Выписка из протокола
очного заседания Правления акционерного общества
«Национальный инвестиционный холдинг «Байтерек»

г. Астана *№ 30/26* *15 июля 2026 года*
Время проведения:
с 09 ч. 00 мин. – до 10 ч. 45 мин.

Место нахождения Правления акционерного общества «Национальный инвестиционный холдинг «Байтерек» (далее – АО «НИХ «Байтерек»): Республика Казахстан, Z05T3E2, город Астана, район Есиль, проспект Мангилик Ел, здание 55А.

Место проведения заседания Правления АО «НИХ «Байтерек»: Республика Казахстан, Z05T3E2, город Астана, район Есиль, проспект Мангилик Ел, здание 55А.

Кворум для принятия решения имеется.

Повестка заседания:

Вопрос 2. Об утверждении годового отчета акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» за 2025 год.

По второму вопросу повестки дня:

в соответствии с пунктами 4, 5 статьи 35, подпунктом 18) пункта 1 статьи 36 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», подпунктом 2) пункта 74 статьи 11 Устава АО «НИХ «Байтерек», подпунктом 22) пункта 12.2 Устава акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана», Правление **РЕШИЛО**:

1.Утвердить годовой отчет акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» за 2025 год, согласно приложению №6 к настоящему протоколу.

2.Председателю Правления акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» (Чайжунусов А. С.) принять необходимые меры, вытекающие из настоящего решения.

3.Настоящее решение является решением Единственного акционера акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана».

Выписка верна.

Секретарь Правления **А. Галымжанова**

«Утвержден»

решением Единственного акционера
акционерного общества «Экспортно-кредитное
агентство Казахстана» протокол Правления
акционерного общества «Национальный
инвестиционный холдинг «Байтерек»
от 15 июня 2026 г. № 30/26

«Предварительно одобрен»
решением Совета директоров
АО «Экспортно-кредитное агентство
Казахстана»
от «15» июня 2026 г. № 30/26

Годовой отчет акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» за 2025 год

Астана, 2026 год

Оглавление

1. Обращения руководства 4

1.1. Обращение Председателя Совета директоров 4

1.2. Обращение Председателя Правления 6

2. Об Агентстве 8

2.1. Миссия и видение 9

2.2. Профиль и роль в экономике 9

2.3. Уставный капитал 9

2.4. Бизнес-модель и создание ценности 10

2.5. Страхование и поддержка экспортных операций 11

2.6. Международное сотрудничество и партнерство 12

2.7. Трансформация деятельности и цифровизация 14

2.8. Ключевые события 2025 года 15

3. Экономическое воздействие 18

3.1. Вклад Агентства в экономику 19

3.2. Поддержка экспортеров 20

3.3. Стратегические направления и цели 22

3.4. Механизмы содействия 24

3.5. Возможности и преимущества для экспортера 25

3.6. Примеры реализованных проектов 26

3.7. Доходы и их распределение 28

3.8. Финансовые аспекты ESG и климатических рисков 31

3.9. Пенсионные обязательства 33

3.10. Государственная поддержка 33

3.11. Инвестиции в инфраструктуру 34

3.12. Косвенное экономическое влияние 35

3.13. Закупочная деятельность 37

3.14. Противодействие коррупции 37

3.15. Налогообложение 40

3.16. Вклад в развитие рабочих профессий 42

4. Корпоративное управление 42

4.1. Структура управления 42

4.2. Совет директоров 43

4.3. Правление 48

4.4. Назначение и отбор 51

4.5. Роль органа управления 51

4.6. Делегирование ответственности 54

4.7. Роль СД в подготовке ESG-отчетности 54

4.8. Конфликты интересов 55

4.9. Сообщение о критических проблемах 56

3

4.10. Оценка эффективности органа управления 56
4.11. Политика вознаграждения должностных лиц ЭКА 57
4.12. Механизмы обращений и подачи жалоб 58
4.13. Соблюдение законодательства 60
4.14. Участие в ассоциациях 61
4.15. Заинтересованные стороны 62
5. Устойчивое развитие 65
5.1. Подход к ESG 65
5.1.1 Стратегический подход и нормативная база 65
5.1.2 Ключевые достижения и международные инициативы 2025 года 66
5.1.3 Система управления и реализация ESG 68
5.1.4 Стратегические обязательства и международные стандарты 71
5.1.5 Международные инициативы, ЦУР и KPI 74
5.2. Существенные темы и их оценка 79
5.3. Экологическая ответственность 81
5.3.1 Энергия и ресурсы 82
5.3.2 Экологические инициативы и экологический менеджмент 83
5.3.3 Управление экологическими и климатическими рисками 84
5.3.4. Выбросы 87
5.4. Социальная ответственность 92
5.4.1. Работники и кадровая политика 93
5.4.2. Занятость 96
5.4.3. Охрана труда и безопасность 99
5.4.4. Обучение 100
5.4.5. Воздействия в регионах присутствия 104
5.4.6. Конфиденциальность данных клиентов 106
5.5. ESG в корпоративном управлении 107
5.6. ESG-цели и приоритетные задачи на последующие периоды 108
6. Приложения 110
Приложение 1: Сведения об отчете 110
Приложение 2: Экономические показатели 114
Приложение 3: Инструменты поддержки 118
Приложение 4: Финансовая отчетность 120
Приложение 5: Кадровые показатели 124
Приложение 6: Индекс соответствия стандартам GRI 127

1. Обращения руководства

1.1. Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые партнеры и коллеги!

GRI 2-22

2025 год стал важным этапом в развитии АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» (далее – Агентство, ЭКА), входящего в группу компаний АО «Национальный инвестиционный холдинг «Байтерек». Реализация новых полномочий и инструментов государственной поддержки экспорта позволила Агентству выйти на качественно новый уровень деятельности и значительно расширить возможности по поддержке отечественных производителей на внешних рынках.

В условиях глобальной конкуренции и трансформации международной торговли особое значение приобретает способность государства создавать эффективные механизмы продвижения национального бизнеса за рубежом. Сегодня Экспортно-кредитное агентство Казахстана успешно выполняет эту задачу, обеспечивая предприятиям доступ к страховым, гарантийным и финансовым инструментам, необходимым для освоения новых рынков и наращивания экспортных поставок.

По итогам 2025 года Агентством достигнуты значимые результаты. Совокупный экономический эффект от реализации поддержанных проектов составил 2,3 трлн тенге. Объем произведенной продукции превысил 1,4 трлн тенге, а налоговые поступления в бюджет страны составили более 106 млрд тенге. Эти показатели отражают существенный вклад Агентства в развитие обрабатывающей промышленности, создание добавленной стоимости внутри страны и укрепление экспортного потенциала Казахстана.

Одним из ключевых достижений отчетного года также стало предоставление государственной гарантии по поддержке экспорта на сумму 200 млрд тенге сроком на 10 лет. Это решение создает дополнительные возможности для расширения страховой емкости Агентства и позволит существенно увеличить объем поддержки предприятий, ориентированных на внешние рынки.

В отчетном году особое внимание уделялось вопросам устойчивого развития и совершенствования корпоративного управления. Агентство получило независимую ESG-оценку от Sustainable Fitch, продолжило внедрение международных стандартов раскрытия информации GRI, IFRS S1 и IFRS S2, а также укрепило систему внутреннего контроля и комплаенс-процедур. Эти шаги способствуют повышению прозрачности деятельности Агентства и укреплению доверия со стороны государства, бизнеса и международных партнеров.

В 2026 году перед Агентством стоят не менее амбициозные задачи. Наша цель - не только сохранить достигнутые результаты, но и обеспечить дальнейший рост объемов поддержки, расширяя охват экспортеров и повышая эффективность предоставляемых инструментов. Особое внимание будет уделено увеличению страховой емкости, развитию новых финансовых решений и дальнейшему совершенствованию механизмов поддержки отечественного бизнеса.

Уверен, что последовательная реализация этих задач позволит казахстанским предприятиям увереннее выходить на новые рынки, укреплять свои конкурентные позиции и вносить весомый вклад в устойчивое развитие национальной экономики.

Выражаю искреннюю благодарность нашим партнерам за доверие и плодотворное сотрудничество, а коллективу Агентства за профессионализм и эффективную работу по реализации государственной политики в сфере развития экспорта.

Ерсаин Хамитов
Председатель Совета директоров
АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»,
Заместитель Председателя Правления
АО «Национальный инвестиционный холдинг «Байтерек»

1.2. Обращение Председателя Правления

Уважаемые партнеры и коллеги!

Прошедший 2025 год стал для Экспортно-кредитного агентства Казахстана периодом активного операционного развития и подтверждения высокой финансовой устойчивости. Агентство успешно справилось со всеми задачами, поставленными Единственным акционером в лице холдинга «Байтерек», а также продемонстрировало уверенную динамику роста по всем ключевым финансово-экономическим показателям.

Результаты года подтверждают востребованность инструментов поддержки несырьевого экспорта. Общий объем финансовой помощи отечественным экспортерам составил 653,7 миллиарда тенге, в рамках которых поддержано 535 экспортных контрактов, что практически в 2 раза превышает показатели прошедшего периода. Значительно вырос совокупный экономический эффект предприятий, только экспортная выручка клиентов Агентства превысила 800 миллиардов тенге.

В отчетном периоде запущена качественная трансформация продуктовой линейки. Реализованы проекты по гарантированию экспортных операций, что открыло казахстанским компаниям доступ к участию в международных тендерах. Объемы предэкспортного и экспортно-торгового финансирования выросли более чем в три раза, было расширено сотрудничество с зарубежными банками второго уровня. Государственная поддержка и своевременная капитализация позволили увеличить страховую емкость Агентства свыше 891 миллиарда тенге, что превышает емкость предыдущего года на 33.6 %.

Нам удалось расширить список партнеров по перестрахованию через активное взаимодействие с казахстанскими и зарубежными страховыми рынками, а также обеспечить размещение рисков по сложным инвестиционным проектам казахстанских экспортеров. Таким образом, объем исходящего перестрахования вырос в два раза и составил 237,7 миллиарда тенге, укрепив позиции Экспортно-кредитного агентства Казахстана на международном рынке и снизив концентрацию рисков на Холдинг «Байтерек».

Также значимым событием в укреплении международного авторитета Казахстана стало получение права на проведение весеннего заседания Бернского союза в Астане – ключевой международной площадки, объединяющей лидеров системы экспортного кредитования и торгового финансирования.

Особым вектором нашей работы в 2025 году стала глубокая цифровая трансформация. Следуя государственной стратегии, Агентство сфокусировалось на создании безбарьерной цифровой среды для отечественного бизнеса. Ключевым достижением стало масштабирование платформы «Личный кабинет экспортера», интегрированной с порталом bgov.kz. На сегодняшний день уже порядка 150 предприятий успешно используют этот инструмент, получив оперативный онлайн-доступ более чем к 20 продуктам Агентства, от страхования до предэкспортного финансирования.

В предстоящий период перед Агентством стоят задачи по дальнейшей цифровизации сервисов и формированию единой экосистемы, внедрению ИИ технологий для анализа бизнес-моделей и развитию платформы «Витрина экспортеров» для продвижения отечественной продукции Made in Kazakhstan за рубежом.

В планах Агентства увеличение страховой емкости до 1,2 триллиона тенге, что позволит существенно увеличить объемы страхования экспортных сделок, расширить финансовую поддержку отечественных производителей и помочь казахстанским компаниям активнее выходить на международные рынки.

Благодарю Единственного акционера за стратегическое руководство, партнеров за доверие, а коллектив Экспортно-кредитного агентства за профессиональную работу. Совместными усилиями мы продолжим содействовать диверсификации экономики Республики Казахстан.

Аллен Чайжунусов
Председатель Правления
АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»

2. Об Агентстве

GRI 2-6

Акционерное общество «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» является Национальным институтом развития в области развития и продвижения несырьевого экспорта и первым классическим ЭКА в Центральной Азии. Основной функционал ЭКА – продвижение отечественных производителей несырьевых товаров, работ/услуг с помощью страховых, гарантийных и финансовых мер поддержки. Работа ведётся по всей цепочке – от выявления экспортного потенциала до завершения внешнеэкономических сделок. ЭКА ставит цель на 2026 год по существенному увеличению страховой емкости до 1,2 трлн тенге, что позволит увеличить объем поддержки экспортерам обрабатывающей промышленности.

Единственным акционером ЭКА является АО «Национальный инвестиционный холдинг «Байтерек». Система корпоративного управления включает правление, совет директоров и специализированные комитеты.

Активно применяются инструменты информационно-аналитического сопровождения, юридической экспертизы, оценки рисков и пост-гарантийного мониторинга.

Взаимодействие с поддерживаемыми экспортерами строится на основе действующих регламентов, методик и стандартов андеррайтинга. Обеспечено участие в реализации государственных программ и механизмов поддержки внешнеэкономической активности.

Деловые отношения выстраиваются с производителями, финансовыми организациями, банками второго уровня, институтами развития, международными объединениями и организациями, задействованными в глобальной системе экспортного кредитования.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами выстроено через регулярные встречи, круглые столы, разъяснительную работу, а также электронные и онлайн-каналы коммуникации. Основное внимание уделено расширению клиентской базы, упрощению процедур и адаптации продуктов под запросы казахстанских экспортёров.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 8 апреля 2024 года №261 Агентству официально присвоен статус экспортно-кредитного агентства, что сделало его первым экспортно-кредитным институтом в Центральноазиатском регионе.

В течение 2025 года обеспечивалась реализация стратегических инициатив, закреплённых в Плане развития на 2024–2033 годы. Акцент сделан на повышение экспортного потенциала, внедрение цифровых решений, развитие человеческого капитала и совершенствование корпоративного управления с интеграцией ESG-принципов.

Поддержка предоставлялась предприятиям различных масштабов с целью содействия выходу отечественных товаров, работ и услуг на внешние рынки. Значительное внимание уделялось экономической эффективности, социальной отдаче и минимизации воздействия на окружающую среду.

В 2025 году достигнут ряд значимых рубежей, ставших вехами развития в качестве экспортно-кредитного агентства.

15 марта 2025 года подписан новый Бюджетный кодекс РК, в рамках которого реализованы поправки в части государственных гарантий по поддержке экспорта, выдаваемой Правительством РК Экспортно-кредитному агентству по договорам страхования и гарантирования.

Реализованы законодательные инициативы, в том числе в Налоговый кодекс по регулированию налогового учёта Экспортно-кредитного агентства, применения налоговых вычетов по корпоративному подоходному налогу, взаимодействию уполномоченного органа по регулированию торговой деятельности с налоговыми органами при проведении налоговой проверки ЭКА.

Стоит отметить, что ЭКА разработаны поправки в законы о торговой деятельности, регулировании развития АПК для стимулирования экспорта зерна, путем расширения функции ЭКА по страхованию экспортных кредитов (перестрахованию), гарантированию, предэкспортному и экспортному торговому финансированию и распространить на сделки по экспорту продукции растениеводства, в т.ч. зерна.

2.1. Миссия и видение

Миссия

Поддержка роста несырьевого экспорта Казахстана

Видение

Передовое экспортно-кредитное агентство, содействующее продвижению отечественных товаров и услуг на внешних рынках

2.2. Профиль и роль в экономике

Агентство является национальным институтом развития, обеспечивающим поддержку и продвижение несырьевого экспорта Республики Казахстан.

Деятельность Агентства направлена на формирование устойчивой экспортно ориентированной экономики, диверсификацию структуры экспорта и повышение конкурентоспособности отечественных производителей на международных рынках.

Агентство выполняет функции экспортно-кредитного института, предоставляя страховые, гарантийные и финансовые инструменты, направленные на снижение коммерческих и политических рисков экспортёров и расширение их доступа к финансированию.

Агентство играет ключевую роль в реализации государственной политики в сфере развития несырьевого экспорта, способствуя увеличению экспортной выручки, расширению географии поставок и укреплению позиций казахстанских компаний на внешних рынках.

2.3. Уставный капитал

По состоянию на 31 декабря 2025 года уставный капитал составляет 125 100 000 000 тенге. Общее количество объявленных простых акций – 92 000 ед., из которых размещено 91 460. Номинальная стоимость одной объявленной, но не размещённой акции составляет 1 367 811,06 тенге. Порядок распоряжения правами собственности и правами, предоставляемые акциями, осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Уставом ЭКА, а также правами, определенными Единственным акционером.

2.4. Бизнес-модель и создание ценности

Бизнес-модель ЭКА направлена на формирование устойчивой системы поддержки несырьевого экспорта посредством снижения рисков, расширения доступа к финансированию и стимулирования внешнеэкономической активности отечественных предприятий.

ЭКА реализует свою деятельность через интегрированную модель, охватывающую полный цикл экспортной сделки и обеспечивающую создание экономической ценности для государства, бизнеса и общества.

Входящие ресурсы

В основе деятельности Агентства лежит совокупность финансовых, институциональных и интеллектуальных ресурсов:

- государственная поддержка, включая механизмы гарантий и участие Единственного акционера;
- собственный капитал и страховые резервы;
- экспертиза в области управления экспортными рисками и андеррайтинга;
- партнёрская сеть, включающая банки второго уровня, финансовые институты и международные организации;
- цифровые решения и аналитические инструменты.

Ключевые процессы

Создание ценности осуществляется через реализацию следующих процессов:

- оценка экспортного потенциала и структурирование сделок;
- страхование коммерческих и политических рисков;
- предоставление гарантийных инструментов;
- предэкспортное и экспортно-торговое финансирование;
- перестрахование рисков и управление страховым портфелем;
- мониторинг реализации проектов и сопровождение экспортных операций.

При этом в процессы принятия решений интегрированы экологические, социальные и управленческие факторы, что обеспечивает баланс между финансовой эффективностью и устойчивым развитием.

Инструменты поддержки

ЭКА предоставляет широкий спектр инструментов, направленных на комплексную поддержку экспортёров:

- страхование экспортных кредитов и дебиторской задолженности;
- страхование займов и инвестиционных проектов;
- гарантии по контрактам и обязательствам;
- экспортное торговое финансирование;
- предэкспортное финансирование;
- перестрахование экспортных рисков;
- цифровые сервисы поддержки, включая личный кабинет экспортера, формат «единого окна» и инструменты онлайн-сопровождения экспортных сделок.

Применение данных инструментов позволяет минимизировать риски, повысить доступность финансирования и улучшить условия реализации экспортных сделок.

Результаты деятельности

Реализация бизнес-модели обеспечиваст достижение следующих результатов:

- поддержка несырьевого экспорта в объеме 653,7 млрд тенге;
- сопровождение 535 экспортных контрактов;
- охват 414 зарубежных импортеров, включая 58 новых зарубежных импортеров;
- расширение географии экспортных поставок по приоритетным внешним рынкам;
- повышение устойчивости и платежеспособности отечественных экспортеров.

Экономическое и социальное влияние

Деятельность Агентства оказывает мультипликативное воздействие на экономику Республики Казахстан:

- рост промышленного производства и загрузки производственных мощностей;
- создание и сохранение рабочих мест, в том числе в производственных отраслях;
- развитие региональной экономики и снижение дисбалансов занятости;
- увеличение налоговых поступлений в бюджет;
- интеграция казахстанских предприятий в глобальные цепочки создания стоимости.

В 2025 году Агентством обеспечено расширение присутствия казахстанских производителей на ключевых рынках, включая Россию, Узбекистан, Китай, Кыргызстан и Таджикистан.

Особое значение имеет вклад Агентства в развитие отраслей с высокой добавленной стоимостью и формирование устойчивого спроса на рабочие профессии.

Долгосрочная ценность

Бизнес-модель ЭКА ориентирована на достижение долгосрочных стратегических целей, включая диверсификацию экономики, повышение экспортного потенциала и укрепление конкурентоспособности страны на международной арене.

Таким образом, ЭКА выступает ключевым механизмом трансформации экспортной модели Казахстана, обеспечивая системное создание экономической и социальной ценности при соблюдении принципов устойчивого развития в соответствии с Планом развития на 2024–2033 годы.

2.5. Страхование и поддержка экспортных операций

Через страхование экспортных операций обеспечивается защита интересов казахстанских производителей на внешних рынках.

ЭКА предоставляет страховые продукты экспортёрам и банкам второго уровня, снижая риски неоплаты по внешнеторговым контрактам и гарантируя защиту экспортных сделок.

Основными секторами, осуществляющими экспорт с использованием поддержки, являются:

- Металлургия;
- Пищевая промышленность;
- Химическая промышленность;
- Агропромышленный комплекс;
- Производство строительных материалов;
- Легкая промышленность.

Бизнес-модель включает добровольное страхование и перестрахование коммерческих и политических рисков на всех этапах экспортного цикла, размещение обусловленных вкладов для предоставления торгового и предэкспортного финансирования на выгодных условиях. Тем самым создаются условия для уверенного выхода экспортёров на международные рынки, наличие у них и их покупателей оборотного капитала.

Используется 25 инструментов страхования, гарантирования, разработанных на основе международной практики и потребностей казахстанских экспортёров (полный список инструментов представлен в приложении 3 к годовому отчёту).

Внедрение этих инструментов позволяет казахстанским предприятиям модернизировать производство, увеличивать мощности и расширять географию поставок. Банкам второго уровня предоставляется защита от рисков неоплаты и возможность активнее участвовать в финансировании экспортных операций.

Цепочка создания стоимости охватывает весь цикл поддержки экспортной деятельности казахстанских производителей, включая следующие ключевые этапы:

- Предоставление финансовых инструментов – страхование экспортных кредитов, страхование аккредитивов, торговое финансирование и гарантии.
- Снижение рисков для экспортеров – защита от политических и коммерческих рисков, обеспечение финансовой надежности сделок.
- Поддержка выхода на новые рынки – информационная и консультационная поддержка, взаимодействие с зарубежными финансовыми институтами.
- Операционная деятельность – цифровизация услуг, повышение прозрачности экспортных сделок, оптимизация бизнес-процессов.

Для реализации целей деятельности ведется сотрудничество с:

- Банками второго уровня – предоставление инструментов торгового и предэкспортного финансирования.
- Страховыми и перестраховочными организациями – перестрахование рисков, партнерские программы.
- Государственными структурами – интеграция инструментов поддержки в государственную экспортную политику.
- Международными организациями – взаимодействие с экспортно-кредитными агентствами других стран, международными финансовыми организациями и банками для реализации торгового финансирования.
- Экспортерами Казахстана – предприятия малого, среднего и крупного бизнеса, работающие в несырьевом секторе.

2.6. Международное сотрудничество и партнерство

В 2025 году международное сотрудничество оставалось одним из ключевых направлений развития ЭКА, обеспечивая расширение возможностей поддержки отечественных экспортёров, развитие механизмов перестрахования и укрепление позиций Казахстана в глобальной системе экспортного финансирования.

Агентство последовательно развивает взаимодействие с международными экспортно-кредитными агентствами, финансовыми институтами, отраслевыми объединениями и институтами развития, что способствует внедрению лучших мировых практик, расширению географии партнёрств и совершенствованию инструментов страховой и гарантийной поддержки.

Международные форумы и отраслевые площадки

В отчетном году делегация ЭКА во главе с Председателем Правления приняла участие в ключевых мероприятиях Berne Union, являющегося ведущей международной ассоциацией экспортно-кредитных агентств и страховщиков экспортных рисков.

В мае 2025 года представители Агентства приняли участие в ежегодном Весеннем заседании Berne Union в Дубровнике (Хорватия), где обсуждались актуальные тенденции мирового рынка экспортного финансирования, страхования инвестиций, оценки страновых и коммерческих рисков.

