплаенс-қызмет атына PR-қызметтің ақпараты	1) Қоғамның уәкілетті органы бекіткен «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының Беделдік тәуекелді басқару және ақпаратты тарату тәртібі туралы регламентіне өзгерістер/толықтырулар; 2) Комплаенс-қызмет атына PR-қызметтің қызметтік жазбасы	PR-қызмет, МҚБ	қаңтар 2025
10.	PR-қызметі Қоғамды құқықтық қамтамасыз ету департаментімен бірлесіп, «Қоғамдық кеңестер туралы» Заңның келтірілген талаптарын ескере отырып, «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының Беделдік тәуекелді басқару және ақпаратты тарату тәртібі туралы регламентінің 2-қосымшасын өзектендірсін;	«KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының Беделдік тәуекелді басқару және ақпаратты тарату тәртібі туралы регламентіне өзгерістер/толықтырулар енгізу	Қоғамның уәкілетті органы бекіткен «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының Беделдік тәуекелді басқару және ақпаратты тарату тәртібі туралы регламентіне өзгерістер/толықтырулар	PR қызметі, Құқықтық қамтамасыз ету департаменті	қаңтар 2025

11.	PR-қызмет қоғамды құқықтық қамтамасыз ету департаментімен бірлесіп, 2023 жылғы «Қоғамдық кеңестер туралы» Заңның және 2024 жылғы 1 - (бірінші) жартыжылдықтың талаптарына сәйкес «Қоғамдық кеңес» бөлімінде ақпарат пен құжаттарды жариялау жөнінде шаралар қабылдасын.	«Қоғамдық кеңестер туралы» Заңның талаптарына сәйкес «Қоғамдық кеңес» бөлімінде ақпарат пен құжаттарды ұсыну және жариялау қажеттілігі туралы Құқықтық қамтамасыз ету департаментінің атына PR-қызметтің қызметтік жазбасы	«Қоғамдық кеңестер туралы» Заңның талаптарына сәйкес «Қоғамдық кеңес» бөлімінде ақпарат пен құжаттарды жариялау нәтижелері туралы Комплаенс-қызметке PR-қызметтің қызметтік жазбасы	PR қызметі, Құқықтық қамтамасыз ету департаменті	қаңтар 2025
-----	---	--	---	--	-------------