В течение года ЭКА также приняло участие в Ежегодном общем собрании Berne Union в Оттаве (Канада).

Особое значение для укрепления международного статуса Агентства имела презентация Астаны в качестве площадки для проведения очередного Весеннего заседания Berne Union в 2026 году, что подтверждает растущую роль Казахстана в глобальной системе экспортного кредитования.

Дополнительным подтверждением международного признания стало назначение заместителя Председателя Правления Агентства на должность заместителя председателя Комитета Пражского клуба Berne Union.

Международные соглашения и меморандумы

В 2025 году ЭКА продолжило расширение международной сети партнерств.

В отчетном периоде подписаны 3 меморандума о взаимопонимании с зарубежными институтами развития:

- 17 марта 2025 года – с экспортно-кредитным агентством Испании CESCE;
- 15 сентября 2025 года – с Нигерийским экспортно-импортным банком NEXIM;
- 6 ноября 2025 года – с Национальным экспортно-кредитным агентством Алжира CAGEX JSC.

Заключенные соглашения направлены на развитие сотрудничества в сфере страхования экспортных операций, перестрахования, обмена отраслевой экспертизой и совместной оценки рисков.

В отчетном периоде заключены 10 соглашений о сотрудничестве с зарубежными банками, включая:

- АО «Invest Finance Bank» (Узбекистан);
- ЗАО «Инвестиционно-Кредитный Банк Таджикистан» (Таджикистан);
- ЗАО «Нео Банк Азия» (Беларусь);
- ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (Таджикистан);
- ОАО «Тавхидбанк» (Таджикистан);
- ОАО «PashaBank» (Азербайджан);
- ОАО «Элдик Банк» (Кыргызстан);
- АКБ «Туронбанк» (Узбекистан);
- АКБ «Банк развития бизнеса» (Узбекистан);
- ГУП ПЭБТ «Саноатсодиротбонк» (Таджикистан).

Развитие международных связей и работа региональных директоров

В 2025 году при содействии региональных директоров привлечены 58 новых зарубежных импортеров, что позволило расширить географию присутствия казахстанской несырьевой продукции на внешних рынках.

В отчетном периоде организовано 10 визитов и встреч потенциальных импортеров с казахстанской стороной, включая партнеров из Китая, Таджикистана, России и Кыргызстана.

Подготовлено 111 заключений о благонадежности иностранных контрагентов, в том числе по ключевым экспортным направлениям: Узбекистан, Россия, Кыргызстан, Китай и Таджикистан.

Кроме того, заключено более 50 соглашений и меморандумов о сотрудничестве с зарубежными импортерами, банками, страховыми и перестраховочными компаниями.

В отчетном году Агентство также приняло участие в заседаниях двусторонних межправительственных комиссий с Таджикистаном, Кыргызстаном, Азербайджаном, Узбекистаном и Россией, а также в VIII Китайской международной выставке импортных товаров и услуг (CIIE).

Практический эффект международного сотрудничества

В результате расширения международных связей и развития партнерской сети в отчетном периоде обеспечена страховая защита 535 экспортных контрактов, заключенных с 414 зарубежными импортерами.

Развитие международного сотрудничества с экспортно-кредитными агентствами, банками и перестраховочными организациями повышает надежность страховой защиты экспортных операций, способствует снижению внешнеторговых рисков и укрепляет доверие иностранных контрагентов.

2.7. Трансформация деятельности и цифровизация

Пройден масштабный путь трансформации и развития: из государственной страховой корпорации в национального оператора по продвижению несырьевого экспорта. ЭКА создано **в 2003 году** постановлением Правительства РК как «Государственная страховая корпорация по страхованию экспортных кредитов и инвестиций».

Уже **в 2004 году** ЭКА вступило в Пражский клуб Бернского союза, объединяющего крупнейшие международные экспортно-кредитные агентства.

В 2010 году, в связи с расширением функций, был проведён ребрендинг, и компания продолжила работу под брендом «КазЭкспортГарант». Новый этап сопровождался увеличением уставного капитала и расширением экспортно-страховой линейки.

С 2013 года входит в состав АО «НИХ «Байтерек», Единственного акционера. Это позволило укрепить финансовую стабильность и расширить доступ к новым источникам капитала.

В 2014 году получен статус наблюдателя в Бернском союзе.

В 2016 году внедрены новые инструменты страхования: добровольное страхование займов, страхование авансового платежа, предэкспортное финансирование и страхование лизинга. Год также ознаменовался увеличением уставного капитала и началом сотрудничества с Банком Развития Казахстана.

В 2017 году произошла трансформация ЭКА и включение его в перечень национальных компаний. Актуализированная стратегия развития стала логичным продолжением курса на поддержку экспорта.

С 2018 года деятельность выходит на международный уровень: открываются офисы в России, Узбекистане, Таджикистане, Кыргызстане и назначаются представители за рубежом. Продолжается увеличение уставного капитала и получение государственных гарантий для поддержки экспорта.

В 2021 году были заключены крупные сделки по облигаторному и факультативному перестрахованию, страховая защита ЭКА признана высоколиквидным обеспечением.

В 2022–2023 годах ЭКА продолжило развитие, увеличив объем оказанной поддержки, а также ЭКА официально присвоен статус единого оператора по продвижению несырьевого экспорта.

В 2024 году Агентству официально присвоен статус экспортно-кредитного агентства, что сделало его первым экспортно-кредитным институтом в Центральноазиатском регионе.

В 2025 году Агентством реализованы сделки по новому инструменту гарантирования, а также осуществлена докапитализация в объеме 20 млрд тенге и получена государственная гарантия Республики Казахстан по поддержке экспорта в размере 200 млрд тенге.

Цифровизация деятельности

В 2025 году ЭКА продолжило системную цифровую трансформацию, направленную на развитие клиентских сервисов, повышение операционной эффективности и внедрение современных решений на базе искусственного интеллекта.

Ключевым результатом отчетного периода стало завершение формирования Личного кабинета экспортера как единой точки доступа ко всем продуктам и услугам Агентства по принципу «единого окна», что позволило повысить доступность услуг, прозрачность процессов и удобство взаимодействия с клиентами.

Дополнительно в отчетном году была запущена платформа «Витрина экспортеров» - специализированный цифровой каталог продукции Made in Kazakhstan, ориентированный на продвижение отечественных производителей на международных рынках и расширение доступа иностранных покупателей к информации о казахстанских поставщиках.

В рамках внутренней цифровой трансформации ЭКА в 2025 году автоматизировано 35 бизнес-процессов, что позволило сократить долю ручного труда, повысить скорость выполнения операций и улучшить управляемость процессов.

Дополнительно внедрены решения на базе искусственного интеллекта, включая внутренний ИИ-ассистент для поддержки работников и интеллектуальный модуль обработки входящей корреспонденции в системе электронного документооборота.

Реализованные инициативы сформировали основу для дальнейшего масштабирования цифровых сервисов, развития аналитических инструментов и расширения применения ИИ в ключевых бизнес-процессах ЭКА.

2.8. Ключевые события 2025 года

По госгарантии

15 марта 2025 года Главой государства подписан новый Бюджетный кодекс РК, в рамках которого реализованы поправки ЭКА в части государственной гарантии по

поддержке экспорта, выдаваемой Правительством РК для обеспечения деятельности ЭКА и погашения задолженности по договорам страхования и гарантирования.

По налоговому учету ЭКА

В целях распространения налогового учета страховых (перестраховочных) организаций на ЭКА, определения порядка взаимодействия налогового органа и уполномоченного органа по регулированию торговой деятельности при проведении налоговой проверки ЭКА, сдачи отчетности - реализованы поправки в действующий Кодекс РК «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)», Закон РК «О регулировании торговой деятельности», и новый Налоговый кодекс, подписанные Главой государства:

1) Закон РК от 15 июля 2025 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, предпринимательства и деятельности экспортно-кредитного агентства»;
2) Закон РК от 15 июля 2025 года «О внесении изменений и дополнений в Кодекс Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс) и законы Республики Казахстан по вопросам введения его в действие»;
3) новый Налоговый кодекс от 18 июля 2025 года.

Рост объемов поддержки экспортеров

Объем оказанной поддержки экспортерам превысил 653,7 млрд тенге, а общий экономический эффект достиг 2,3 трлн тенге. Наиболее востребованными инструментами стали страхование краткосрочной дебиторской задолженности, страхование займов, предэкспортное финансирование, экспортное торговое финансирование и страхование аккредитивов. Более чем в три раза увеличился общий объём предэкспортного и экспортно-торгового финансирования. Все это позволило расширить доступ казахстанских производителей к международным рынкам и поддержать приоритетные отрасли экономики.

Увеличение страховой емкости

В 2025 году утверждено финансово-экономическое обоснование, предусматривающее поэтапное увеличение уставного капитала Агентства на 100 млрд тенге в 2025–2026 годах (по 50 млрд тенге ежегодно). В рамках реализации указанного решения в 2025 году осуществлена частичная капитализация в объеме 20 млрд тенге.

Дополнительно в 2025 году Агентством получена государственная гарантия по поддержке экспорта в размере 200 млрд тенге, что позволило существенно расширить страховую ёмкость и довести ее до 891,2 млрд тенге, усилив возможности по поддержке отечественных экспортеров.

Дивиденды

В 2025 году выплачены дивиденды единственному акционеру АО «НИХ «Байтерек» в размере 6,2 млрд тенге за 2024 год, что является историческим максимумом.

Увеличение перестраховочного покрытия портфеля ЭКА

Кратный рост операционных показателей: Объем размещения рисков в перестрахование продемонстрировал исключительную динамику, увеличившись более чем в два раза по сравнению с 2024 годом. Итоговый показатель достиг 237,7 млрд тенге, что подтверждает высокую востребованность инструментов ЭКА и расширение емкости принимаемых рисков.

Укрепление международного статуса и расширение емкостей: Лимиты покрытия по программам облигаторного перестрахования были увеличены на 33% (на треть) относительно предыдущего периода. Знаковым событием года стал выход на прямое сотрудничество с Hannover Re - одним из трех крупнейших перестраховщиков мира (ТОП-3 Глобальных перестраховщиков), что свидетельствует о высоком доверии международного рынка к андеррайтинговой политике ЭКА.

Синергия с локальным страховым рынком:

В рамках стратегии поддержки отечественного финансового сектора начато активное сотрудничество с тремя ведущими страховыми компаниями Казахстана. Совместная работа по перестрахованию кредитных рисков позволила распределить ответственность и создать дополнительные механизмы защиты для казахстанских экспортеров внутри страны.

Международное признание и развитие сотрудничества

В 2025 году ЭКА существенно укрепило международные позиции и расширило сеть партнерств с ведущими зарубежными институтами поддержки экспорта.

Ключевыми событиями стали участие в мероприятиях Berne Union, проведение двусторонних встреч с международными экспортно-кредитными агентствами, развитие сотрудничества в рамках Казахстанско-германского делового совета, а также расширение взаимодействия с европейскими и евразийскими партнерами.

Значимым событием отчетного года стала подача и последующее одобрение заявки на проведение Весеннего заседания Berne Union в Astana в 2026 году, что подтверждает растущий международный авторитет ЭКА и усиливает позиции Казахстана как регионального центра экспортного финансирования.

Развитие новых финансовых инструментов

ЭКА расширены продукты страхования, предусматривающие заключение двухсторонних договоров со сторонами-банками, которые самостоятельно оплачивают страховую премию. Такой подход упрощает процесс получения страховой поддержки Экспортерами.

Портфельное страхование - страховая защита по совокупности кредитных договоров, выданных экспортерам субъектам малого или среднего бизнеса. Продукт предназначен для снижения кредитных рисков банков и обеспечения доступа бизнеса к финансированию.

Страхование сделок с АО «Банк развития Казахстана» - обеспечивает защиту экспортеров, привлекающих финансирование через БРК, повышая надежность и устойчивость проектов.

Сотрудничество с ЕАЭС и ЕПК

Подписан двусторонний меморандум о сотрудничестве с ОАО «Элдик Банк», который направлен на развитие долгосрочного партнерства в сфере страхования и торгового финансирования по экспортным сделкам казахстанских товаров и услуг. На площадке ЭКА проведена встреча с экспортно-кредитными агентствами и перестраховочными организациями стран ЕАЭС, где проводился обмен практическим опытом в сфере перестрахования – в т.ч. по экспорту в третьи страны.

В 2025 году на перестрахование в ЕПК было передано 83,5 млрд теңге страховых обязательств ЭКА.

Перспективные планы

18

Продолжится работа по увеличению страховой ёмкости ЭКА до 1,2 трлн тенге, что позволит значительно нарастить объемы оказанной поддержки несырьевого экспорта.

В 2026 году планируется получение государственной гарантии Республики Казахстан по поддержке экспорта на 250 млрд тенге и увеличение уставного капитала ЭКА на сумму 50 млрд тенге.

Особое внимание будет уделено развитию перестрахования, цифровых сервисов и международных партнерств. Это создаст новые возможности для казахстанских экспортеров на глобальном рынке.

Деятельность Агентства будет осуществляться в рамках мандата Национального института развития с сопровождением экспортоориентированных инвестиционных проектов под эгидой Холдинга.

Агентство продолжит работу по развитию и расширению поддержки субъектов микро, малого и среднего бизнеса за счет повышения доступности и привлекательности страховых и гарантийных инструментов, включая разработку специализированных продуктов и тарифных условий, упрощение процедур, а также усиление информационно консультационного сопровождения.

Также Агентством совместно с БРК планируется запуск проектов по двусторонним договорам (страхование займов и аккредитивов), а также увеличение охвата субъектов малого и среднего бизнеса посредством развития механизмов портфельного страхования совместно с БВУ.

Цифровизация деятельности

В последующие годы ЭКА планирует продолжить развитие цифровой экосистемы и дальнейшую трансформацию ключевых бизнес-процессов.

Приоритетными направлениями станут дальнейшая автоматизация внутренних процессов, развитие аналитических инструментов и масштабирование решений на базе искусственного интеллекта.

Особое внимание будет уделено повышению качества данных, совершенствованию системы электронного документооборота, развитию интеллектуальных инструментов поддержки принятия решений, а также дальнейшему улучшению цифрового взаимодействия с клиентами, экспортерами и международными партнерами.

3. Экономическое воздействие

Экономическое воздействие Экспортно-кредитного агентства Казахстана формируется через комплексную поддержку несырьевого экспорта, развитие производственных отраслей, расширение внешнеэкономической активности отечественных предприятий и создание мультипликативного эффекта для национальной экономики.

В отчетном периоде деятельность Агентства способствовала росту экспортной выручки, повышению загрузки производственных мощностей, расширению географии поставок, укреплению региональной занятости и развитию смежных отраслей. Поддержка, предоставляемая ЭКА, оказывает как прямое влияние на объемы экспортных операций, так и косвенное воздействие через стимулирование инвестиций, создание рабочих мест и рост налоговой базы.

В данном разделе представлены ключевые результаты экономического вклада Агентства, механизмы поддержки экспортеров, отраслевые и региональные эффекты, а

также стратегическое значение деятельности ЭКА для устойчивого развития экономики Республики Казахстан.

3.1. Вклад Агентства в экономику

Экспортно-кредитное агентство Казахстана оказывает системное влияние на развитие экономики Республики Казахстан, выступая одним из ключевых институтов развития в сфере поддержки несырьевого экспорта и повышения конкурентоспособности отечественных производителей на внешних рынках.

Деятельность Агентства направлена на расширение экспортного потенциала страны, диверсификацию структуры экономики, стимулирование развития обрабатывающей промышленности и создание устойчивых каналов выхода отечественных производителей на внешние рынки.

Ключевой экономический показатель в области устойчивого развития

Для оценки вклада Агентства в развитие экспортного потенциала страны используется интегрированный показатель доли поддержанных экспортных контрактов в общем объеме экспорта обрабатывающей промышленности и экспорта услуг Республики Казахстан.

По состоянию на 31 декабря 2025 года доля экспортных контрактов, поддержанных Агентством, составила 8,7% от совокупного объема экспорта обрабатывающей промышленности и экспорта услуг Республики Казахстан. Этот показатель отражает значимый вклад ЭКА в развитие несырьевого экспорта, поддержку предприятий реального сектора экономики, а также стимулирование проектов с высоким социально-экономическим эффектом. Данный показатель используется для мониторинга достижения ключевых экономических целей ЭКА и планирования дальнейшей поддержки стратегических отраслей экономики.

Объем оказанной поддержки Агентством в 2025 году составил 653,7 млрд тенге. Благодаря предоставленным инструментам поддержки сумма экспортных контрактов экспортеров, воспользовавшихся услугами Агентства, достигла 1 668,4 млрд тенге.

Таблица 1. Ключевые показатели вклада в экономику за 2025 год

Показатель	Значение	Комментарий
Объем оказанной поддержки	**653,7 млрд тенге**	страховая, гарантийная и финансовая поддержка
Объем экспортной выручки	**803,1 млрд тенге**	показатели экспорта
Количество экспортных контрактов	**535**	поддержанные сделки
Количество экспортеров	**121**	поддержанные компании

Отраслевой вклад

Поддержка экспортных операций оказывает прямое влияние на развитие ключевых отраслей экономики, включая:

- металлургию;
- пищевую промышленность;

- агропромышленный комплекс;
- химическую промышленность;
- производство строительных материалов;
- машиностроение;
- легкую промышленность;
- электротехническую и электронную промышленность и другие.

Наибольший объем поддержки в 2025 году пришелся на металлургическую отрасль – **346,4 млрд тенге**, а также на пищевую промышленность – **242,9 млрд тенге**, что подтверждает высокий вклад Агентства в развитие производственного сектора и экспортно ориентированных отраслей с высокой добавленной стоимостью.

Региональный вклад

В отчетном периоде дополнительный вклад формировался через развитие региональной экономики.

Количество поддержанных экспортеров увеличилось с **96 в 2024 году до 121 в 2025 году**, что соответствует росту на **26,0%**.

Лидирующие позиции по количеству поддержанных экспортеров заняли:

- г. Алматы;
- Костанайская область;
- Алматинская область;
- Восточно-Казахстанская область;
- г. Астана.

Поддержанные проекты способствовали росту локальной занятости, расширению цепочек поставок и увеличению загрузки производственных предприятий.

Экономический мультипликативный эффект

Экономическое воздействие Агентства выражается не только в объеме оказанной поддержки, но и в формировании мультипликативного эффекта, включая:

- рост экспортной выручки;
- увеличение промышленного производства;
- рост налоговых поступлений;
- развитие смежных отраслей;
- создание и сохранение рабочих мест;
- развитие региональной экономики.

Таким образом, деятельность Агентства оказывает комплексное экономическое воздействие, включая прямой эффект в виде роста несырьевого экспорта и косвенный эффект через развитие производства, занятости, региональной экономики и инвестиционной активности.

3.2. Поддержка экспортеров

Объем поддержанного экспорта продукции обрабатывающей промышленности превысил показатель предыдущего года почти в 2 раза, достигнув исторического максимума.

За отчетный период объем поддержки АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» составил 653,7 млрд тенге, из которых 92,2 млрд тенге посредством предэкспортного и торгового финансирования. В 2025 году поддержку получил 121

экспортер, в том числе 20 - впервые. Поддержка оказана предприятиям, действующим в ключевых отраслях экономики: металлургии, пищевой промышленности, агропромышленном комплексе, химической и легкой промышленности, производстве строительных материалов и других.

Для сравнения, в 2024 году объем принятых страховых обязательств составил 336,1 млрд тенге. Вместе с тем через предэкспортное и торговое финансирование направлено 30,2 млрд тенге.

ЭКА продолжает активное взаимодействие с финансовыми институтами, результатом чего стало предоставление поддержки отечественным экспортёрам на сумму более 125 млрд тенге. Для этого использовались исключительно инструменты страхования (страхование займов и добровольное страхование проектного финансирования) и гарантирования (гарантия, предоставляемая Банку в обеспечение исполнения обязательств Должника) без привлечения бюджетных средств.

В отчетном периоде укреплены партнерские связи с зарубежными структурами экспортно-кредитных агентств, международными финансовыми организациями и коммерческими банками. Заключенные соглашения способствовали расширению инструментов торгового финансирования и повышению доступности поддержки для казахстанских экспортеров.

Основные направления развития:

- Увеличение объема оказанной поддержки;
- Увеличение объёма торгового и предэкспортного финансирования;
- Обеспечение пакетной поддержки экспортоориентированных проектов совместно с институтами развития (в рамках консолидации экспортного потенциала);
- Активное участие в реализации инвестиционной политики Холдинга, включая отбор, экспертизу и продвижение экспортных проектов;
- Развитие цифровой платформы «Витрина экспортеров» (https://export.bgov.kz/), как специализированного инструмента для вывода отечественных товаров на глобальные рынки и привлечения иностранных покупателей;
- Планируется расширение географии стран, с которыми реализуются сделки в рамках торгового финансирования.

В 2025 году совокупный лимит, установленный на иностранные банки Таджикистана, Кыргызстана, России и Узбекистана в рамках торгового финансирования, составил **210,1 млн долларов США,** увеличившись на 41,9% по сравнению с предыдущим годом. В отчетном периоде лимиты были установлены, в том числе, на АКБ «Капиталбанк» (Узбекистан) - 60 млн долларов США, АКБ «Узпромстройбанк» (Узбекистан) - 52 млн долларов США, АО «Райффайзенбанк» (Россия) - 23 млн долларов США, ГУП СБ РТ «Амонатбонк» (Таджикистан) - 15,2 млн долларов США, АКБ «Tenge Bank» (Узбекистан) - 11 млн долларов США, ОАО «Ориёнбанк» (Таджикистан) и АО «Асакабанк» (Узбекистан) - по 10 млн долларов США, ЧАКБ «Ориент Финанс» (Узбекистан) - 8,9 млн долларов США, АКБ «Туронбанк» (Узбекистан) - 7,5 млн долларов США, АКБ «Asia Alliance Bank» (Узбекистан) - 5 млн долларов США и ГУП ПЭБТ «Саноатсодиротбонк» (Таджикистан) - 4 млн долларов США.

(Лимит - это максимально допустимая сумма сделок страхования, которые можно проводить с конкретным банком или партнером.)

Взаимодействие с финансовыми институтами обеспечило поддержку отечественных экспортеров на сумму **16,7 млрд тенге** в рамках инструментов торгового финансирования.

3.3. Стратегические направления и цели

Последовательно реализовывались стратегические инициативы, направленные на укрепление позиций национального экспортера, повышение эффективности внутренних процессов и развитие институциональной устойчивости.

Ниже представлены основные достижения по приоритетным направлениям и целям, определённым в стратегии ЭКА.

Стратегическое направление 1

Содействие в повышении экспортного потенциала

В целях расширения линейки финансово-страховых инструментов утверждены:

«Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» страхования сделок с АО «Банк Развития Казахстана», связанных с кредитованием (займами) для продвижения несырьевого экспорта» (решение Совета директоров № 11 от 20 июня 2025 года) и «Правила акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» по портфельному страхованию связанному с кредитованием (займами) для продвижения несырьевого экспорта» (решение Совета директоров № 17 от 28 ноября 2025 года).

Заключено десять соглашений о сотрудничестве с зарубежными банками, включая АО «Invest Finance Bank» (Узбекистан), ЗАО «Инвестиционно-Кредитный Банк, Таджикистан» (Таджикистан), ЗАО «Нео Банк Азия» (Беларусь), ОАО «PashaBank» (Азербайджан) и другие, что расширило доступ казахстанских экспортёров к международным финансовым инструментам.

Утверждены подзаконные акты в развитие закона о деятельности Экспортно-кредитного агентства. Приняты приказы Министерства торговли и интеграции РК, а также постановление Правительства РК, регламентирующие деятельность ЭКА. Увеличены лимиты на иностранные банки для реализации сделок торгового финансирования, стимулирующего рост экспорта обрабатывающей отрасли Казахстана.

Стратегическое направление 2

Повышение операционной эффективности

Проведён реинжиниринг 17 процессов по продуктам страхования и гарантирования, утверждён анализ критически важных операций.

Внедрена автоматизация 35 бизнес-процессов, включая автоматизацию процессов урегулирования страховых случаев, разноски банковских выписок в 1С, подготовки отчетов по ценным бумагам, контрольных мониторингов, оформления заявок на проведение закупок и других операций.

Стратегическая цель 1

Повышение уровня корпоративного управления и устойчивого развития

Реализованы положения Политики устойчивого развития. Отчёт Правления утверждён Советом директоров 16 мая 2025 года. 20 мая 2025 года Sustainable Fitch

предоставлен отчет по оценке деятельности Агентства и присвоен ESG-рейтинг 53 балла (3 уровень).

Стратегическая цель 2

Улучшение качества страхового портфеля

Актуализированы требования к объектам риска. Включены условия по текущей просроченной налоговой задолженности и кредитной истории в правила гарантирования сделок. Изменения отражены в регламенте по приёму заявлений, а также в тарифной политике с учётом коэффициента кредитной истории.

Стратегическая цель 3

Расширение представленности продукции на внешних рынках

Привлечено 58 зарубежных импортеров из стран приоритетного и высокого экспортного интереса. Организованы визиты зарубежных партнёров в РК. Представители ЭКА приняли участие в международных мероприятиях, межправительственных и межгосударственных комиссиях, а также в форуме межрегионального сотрудничества. Подготовлено 111 заключений по зарубежным импортёрам.

Таким образом, реализованные меры по всем стратегическим направлениям и целям обеспечили создание и распределение значимой экономической ценности в течение 2025 года.

Аналитическая оценка внешних рынков по уровням экспортного интереса

В рамках реализации Плана развития ЭКА на 2024-2033 годы Агентством проведена аналитическая оценка внешних рынков в целях определения приоритетных направлений для продвижения товаров, работ и услуг казахстанских производителей несырьевого сектора с использованием финансово-страховых инструментов поддержки Агентства.

Критерии категоризации

Оценка проводилась с учетом совокупности количественных и качественных критериев:

1	Данные торгово-экономического взаимодействия (товарооборот, экспорт, несырьевой экспорт)
2	Объемы мер поддержки Агентства (где предусмотрен риск на иностранного контрагента)
3	Транспортно-логистическая доступность (наличие общей границы, маршрут через транзитные страны)
4	Торговые барьеры и ограничения для экспорта из Казахстана
5	Международно-правовая интеграция и возможность урегулирования правовых споров через международные конвенции и соглашения

Результаты проведенной работы используются Агентством при формировании подходов к развитию внешних направлений, продвижению экспортных проектов и оценке целесообразности международного присутствия на отдельных рынках.

3.4. Механизмы содействия

На сегодняшний день реализуется бизнес-модель, основанная на предоставлении поддержки экспортёрам через добровольное страхование и гарантирование, охватывающее все этапы экспортного цикла - от подготовки и заключения контрактов до последующего сопровождения экспортных операций.

Ранее использовалось 18 страховых и финансовых продуктов, разработанных с учётом международной практики, конкретных потребностей экспортёров и анализа практических примеров. На сегодняшний день продуктовая линейка расширена до 25 инструментов, обеспечивающих гибкие решения для различных задач внешнеэкономической деятельности (полный список инструментов представлен в приложении 3 к годовому отчёту).

Подход отличается гибкостью и комплексностью. Инструменты направлены как на минимизацию финансовых рисков экспортёров и финансовых институтов, так и на стимулирование спроса на казахстанские товары за рубежом. Существенная часть продуктов ориентирована на сотрудничество с финансовыми организациями, включая банки, лизинговые и страховые компании, тем самым можно выстраивать устойчивую цепочку поддержки внешнеэкономической деятельности. Отдельные решения предназначены для покрытия специфических рисков, включая валютные колебания, отказ от исполнения контрактов, сложности с гарантиями и обеспечением.

Соглашения и взаимодействие с финансовыми институтами

В течение 2025 года ЭКА продолжило развитие партнерской сети с зарубежными финансовыми институтами и банками в целях расширения инструментов поддержки экспорта и развития торгового финансирования.

В отчетном периоде заключены 10 соглашений о сотрудничестве с зарубежными банками, включая:

- АО «Invest Finance Bank» (Узбекистан);
- ЗАО «Инвестиционно-Кредитный Банк Таджикистан» (Таджикистан);
- ЗАО «Нео Банк Азия» (Беларусь);
- ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (Таджикистан);
- ОАО «Тавхидбанк» (Таджикистан);
- ОАО «PashaBank» (Азербайджан);
- ОАО «Элдик Банк» (Кыргызстан);
- АКБ «Туронбанк» (Узбекистан);
- АКБ «Банк развития бизнеса» (Узбекистан);
- ГУП ПЭБТ «Саноатсодиротбонк» (Таджикистан).

Заключенные соглашения направлены на развитие механизмов торгового финансирования, расширение доступа казахстанских экспортеров к зарубежным финансовым инструментам, а также снижение рисков при сопровождении внешнеторговых сделок.

Достигнутые договоренности стали основой для запуска совместных программ, выстраивания устойчивых каналов взаимодействия с зарубежными финансовыми институтами и дальнейшего развития инфраструктуры поддержки экспортных сделок на ключевых внешних рынках.

3.5. Возможности и преимущества для экспортера

Предоставляется широкий спектр возможностей и преимуществ для экспортёров, включая страховые и финансовые инструменты, направленные на поддержку и развитие внешнеэкономической деятельности.

ЭКА помогает снизить риск убытков при неоплате со стороны зарубежного покупателя. В рамках этого направления доступны следующие продукты:

- страхование экспортного кредита;
- страхование краткосрочной дебиторской задолженности экспортёра;
- страхование международного факторинга;
- страхование убытков экспортёров, связанных с выполнением работ и оказанием услуг.

Оказывает поддержку в получении банковских гарантий и хеджировании валютных рисков. В этом блоке предлагаются:

- страхование гражданско-правовой ответственности экспортёра по срочным валютным сделкам;
- страхование гражданско-правовой ответственности экспортёра перед финансовыми организациями.

В целях стимулирования спроса на казахстанскую продукцию за рубежом осуществляется финансирование иностранных покупателей. Данный механизм позволяет предложить конкурентные условия приобретения отечественных товаров и услуг. Основной инструмент - страхование аккредитивов, выпускаемых иностранными банками импортера и экспортное торговое финансирование, позволяющее зарубежным контрагентам получать финансирование на покупку без необходимости обращения в местные банки.

Для поддержки текущей деятельности экспортёров обеспечивается доступ к инструментам пополнения оборотного капитала. В числе предложений:

- предэкспортное финансирование, позволяющее обеспечить производство и подготовку к поставке;
- страхование авансового платежа как мера защиты полученных средств от рисков непоставки;
- страхование займов, направленных на покрытие экспортных затрат;
- страхование гражданско-правовой ответственности экспортёра по облигациям, выпускаемым в целях привлечения капитала.

В дополнение экспортёрам предоставляется возможность застраховать получение авансового платежа от зарубежного покупателя. Это обеспечивает финансовую устойчивость и предсказуемость исполнения контрактных обязательств.

Для продвижения несырьевого экспорта и обеспечения доверия со стороны иностранных партнёров реализуются механизмы предоставления гарантий. Среди них:

- тендерная гарантия;

- гарантия исполнения обязательств по контракту;
- гарантия возврата авансового платежа;
- гарантия, предоставляемая банку в обеспечение исполнения обязательств должника;
- гарантия возврата кредита.

Указанные меры способствуют укреплению позиций казахстанских экспортёров на внешних рынках, повышают конкурентоспособность и создают надёжную основу для долгосрочного развития.

3.6. Примеры реализованных проектов

Продолжена системная поддержка экспортно-ориентированных предприятий. Благодаря применению широкого спектра инструментов страхования, гарантирования и финансирования обеспечена реализация масштабных инвестиционных и производственных проектов, способствующих росту экспортного потенциала РК.

ТОО «ZTOWN Development»

Компания ТОО «ZTOWN Development» – предприятие обрабатывающей промышленности Казахстана, специализирующееся на производстве продукции с высокой степенью переработки. Компания имеет успешный опыт и потенциал для экспорта готовой продукции.

Компания ТОО «ZTOWN Development» стала первым клиентом, воспользовавшимся новым инструментом гарантирования, предложенным ЭКА. Гарантия предоставлена для обеспечения исполнения обязательств ТОО «ZTOWN Development» перед АО «Банк ЦентрКредит» в рамках контракта на поставку пластиковых машиночитаемых ушных бирок для крупного рогатого скота в Республику Узбекистан.

ТОО «RIZA GLOBAL»

ТОО «RIZA GLOBAL» является системным интегратором и основана в 2012 году с целью внедрения энергосберегающих и цифровых технологий. Компания обеспечивает освещение более 100 различных объектов - от офисов до трасс, а также осуществляет поставку приборов учета электроэнергии, воды, газа и тепла для различных объектов. ТОО «RIZA GLOBAL» внедрены SMART уличное освещение для более чем 20 000 LED светильников.

ТОО «RIZA GLOBAL» имеет опыт в сфере автоматизации учета энергоресурсов и Интернета вещей, в том числе с применением беспроводной технологии LoRaWAN.

В 2025 году при поддержке был заключен договор страхования краткосрочной дебиторской задолженности экспортера на сумму 202,3 млн тенге.

Экспортируемая продукция – Радиомодемы (страна экспорта – Польша).

ТОО «НДФЗ», Жамбылская область

Является производственным предприятием с вертикально-интегрированной структурой, начиная от самостоятельной добычи руды до производства желтого фосфора и его переделов.

Основной вид деятельности компании - добыча минерального сырья для химической промышленности и производства удобрений.

Продукция компании экспортируется в страны Европы, США, Индию. Производственные мощности расположены на заводе в Жамбылской области, в городе Тараз.

ЭКА сотрудничает с ТОО «НДФЗ» с 2023 года, что способствует укреплению позиций компании на рынке и расширению экспортных возможностей.

В 2025 году ЭКА оказало поддержку компании в рамках инструмента страхование краткосрочной дебиторской задолженности на поставку желтого фосфора в Объединенные Арабские Эмираты.

ТОО «Sapa Trade Company», Восточно-Казахстанская область

ТОО «Sapa Trade Company» создано 15.01.2024 года для реализации на экспорт произведенной продукции (нерафинированное подсолнечное масло, жмых и шрот) ТОО «Altyn Shyghys». ТОО «Altyn Shyghys» – современный маслоэкстракционный завод в Восточно-Казахстанской области (с. Предгорное). Основные направления деятельности компании ТОО «Altyn Shyghys» - производство нерафинированного подсолнечного масла и реализация подсолнечного масла. Экспорт нерафинированного подсолнечного масла произведенной ТОО «Altyn Shyghys» осуществляется через ТОО «Sapa Trade Company» в КНР, Узбекистан, Таджикистан, ОАЭ и другие страны.

ЭКА была оказана поддержка в 2025 году ТОО «Sapa Trade Company» в рамках продукта страхование краткосрочной дебиторской задолженности на общую сумму 47 млрд тенге.

Международные экспортные проекты по ключевым рынкам

В 2025 году при содействии региональных директоров ЭКА реализован ряд значимых экспортных проектов на ключевых зарубежных рынках, что способствовало расширению поставок казахстанской несырьевой продукции и укреплению сотрудничества с иностранными импортерами.

Республика Узбекистан реализован ряд проектов с участием регионального директора по поставке продукции металлургии и пищевой промышленности. В частности, обеспечены поставки металлопродукции АО «Qarmet» и арматуры АО «Востокмашзавод» для узбекских импортеров ООО «TARLEPLAST», ООО «Invest Zone» и ООО «Osiyo West». Также реализованы поставки продукции пищевой промышленности, включая подсолнечное масло и масложировую продукцию компаний ТОО «Qazaq-Astyq Group», ТОО «AmirTradeCompany», а также крахмальной продукции ТОО «Жаркентский крахмалопаточный завод» и кондитерской продукции АО «ЛОТТЕ Рахат», в том числе таким новым импортерам, как ООО «PAXTACHI RODNIK YOG», ООО «Afrosiyob Parranda» и ООО «COLIBRI DISTRIBUTION». Кроме того, осуществлены поставки алюминиевого сплава ТОО «Астана Титан» новому импортеру ООО «SPARTAK BIZNES».

Совокупный объем принятых страховых обязательств составил порядка **148,7 млрд тенге**.

Российская Федерация при содействии региональных представителей реализованы проекты по поставке продукции металлургической, пищевой, легкой и сельскохозяйственной отраслей казахстанских производителей. В частности,

осуществлены поставки металлопродукции АО «Qarmet» в том числе для новых российских импортеров ООО «Металлавтострой-М», ООО «МетСервис», ООО «Завод штампованных изделий», ООО НПП «Метизмаш», ООО «Елабуга УкупрПласт» и ООО «ВолгаСтрап». Также реализованы поставки кондитерской продукции, напитков и чайной продукции казахстанских производителей (ТОО «Алматинский продукт», ТОО «Хлебо молочный комбинат №1», ТОО «RG Brands Kazakhstan», ИП «Чайный центр»), а также продукции легкой промышленности (ТОО Balabi Textile, ТОО «Әлем-БТ») новым импортерам ООО «РЕСПОНС» и ИП «ГАЙДАРЖИ МАРИЯ».

Совокупный объем принятых страховых обязательств составил около **223,7 млрд тенге.**

Республика Таджикистан при содействии региональных представителей реализованы проекты по поставке металлургической, нефтехимической и пищевой продукции казахстанских производителей. В частности, осуществлены поставки нефтяного кокса ТОО «Павлодарский нефтехимический завод» (через ТОО Chemical Supply & Services), металлопродукции и арматурного проката ТОО Caspian Steel QZ и ТОО «МеталлИнвестАтырау», а также масложировой продукции ТОО AmirTradeCompany для таджикских импортеров (ООО «Капитал АА-2014», ООО «Сохтмони Баландсифат», MINERAL RESOURCE LIMITED, ООО «Довар-2015», ООО «Меъмори Ворисон» и пр.).

Объем страховых обязательств составил порядка **7,65 млрд тенге.**

Кыргызская Республика при содействии регионального директора реализованы проекты по поставке металлопродукции и продукции пищевой промышленности казахстанских производителей, включая поставки металлопродукции АО «Qarmet», безалкогольных напитков ТОО «Рикс ЛТД», кондитерской продукции АО «ЛОТТЕ Рахат», АО «Баян Сулу» (ТОО Export BS), ТОО «Кондитерская фабрика Сауле», а также железобетонных конструкций ТОО «АСПМК-519» для кыргызстанских компаний (в том числе новых импортеров - ОсОО «Металл Торг Сервис», ОсОО «Сталь Торг», ОсОО «Аб-Байэл» и ООО «INTEGRA Engineering Group»).

Объем страховых обязательств составил около **14 млрд тенге.**

Китайская Народная Республика реализован экспорт продукции металлургической отрасли казахстанской компании ТОО Standard Steel KZ и пищевой отрасли ТОО «RG Brands Kazakhstan» и ТОО Altyn Shyghys (ТОО Sapa Trade Company).

Объем страховых обязательств составил **9,3 млрд тенге.**

Реализация указанных проектов способствовала расширению поставок казахстанской несырьевой продукции, развитию международного сотрудничества и продвижению инструментов страховой и финансовой поддержки Агентства на внешних рынках.

3.7. Доходы и их распределение

GRI 201-1

Таблица 2. Созданная и распределенная экономическая стоимость, тыс. тенге

Показатель	2024	2025	Изменение

Созданная прямая экономическая стоимость	**29 050 012**	**28 749 371**	**-1%**
Доходы	29 050 012	28 749 371	-1%
Распределенная экономическая стоимость	**23 698 552**	**20 919 970**	**-12%**
Операционные расходы	12 929 630	9 995 241	-23%
Заработная плата и другие платежи работникам	1 431 144	1 632 688	14%
Дивиденды	3 467 719	6 173 426	78%
Расходы (экономия) по подоходному налогу	3 137 478	(54 892)	-102%
Прочие расходы	2 732 581	3 173 507	16%
Нераспределенная экономическая стоимость	**5 351 460**	**7 829 401**	**46%**

По итогам 2025 года созданная экономическая стоимость составила 28 749 371 тыс. теңге, что соответствует страховой выручке, процентным доходам, рассчитанным с использованием метода эффективной процентной ставки с учетом курсовой разницы. Чистая прибыль ЭКА по итогам 2025 года составила 14 002 827 тыс. теңге. Размер выплаченных дивидендов Единственному акционеру в 2025 году, по итогам 2024 года, составил 6 173 426 тыс. теңге. В соответствии с решением Единственного акционера часть прибыли направляется на выплату дивидендов, оставшаяся часть сохраняется в распоряжении ЭКА и используется для укрепления финансовой устойчивости, капитализации и дальнейшего расширения инструментов поддержки экспорта.

Сводка основных итогов 2025 года

Поддержка экспортёров

- 653,7 млрд теңге – объем оказанной поддержки (исполнение - 109%);
- 535 - количество экспортных контрактов (исполнение -107%);
- 121 компания получила поддержку (исполнение - 115%);
- 803,1 млрд теңге – объем экспортной выручки предприятий, пользующихся инструментами поддержки (исполнение - 136%).

Финансовые показатели

По итогам 2025 года активы ЭКА составили 207,9 млрд теңге, собственный капитал – 149,8 млрд теңге. ЭКА получена чистая прибыль в размере 14,0 млрд теңге.

Таблица 3.

№	**Финансовые показатели ЭКА в тыс. теңге**		
	Наименование	**2024**	**2025**
1.	Активы	179 241 372	207 862 417
2.	Обязательства	53 816 321	58 100 755
3.	Капитал	125 425 051	149 761 662

Таблица 4.

№	Доходы, расходы, прибыль (существенные статьи) в тыс. теңге		
	Наименование	**2024**	**2025**
1.	Доходы всего	29 050 012	28 749 371
2.	Расходы всего	17 093 355	14 801 436
3.	Прибыль до вычета подоходного налога	11 956 657	13 947 935
4.	Расходы (экономия) по подоходному налогу	3 137 478	(54 892)
5.	Прибыль за год	8 819 179	14 002 827

Комментарии

- Финансовые показатели Агентства демонстрируют уверенный рост: **рентабельность активов (ROA)** увеличилась с **5,3%** до **7,23%** (**+36,42%**), **чистая прибыль** выросла на **58,78%** и составила **14,0 млрд теңге**. **Активы на конец года** достигли **207,9 млрд теңге** (**+15,97%**), а **собственный капитал - 149,8 млрд теңге** (**+19,40%**).

Выплата дивидендов

Выплата дивидендов в 2025 году по итогам 2024 года составила 70% от чистой прибыли. Общая сумма выплат достигла порядка 6 173 426 тыс. теңге, или 67,5 тыс. теңге на каждую из 91 440 акций. Эти выплаты стали результатом устойчивых финансовых показателей и эффективного управления активами

Структура страховых обязательств

- Страхование краткосрочной дебиторской задолженности – 411,4 млрд теңге (62,9%);
- Страхование займов – 112,5 млрд теңге (17,2%);
- Предэкспортное финансирование – 75,5 млрд теңге (11,5%);
- Страхование экспортных документарных аккредитивов – 17,9 млрд теңге (2,7%);
- Экспортное торговое финансирование –16,7 млрд теңге (2,6%);
- Добровольное страхование проектного финансирования –11,5 млрд теңге (1,8%);
- Входящее перестрахование – 6,7 млрд теңге (1,0%);
- Гарантия, предоставляемая Банку в обеспечение исполнения обязательств Должника – 1,2 млрд теңге (0,2%);
- Гарантия исполнения обязательств по контракту – 263,6 млн теңге (0,04%);
- Страхование экспортных кредитов – 116,8 млн теңге (0,02%).

Отраслевой и региональный срез

- Поддержка оказана экспортёрам из пищевой промышленности, металлургии, машиностроения, производства готовой продукции АПК, химической промышленности, производства строительных материалов, легкой

промышленности, нефтеперерабатывающей и электротехнической промышленностей, предоставления услуг в гражданском строительстве.

- Региональная активность: Карагандинская область, Восточно-Казахстанская область, Абайская область, Алматинская область, Алматы, Туркестанская область, Жамбылская область, Костанайская область, Астана, Акмолинская область, Шымкент, Жетысуская область, Павлодарская область, Северно-Казахстанская область, Атырауская область, Западно-Казахстанская область, Актюбинская область, Кызылординская область.
- География экспорта: Узбекистан, Кыргызстан, Китай, Таджикистан, ОАЭ, Россия, США, Германия, Беларусь, Монголия, Азербайджан, Армения, Хорватия, Польша, Грузия и другие.

В Приложении 2. отражена дополнительная информация по основным результатам деятельности за 2025 год (Таблицы № 34-38).

3.8. Финансовые аспекты ESG и климатических рисков

GRI 201-2

В отчетном периоде Агентство продолжило интеграцию ESG-факторов и климатических рисков в бизнес-процессы при поддержке экспортных операций, проведении андеррайтинга и управлении страховым портфелем.

В рамках реализации Плана развития на 2024–2033 годы климатические риски рассматриваются как одна из ключевых угроз для устойчивости глобальной и национальной экономики. Изменение климата оказывает влияние на стоимость ресурсов, логистические цепочки, энергозатраты и устойчивость экспортно ориентированных отраслей, что требует системного подхода к управлению финансовыми рисками.

ESG-факторы интегрированы в процессы оценки страховых инструментов, включая андеррайтинг, управление лимитами, мониторинг экспортных проектов. При принятии решений учитываются экологические, социальные и управленческие аспекты деятельности клиентов, а также был проведен пилотный проект по определению потенциального влияния климатических изменений на исполнение обязательств.

Было уделено внимание физическим и переходным климатическим рискам, включая экстремальные погодные условия, засухи, влияние на цепочки поставок, изменение международных экологических требований и трансформацию спроса на внешних рынках.

С учетом отраслевой структуры экспортного портфеля Агентством была проведена оценка потенциальных переходных рисков для углеродоемких отраслей, включая металлургию, химическую промышленность и производство строительных материалов.

В целях повышения устойчивости страхового портфеля реализуется поэтапное внедрение ESG-фильтра для новых экспортных заявок, формирование внутреннего реестра климатических рисков и разработка методологии оценки переходных проектов.

По состоянию на конец отчетного периода доля проектов, полностью соответствующих международным критериям «зеленого» финансирования, составила 0%, при этом ведется работа по идентификации и классификации переходных проектов, направленных на снижение углеродоемкости производственных процессов, повышение энергоэффективности и модернизацию экспортных активов.

Агентство отмечает, что значительная часть поддерживаемых проектов относится к категории переходных проектов (transition projects).

Указанные проекты характеризуются внедрением современных технологий, направленных на снижение выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ, повышением энергоэффективности производственных процессов, сокращением образования отходов и увеличением уровня их повторного использования, и оптимизацией использования природных ресурсов.

Следует отметить, что ряд поддерживаемых экспортеров уже соответствует международным требованиям устойчивого развития и обладает признанными европейскими сертификатами в области производственной устойчивости, что подтверждает соответствие их продукции требованиям внешних рынков.

Таким образом, несмотря на отсутствие проектов, соответствующих критериям «зеленых» проектов, портфель ЭКА формирует значимый вклад в декарбонизацию и экологическую модернизацию экономики за счёт финансирования переходных решений, обеспечивающих постепенное снижение углеродного следа и повышение устойчивости экспортно-ориентированных отраслей.

Такой подход способствует снижению долгосрочных финансовых рисков, укреплению устойчивости страхового портфеля и повышению конкурентоспособности казахстанских экспортеров на международных рынках.

Доля «зеленых» и устойчивых проектов в портфеле

В рамках реализации Политики устойчивого развития Агентства и утвержденной Стратегии климатического перехода Агентство последовательно интегрирует принципы устойчивого финансирования и климатической ответственности в структуру портфеля поддержки экспорта.

С учетом текущей отраслевой специализации, ориентированной на несырьевой сектор, в портфеле отсутствуют проекты, полностью соответствующие категории «зеленых» в соответствии с национальной таксономией устойчивого финансирования Республики Казахстан. Вместе с тем это отражает не отсутствие климатического эффекта, а особенности структуры экспортируемой продукции, где преобладают перерабатывающие и агропромышленные проекты.

При этом значительная часть поддержанных проектов соответствует категории переходных и устойчивых, формируя основу для постепенной декарбонизации экспортного портфеля. Поддерживаемые проекты способствуют снижению углеродной интенсивности за счет внедрения энергоэффективных и ресурсосберегающих технологий, модернизации производственных процессов с сокращением выбросов и отходов, повышения эффективности использования сырья и энергии в агропромышленном секторе.

Такой подход соответствует международным практикам и инициативам, включая принципы Net-Zero Export Credit Agencies Alliance (NZECA), где ключевое значение придается не только прямой поддержке «зеленых» проектов, но и трансформации портфеля через развитие переходных решений.

Агентство рассматривает устойчивые и переходные проекты как важный элемент климатической трансформации. Это позволяет обеспечивать баланс между задачами развития национального экспорта и необходимостью достижения долгосрочных климатических целей.

В развитие данного подхода Агентством будет сформирована система классификации проектов, основанная на национальной таксономии и международных стандартах, кроме

того Агентство внедряет инструменты оценки углеродного следа (включая Scope 3 - портфельные выбросы) в соответствии с рекомендациями GHG Protocol.

В дальнейшем планируется количественная оценка доли «зеленых», переходных и устойчивых проектов в портфеле, мониторинг углеродной интенсивности экспортной поддержки.

Таким образом, даже при отсутствии проектов, формально классифицируемых как «зеленые», текущий портфель уже вносит вклад в достижение целей низкоуглеродного развития и формирует основу для дальнейшего перехода к устойчивой модели экспортной поддержки, соответствующей международным климатическим обязательствам и целям углеродной нейтральности.

3.9. Пенсионные обязательства

GRI 201-3

Пенсионные выплаты в рамках собственных программ с установленными выплатами не осуществляются, дополнительные пенсионные обязательства перед сотрудниками отсутствуют.

Формами пенсионного обеспечения являются обязательные отчисления и обязательные взносы работодателя в Единый накопительный пенсионный фонд (ЕНПФ) в соответствии с требованиями законодательства РК. Все работники получают пенсионные накопления на индивидуальные счета за счёт обязательных 10% удержаний из заработной платы и отчислений, которые работодатель перечисляет за работников за счет собственных средств в размере 2,5% от ежемесячного дохода работника.

Придерживаясь принципов социальной ответственности, обеспечивается своевременность и полнота отчислений, способствующих финансовой стабильности работников в долгосрочной перспективе. В дополнение к обязательным пенсионным отчислениям рассматриваются возможности запуска дополнительных программ и инициатив, направленных на повышение уровня социальной защищённости и финансовой уверенности работников.

Регулярно проводится мониторинг соблюдения всех пенсионных обязательств и условий трудовых договоров, что способствует созданию благоприятной рабочей среды и укреплению репутации ответственного работодателя.

3.10. Государственная поддержка

GRI 201-4

Государственная поддержка как стратегический ресурс

Государственная поддержка рассматривается как стратегический ресурс для стимулирования экспорта и повышения конкурентоспособности отечественного бизнеса. На 2025 год совокупный размер государственной гарантии Республики Казахстан по поддержке экспорта составляет 741,4 млрд тенге, собственный капитал составил 149,8 млрд тенге. Благодаря этому оказана поддержка экспортёрам на сумму 653,7 млрд тенге, что

стало рекордным показателем за всю историю. Совокупный экономический эффект составил 2,3 трлн тенге.

Полученные средства направлены на развитие экспортных операций, внедрение новых технологий и повышение операционной эффективности. Использование государственной поддержки сопровождается прозрачностью и подотчётностью – информация раскрывается в рамках регулярной отчётности.

Государственная гарантия расширяет возможности по принятию страховых и гарантийных обязательств и повышает доверие со стороны финансовых институтов, что способствует росту клиентской базы и ускорению сделок.

Благодаря поддержке реализованы новые инструменты – от экспортно торгового финансирования до гарантийных продуктов для участия в тендерах. Это особенно важно для МСБ, получающих доступ к зарубежным рынкам и механизмам снижения рисков.

Такая поддержка способствует достижению приоритетной цели – развитию несырьевого экспорта, усилению позиций отечественных производителей и укреплению экономической устойчивости.

В отчетном периоде налоговые льготы, субсидии, инвестиционные гранты, гранты на НИОКР, иные гранты, вознаграждения, освобождение от роялти и иные формы прямой финансовой помощи от государства (экспортно-кредитных агентств) ЭКА не предоставлялись, если иное не раскрыто в финансовой отчетности. Страна предоставления государственной поддержки – Республика Казахстан.

3.11. Инвестиции в инфраструктуру

GRI 203-1

В 2025 году Агентство продолжило развитие цифровой и операционной инфраструктуры, направленной на повышение доступности, скорости и качества предоставления инструментов поддержки экспорта.

Ключевым направлением отчетного периода стало развитие цифровых клиентских сервисов. В частности, продолжено развитие личного кабинета экспортёра, который обеспечивает подачу заявок, сопровождение сделок, обмен документами и консультационную поддержку в онлайн-формате.

Реализация цифровых решений позволила сократить сроки рассмотрения заявок с 39 до 13 рабочих дней, что существенно повысило операционную эффективность и улучшило клиентский опыт.

В отчетном периоде внедрены инструменты электронной подписи и цифрового документооборота, а также продолжена интеграция с внутренними сервисами Холдинга и государственными цифровыми платформами.

Особое внимание уделялось автоматизации внутренних бизнес-процессов. В 2025 году автоматизировано 10 ключевых процессов, включая процессы учета и раскрытия информации в рамках МСФО 17, мониторинга страхового портфеля и внутреннего контроля.

Продолжена работа по развитию ИТ-инфраструктуры, включая модернизацию информационных систем, аудит ИТ-архитектуры и усиление информационной безопасности.

Отдельным направлением стало внедренис аналитических и AI-решений, направленных на повышение качества обработки данных, ускорение анализа заявок и поддержку принятия решений.

Инвестиции в инфраструктуру и цифровизацию создают основу для дальнейшего масштабирования экспортной поддержки и повышения устойчивости операционной модели Агентства.

3.12. Косвенное экономическое влияние

GRI 203-2

Деятельность Агентства оказывает значительное косвенное экономическое влияние на развитие национальной экономики за счет стимулирования деловой активности, расширения цепочек поставок и повышения устойчивости экспортно ориентированного бизнеса.

Приоритетным направлением остается поддержка малого и среднего бизнеса. В 2025 году 71% поддержанных экспортеров составили предприятия малого и среднего бизнеса, что способствовало росту их конкурентоспособности на международных рынках, расширению каналов сбыта и укреплению экспортного потенциала.

Расширение поддержки малого и среднего бизнеса сопровождалось ростом регионального охвата деятельности Агентства. По итогам 2025 года количество поддержанных экспортёров в регионах увеличилось с 96 до 121, что отражает усиление косвенного экономического влияния на развитие регионов и локальных производственных цепочек.

Таблица 5. Поддержка экспортеров в разрезе регионов РК за 2024–2025 гг.

Регион	Количество экспортеров		
	2024	2025	Темп прироста, %
г. Астана	7	11	57,1
г. Алматы	17	21	23,5
г. Шымкент	4	4	0,0
Абайская область	2	6	200,0
Акмолинская область	5	4	-20,0
Актюбинская область	1	1	0,0
Алматинская область	11	13	18,2
Атырауская область	1	1	0,0
Восточно-Казахстанская область	3	12	300,0
Жамбылская область	1	4	300,0
Жетысуская область	2	1	-50,0
Западно-Казахстанская область	2	3	50,0
Карагандинская область	1	4	300,0

Костанайская область	30	19	-36,7
Кызылординская область	0	1	-
Мангистауская область	1	1	0,0
Павлодарская область	3	4	33,3
Северо-Казахстанская область	2	5	150,0
Туркестанская область	3	6	100,0
Всего:	96	121	26,0

Существенное значение имеет развитие доступа МСБ к финансовым ресурсам. В отчетном периоде разработаны и утверждены условия нового продукта портфельного страхования совместно с банками второго уровня, что направлено на упрощение доступа субъектов малого и среднего бизнеса к финансированию и расширение возможностей выхода на внешние рынки.

В 2025 году косвенное экономическое влияние также усилилось за счет расширения экспортной географии и развития внешнеторговых связей по ключевым направлениям. Значительный объем поддержанных обязательств пришелся на Узбекистан, Россию, Кыргызстан, Таджикистан, Китай и Объединённые Арабские Эмираты, что способствовало расширению поставок продукции металлургии, пищевой промышленности, агропромышленного комплекса, химической отрасли и производства строительных материалов.

Дополнительный косвенный эффект формировался через развитие смежных отраслей, включая логистику, транспортные услуги, складскую инфраструктуру, упаковочное производство и поставщиков сырья.

Существенный вклад обеспечен за счет расширения партнерской сети с зарубежными банками и финансовыми институтами. В 2025 году заключены соглашения о сотрудничестве с рядом зарубежных банков, включая АО «Invest Finance Bank» (Узбекистан), ЗАО «Инвестиционно-Кредитный Банк Таджикистан» (Таджикистан), ЗАО «Нео Банк Азия» (Беларусь), ЗАО «Фридом Банк Таджикистан» (Таджикистан), ОАО «PashaBank» (Азербайджан), ОАО «Элдик Банк» (Кыргызстан), АКБ «Туронбанк» (Узбекистан), АКБ «Банк развития бизнеса» (Узбекистан) и другими финансовыми институтами. Это расширило доступ экспортеров к торговому финансированию, страховой поддержке и сопровождению внешнеторговых сделок.

Поддержка экспортных контрактов способствует увеличению загрузки производственных и сервисных предприятий, формированию новых кооперационных связей и развитию региональных цепочек создания стоимости.

Таким образом, косвенное экономическое влияние деятельности Агентства проявляется в расширении предпринимательской активности, развитии смежных отраслей, росте региональной экономики, повышении занятости и укреплении устойчивости сектора малого и среднего бизнеса.

3.13. Закупочная деятельность

GRI 204-1

Закупочная деятельность осуществлялась в полном соответствии с Правилами осуществления закупок отдельными субъектами квазигосударственного сектора, за исключением Фонда национального благосостояния и организаций Фонда, утверждёнными Приказом Министра финансов РК от 30 ноября 2021 года № 1253.

Для реализации принципов закупочной деятельности продолжено использование интернет-площадки электронных закупок Евразийского электронного портала – eep.mitwork.kz. Портал обеспечивает открытую регистрацию и участие поставщиков в процедурах закупок через запрос ценовых предложений, проведение открытых тендеров и аукционов, а также переход на электронный магазин.

Дополнительно на платформе функционирует механизм согласования и подписания электронных договоров, а также актов приёма-передачи товаров, работ и услуг. Это позволяет автоматизировать исполнение договорных обязательств, снижая административную нагрузку и оптимизируя использование ресурсов.

Придерживается политика приоритетного привлечения местных поставщиков товаров, работ и услуг. Это позволяет оптимизировать издержки и логистику, а также способствует развитию национального бизнеса и предпринимательства в РК.

Локализация закупок рассматривается как важный инструмент развития, способствующий укреплению экономической базы страны и формированию прочных партнёрских связей на национальном уровне.

Доля закупок казахстанских поставщиков составляет 96 % от общей суммы заключенных договоров. Выбор поставщиков осуществляется в соответствии с Правилами закупок.

Общий объём закупок в 2025 году составил 1 982,5 млн тенге , из которых 1 608 млн тенге - услуги, а 281,6 млн тенге - товары.

Значимость закупочной функции заключается в исполнении следующих принципов закупок:

- оптимальное и эффективное расходование средств;
- открытость и прозрачность закупочного процесса;
- равный доступ потенциальных поставщиков к участию в закупках;
- добросовестную конкуренцию;
- ответственность участников;
- недопущение коррупционных проявлений;
- оказания поддержки казахстанским товаропроизводителям, производителям работ и услуг в той мере, в какой это не противоречит международным договорам, ратифицированным Республикой Казахстан;
- приобретения инновационных и высокотехнологичных товаров, работ, услуг;
- соблюдения прав на объекты интеллектуальной собственности, содержащиеся в закупаемых товарах.

3.14. Противодействие коррупции

GRI 205-1, 205-3

Агентство придерживается принципов Глобального договора ООН и политики нулевой терпимости ко всем формам коррупции и другим противоправным действиям, включая вымогательство и взяточничество. Приняты и реализуются внутренние документы, включая Политику противодействия коррупции, Кодекс корпоративного управления, Кодекс деловой этики, Политику по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов.

Политика противодействия коррупции является составной частью системы управления комплаенс-рисками и направлена на усиление мер по предупреждению и выявлению коррупционных проявлений, а также на формирование атмосферы нетерпимости к коррупции.

Цель системы противодействия коррупции - это профилактика, выявление и минимизация случаев коррупционных действий со стороны должностных лиц и работников.

Политика противодействия коррупции утверждается Советом директоров, при этом Правление несёт ответственность за соблюдение антикоррупционного законодательства и принимает решения в этой сфере. Ключевыми участниками системы являются Комплаенс-служба, руководители структурных подразделений и все работники. Одной из основных задач Комплаенс-службы является организация и контроль функционирования системы противодействия мошенничеству и коррупции.

В 2025 году обеспечено выполнение следующих мероприятий:

1. проведение антикоррупционной экспертизы внутренних документов;
2. комплексная проверка контрагентов/клиентов на аффилированность и благонадежность через коммерческие информационно-справочные сервисы;
3. соблюдение должностными лицами и работниками ЭКА антикоррупционных ограничений и стандартов;
4. соблюдение ограничений на трудоустройство лиц, совершивших коррупционные преступления;
5. мониторинг подачи деклараций об активах и обязательствах, доходах и имуществе должностных лиц и их супругов;
6. проведение внутреннего анализа коррупционных рисков в деятельности ЭКА;
7. проведение антикоррупционного мониторинга в деятельности ЭКА;
8. проведение анализа бюджетных заявок администраторов бюджетных статей на предмет предупреждения рисков корпоративного мошенничества и злоупотреблений (создания искусственной бизнес-потребности, завышение бюджетных расходов);
9. мониторинг рисков и медиаполя (анализ 3 810 публикаций, публикаций о неправомерных действиях должностных лиц или работников ЭКА, о случаях коррупции или мошенничества не выявлены);
10. сертификация системы менеджмента ЭКА на соответствие требованиям международного стандарта ISO 37001:2016 «Системы менеджмента борьбы со взяточничеством». (ЭКА выдан международный сертификат соответствия ABMS-2240/A от 09.12.2025 года, зарегистрированный в международной базе аккредитованных сертификатов (www.iafcertsearch.org), а также национальный сертификат соответствия № KZ.Q.01.0064.C25.16382 от 09.12.2025 года, подтверждающий соответствие деятельности ЭКА как международным, так и национальным требованиям).

В 2025 году корпоративных конфликтов и конфликтов интересов не выявлено, обращений со стороны Единственного акционера не поступало. В 2025 году оценкой коррупционных рисков были охвачены 38 из 38 бизнес-процессов ЭКА, что составляет 100%.

Внутренними нормативными документами в ЭКА регулирующими вопросы по противодействию коррупции являются Кодекс корпоративного управления, Кодекс деловой этики, Политика по урегулированию конфликта интересов и корпоративных конфликтов; Политика по противодействию коррупции. Данные документы интегрируют принципы Политики устойчивого развития и обеспечивают системный подход к антикоррупционной деятельности.

В 2025 году проведены следующие обучающие мероприятия:

1. механизм урегулирования конфликта интересов в ЭКА;
2. порядок информирования о проявлениях коррупции и мошенничества и меры реагирования в ЭКА;
3. меры финансового контроля в ЭКА;
4. антикоррупционные ограничения и стандарты в ЭКА;
5. основные принципы, подходы и требования международного стандарта ISO 37001:2016;
6. разработка и внедрение требований международного стандарта ISO 37001:2016;
7. обучение по программе «Внутренний аудитор системы менеджмента борьбы со взяточничеством» о порядке проведения внутреннего аудита системы менеджмента борьбы со взяточничеством ЭКА в соответствии с международным стандартом ISO 37001:2016.

В ЭКА функционирует многоуровневая система приема и обработки сообщений о возможных нарушениях.

Заинтересованные стороны могут направить обращения через:

1) горячую линию «Сенім» конфиденциальные обращения работников, клиентов и контрагентов о коррупции и нарушениях Тел.: +7 (7172) 55-44-70;
2) специализированный электронный почтовый ящик E-mail: senim@kazakhexport.kz;
3) почтовый адрес: г. Астана, проспект Мангилик Ел, 55А.

Горячая линия «Сенім» предназначена для сообщения о:

1) нарушениях антикоррупционных процедур;
2) подозрениях на мошенничество;
3) склонении к коррупционным действиям;
4) бездействии должностных лиц;
5) иных противоправных действиях в отношении ЭКА.

Функционирование горячей линии обеспечивает раннее выявление рисков и укрепляет культуру добросовестного поведения. Обеспечивается конфиденциальность и анонимность. Все поступившие сообщения регистрируются и передаются в Комплаенс-службу. Проводится предварительная оценка обращения. При наличии оснований инициируется служебное расследование. Проверка проводится с соблюдением принципа презумпции невиновности. По итогам принимаются меры.

При необходимости осуществляется взаимодействие с правоохранительными органами Республики Казахстан.

Агентство гарантирует конфиденциальность личности заявителя, защиту от преследования и дискриминации, отсутствие негативных последствий для лиц, добросовестно сообщивших о нарушениях. Информация о гарантиях защиты размещена в открытом доступе на интернет-ресурсе ЭКА.

Формирование антикоррупционной культуры является ключевым элементом профилактики правонарушений. Комплаенс-служба совместно с HR-подразделением

реализует регулярные обучающие программы. Обучение направлено на повышение осведомленности работников о коррупционных рисках и практических механизмах их предотвращения. Результаты внутреннего анализа коррупционных рисков и антикоррупционного мониторинга публикуются в открытом доступе на интернет-ресурсе ЭКА.

Агентство обеспечивает соблюдение антикоррупционных ограничений, финансовый контроль, предотвращение конфликтов интересов, прозрачность процедур принятия решений. В 2025 году обращений о коррупции и должностных злоупотреблениях не поступало, подтвержденных случаев коррупции в ЭКА не выявлено.

В 2025 году Агентство сертифицировано по международному стандарту ISO 37001:2016 и национальному стандарту СТ РК ISO 37001-2017, направленной на предупреждение коррупционных рисков, развитие культуры добросовестности и обеспечение прозрачности бизнес-процессов. Сертификат выдан международным органом CERT International s.r.o. Данная система менеджмента охватывает анализ коррупционных рисков, антикоррупционный мониторинг, формирование антикоррупционной культуры, соблюдение стандартов и процедур, предотвращение конфликта интересов, взаимодействие с контрагентами и отчётность уполномоченным органам. Сертификация подтверждает приверженность ЭКА принципам прозрачности и нулевой терпимости к коррупции.

3.15. Налогообложение

GRI 207

Налоговая политика организации разработана в соответствии с Налоговым кодексом РК, Законом «О бухгалтерском учёте и финансовой отчётности», МСФО и иными нормативными актами. В её основе лежат принципы обязательности, определённости, справедливости и единообразия.

Цель политики - обеспечение полноты, достоверности и прозрачности информации по налогам и обязательным платежам. Ведение налогового учёта направлено на корректное исчисление обязательств, систематизацию данных и формирование отчётности.

Признаётся важность взаимодействия с налоговыми органами. Организация придерживается открытого и добросовестного подхода, выстраивая профессиональные отношения. При наличии неоднозначностей в трактовке норм законодательства ведётся конструктивный диалог с уполномоченными органами.

Политика регулярно пересматривается с учетом изменений в законодательстве. Также осуществляется участие в формировании налоговой среды через взаимодействие с отраслевыми объединениями и государственными структурами.

Подход к налогообложению

GRI 207-1

Организация придерживается принципов налоговой прозрачности и добросовестного исполнения обязательств. Подход к налогообложению основан на соблюдении законодательства РК и международных норм, своевременной уплате налогов, точности расчётов и открытом взаимодействии с налоговыми органами.

Налоговая политика интегрирована в систему корпоративного управления и внутреннего контроля. Ответственность за соблюдение законодательства возложена на профильные подразделения, включая бухгалтерские, финансовые и контролирующие службы. Вопросы налогообложения рассматриваются как элемент деловой этики и корпоративной ответственности.

Формализованная налоговая стратегия в публичных документах отсутствует, однако принципы прозрачности, законности и социальной ответственности закреплены в Кодексе деловой этики и Кодексе корпоративного управления.

Управление налогами и налоговыми рисками

GRI 207-2

Налоговое управление осуществляется в рамках системы внутреннего контроля и регламентировано внутренними документами. Обеспечивается соблюдение законодательства, актуализация подходов при изменениях нормативной базы, мониторинг налоговых рисков и контроль отчётности. Деятельность в офшорных юрисдикциях не ведётся.

Проведён аудит налоговых обязательств - существенные нарушения не выявлены. Применяется превентивный подход к планированию и снижению рисков, обеспечивается повышение квалификации персонала и совершенствование процессов.

Контроль за налоговыми вопросами входит в компетенцию Правления, Совета директоров и профильных структурных подразделений. Аудит осуществляется на основе риск-ориентированного подхода.

Взаимодействие по вопросам налогообложения

GRI 207-3

Взаимодействие с налоговыми органами строится на принципах прозрачности, честности и законности. Установлены рабочие форматы общения с государственными органами, включая участие в консультациях, рабочих группах и отраслевых объединениях.

В случае разночтений законодательства ведётся диалог с уполномоченными органами. Также осуществляется взаимодействие с внешними аудиторами и регуляторами, включая предоставление необходимой информации и обсуждение изменений налоговой политики.

Отчётность по странам

GRI 207-4

Деятельность охватывает территорию РК и зарубежные представительства. Отчётность ведётся в соответствии с национальными и международными стандартами, включая трансфертное ценообразование и раскрытие налоговых обязательств по каждой юрисдикции.

Обеспечивается полнота и достоверность данных по финансовым потокам и налогам. Применяется открытый подход к раскрытию информации, отчётность предоставляется в установленные сроки в РК и странах присутствия.

3.16. Вклад в развитие рабочих профессий

GRI 203-2

Деятельность Агентства оказывает значимое влияние на развитие рабочих профессий и повышение занятости в экспортно ориентированных отраслях экономики.

Поддержка предприятий металлургической, пищевой, химической промышленности, агропромышленного комплекса, машиностроения и производства строительных материалов способствует сохранению и созданию рабочих мест в производственном секторе, логистике, складской инфраструктуре и смежных сервисных направлениях.

Особое значение имеет поддержка предприятий малого и среднего бизнеса, осуществляющих экспортную деятельность, что формирует дополнительный спрос на специалистов рабочих профессий, включая операторов производственных линий, технический персонал, специалистов по логистике, складскому учету и транспортному сопровождению.

Реализация экспортных контрактов способствует повышению загрузки производственных мощностей и развитию региональной занятости, особенно в промышленно развитых регионах Республики Казахстан.

Таким образом, косвенный вклад Агентства выражается в поддержке устойчивой занятости, развитии квалифицированного производственного труда и укреплении человеческого капитала в реальном секторе экономики.

4. Корпоративное управление

Корпоративное управление является ключевым элементом устойчивого развития и долгосрочной эффективности деятельности Агентства. Система корпоративного управления выстроена в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, внутренними нормативными документами, принципами Холдинга и лучшими международными практиками.

Действующая модель управления обеспечивает прозрачность принятия решений, эффективное распределение полномочий и ответственности, контроль за управлением рисками, внутренним контролем и соблюдением принципов ESG. В настоящем разделе представлены структура органов управления, их функции, механизмы подотчетности и ключевые элементы системы корпоративного управления Агентства.

4.1. Структура управления

GRI 2-9

Действует система корпоративного управления, обеспечивающая соблюдение законодательства и внутренних регламентов, а также создание условий для ответственного принятия решений.

Высшим органом управления является Единственный акционер. Общее руководство осуществляет Совет директоров, текущее управление – Правление. При Совете директоров

функционируют Комитет по аудиту, Комитет по стратегическому планированию, Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам.

Взаимодействие с Единственным акционером осуществляется в рамках Устава и Кодекса корпоративного управления, утверждённых АО «НИХ «Байтерек».

Решением Единственного акционера от 22 января 2026 года (протокол № 02/26) утвержден Кодекс корпоративного управления ЭКА, который разработан в соответствии со стандартами корпоративного управления Холдинга, Организации экономического сотрудничества и развития и отражает принципы корпоративного управления, следование которым способствует достижению стратегических целей ЭКА. Основополагающими принципами Кодекса корпоративного управления являются:

1) принцип разграничения полномочий;
2) принцип защиты прав и интересов Единственного акционера;
3) принцип эффективного управления Агентством Советом директоров и Правлением;
4) принцип устойчивого развития;
5) принцип управления рисками, внутреннего контроля и аудит;
6) принцип регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
7) принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности ЭКА.

Ежегодно подготавливается отчёт о соблюдении принципов и положений корпоративного управления в соответствии с внутренними документами.

В 2025 году проведена независимая оценка корпоративного управления в ЭКА, по результатам диагностики корпоративного управления, совокупный показатель соответствия уровня КУ требованиям лучшей практики составил **98%.**

Структура корпоративного управления ЭКА четко определена Уставом и внутренними документами ЭКА:

- Высший орган – Единственный акционер;
- Орган управления – Совет директоров;
- Исполнительный орган – Правление;
- Контрольный орган – Служба внутреннего аудита;
- Иные органы в соответствии с законодательством РК и Уставом ЭКА.

4.2. Совет директоров

GRI 2-9

Совет директоров обеспечивает достижение поставленных перед Агентством стратегических задач, соблюдение интересов ЭКА и защиту прав Единственного акционера.

Совет директоров ЭКА осуществляет свою деятельность в соответствии с положениями, закрепленными в Уставе, Кодексе корпоративного управления и Положении о Совете директоров.

Совет директоров формируется с учётом отраслевой специфики. Его состав включает независимых директоров и представителей Единственного акционера и других членов по согласованию.

Члены Совета обладают опытом в управлении, экономике, праве и других ключевых сферах.

Совет директоров осуществляет общее руководство, утверждает стратегию развития, ключевые политики, контролирует систему внутреннего контроля, управления рисками и соблюдение принципов корпоративного управления.

Совет директоров по состоянию на 31 декабря 2025 года состоит из 7 членов – представителей Единственного акционера, представителя ЭКА и независимых директоров, из них 3 - независимые директора.

Согласно Положению о Совете директоров, срок полномочий совета директоров устанавливается единственным акционером, который вправе досрочно прекратить полномочия всех или отдельных членов совета директоров. Вместе с тем независимые директора избираются на срок не более трех лет, в последующем, при условии удовлетворительных результатов оценки их деятельности, может быть переизбрание еще на срок до трех лет.

Председатель органа управления

GRI 2-11, 2-9

Председатель органа управления не входит в состав исполнительного руководства. Роль Председателя заключается в обеспечении эффективной работы Совета директоров, организации его работы и координации взаимодействия с исполнительным органом – Правлением. Он принимает участие в стратегических решениях, касающихся развития, а также в оценке и контроле реализации ключевых инициатив.

В 2025 году функции Председателя Совета директоров исполнял **Хамитов Ерсаин Ербулатович** - Заместитель Председателя Правления АО «НИХ «Байтерек».

Состав Совета директоров:

1. **Хамитов Ерсаин Ербулатович** – Председатель Совета директоров (с 18.02.2025), заместитель Председателя Правления, член Правления АО «НИХ Байтерек»
2. **Онжанов Тимур Нұрланұлы** – Член Совета директоров (с 18.02.2025), заместитель Председателя Правления, член Правления АО «НИХ Байтерек»
3. **Шаккалиев Арман Абаевич** – Член Совета директоров (с 09.10.2024), Министр торговли и интеграции Республики Казахстан
4. **Чайжунусов Аллен Сержанович** – Член Совета директоров (с 03.07.2024), Председатель Правления АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»
5. **Алимухамбетов Нуржан Ержанович** – Независимый директор (с 15.11.2023), Председатель Совета директоров, Независимый директор АО «Страховая компания «Базель»
6. **Мадахметов Шингис Самуратович** – Независимый директор (с 01.06.2025)
7. **Алдамберген Алина Өтемісқызы** – Независимый директор (с 25.06.2025)

Изменения в составе Совета директоров

Прекращены полномочия в Составе Совета директоров ЭКА:

1) **Карагойшина Рустама Тимуровича** в качестве Председателя Совета директоров с 18 февраля 2025 года (протокол Правления АО «НУХ «Байтерек» от 18.02.2025 года № 05/25).

2) **Шайхы Жандос Алкеновича** в качестве члена Совета директоров с 18 февраля 2025 года (протокол Правления АО «НУХ «Байтерек» от 18.02.2025 года № 05/25).
3) **Дильдяева Ярослава Григорьевича** в качестве независимого директора -члена Совета директоров с 1 июня 2025 года (протокол Правления АО «НУХ «Байтерек» от 21.05.2025 года № 23/25).
4) **Самаковой Айткуль Байгазиевны** в качестве независимого директора -члена Совета директоров с 1 июня 2025 года (протокол Правления АО «НУХ «Байтерек» от 21.05.2025 года № 23/25).

Избраны в состав Совета директоров ЭКА:

1. **Хамитов Ерсаин Ербулатович** был избран членом Совета директоров с 18 февраля 2025 года (протокол Правления АО «НУХ «Байтерек» от 18.02.2025 года № 05/25).
2. **Онжанов Тимур Нұрланұлы** был избран членом Совета директоров с 18 февраля 2025 года (протокол Правления АО «НУХ «Байтерек» от 18.02.2025 года № 05/25).
3. **Мадахметов Шингис Самуратович** был избран членом Совета директоров с 1 июня 2025 года (протокол Правления АО «НУХ «Байтерек» от 21.05.2025 года № 23/25).
4. **Алдамберген Алина Өтемісқызы** была избрана членом Совета директоров с 25 июня 2025 года (протокол Правления АО «НУХ «Байтерек» от 21.05.2025 года № 23/25).

Деятельность Совета директоров

Работа Совета директоров строится на принципах профессионализма, добросовестности, разумности, объективности, а также соблюдения интересов и защиты прав Единственного акционера.

В 2025 году Советом директоров Агентства проведено 20 заседаний (10 в формате очного заседания и 10 заседаний в формате заочного голосования), на которых были рассмотрены и приняты решения по 168 вопросам в том числе вопросы охватывающие стратегические, финансовые и организационные аспекты деятельности Агентства.

Обеспечение деятельности Совета директоров Агентства, соблюдение Агентством процедурных требований, гарантирующих реализацию прав и интересов акционера, хранение, раскрытие и предоставление информации об Агентстве осуществляется Корпоративным секретарем.

Материалы к заседаниям, включая проекты решений и пояснительные записки, предоставлялись Председателю и членам Совета директоров в установленные сроки - не позднее чем за 10 календарных дней до даты проведения заседания, в соответствии с требованиями Положения о Совете директоров.

Структура рассмотренных вопросов

В течение 2025 года на заседаниях Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» было рассмотрено 168 вопросов.

Значительную долю составили вопросы, связанные с утверждением внутренних нормативных документов – 50 вопросов.

Также в повестку входили следующие темы:

- 21 вопрос – по сделкам, инвестиционным проектам и операциям с ценными бумагами;
- 43 вопроса – по деятельности СД и подотчетным СД
- 11 вопросов – по внутреннему и внешнему аудиту;
- 7 вопросов – по кадровым вопросам;
- 20 вопросов – по управлению рисками;
- 9 вопросов – по планированию и отчётности.

Такое распределение отражает приоритеты Совета директоров и его вовлечённость в принятие стратегических и организационных решений.

Состав и деятельность Комитетов

(по состоянию на 31 декабря 2025 года)

Комитет по аудиту

- **Председатель:**
  Алимухамбетов Нуржан Ержанович - член Совета директоров, независимый директор
- **Члены:**
  Алдамберген Алина Өтемісқызы - член Совета директоров, независимый директор
  Мадахметов Шингис Самуратович - член Совета директоров, независимый директор

Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам

- **Председатель:**
  Мадахметов Шингис Самуратович - член Совета директоров, независимый директор
- **Член:**
  Алдамберген Алина Өтемісқызы - член Совета директоров, независимый директор

Комитет по стратегическому планированию

- **Председатель:**
  Алдамберген Алина Өтемісқызы - член Совета директоров, независимый директор
- **Члены:**
  Алимухамбетов Нуржан Ержанович - член Совета директоров, независимый директор
  Онжанов Тимур Нұрланұлы - член Совета директоров, представитель Единственного акционера (АО «НИХ «Байтерек»)

В течение **2025 года** комитетами Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» проводились заседания как в очной форме, так и посредством видеоконференции.

Всего за отчётный период комитетами было рассмотрено **198** вопросов, в том числе:

- **137** вопросов (**70%**) - Комитетом по аудиту;
- **42** вопросов (**21%**) - Комитетом по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам;
- **19** вопросов (**9%**) - Комитетом по стратегическому планированию.

Материалы и пояснительные записки для всестороннего изучения вопросов направлялись Председателю и членам соответствующих комитетов в сроки, установленные Положениями о комитетах, - не позднее чем за 5 рабочих дней до даты провсдения заседания.

Изменения в структуре управления в 2025 году

В 2025 году произошли следующие изменения в управленческой структуре:

- Обновление состава Совета директоров.
- Оптимизирована организационная структура.

Корпоративный секретарь и Комплаенс- служба

Действует институт корпоративного секретаря, который обеспечивает связь между Советом директоров, исполнительным органом и акционером. Корпоративный секретарь отвечает за соблюдение процедур корпоративного управления, организацию заседаний Совета директоров, комитетов и Общего собрания акционера, а также за подготовку соответствующей документации.

Комплаенс-служба обеспечивает контроль за соблюдением законодательства, внутренних нормативных документов и этических стандартов. Основные задачи службы включают анализ и мониторинг за реализацией мероприятий по противодействию коррупции, организация и проведение мероприятий по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, идентификацию и управление комплаенс-рисками, мониторинг конфликта интересов, консультирование работников по соблюдению нормативных требований.

Служба внутреннего аудита

Цель Службы внутреннего аудита ЭКА (далее - СВА) заключается в укреплении способности ЭКА создавать, защищать и поддерживать ценность путем предоставления Совету директоров и Исполнительному органу независимых, основанных на оценке рисков, объективных заверений, мнений, рекомендаций и прогнозов.

Независимость СВА обеспечивается соответствующим статусом, предусматривающим организационную подчиненность и функциональную подотчетность СВА Совету директоров ЭКА. СВА непосредственно подчиняется Совету директоров и отчитывается перед ним о своей деятельности.

В своей деятельности СВА руководствуется принципами, стандартами и положениями обязательных элементов Международных основ профессиональной практики внутреннего аудита, разработанных Институтом внутренних аудиторов, включая Международные стандарты внутреннего аудита и Тематические требования.

В соответствии с Международными стандартами внутреннего аудита внешняя оценка качества деятельности функции внутреннего аудита проводится квалифицированным и независимым оценщиком не реже одного раза в пять лет. Последняя внешняя оценка была проведена в 2022 году. Кроме того, на ежегодной основе проводится внутренняя оценка качества деятельности СВА (самооценка), по результатам которой утверждается план мероприятий по совершенствованию деятельности СВА.

Службой внутреннего аудита разработан годовой аудиторский план на 2025 год с учетом рисков и стратегических задач ЭКА. Аудиторские задания, предусмотренные планом, выполнены в полном объеме и в соответствии с установленными целями. Дополнительно СВА оказывались консультационные услуги.

В отчетном периоде в ЭКА проведены внешние оценки системы корпоративного управления, системы внутреннего контроля и системы управления рисками. По результатам оценки уровень зрелости системы корпоративного управления составил 98%, системы внутреннего контроля - 91%, системы управления рисками - 91%.

В течение 2025 года СВА регулярно предоставляла квартальные отчеты на рассмотрение Совету директоров ЭКА, включая информацию о мониторинге выполнения рекомендаций СВА и внешнего аудитора. Руководством ЭКА обеспечен надлежащий контроль за исполнением рекомендаций, уровень исполнения составил 100%.

СВА взаимодействует с Холдингом и внешними аудиторами в пределах своей компетенции.

СВА также принимает меры по постоянному профессиональному обучению и повышению квалификации своих работников. В 2025 году выполнен план профессионального обучения руководителя и главного аудитора СВА, включающий мероприятия в рамках подготовки к сертификации CIA и развития практических навыков. Кроме того, сотрудники СВА принимают активное участие в тренингах и семинарах, проводимых Институтом внутренних аудиторов Казахстана. Руководителем СВА в отчетном году подтверждены часы непрерывного профессионального образования (CPE) для ежегодного продления сертификата CIA. Сертификат CIA продлен до 31 декабря 2026 года.

Контроль и прозрачность

Полномочия между Советом директоров и Правлением чётко разграничены. Совет отвечает за стратегию, утверждение внутренних документов, политик в области рисков и вознаграждений, а также за оценку деятельности Правления. Правление обеспечивает реализацию решений, текущее управление, контроль за бюджетом и достижение ключевых показателей.

Оценка эффективности работы органов управления проводится на основе утверждённых KPI и внутренней самооценки. Внешняя независимая оценка осуществляется не реже одного раза в три года. Дополнительный контроль обеспечивается Службой внутреннего аудита, подчинённой Совету директоров.

При формировании органов управления учитываются профессиональные компетенции, опыт, независимость и гендерное разнообразие. Независимые директора избираются сроком до трёх лет с возможностью переизбрания. Максимальный срок полномочий – девять лет подряд.

Информация о составе Совета директоров и Правления, их функциях, независимости, участии в комитетах и биографических данных ежегодно раскрывается в годовом отчёте и на корпоративном сайте.

4.3. Правление

Правление – коллегиальный исполнительный орган, отвечающий за реализацию стратегии, утвержденной Советом директоров, и оперативное руководство. В 2025 году в состав Правления входили:

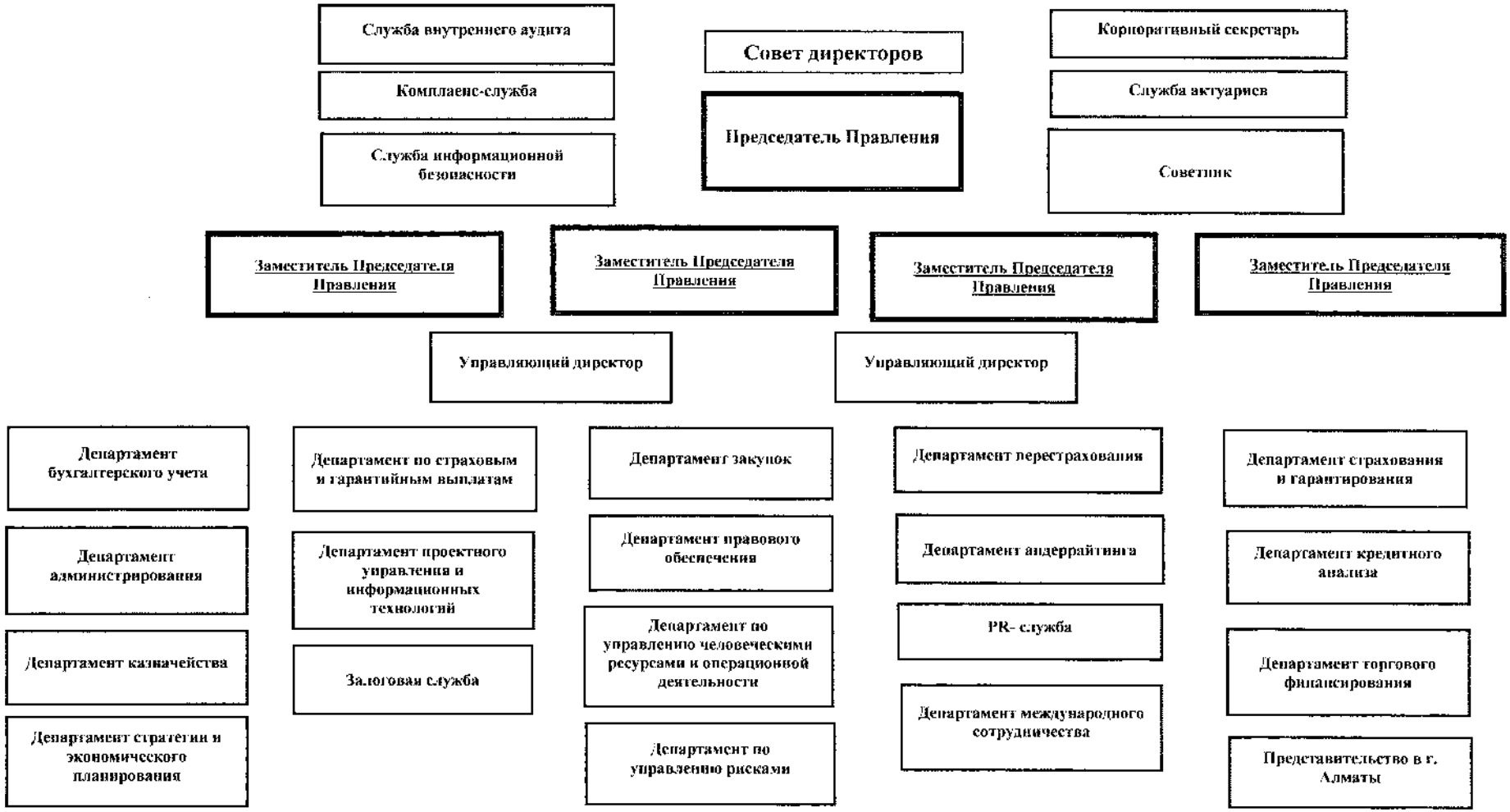
Состав Правления за 2025 год

- **Чайжунусов Аллен Сержанович** – Председатель Правления с 3 июля 2024 года по настоящее время;
- **Балкин Айбол Жанатович** – Заместитель Председателя Правления с 24 апреля 2024 года по настоящее время;
- **Бектыбаева Аян Ерспаевна** – Заместитель Председателя Правления с 1 апреля 2021 года по настоящее время;
- **Ержанова Мадина Нуржановна** – Заместитель Председателя Правления с 26 сентября 2024 года по настоящее время;
- **Куклин Сергей Геннадиевич** – Заместитель Председателя Правления с 19 сентября 2024 года по настоящее время.

Члены Правления обладают профильным образованием, опытом работы в финансовом и экспортно-страховом секторе. Правление функционирует в соответствии с Положением о Правлении.

В течение 2025 года Правление провело 115 заседаний, на которых было рассмотрено 535 вопросов, включая реализацию Плана развития, распределение бюджетов, утверждение внутренних документов, а также проекты по поддержки экспорта. Работа Правления была направлена на достижение ключевых показателей эффективности деятельности, повышение эффективности операционных процессов, а также реализацию задач, поставленных Советом директоров и Единственным акционером.

Организационная структура



4.4. Назначение и отбор

GRI 2-10

Органы, ответственные за назначение и отбор

Процесс формирования Совета директоров осуществляется в соответствии с принципами прозрачности, ответственности и соответствия лучшим корпоративным практикам. Полномочиями по назначению, избранию и прекращению полномочий членов Совета директоров обладает Единственный акционер - АО «НИХ «Байтерек» (Устав, п.12.2, подп.7).

Основные этапы процесса

- формирование перечня кандидатов, соответствующих установленным требованиям;
- профессиональная и этическая оценка, включая проверку на конфликт интересов;
- утверждение состава Совета директоров Единственным акционером.

Кандидаты оцениваются по критериям: профессиональные знания, опыт, репутация, независимость (если применимо), стратегическое мышление, отсутствие конфликта интересов и способность к работе в команде. Также учитываются факторы гендерного, возрастного и профессионального разнообразия.

Кандидаты в независимые директора должны быть свободны от каких-либо материальных интересов или отношений с ЭКА, его управления или его собственности, которые могли бы поставить под угрозу осуществление объективного суждения, обладать достаточным профессионализмом и самостоятельностью, чтобы принимать независимые и объективные решения, свободные от влияния Единственного акционера, исполнительного органа и прочих заинтересованных сторон.

4.5. Роль органа управления

GRI 2-12

Совет директоров является ключевым органом, отвечающим за стратегическое управление и контроль воздействия на экономику, общество и окружающую среду. Его полномочия включают утверждение стратегических направлений, ESG-целей, ключевых политик и программ, а также оценку эффективности их реализации. Управление воздействием осуществляется на основе регулярного мониторинга и анализа рисков и возможностей.

Реализация стратегии и текущая операционная деятельность находятся в компетенции Правления. Ответственность, роли и зоны полномочий закреплены во внутренних нормативных документах.

Системный подход обеспечивают профильные комитеты Совета директоров, включая Комитет по аудиту и Комитет по стратегическому планированию. Результаты мониторинга предоставляются Совету директоров на регулярной основе для принятия управленческих решений.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Совет директоров и руководство взаимодействуют с заинтересованными сторонами, включая Единственного акционера (АО «НИХ "Байтерек"»), госорганы, клиентов, международные институты и общественные организации. Рассматриваются обращения, учитываются ожидания, принимаются меры по укреплению доверия и прозрачности.

Управление рисками

Система управления рисками является неотъемлемой частью деятельности ЭКА и направлена на идентификацию, оценку и мониторинг всех существенных рисков и их факторов, а также на реализацию мероприятий по снижению их уровня.

ЭКА, в процессе оценки и идентификации рисков, придерживается единого стандарта совместно с Холдингом в рамках модели централизованной системы управления рисками. Также, система управления рисками в Агентстве выстроена в соответствии с Приказом Министра торговли и интеграции Республики Казахстан № 160-НК «Об утверждении Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля, а также формирования резервов и проведения по ним актуарных расчетов для Экспортно-кредитного агентства Казахстана», утвержденного от 29 марта 2024 года (далее – Правила МТИ).

Основными принципами и подходами в рамках системы управления рисками и внутреннего контроля являются:

1) построение эффективной комплексной системы и создание интегрированного процесса управления рисками, как элемента управления ЭКА, а также постоянное совершенствование деятельности на основе стандартизированного подхода к методам и процедурам управления рисками;

2) обеспечение принятия ЭКА приемлемых рисков, адекватных масштабам ее деятельности;

3) обеспечение устойчивого развития ЭКА в рамках реализации Плана развития ЭКА;

4) формирование и развитие системы управления рисками и внутреннего контроля, обеспечивающей ЭКА необходимой, надежной и своевременной информацией для принятия управленческих решений с целью эффективного достижения ЭКА поставленных задач.

Целью управления рисками и внутреннего контроля ЭКА является эффективное управление всеми видами рисков, возникающих в процессе деятельности ЭКА и обеспечения разумной уверенности в достижении ЭКА стратегических и операционных целей.

Задачами системы управления рисками и внутреннего контроля ЭКА являются:

– совершенствование риск-культуры и внедрение управления рисками и внутреннего контроля во все аспекты деятельности ЭКА;

– обеспечение эффективности деятельности ЭКА, включая эффективность управления страховыми рисками, активами и обязательствами, обеспечение сохранности активов.

Факторы рисков для ЭКА включают макроэкономические, политические, отраслевые, финансовые, операционные и регуляторные условия, влияющие на деятельность ЭКА. ЭКА, с учетом специфики своей деятельности и факторов рисков, выделяет для себя наиболее ключевые риски, которым подвержена его деятельность, с целью своевременного контроля и мониторинга данных рисков и их последующей минимизации.

– Страховые/гарантийные риски: деятельность по страхованию, перестрахованию,

гарантированию, осуществляемая ЭКА, предусматривает страхование/гарантирование риска потерь со стороны лиц или организаций, которые могут возникать в результате наступления страхового/гарантийного случая. ЭКА управляет своим страховым/гарантийным риском посредством проведения качественного андеррайтинга, ограничения собственного удержания, установлением лимитов на концентрацию риска, передачи рисков в исходящее перестрахование, диверсификации страхового портфеля, оценки риска дефолта контрагента и формирование соответствующих резервов по страхованию;

– кредитный риск: ввиду размещения денежных средств ЭКА в различные финансовые инструменты. Цели и меры по снижению кредитного риска предусматривают диверсификацию, размещение в высоконадежные инструменты, такие как, государственные ценные бумаги; установление лимитов на контрагентов при размещении денежных средств ЭКА, постоянный мониторинг финансового состояния контрагентов;

– риск ликвидности: риск возникновения недостаточности денежных средств для своевременного исполнения ЭКА своих обязательств, в том числе, по страховым обязательствам. ЭКА минимизирует риск ликвидности посредством принципа превалирования надежности над доходностью при выборе финансовых инструментов для размещения денежных средств, диверсификации размещения, согласования сроков активов и обязательств и планирования денежных потоков, формирования портфеля высоколиквидных активов для покрытия ожидаемых выплат по страхованию;

– риск информационной безопасности: вероятность возникновения ущерба вследствие нарушения целостности, конфиденциальности и доступности информационных активов ЭКА. ЭКА управляет данным риском посредством своевременной идентификации уязвимостей, угроз; внедрением контролей и защитных мер, а также мониторингом и оперативным реагированием на инциденты, на постоянной основе проводятся обучение для работников ЭКА по информационной безопасности.

Ежегодно в ЭКА утверждается риск-аппетит – допустимый уровень риска, который ЭКА готово принимать на себя в процессе осуществления своей деятельности для достижения стратегических целей. Риск-аппетит утверждается Советом директоров ЭКА, проводится ежеквартальный мониторинг его соблюдения, и пересмотр при изменении рыночных условий и стратегии ЭКА.

Также, на ежеквартальной основе, Совету директоров предоставляется отчет по управлению рисками, где отражается информация по основным рискам ЭКА, их оценка и мероприятия по управлению данными рисками. Для систематизации выявленных рисков применяются регистр рисков и карта рисков. По итогам 2025 года риски ЭКА распределены в зеленую и желтые зоны рисков, в красной зоне риски отсутствуют.

На периодической основе проводится независимая оценка эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля (далее – СУР и СВК) внешним консультантом согласно методологии ЭКА, с целью подтверждения соответствия основных элементов СУР и СВК «лучшей практике». Так, по итогам 2025 года по результатам проведенной оценки внешних аудиторов итоговый результат эффективности СУР и СВК составил 91%, что соответствует уровню «Оптимизированный»: Основные элементы СУР и СВК соответствуют лучшей практике, система высокоэффективна, требования законодательства и внутренних документов соблюдаются, осуществляется полноценное координирование процесса управления рисками.

Система внутреннего контроля

СВК охватывает контрольные процедуры, оценку рисков, мониторинг, передачу информации и контрольную среду.

Нарушений сроков подготовки и представления отчётности в 2025 году не зафиксировано

4.6. Делегирование ответственности

GRI 2-13

Функционирует чётко структурированная система распределения ответственности, обеспечивающая согласованность стратегических решений и повседневного управления. Совет директоров определяет приоритеты, утверждает политику и делегирует полномочия исполнительному органу – Правлению.

Правление отвечает за реализацию стратегии, выполнение программ, управление рисками и достижение ESG-целей. Назначенные руководители и подразделения разрабатывают внутренние документы, ведут мониторинг показателей и взаимодействуют с заинтересованными сторонами и регуляторами.

Делегирование оформляется документально и регулируется внутренними регламентами, определяющими зоны ответственности. Регулярный внутренний контроль и аудит обеспечивают прозрачность, подотчётность и гибкость системы. При необходимости вносятся корректировки – перераспределяются полномочия, пересматриваются обязанности, внедряются новые методы оценки.

4.7. Роль СД в подготовке ESG-отчетности

GRI 2-14

Совет директоров играет ключевую роль в формировании, утверждении и контроле ESG-отчётности. Он обеспечивает полноту, достоверность и соответствие раскрываемой информации стратегическим приоритетам организации.

Разделы отчёта рассматриваются профильными комитетами, после чего выносятся на утверждение Совета директоров. Совет директоров утверждает итоговый документ, оценивая его соответствие фактическим результатам и международным стандартам устойчивой отчётности.

Совет директоров определяет приоритеты и направления в области устойчивого развития.

В организации действует система раскрытия информации, охватывающая сбор, анализ и представление данных. Совет директоров оценивает точность и стратегическую релевантность отчёта перед публикацией, при необходимости вносятся корректировки.

Контроль и развитие устойчивого развития обеспечивают Комитет по стратегическому планированию.

Совет директоров ежегодно получает отчёты по устойчивому развитию, анализирует эффективность ESG-инициатив и оценивает исполнение плана мероприятий. Особое внимание уделяется точности, полноте и прозрачности раскрываемых данных.

4.8. Конфликты интересов

GRI 2-15, 205-1

В ЭКА действует Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов. Документ определяет обязанности должностных лиц и работников, а также меры по предупреждению рисков, связанных с личной заинтересованностью, включая запрет на действия, способные повлиять на объективность принимаемых решений.

Все должностные лица обязаны действовать в интересах ЭКА и Единственного акционера, соблюдать законодательство РК, Устав и внутренние документы. При возникновении потенциального конфликта интересов работник обязан незамедлительно уведомить руководство или Комплаенс-службу.

Контроль за соблюдением политики осуществляют Комплаенс-служба и Совет директоров. При выявлении конфликта интересов применяются меры: отстранение от исполнения должностных обязанностей и поручение другому лицу исполнение должностных обязанностей по вопросу, в связи с которым возник или может возникнуть конфликт интересов, изменение должностных обязанностей либо принятие иных мер по устранению конфликта интересов. Урегулирование осуществляется с участием омбудсмена и профильных комитетов, при необходимости – в соответствии с законодательством РК.

В 2025 году случаев корпоративных конфликтов и конфликта интересов не зафиксировано, обращений от Единственного акционера в отношении действий ЭКА и его должностных лиц не поступало.

Система управления комплаенс-риском

Управление комплаенс-риском рассматривается как неотъемлемая часть системы внутреннего контроля и направлено на защиту интересов ЭКА, его партнеров и клиентов. Контроль осуществляется за соблюдением положений законодательства РК, а также внутренних нормативных документов, регулирующих порядок оказания услуг и проведения операций в сфере страхования, перестрахования и гарантирования.

Особое внимание уделяется обеспечению прозрачности, надежности и устойчивости благодаря эффективной системе контроля за соблюдением нормативных требований. Целями управления компаенс-рисками являются предупреждение, выявление и минимизация возможных нарушений законодательства РК, актов уполномоченных органов и внутренних документов.

Участниками системы комплаенс-контроля являются все подразделения и работники, действующие в рамках своей компетенции и взаимодействующие друг с другом.

Советом директоров ежегодно утверждается план работы (комплаенс-программа) Комплаенс-службы. На ежеквартальной основе рассматривается отчет Комплаенс-службы о ходе ее исполнения.

По итогам 2025 года все мероприятия, предусмотренные комплаенс-программой, были реализованы в полном объёме. Особое внимание уделялось:

1) регулярному мониторингу изменений и дополнений, вносимых в действующее законодательство Республики Казахстан;

2) финансовому мониторингу операций клиентов в целях соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

3) контролю за недопущением установления деловых отношений с лицами и организациями, включёнными в перечни, составляемые уполномоченным органом по

56

финансовому мониторингу;

4) предупреждению рисков, связанных с применением вторичных международных санкций в условиях геополитической напряжённости;

5) соблюдению санкционных ограничений, введённых против физических и юридических лиц, а также отдельных государств;

6) недопущению нарушений санкционного режима и попыток обхода международных ограничений.

По итогам 2025 года эффективность реализованных мер и уровень управления комплаенс-риском признаны Советом директоров адекватными.

4.9. Сообщение о критических проблемах

GRI 2-16

Сообщения о критических нарушениях обрабатываются в рамках действующей системы, основанной на нормах деловой этики и инструментах внутреннего контроля. Обращения принимаются через телефон доверия, e-mail и интернет-портал. В 2025 году сообщений с признаками коррупции не поступало.

Комплаенс-функция интегрирована в управленческую структуру. Механизмы внутреннего контроля охватывают все ключевые процессы, обеспечивая своевременное выявление и минимизацию нарушений законодательства, внутренних стандартов и норм деловой этики.

Вопросы, требующие немедленного внимания, обрабатываются по установленной системе: обращения анализируются Комплаенс-службой, по ним проводятся служебные расследования, отчёты рассматриваются Советом директоров. Работает горячая линия и анонимные каналы связи, действует система управления рисками.

Работа с критическими проблемами включает как устранение последствий, так и упреждение рисков. Усилен комплаенс-контроль, внедрены автоматизированные механизмы мониторинга, проводится антикоррупционная экспертиза и комплексная проверка благонадежности контрагентов. Работники проходят практическое обучение по выявлению и предотвращению нарушений.

Результаты мониторинга и принятые меры публикуются в открытом доступе. Подход, основанный на проактивном контроле, способствует укреплению доверия и устойчивости бизнеса.

4.10. Оценка эффективности органа управления

GRI 2-18

В соответствии с рекомендациями лучших международных практик корпоративного управления, а также согласно пункту 111 Положения о Совете директоров акционерного общества «Экспортно-кредитное агентство Казахстана», оценка деятельности Совета директоров и его Комитетов проводится на ежегодной основе. При этом не реже одного раза в три года оценка проводится с привлечением независимой профессиональной организации.

Решением Совета директоров ЭКА от 25 декабря 2024 года (протокол № 24) принято решение о проведении оценки деятельности Совета директоров ЭКА за 2024 год, собственными силами, методом анкетирования членов Совета директоров ЭКА в соответствии с Положением о Совете директоров акционерного общества АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» утвержденным решением Совета директоров (с изменениями от 22.05.2022 года протокол № 22/22, с изменениями и дополнениями от 12 сентября 2024 года протокол № 44/24) без привлечения дополнительных ресурсов.

Эффективность Совета директоров оценивается ежегодно с целью повышения качества управления и прозрачности. В 2025 году проведена самооценка, включавшая анкетирование и обсуждение на заседаниях. Результаты подтвердили высокий уровень вовлечённости и обоснованности принимаемых решений.

Оценка охватывает деятельность Совета в целом, его комитетов и отдельных членов. Анализируются реализация стратегии, мониторинг ключевых показателей, эффективность управления рисками, соблюдение корпоративных стандартов и взаимодействие с заинтересованными сторонами. Члены Совета директоров ЭКА ответственно исполняют возложенные задачи, тщательно изучают деятельность и специфику, что позволяет эффективно выполнять свои контрольные функции. Члены Совета директоров ЭКА заинтересованы в высоких результатах деятельности, критичны в своих подходах, оценках. Оценка способствует укреплению корпоративного управления, поддержанию конкурентоспособности и устойчивости, а также формирует основу для адаптации к изменениям и внедрения лучших практик.

4.11. Политика вознаграждения должностных лиц ЭКА

GRI 2-19, 2-20

Вознаграждение членов Совета директоров ЭКА

Действующая политика Холдинга «Байтерек» не предусматривает выплату вознаграждения членам Совета директоров, являющимся представителями Единственного акционера, и Председателю Правления ЭКА.

Согласно Положению о Совете директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана», вознаграждение независимым членам Совета директоров осуществляется в следующих формах:

- фиксированное годовое вознаграждение за членство в Совете директоров;
- фиксированное годовое вознаграждение за участие в Комитете Совета директоров в качестве председателя Комитета Совета директоров;
- фиксированное годовое вознаграждение за участие в Комитете Совета директоров в качестве члена Комитета Совета директоров.

Также, независимым директорам компенсируются расходы, связанные с выездом на заседания Совета директоров, проводимые вне места постоянного жительства независимых директоров (проезд, проживание и суточные).

Система вознаграждения направлена на достижение стратегических целей, обеспечение результативности и формирование устойчивой мотивации. Вознаграждение членов Совета директоров утверждается Единственным акционером и базируется на принципах прозрачности, справедливости и соответствия рыночным условиям.

GRI 2-19, 2-20

Вознаграждение членов Правления

Процесс определения вознаграждения Правления регулируется внутренними документами и включает рассмотрение Комитетом по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам. Окончательное утверждение осуществляется Советом директоров.

Система оплаты труда руководителей базируется на принципах прозрачности, справедливости и соответствия стратегическим целям. Комитет оценивает эффективность мотивационных механизмов, анализирует достижения по ключевым показателям, соблюдение внутренних регламентов и рыночных стандартов.

Вознаграждение включает фиксированную часть (оклад) и переменную часть (бонусы), зависящую от выполнения KPI. Применяется комплексная оценка: учитываются индивидуальные и корпоративные результаты, включая показатели устойчивого развития.

При прекращении трудовых отношений предусмотрены компенсационные выплаты согласно контракту и законодательству РК.

Для членов Правления вознаграждение определяется по Правилам, утверждённым Советом директоров. Годовое вознаграждение выплачивается по итогам года после утверждения аудированной финансовой отчётности, при достижении установленных KPI, включая задачи по реализации ESG-плана на 2025-2026 годы.

В соответствии с внутренними документами ЭКА при оценке должностей руководящих работников привлекаются внешние эксперты. Результаты оценки могут использоваться при рассмотрении вопросов оплаты труда и схем должностных окладов.

Соотношение общей годовой компенсации

GRI 2-21

В 2025 году соотношение общей годовой компенсации Председателя Правления к средней заработной плате работников составило 2,5. Данный показатель отражает уровень справедливости распределения доходов и применяется для оценки сбалансированности системы вознаграждения.

В рамках реализации Политики устойчивого развития на 2025–2026 годы выполнение ESG-задач закреплено в качестве ключевого показателя эффективности для членов Правления. Соответствующие меры включены в План мероприятий и направлены на интеграцию ESG-принципов в бизнес-процессы.

Информация о размере вознаграждения членов Правления и Совета директоров за год, закончившийся 31 декабря 2025 года, раскрыта в примечании 21 «Операции между связанными сторонами» к аудированной финансовой отчетности ЭКА.

4.12. Механизмы обращений и подачи жалоб

GRI 2-26

В ЭКА предусмотрены следующие механизмы раскрытия информации о мерах по профилактике коррупционных правонарушений:

1) в целях предотвращения либо выявления фактов коррупционных правонарушений и мошенничества, работники, клиенты, контрагенты ЭКА и иные заинтересованные лица могут информировать по любому из общедоступных каналов связи, обеспечивающих

конфиденциальность, включая горячую линию «Сенім» и электронную почту работников Комплаенс-службы, их контактные телефоны, а также направление сообщения путем заполнения формы в разделе Интернет-ресурса ЭКА либо на почтовый адрес ЭКА. Каждому работнику или лицу, сообщившему о ставших известных ему случаях коррупционных проявлений или мошенничества, гарантируется конфиденциальность и отсутствие каких-либо негативных последствий таких сообщений;

2) поступившие сообщения о случаях вероятных мошеннических действий или коррупционных проявлений со стороны работников ЭКА или иных лиц в отношении ЭКА, жалобы на их действия (бездействие) подлежат проверке Комплаенс-службой и изучению в рамках проводимых служебных расследований, исходя из презумпции невиновности лица (лиц) до получения доказательств, допущенных нарушений.

По результатам проводимых служебных расследований определяются решения о принятии мер правового, организационного, дисциплинарного характера.

При необходимости Комплаенс-служба ЭКА осуществляет взаимодействие с правоохранительными органами Республики Казахстан в целях оказания содействия в пресечении и расследовании случаев, совершенных в отношении ЭКА мошеннических действий и коррупционных правонарушений;

3) ЭКА гарантирует, что работники ЭКА и иные заинтересованные лица, оказавшие (оказывающие) содействие в противодействии коррупции, не пострадают от преследований и дискриминации. Гарантии обеспечения защиты и отсутствия преследования работников ЭКА и заинтересованных лиц, сообщающих информацию о случаях коррупционных проявлений или мошенничества в ЭКА, размещены в открытом доступе на Интернет-ресурсе ЭКА;

4) в целях формирования у работников антикоррупционной культуры Комплаенс-служба проводит реализацию программы внутренней подготовки и обучения работников по вопросам противодействия мошенничеству и коррупции;

5) результаты антикоррупционного мониторинга и внутреннего анализа коррупционных рисков размещаются на интернет-ресурсе ЭКА для ознакомления всем заинтересованным лицам.

Горячая линия «Сенім»

ЭКА обеспечивает функционирование «Горячей линии «Сенім», предназначенной для сообщений о нарушениях, включая факты коррупции, мошенничества, действия (бездействия) и других противоправных действий, совершённых в отношении ЭКА или его представителей, работниками и должностными лицами ЭКА.

Канал доступен для работников, клиентов, контрагентов и иных заинтересованных лиц. Обратиться можно через:

телефон: +7 (7172) 55-44-70;

электронную почту: senim@kazakhexport.kz;

электронные адреса работников Комплаенс-службы (указаны на корпоративном интернет-ресурсе);

почтовый адрес: РК, г. Астана, район Есиль, проспект Мангилик Ел, здание 55А, индекс Z05T3E2.

Гарантируются конфиденциальность и возможность анонимного обращения. Все обращения подлежат обязательному рассмотрению Комплаенс-службой.

В 2025 году через «Горячую линию «Сенім» не зарегистрировано обращений о коррупции и мошенничестве, злоупотреблениях или иных правонарушениях.

Каждому работнику и партнёру предоставлена возможность получить разъяснения по вопросам этики, антикоррупционных ограничений и допустимого поведения. Комплаенс-служба и Омбудсмен ключевые звенья в этом процессе. Их контактные данные доступны на официальном сайте, что обеспечивает оперативность и прозрачность

взаимодействия. Консультации также возможны через непосредственных руководителей.

Обеспечиваются гарантии защиты и отсутствия преследования лицам, оказывающим (оказавшим) содействие в противодействии коррупции в ЭКА. Это закреплено в Политике противодействия коррупции, в том числе в виде соглашений о неразглашении информации об оказании содействия в противодействии коррупции. Для каждого обоснованного сигнала инициируется служебное расследование с последующим принятием мер правового, организационного, дисциплинарного характера. Такой подход демонстрирует приверженность принципам справедливости и ответственности.

При необходимости Комплаенс-служба ЭКА осуществляет взаимодействие с правоохранительными органами Республики Казахстан в целях оказания содействия в пресечении и расследовании случаев, совершенных в отношении ЭКА мошеннических действий и коррупционных правонарушений.

Действующие механизмы дополнены системой информационного сопровождения и обучения. Все работники знакомятся с действующими процедурами с первых дней работы. Комплаенс-служба проводят регулярные обучающие мероприятия. На корпоративных платформах публикуются актуальные материалы, а соответствующие подразделения формируют антикоррупционную культуру.

4.13. Соблюдение законодательства

GRI 2-27

В 2025 году обеспечено соблюдение законодательства РК и применимых международных обязательств. Контроль за нормативным соответствием осуществлялся на постоянной основе с участием профильных подразделений.

Юридическое сопровождение охватывало ключевые направления: страхование, андеррайтинг, закупки, трудовые отношения и корпоративное управление. Регулярно проводился правовой анализ внутренних документов и процедур.

Особое внимание уделено антикоррупционному комплаенсу: внедрены меры по предупреждению конфликтов интересов, действуют антикоррупционные стандарты, проводится обучение персонала на постоянной основе.

Проводится анализ внутренних документов соответствия нормам в сферах противодействия коррупции, экологии, трудовых прав и корпоративного управления. Обновлены Политика противодействия коррупции и внутренний документ по предотвращению мошенничества и коррупции, проведена оценка рисков ПОД/ФТ/ФРОМУ.

Функционируют процедуры мониторинга изменений законодательства с последующей адаптацией внутренних процессов. Сотрудники проходят регулярное обучение по нормативному соответствию и вопросам этики.

Комплексный подход к соблюдению законодательства включает:

- внутренний контроль и независимый аудит;
- взаимодействие с регулирующими органами и участие в рабочих группах по совершенствованию законодательства;
- интеграцию требований нормативных актов в ежедневную операционную практику.

Такая система позволяет минимизировать юридические и репутационные риски, обеспечивая прозрачность, правовую чистоту операций и доверие со стороны партнёров, клиентов и государственных органов.

В 2025 году продемонстрировано ответственное и системное отношение к соблюдению законодательства, при этом правовая добросовестность рассматривается как неотъемлемая часть корпоративной культуры. Комплексный подход к управлению правовыми рисками реализуется на основе утверждённых внутренних документов, включая Политику управления комплаенс-риском, Кодекс деловой этики, Кодекс корпоративного управления, Политику устойчивого развития и Политику управления рисками.

Ключевую роль в обеспечении прозрачности и контроля играет Комплаенс-служба, подотчётная Совету директоров. Она не ограничивается формальным надзором, а ведёт активную работу по мониторингу, внутреннему контролю и предупреждению правонарушений, включая борьбу с коррупцией, мошенничеством и легализацией доходов, полученных преступным путём.

Внутренние процессы направлены на постоянное укрепление правовой грамотности. Обучение работников нормам действующего законодательства, регулярный анализ рисков, внедрение стандартов этического поведения и обеспечение контроля соответствия ведутся на постоянной основе. Опора на международные подходы (ISO 31000:2018, COSO ERM:2017), сочетание их с национальными нормативами позволяет эффективно реагировать на вызовы и предупреждать риски.

Таким образом, в 2025 году был обеспечен высокий уровень правовой ответственности и прозрачности, что подтверждает его стремление к развитию и сохранению положительной деловой репутации на рынке.

4.14. Участие в ассоциациях

GRI 2-28

В 2025 году ЭКА продолжило участие в международных и национальных профессиональных объединениях, отраслевых ассоциациях и инициативах в области экспортного кредитования, устойчивого развития, страхования и финансового сектора.

ЭКА продолжило участие в следующих международных организациях и профессиональных объединениях:

- Berne Union – международная ассоциация экспортно-кредитных агентств и страховщиков;
- Net Zero Export Credit Agencies Alliance (NZECA) – альянс экспортно-кредитных агентств, ориентированных на достижение климатических целей;
- UN Global Compact – Глобальный договор ООН;
- Women's Empowerment Principles (WEPs);
- ICISA – International Credit Insurance & Surety Association;
- Aman Union – ассоциация экспортно-кредитных агентств исламских государств и арабского мира;
- Green Investment Principles (GIP) – Принципы зеленых инвестиций;

- Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) – в рамках профильных рабочих групп по экспортным кредитам;
- Ассоциация финансистов Казахстана;
- НПП РК «Атамекен»;
- Пражский клуб Бернского союза.

В 2025 году ЭКА также продолжило взаимодействие с международными экспортно-кредитными агентствами, страховыми организациями и финансовыми институтами, включая партнёрства с организациями из Германии, Турции, Китая, стран Центральной Азии и других рынков.

Отдельным значимым событием стало участие в мероприятиях Berne Union Spring Meeting 2026, подготовка к проведению которого велась в течение 2025 года в рамках международного сотрудничества и отраслевого взаимодействия.

Форматы участия включали рабочие встречи, профессиональные сессии, международные форумы, обмен опытом, заключение меморандумов и техническое взаимодействие по вопросам страхования экспортных рисков, торгового финансирования, ESG и управления рисками.

Участие в указанных ассоциациях и профессиональных объединениях способствует внедрению лучших международных практик, развитию системы экспортного кредитования и укреплению международной репутации ЭКА.

4.15. Заинтересованные стороны

GRI 2-29

В 2025 году ЭКА обеспечивало системное взаимодействие с заинтересованными сторонами в рамках процессов корпоративного управления, устойчивого развития и реализации программ поддержки экспорта.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами осуществляется на основе принципов существенности, полноты и своевременного реагирования, что позволяет учитывать ожидания стейкхолдеров при принятии стратегических и операционных решений, формировании ESG-повестки и совершенствовании внутренних процессов.

Подход к определению заинтересованных сторон систематизирован в Карте стейкхолдеров, утвержденной решением Правления от 30 сентября 2021 года.

Подробная карта заинтересованных сторон, включая их ключевые интересы, ожидания и применяемые методы взаимодействия, представлена в таблице ниже.

Таблица 6. Карта заинтересованных сторон

Заинтересованная сторона	Интересы / мотивы	Методы взаимодействия
Единственный акционер	Рост прибыли и дивидендов, увеличение стоимости ЭКА, эффективность деятельности	- Согласование основных направлений деятельности и вопросов управления; - Реализация прав в рамках корпоративного управления; - Предоставление достоверной информации о финансово-хозяйственной деятельности;

		- Обсуждение планов, достижений, проблем ЭКА; - Реализация решений Единственного акционера
Органы управления	Общее руководство деятельностью ЭКА	- Осуществление общего руководства, за исключением вопросов, отнесённых к исключительной компетенции Единственного акционера
Менеджмент	Заработная плата, бонусы, премии, карьерный рост, зоны ответственности	- Исполнение решений Единственного акционера и Совета директоров; - Подготовка и реализация планов и стратегии развития; - Заседания Правления и комитетов, рабочие группы, оперативные совещания
Персонал	Заработная плата, премии, карьерный рост, профессиональное развитие, социальные гарантии, удовлетворённость работой	- Реализация должностных функций; - Прозрачная кадровая политика; - Равные возможности для карьерного и профессионального развития; - Анкетирование и опросы работников
Клиенты	Коммерческие интересы, получение качественных услуг	- Заключение договоров, контроль за исполнением; - Анализ удовлетворенности клиентов; - Переговоры, консультации
Государственные органы	Законодательные и исполнительные функции, налоговые поступления, экономический рост, занятость	- Участие в рабочих группах, форумах, конференциях; - Согласование направлений деятельности; - Подготовка и реализация процедур участия в гос. закупках; - Предоставление достоверной информации; - Проверки, инспекции, консультации
Дочерние организации Холдинга	Совместная деятельность, коммерческие интересы	- Взаимовыгодное сотрудничество; - Совершенствование бизнес- и технологических процессов; - Контроль исполнения договоров
Конкуренты	Увеличение доли на рынке страховой и перестраховочной деятельности	- Соблюдение принципов честной конкуренции и этики; - Мониторинг и анализ рынка, маркетинговые исследования
Партнеры ЭКА	Совместная деятельность, коммерческие интересы	- Заключение договоров и соглашений о сотрудничестве; - Контроль за исполнением договорных обязательств
Экспортно-кредитные агентства	Обмен опытом, совместные проекты, развитие финансовой поддержки экспорта	- Заключение соглашений о сотрудничестве; - Контроль исполнения договоров; - Совместные проекты и инициативы
Международные финансовые институты	Совместные международные проекты, коммерческие интересы, перестрахование	- Соглашения о сотрудничестве; - Автоматизация и оптимизация бизнес-процессов; - Контроль исполнения договоров
Финансовые институты	Размещение свободных средств, участие в программах, страхование и перестрахование	- Заключение договоров; - Контроль исполнения; - Совершенствование условий договоров

Поставщики	Коммерческие интересы, выполнение договорных обязательств	- Заключение договоров; - Контроль исполнения; - Обеспечение закупок на основе прозрачности, качества, равных возможностей; - Поддержка организаций инвалидов, увеличение доли местного содержания; - Опубликование информации для потенциальных поставщиков
Иностранные контрагенты	Коммерческие интересы, получение качественных услуг	- Заключение договоров, контроль исполнения; - Анализ удовлетворенности клиентов; - Переговоры и консультации
Население	Трудоустройство, решение социальных проблем, экологическая защита, прозрачность деятельности	- Опросы общественного мнения; - Публикация финансовой и нефинансовой отчетности; - Благотворительные и социальные инициативы; - Демонстрация социальной ответственности
Общественные организации	Реализация целей и задач, получение спонсорской помощи	- Сотрудничество и соглашения; - Благотворительность и спонсорство; - Совместные мероприятия (форумы, конференции, встречи)
Общественный совет	Общественный контроль, реализация целей Совета	- Обсуждение стратегий и планов развития; - Мониторинг реализации; - Внесение предложений в государственные органы
Средства массовой информации	Публикации, информирование о деятельности, коммерческие интересы	PR-мероприятия (пресс-туры, конференции, брифинги); - Создание позитивного общественного мнения; - Прозрачность деятельности через достоверное и своевременное раскрытие информации; - Поддержание узнаваемости бренда

К ключевым заинтересованным сторонам относятся:

- Единственный акционер - АО «НИХ «Байтерек»»;
- государственные органы и регулирующие структуры;
- клиенты (экспортеры);
- работники;
- поставщики;
- международные финансовые институты;
- общественные организации и средства массовой информации;
- международные партнеры.

Формы и каналы взаимодействия

Взаимодействие с заинтересованными сторонами осуществляется через следующие формы и каналы коммуникации:

- официальная корпоративная отчетность и раскрытие информации;
- заседания Совета директоров и комитетов;
- рабочие встречи, переговоры и круглые столы;
- участие в отраслевых форумах и международных мероприятиях;
- официальная переписка и электронный документооборот;
- цифровые каналы, включая корпоративный сайт и личный кабинет экспортёра;
- опросы, анкетирование и обратная связь;
- горячая линия и каналы приема обращений.

Участие заинтересованных сторон в устойчивом развитии

Заинтересованные стороны принимают участие в формировании подходов Агентства к устойчивому развитию через регулярные консультации, опросы, рабочие встречи и экспертные обсуждения.

Мнение ключевых стейкхолдеров учитывается при определении существенных тем ESG-отчетности, формировании стратегических приоритетов, развитии продуктовой линейки и совершенствовании механизмов поддержки экспортёров.

Особое значение имеет взаимодействие с клиентами, банками, государственными органами и международными партнерами при разработке новых финансово-страховых инструментов, ESG-инициатив и подходов к управлению рисками.

5. Устойчивое развитие

Устойчивое развитие является неотъемлемой частью стратегии и операционной деятельности Агентства. В своей деятельности ЭКА последовательно интегрирует экологические, социальные и управленческие принципы (ESG) в процессы принятия решений, управления рисками, взаимодействия с заинтересованными сторонами и развития продуктовой линейки.

В отчетном периоде особое внимание уделялось развитию системы корпоративного управления в области ESG, вопросам климатической устойчивости, социальной ответственности, поддержке регионального развития и совершенствованию практик раскрытия информации в соответствии с международными стандартами.

5.1. Подход к ESG

GRI 2-22, 2-17

Подход Агентства к ESG основан на интеграции экологических, социальных и управленческих факторов в стратегическое и операционное управление.

ESG-принципы встроены в процессы оценки экспортных проектов, андеррайтинга, управления страховым портфелем, взаимодействия с клиентами и заинтересованными сторонами, а также в систему внутреннего контроля и управления рисками.

Ключевыми приоритетами являются поддержка устойчивого экономического роста, развитие несырьевого экспорта, управление климатическими и социальными рисками, укрепление корпоративной этики и повышение прозрачности процессов принятия решений.

5.1.1 Стратегический подход и нормативная база

GRI 2-23

Реализация ESG-подхода осуществляется на основе стратегических документов Агентства, внутренних нормативных актов и международных стандартов раскрытия информации.

Ключевым документом является План развития на 2024–2033 годы, в рамках которого ESG-принципы интегрированы в стратегические цели, систему управления рисками и операционные процессы.

При подготовке отчетности и развитии системы устойчивого развития Агентство руководствуется международными стандартами GRI, IFRS S1 и IFRS S2, а также учитывает рекомендации Холдинга и лучшие международные практики.

Дополнительным элементом стратегического подхода является участие в международных инициативах, включая Net Zero Export Credit Agencies Alliance (NZECA), что подтверждает приверженность Агентства климатической повестке и принципам устойчивого развития.

Нормативная база

Вопросы устойчивого развития регулируются системой внутренних нормативных документов, включая:

- Политику устойчивого развития;
- Политику управления рисками;
- Экологическую и социальную политику;
- Политику противодействия коррупции;
- Кодекс корпоративного управления;
- Кодекс деловой этики;
- Политику по правам человека;
- Методику расчёта выбросов парниковых газов;
- Карту стейкхолдеров;
- KPI в области устойчивого развития;
- Концепцию «Зелёного офиса»;
- Климатическую стратегию.

5.1.2 Ключевые достижения и международные инициативы 2025 года

GRI 2-23, 201-2, Раскрытие информации по стандартам в области устойчивого развития

МСФО (IFRS Sustainability Disclosure Standards (IFRS S1)

2025 год стал для ЭКА этапом перехода от формирования отдельных ESG-инициатив к построению целостной системы устойчивого управления, интегрированной в план развития, процессы принятия решений и инструменты поддержки экспортной деятельности.

В отчетном году ЭКА сосредоточило усилия на укреплении институциональной основы ESG, развитии климатической повестки, внедрении международных стандартов управления и повышении прозрачности раскрытия информации. Реализованные мероприятия позволили сформировать устойчивую платформу для дальнейшей трансформации экспортно-кредитной деятельности с учетом глобального энергетического перехода и изменений международной финансовой архитектуры.

Ключевые внутренние документы и инструменты ESG, утвержденные в 2025 году

По итогам отчетного года ЭКА провело масштабную работу по интеграции ESG-

принципов во все аспекты своей деятельности. Это позволило укрепить корпоративную культуру устойчивого развития, повысить прозрачность процессов и подготовить базу для дальнейшего стратегического развития.

В отчетном году ЭКА были разработаны и официально утверждены следующие ключевые документы, направленные на системное управление экологическими, социальными и управленческими рисками:

1) Экологическая и социальная политика

Закрепляет подходы к минимизации негативного воздействия на окружающую среду. Определяет стандарты социальной ответственности и взаимодействия с заинтересованными сторонами.

2) Политика по правам человека

Регламентирует защиту прав работников и внешних партнеров. Формализует принципы недопущения дискриминации и поддержки равных возможностей.

3) Методика расчета выбросов парниковых газов (Scope 1, Scope 2 и Scope 3)

Утверждена для систематического учета углеродного следа ЭКА и его портфеля проектов. Позволяет количественно оценивать выбросы и формировать стратегию декарбонизации. Данные по выбросам публикуются в соответствии с международными стандартами, повышая прозрачность деятельности.

4) Руководство по управлению экологическими и социальными рисками

Систематизирует подходы к учету ESG-факторов в экспортно-кредитной деятельности ЭКА. Повышает качество внутреннего анализа проектов и демонстрирует приверженность лучшим международным практикам. Руководство является методологическим документом для внутреннего пользования, не вводит обязательств для клиентов и не требует мониторинга. В перспективе усиливает ESG-рейтинг и репутационные позиции Агентства.

5) Регистры ESG-рисков

Включают экологические, социальные и управленческие риски. Служат инструментом для внутреннего контроля и оценки проектов.

6) Принципы ESG в андеррайтинге

Интеграция ESG-факторов в оценку проектов и кредитных рисков. Позволяет корректировать подход к финансированию в зависимости от устойчивости проектов.

7) Анкета по критериям ESG для экспортеров

Стимулирует соблюдение ESG-принципов через предоставление скидок к страховому тарифу.

8) Рекомендации экспортерам по внедрению наилучших доступных технологий

Снижают экологические и социальные риски. Повышают устойчивость проектов на всех стадиях реализации.

9) Памятки для поставщиков

Обеспечивают распространение принципов устойчивого развития среди партнеров и контрагентов.

10) Процедуры по противодействию коррупции

Включают механизм рассмотрения жалоб и предотвращение преследования лиц, сообщающих о нарушениях.

11) Перечень климатических рисков АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»

Утвержден для системной оценки потенциальных климатических угроз.

12) Стратегия климатического перехода ЭКА

Определяет цели и шаги по снижению углеродного следа, адаптации к климатическим изменениям и поддержке устойчивого развития казахстанских экспортеров.

13) Информация о поддерживаемых проектах с социальным вкладом

Представлена информация о проектах, способствующих достижению социальных

69

целей, включая развитие местных сообществ, создание рабочих мест и улучшение качества жизни.

Международное позиционирование и климатические обязательства

В рамках Конференции ООН по изменению климата COP28 ЭКА присоединилось к международному Альянсу экспортно-кредитных агентств по нулевым выбросам (Net Zero Export Credit Agencies Alliance, NZECA). Присоединение закрепило стратегическое намерение ЭКА содействовать декарбонизации экспортных цепочек и поддерживать казахстанских экспортеров в адаптации к требованиям низкоуглеродной экономики.

Подписание Протокола установления целей NZECA (Target-Setting Protocol) на климатической конференции ООН в Баку стало следующим шагом в формировании долгосрочной траектории климатического развития и перехода к практической реализации обязательств.

ЭКА присоединилось к международной инициативе Green Investment Principles for the Belt and Road (GIP), объединяющей ведущие финансовые институты мира. Участие в инициативе расширило доступ к международным практикам устойчивого финансирования и усилило интеграцию ЭКА в глобальные процессы продвижения экологически ответственных инвестиций.

Формирование климатической стратегии

В рамках обязательств в качестве аффилированного участника NZECA ключевым результатом 2025 года стало утверждение Стратегии климатического перехода ЭКА, первого комплексного документа, определяющего долгосрочные подходы ЭКА к управлению климатическими рисками и возможностями.

Данная Стратегия направлена на интеграцию климатических факторов в экспортно-кредитную деятельность, повышение устойчивости страхового и гарантийного портфеля, поэтапное снижение собственного углеродного следа, поддержку модернизации и энергоэффективности экспортно-ориентированных предприятий, развитие инструментов устойчивого финансирования.

Документ разработан с учетом требований международных стандартов раскрытия устойчивой информации IFRS S1 и IFRS S2 и отражает баланс между климатическими целями и стимулирующим мандатом ЭКА по развитию несырьевого экспорта.

Климатическая стратегия не предусматривает введения дополнительных ограничений для экспортеров и ориентирована на постепенную адаптацию бизнеса к международным требованиям с учетом национальных экономических приоритетов.

Утверждение стратегии позволило ЭКА войти в число первых организаций финансового сектора страны, внедривших самостоятельную климатическую рамку управления.

5.1.3 Система управления и реализация ESG

GRI 2-24, 2-17, 201-2, Раскрытие информации по стандартам в области устойчивого развития МСФО (IFRS Sustainability Disclosure Standards (IFRS S1)

В отчетном году ЭКА подтвердило зрелость внутренних систем управления через прохождение международной сертификации.

ЭКА успешно внедрило и сертифицировало:

1) Систему экологического менеджмента ISO 14001, обеспечивающую системный контроль экологических аспектов деятельности, повышение ресурсной эффективности и снижение операционного воздействия на окружающую среду.

2) Систему менеджмента борьбы со взяточничеством ISO 37001, направленную на предупреждение коррупционных рисков, развитие культуры добросовестности и обеспечение прозрачности бизнес-процессов.

Сертификация подтвердила соответствие деятельности ЭКА лучшим международным практикам корпоративного управления и укрепила доверие со стороны партнеров, инвесторов и заинтересованных сторон.

Впервые опубликованы данные о выбросах парниковых газов в соответствии с международными подходами, что стало важным шагом к повышению прозрачности и соответствию глобальным стандартам раскрытия информации.

Дополнительно раскрыта информация о поддерживаемых проектах, способствующих достижению социальных целей устойчивого развития.

ЭКА продолжило формирование внутренней культуры устойчивого развития через обучение работников ESG-подходам и антикоррупционным практикам, проведения экологических корпоративных инициатив. Такие мероприятия способствуют интеграции принципов устойчивого развития в ежедневную деятельность работников.

По итогам отчетного года международное рейтинговое агентство Sustainable Fitch присвоило Агентству ESG-рейтинг на уровне 3 (53 балла).

Данный рейтинг подтвердил о высоком уровне институционального прогресса, системного подхода к ESG-управлению, активное развитие климатической повестки.

Полученная оценка стала важным внешним подтверждением эффективности проводимой трансформации и определила направления дальнейшего совершенствования раскрытия климатических данных и долгосрочного целеполагания.

Реализованные инициативы позволили ЭКА укрепить роль ответственного института развития, поддерживающего устойчивый рост несырьевого экспорта страны.

Таким образом, 2025 год стал этапом институционального закрепления устойчивого развития как неотъемлемой части бизнес-модели ЭКА и основой для дальнейшего повышения устойчивости экспортного портфеля в условиях глобальной экономической трансформации.

Рейтинг устойчивого развития

GRI 201-2

Международное рейтинговое агентство Sustainable Fitch присвоило Агентству ESG-рейтинг уровня 3, что отражает:

1. значительный прогресс в разработке и интеграции стратегии устойчивого развития;

2. целенаправленную экологическую и социальную политику;
3. системный подход к управлению ESG-рисками в корпоративной деятельности.

Рейтинг официально подтверждает системность и эффективность интеграции ESG в стратегию и операционную деятельность. Демонстрирует, что климатические, социальные и управленческие риски выявлены, управляются и регулярно отслеживаются.

Результаты Sustainable Fitch и других внешних оценок применяются для корректировки ESG-стратегии, постановки KPI, принятия управленческих решений и коммуникации со стейкхолдерами. Повышает доверие государственных органов, международных финансовых институтов и экспортеров. Укрепляет имидж Агентства как ответственного института развития, который поддерживает устойчивый несырьевой экспорт и стимулирует экологически нейтральные проекты. ESG интегрирован на уровне стратегии, управления и операционной деятельности.

Рейтинговая оценка позволяет внедрять финансовые стимулы для клиентов, например:

1. скидки на страховые премии для компаний, соблюдающих ESG-стандарты;
2. приоритетное финансирование проектов с низким углеродным следом или высоким социальным эффектом.

Рейтинги служат инструментом внешнего аудита, позволяя выявлять зоны для улучшений, повышать системность ESG-отчетности и соответствие международным стандартам (IFRS S1/S2, GRI).

Получение ESG-рейтинга является не только внешнее признание эффективности ESG-практик Агентства, но и мощный инструмент управления, стимулирования клиентов и расширения возможностей на международных рынках. Рейтинг превращает ESG в стратегический актив компании, повышающий прозрачность, доверие и долгосрочную устойчивость.

Система управления ESG

Система управления вопросами устойчивого развития выстроена на уровне органов корпоративного управления и интегрирована в процессы стратегического и операционного управления.

Совет директоров обеспечивает стратегическое руководство в области ESG, утверждает ключевые внутренние документы и осуществляет контроль достижения целей устойчивого развития.

Предварительное рассмотрение соответствующих вопросов осуществляется Комитетом по стратегическому планированию.

Правление отвечает за реализацию утверждённых планов и мероприятий в области устойчивого развития, при этом для членов Правления закреплены KPI, связанные с ESG-показателями и выполнением стратегических инициатив.

ESG как инструмент работы с клиентами

GRI 201-2

ESG-подходы интегрированы не только во внутреннюю систему управления, но и в процессы взаимодействия с клиентами.

Наличие у экспортёров устойчивых практик и соответствие ESG-критериям предоставляет прямые преимущества при получении страховой и финансовой поддержки.

Для клиентов, соответствующих ESG-критериям, предусмотрена скидка на страховой тариф до 10% при страховании инвестиционных займов, проектного финансирования и финансового лизинга сроком от двух лет.

Оценка осуществляется на основе ESG-анкеты заявителя, включающей экологические, социальные и управленческие параметры.

Таким образом, ESG рассматривается не только как внутренний стандарт управления, но и как инструмент стимулирования устойчивого развития клиентов и повышения устойчивости экспортного портфеля Агентства.

Компетенции в области устойчивого развития

GRI 2-17

Развитие компетенций в области устойчивого развития осуществляется на постоянной основе на уровне органов корпоративного управления, Правления и профильных подразделений ЭКА.

Члены Совета директоров, комитетов и исполнительного органа рассматривают вопросы ESG, климатических рисков, устойчивого финансирования, управления существенными темами и взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Повышение компетенций обеспечивается посредством участия в международных профессиональных инициативах, отраслевых форумах, рабочих встречах, обучающих мероприятиях, а также через взаимодействие с внешними экспертами и консультантами.

В 2025 году особое внимание уделялось вопросам:

- климатического управления;
- раскрытия информации в соответствии с IFRS S1 и IFRS S2;
- управления ESG-рисками;
- международных стандартов GRI;
- климатических инициатив NZECA и GIP.

Работники профильных подразделений проходят обучение по вопросам ESG, устойчивого развития и международных стандартов раскрытия информации.

Такой подход обеспечивает необходимый уровень компетенций для интеграции ESG-принципов в процессы принятия решений, управления рисками и операционную деятельность ЭКА.

5.1.4 Стратегические обязательства и международные стандарты

GRI 2-23, 2-24, 2-25

В 2025 году устойчивое развитие сохранило статус одного из ключевых стратегических приоритетов ЭКА и продолжило интегрироваться в систему корпоративного управления и операционные процессы.

ЭКА подтверждает приверженность принципам ESG, включая ответственное управление экологическими, социальными и управленческими рисками, развитие прозрачной системы управления, взаимодействие с заинтересованными сторонами и поддержку устойчивого развития клиентов.

Подход к устойчивому развитию интегрирован в долгосрочное планирование и реализуется в рамках Плана развития до 2033 года, внутренних политик, системы ESG KPI и Климатической стратегии.

Ключевыми стратегическими приоритетами остаются развитие устойчивого страхования, поддержка перехода клиентов к низкоуглеродной экономике, совершенствование системы ESG рисков, развитие человеческого капитала и повышение операционной эффективности.

ЭКА рассматривает устойчивое развитие как важную составляющую долгосрочного роста, укрепления конкурентоспособности и повышения экспортного потенциала Республики Казахстан.

Обязательства по устойчивому развитию

GRI 2-23

ЭКА придерживается принципов ответственного ведения бизнеса и рассматривает устойчивое развитие как неотъемлемую часть корпоративной ответственности и долгосрочной стратегии.

Обязательства в области устойчивого развития закреплены во внутренних нормативных документах и охватывают экологические, социальные и управленческие аспекты деятельности.

Ключевыми документами являются:

- Политика устойчивого развития;
- Кодекс корпоративного управления;
- Кодекс деловой этики;
- Политика по правам человека;
- Политика управления рисками;
- Политика противодействия коррупции;
- Экологическая и социальная политика.

Политика устойчивого развития основана на международно признанных принципах и инициативах, включая:

- Глобальный договор ООН;
- Цели устойчивого развития ООН;
- Руководящие принципы ООН по бизнесу и правам человека;
- Принципы расширения прав и возможностей женщин;
- Стандарты GRI.

В рамках данных обязательств ЭКА подтверждает приверженность принципам комплексной проверки и оценки рисков, соблюдению прав человека, недопущению

дискриминации, обеспечению безопасных условий труда, противодействию коррупции и ответственному взаимодействию с клиентами, поставщиками и иными контрагентами.

Обязательства распространяются на все уровни управления и основные операционные процессы, включая взаимодействие с внешними партнёрами.

При работе с клиентами и контрагентами применяются инструменты ESG оценки, включая ESG анкету заявителя и элементы комплексной проверки.

Контроль исполнения обязательств обеспечивается Советом директоров, Правлением, Комплаенс службой, Омбудсменом и системой внутреннего контроля.

Политики и обязательства регулярно актуализируются с учётом изменений международных стандартов, требований законодательства Республики Казахстан и ожиданий заинтересованных сторон.

Реализация принятых обязательств

GRI 2-24

В 2025 году принятые обязательства в области устойчивого развития реализовывались через конкретные управленческие, операционные и контрольные механизмы.

Ключевые меры реализации включали:

- выполнение Плана мероприятий по устойчивому развитию и Климатической стратегии;
- применение ESG анкетирования заявителей и использование системы ESG оценки клиентов;
- предоставление скидок на страховые тарифы при соблюдении ESG критериев;
- учет экологических, социальных и управленческих рисков в процессах андеррайтинга и принятия решений;
- проведение внутренних и внешних обучающих мероприятий по вопросам устойчивого развития, комплаенса, противодействия коррупции и корпоративной этики;
- функционирование Омбудсмена, горячей линии и иных каналов обратной связи
- проведение экологических и социальных инициатив в рамках концепции «Зелёного офиса»;
- применение принципов комплексной проверки и оценки рисков, а также принципа предосторожности при рассмотрении проектов и контрагентов;
- регулярную отчетность ответственных подразделений по исполнению ESG KPI и планов мероприятий.

Принятые обязательства интегрированы во внутренние политики, процедуры управления рисками, процессы корпоративного управления и деловые отношения с клиентами, поставщиками и иными контрагентами.

Для работников предусмотрено обязательное ознакомление с внутренними нормативными документами и регулярное обучение по вопросам устойчивого развития, деловой этики и противодействия коррупции.

При выявлении нарушений применяются процедуры внутреннего расследования, дисциплинарного реагирования и передачи информации через Комплаенс службу, Омбудсмена и, при необходимости, уполномоченные государственные органы.

74

Стратегические цели

Ключевые цели на среднесрочную перспективу включают:

- поддержание ESG-рейтинга;
- снижение выбросов по Scope 1 и Scope 2;
- поэтапное раскрытие Scope 3, включая финансируемые выбросы;
- увеличение доли переходных проектов в портфеле;
- расширение вовлечённости клиентов в ESG-повестку;
- развитие климатической отчётности в соответствии с международными стандартами.

Меры по устранению последствий

GRI 2-25

В 2025 году для снижения ESG рисков продолжали применяться процедуры выявления, оценки и реагирования на возможные негативные воздействия, включая ESG анализ в процессах андеррайтинга и оценку выбросов парниковых газов.

Функционирует система подачи обращений и рассмотрения жалоб с участием Омбудсмена. При необходимости по каждому случаю проводится служебное расследование с последующей корректировкой внутренних процессов и контрольных процедур.

ЭКА принимает на себя обязательства по устранению последствий своего воздействия. Данный подход закреплен во внутренних стратегических и операционных документах и основан на постоянном мониторинге и своевременном совершенствовании процессов.

Механизмы устранения включают систему внутреннего контроля, антикоррупционный мониторинг, защиту лиц, сообщающих о нарушениях, а также мероприятия по снижению операционных рисков.

Контроль эффективности охватывает статистику обращений, сроки реагирования, полноту исполнения корректирующих мероприятий и последующий мониторинг их результативности. Все действия документируются и используются для дальнейшего совершенствования системы управления.

Вовлечение заинтересованных сторон обеспечивается через регулярную обратную связь, участие в стратегических сессиях, а также учет рекомендаций Омбудсмена и Комплаенс службы.

5.1.5 Международные инициативы, ЦУР и KPI

Раскрытие информации по стандартам в области устойчивого развития МСФО (IFRS Sustainability Disclosure Standards (IFRS S1)

ЭКА выстраивает систему управления устойчивым развитием с опорой на международные практики и стандарты, включая Цели устойчивого развития ООН, Принципы Глобального договора ООН, стандарты GRI, IFRS Sustainability Disclosure Standards, а также международные инициативы в области устойчивого финансирования.

Участие в международных инициативах и партнерствах

ЭКА последовательно интегрирует международные стандарты устойчивого развития через участие в глобальных инициативах и партнерствах, направленных на развитие устойчивого финансирования, климатической ответственности, гендерного равенства и повышение прозрачности корпоративного управления.

Особое внимание в 2025 году уделялось развитию климатической повестки, включая участие в международных инициативах по достижению углеродной нейтральности и поддержке перехода экспортеров к низкоуглеродной экономике в соответствии со Стратегией достижения углеродной нейтральности Республики Казахстан до 2060 года.

Участие ЭКА в международных инициативах позволяет применять лучшие мировые практики, совершенствовать систему управления экологическими и социальными рисками, а также повышать устойчивость экспортного сектора страны.

Таблица 7. Международные инициативы и их влияние на ESG-подход ЭКА

Инициатива	Цель участия	Результаты и влияние
UNGC (Глобальный договор ООН)	Интеграция принципов прав человека, трудовых отношений, экологии и противодействия коррупции	ЭКА реализует 10 принципов UNGC в своей деятельности, включая ESG-отчетность и корпоративную политику; повышается доверие международных партнеров
NZECA (Net Zero Export Credit Agencies Alliance)	Поддержка нулевых выбросов к 2050 г., установление промежуточных целей к 2030 г.	Утверждена Стратегия климатического перехода, интеграция климатических KPI в оценку проектов, поддержка экспортеров низкоуглеродной экономики
UN WEP (Women's Empowerment Principles)	Продвижение гендерного равенства и расширение прав женщин в бизнесе	Разработка равных условий найма, справедливой системы оценки и вознаграждения, поддержка женщин в декрете
GIP (Green Investment Principles for the Belt and Road)	Содействие «зеленым» инвестициям, снижение экологических рисков	ЭКА поддерживает экологически устойчивые проекты, разрабатывает рекомендации по лучшим доступным технологиям и интегрирует ESG-факторы в кредитные решения

Таблица 8. Вклад ЭКА в достижение Целей устойчивого развития ООН

ЦУР	**Влияние**	**Метрика**	**Результат**	**Примеры интеграции ЦУР ООН в деятельность ЭКА**
8. Достойная работа и экономический рост	Поддержка несырьевого экспорта, стимулировани е МСБ	Количество поддержанных компаний	Увеличение числа устойчивых экспортеров; рост несырьевого экспорта; создание	Предоставление страховой и кредитной поддержки МСБ и крупных

		Объём страховых гарантий Созданные рабочие места	новых рабочих мест	предприятий несырьевого сектора. Развитие компетенций работников через обучение, повышение квалификации и внедрение ESG-подходов в работу. Стимулирование создания новых рабочих мест через поддерживаемые проекты.
9. Индустриализация, инновации и инфраструктура 	Финансирование модернизации производств и инфраструктурных проектов	Количество проектов модернизации Объем инвестиций в транспортную и производственную инфраструктуру	Повышение технологического уровня и конкурентоспособности отраслей; развитие устойчивой инфраструктуры	Поддержка модернизации производств, внедрение инновационных технологий, повышение энергоэффективности. Содействие реализации проектов транспортной инфраструктуры и логистики, влияющих на экспортные цепочки.
13. Борьба с изменением климата 	Интеграция климатических факторов в проекты; снижение углеродного следа	Scope 1, 2, 3 выбросы Доля «зелёных» проектов в портфеле Климатическая стратегия и её реализация	Сокращение углеродного следа, повышение устойчивости портфеля, поддержка низкоуглеродной экономики	Утверждение и внедрение Климатической стратегии ЭКА, включая декарбонизацию, адаптацию и управление климатическими рисками. Мониторинг и раскрытие Scope 1, 2 и 3 выбросов, внедрение стимулов для «зелёных» экспортёров (скидки на страховой тариф).

77

				Участие в международных инициативах по нулевым выбросам (NZECA) и зеленых инвестициях (GIP).
16. Мир, правосудие и эффективные институты 	Усиление корпоративного управления, противодействие коррупции	Сертификация ISO 37001 Внедрение антикоррупционных процедур Уровень соблюдения внутреннего контроля	Повышение прозрачности, снижение операционных и репутационных рисков, доверие партнеров	Сертификация системы менеджмента борьбы со взяточничеством ISO 37001 и внедрение антикоррупционных процедур. Развитие внутреннего контроля, корпоративного управления и кибербезопасности. Участие в совершенствовании нормативной базы финансового сектора.
17. Партнёрство в интересах устойчивого развития 	Международное и межотраслевое сотрудничество	Членство в NZECA, GIP, UNGC Количество совместных инициатив Отчетность ESG	Укрепление международной кооперации; расширение доступа к международным ресурсам; улучшение практик устойчивого финансирования	Международное сотрудничество: NZECA, UNGC, GIP. Совместные проекты с международными финансовыми институтами, обмен опытом и методологиями ESG. Развитие ESG-отчётности и прозрачной информации для внешних стейкхолдеров.

В рамках развития международного сотрудничества и обмена лучшими практиками устойчивого развития ЭКА приняло участие в ежегодном семинаре по устойчивому развитию, организованном **Berne Union** совместно с **International Chamber of Commerce**.

Основной целью мероприятия стало развитие профессионального диалога по вопросам внедрения принципов устойчивого развития в деятельность экспортно-

кредитных агентств, от формирования политики и стратегий до практического применения ESG подходов в сделках.

В семинаре приняли участие около 100 делегатов, представляющих экспортно-кредитные агентства, финансовые институты и международные организации из различных стран.

В ходе стратегических сессий рассматривались вопросы формирования архитектуры устойчивого развития в отрасли экспортного кредитования, применения ESG подходов при структурировании сделок, анализа рынка устойчивого финансирования, а также климатических и экологических вызовов.

Отдельное внимание уделялось вопросам управления климатическими рисками, развитию низкоуглеродной экономики и поддержке устойчивого роста экспортного сектора.

Агентство рассматривает вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН как часть своей долгосрочной стратегии, направленной на поддержку несырьевого экспорта, устойчивого экономического роста, развитие ответственного финансирования и укрепление международного сотрудничества.

Ключевые показатели ESG (KPI)

ЭКА применяет ключевые показатели для управления, мониторинга и оценки прогресса по устойчивому развитию. Метрики позволяют оценивать достижения по климатическим, экологическим, социальным и управленческим направлениям, а также адаптацию к изменениям климата и воздействию на портфель экспортной поддержки.

GRI 201-2

Таблица 9. Ключевые ESG-показатели, целевые ориентиры и сроки реализации

Направление	Цель	Срок реализации
Environmental (Экологические)	Внедрить систему оценки климатических рисков	2028
	Внедрить систему экологического и социального менеджмента (ESMS)	2030
	Сократить потребление бумаги и ресурсов на 30%	2030
	Достичь доли «зеленых» и переходных экспортных проектов не менее 5 %	2035
Social (Социальные)	Реализовывать не менее 2 волонтерских проектов ежегодно	Ежегодно
	Обеспечить обучение работников более 40 часов в год	2027
	Продвигать среди экспортеров принципы социальной ответственности	2027
	Повысить вовлеченность персонала до более 85 %	2030
	Обеспечить гендерный баланс на руководящих позициях, не менее 35 % женщин	2030
Governance (Управленческие)	Интегрировать ESG-факторы в риск-менеджмент и андеррайтинг	2028

	Определить уполномоченный орган по ESG (при необходимости)	2030
	Вести ESG-отчетность по стандартам IFRS S1/S2	с 2027
	Поддерживать ESG-рейтинг	Ежегодно

5.2. Существенные темы и их оценка

GRI 3-1, 3-2

В целях обеспечения полноты, достоверности и актуальности раскрываемой информации Агентство применяет системный подход к определению существенных тем устойчивого развития, основанный на принципах двойной существенности и требованиях международных стандартов раскрытия информации.

Определение существенных тем осуществляется с учетом влияния ESG-факторов на финансовые результаты, устойчивость бизнес-модели, долгосрочные стратегические цели Агентства, а также ожиданий ключевых заинтересованных сторон.

Определение существенных тем осуществляется с учетом:

1. требований стандартов **IFRS Sustainability Disclosure Standards (IFRS S1 и IFRS S2)** в части раскрытия информации о рисках и возможностях в области устойчивого развития, способных оказать влияние на финансовое положение, результаты деятельности и перспективы развития Агентства;
2. принципов **Global Reporting Initiative (GRI)**, предусматривающих оценку воздействия деятельности Агентства на экономику, окружающую среду и общество;
3. отраслевой специфики экспортно-кредитной деятельности и роли Агентства как института развития;
4. ожиданий, интересов и приоритетов ключевых заинтересованных сторон.

Таблица 10. Этапы процесса определения существенных тем

1 этап	**Идентификация ESG-факторов**	Анализ международных стандартов, отраслевых практик, регуляторных требований и внутренних стратегических документов ЭКА.
2 этап	**Оценка рисков и возможностей**	Определение потенциального влияния ESG-факторов на деятельность ЭКА, включая климатические, экологические, социальные и управленческие аспекты
3 этап	**Взаимодействие с заинтересованными сторонами**	Учет ожиданий государственных органов, клиентов, партнеров, работников, международных организаций и иных заинтересованных сторон
4 этап	**Приоритизация тем**	Ранжирование ESG вопросов по степени их влияния на деятельность ЭКА и заинтересованные стороны.
5 этап	**Утверждение существенных тем**	Рассмотрение результатов оценки в рамках системы корпоративного управления

Существенные темы служат основой для формирования структуры отчета, определения ключевых показателей ESG, раскрытия климатических рисков и возможностей и постановки целей устойчивого развития Агентства.

80

Применяемый подход обеспечивает сопоставимость раскрытий с международной практикой и интеграцию вопросов устойчивого развития в стратегическое планирование и управление рисками Агентства.

В целях определения существенных тем устойчивого развития ЭКА на ежегодной основе проводит анкетирование заинтересованных сторон.

Цели анкетирования включают:

1. определение уровня понимания принципов устойчивого развития;
2. выявление приоритетных тем для раскрытия в годовом отчете;
3. получение предложений по совершенствованию взаимодействия со стейкхолдерами;
4. интеграцию международных стандартов ESG в практику ЭКА.

В 2025 году опросник был обновлен с учетом требований IFRS S1 и IFRS S2, вступающих в силу с 2026 года. Структура опросника была оптимизирована для удобства заполнения с сохранением оценки значимости экономических, экологических и социальных аспектов.

Дополнительно были включены вопросы по:

- интеграции ESG факторов в бизнес-процессы;
- управлению климатическими рисками;
- прозрачности корпоративного управления.

Процесс анкетирования включает:

1. оценку каждой темы по шкале от 1 до 3, где 1 - несущественно, 2 - важно, 3 - критически важно;
2. открытые вопросы для выявления дополнительных тем;
3. анонимный формат ответов;
4. использование результатов для корректировки внутренних процессов и взаимодействия со стейкхолдерами.

По результатам анкетирования сформирована визуальная матрица существенности (Приложение 1 «Сведения об отчете» к настоящему Отчету).

К числу наиболее значимых тем по мнению заинтересованных сторон отнесены:

- финансовые и экономические показатели;
- управление ESG рисками;
- изменение климата и экология;
- прозрачность раскрытия ESG информации;
- планы декарбонизации;
- оценка углеродного следа портфеля;
- поддержка клиентов в переходе к устойчивым практикам.

Критически важными темами признаны:

- антикоррупция и комплаенс;
- цели по сокращению выбросов;
- занятость и вовлеченность персонала;
- охрана труда и безопасность.

Управление существенными темами

GRI 3-3

Существенные темы интегрированы в систему корпоративного управления ЭКА и рассматриваются как один из ключевых элементов устойчивого развития и стратегического планирования.

Управление существенными темами осуществляется на основе внутренних нормативных документов, включая:

- Политику устойчивого развития;
- Политику управления рисками;
- Политику противодействия коррупции;
- Кодекс корпоративного управления;
- Кодекс деловой этики;
- Политику информационной безопасности;
- внутренние регламенты в области охраны труда и управления персоналом.

Ответственность за реализацию мероприятий распределена между профильными подразделениями в соответствии с их функциональными зонами ответственности.

Ключевую роль в управлении существенными темами выполняют:

- Совет директоров, осуществляющий стратегическое руководство и утверждение ключевых подходов;
- Правление, обеспечивающее реализацию утвержденных мероприятий;
- подразделения по управлению рисками, комплаенс контролю, устойчивому развитию, кадровой политике и информационной безопасности.

Контроль исполнения осуществляется через:

- регулярный мониторинг KPI;
- внутренний аудит;
- комплаенс-контроль;
- квартальную отчётность;
- механизмы обратной связи со стейкхолдерами.

Подход к управлению существенными темами ежегодно пересматривается с учётом изменений бизнес-среды, стратегических приоритетов, требований международных стандартов и ожиданий заинтересованных сторон.

5.3. Экологическая ответственность

В отчетном году ЭКА продолжило развитие системы раскрытия климатической информации, направленной на повышение прозрачности воздействия деятельности ЭКА на изменение климата и приведение корпоративной отчетности в соответствие с международными стандартами устойчивого развития, включая подходы, отраженные в стандартах IFRS Sustainability Disclosure Standards (IFRS S1 и IFRS S2).

Обновленный подход к раскрытию информации основан на принципе поэтапного совершенствования оценки выбросов парниковых газов от операционных выбросов, связанных с собственной деятельностью ЭКА, к оценке выбросов, возникающих в рамках поддерживаемого экспортного портфеля.

82

Развитие методологии осуществляется также в рамках международных обязательств ЭКА и участия в профессиональных альянсах экспортно-кредитных агентств, таких как Net Zero Export Credit Agencies Alliance, направленных на поддержку глобального энергетического перехода и достижение климатических целей.

ЭКА реализует системный подход к управлению экологическими аспектами своей деятельности.

Обращение с отходами

1. организация сборки и переработки офисных и производственных отходов;
2. проведение субботников и экологических акций для работников;
3. внедрение внутреннего мониторинга сокращения отходов и повышения осознанного потребления ресурсов.

Использование ресурсов

1. сокращение потребления бумаги и воды на 30% к 2030 году;
2. повышение энергоэффективности офисов и инфраструктуры;
3. переход на возобновляемые источники энергии и оптимизация внутренних процессов.

Экологические акции и обучение

1. акции «День без автомобиля» для работников;
2. агитационные мероприятия по повышению экологической сознательности;
3. внутренние обучающие программы по ESG и устойчивому развитию;
4. командообразующие и волонтерские мероприятия с экологическим фокусом.

ЭКА внедряет элементы концепции «зеленого офиса», направленные одновременно на экологическую устойчивость и комфорт работников, посредством эффективной вентиляции и естественного освещения, поддержания комфортного температурного режима, рационального потребления ресурсов, раздельного сбора отходов, снижения потребления бумаги, использования экологичных средств уборки.

На прилегающей территории оборудованы зоны отдыха, велопарковки, площадки для физической активности, зарядные станции для электромобилей.

5.3.1 Энергия и ресурсы

GRI 3-3

ЭКА последовательно реализует мероприятия, направленные на рациональное использование энергии и ресурсов в рамках концепции устойчивого развития и «Зелёного офиса».

Офис ЭКА расположен в бизнес-центре, оснащённом энергосберегающими технологиями и системами контроля потребления ресурсов, включая датчики воды и системы учёта электроэнергии.

В целях снижения потребления материальных ресурсов продолжено развитие электронного документооборота, что позволило сократить использование бумаги и снизить косвенное экологическое воздействие.

В рамках внутренней политики ресурсосбережения применяются:

- лимиты на расход бумаги;

- двусторонняя печать;
- контроль использования печатной техники;
- цифровые визитки;
- автоматизация внутренних процессов.

Дополнительное внимание уделяется эффективному использованию электроэнергии, воды и офисных ресурсов, а также снижению объёма отходов за счёт цифровизации и оптимизации операционной деятельности.

Реализуемые меры способствуют повышению ресурсной эффективности и снижению экологического следа ЭКА.

GRI 302-1

Таблица 11. Потребление энергии внутри организации

Вид энергии	Ед. изм.	2025	Эквивалент, ГДж
Электроэнергия	кВт·ч	349 474,23	1 258,11
Тепловая энергия	Гкал	215,89	903,91
Общее потребление энергии			**2 162,02**

GRI 302-3

Таблица 12. Энергоемкость

Показатель	2025
Общее энергопотребление, включенное в расчет	2 162,02 ГДж
Виды энергии, включенные в расчет	электроэнергия и тепловая энергия
Площадь арендуемых офисных помещений, паркинга	2 387,4 м²
Энергоемкость	0,906 ГДж/м²

5.3.2 Экологические инициативы и экологический менеджмент

GRI 3-3

В 2025 году ЭКА продолжило реализацию экологических инициатив, направленных на формирование культуры ответственного потребления ресурсов и снижение экологического воздействия.

В рамках концепции «Зелёного офиса» реализуются мероприятия по повышению экологической осознанности работников и развитию практик устойчивого поведения в повседневной деятельности.

Ключевые инициативы включают:

- проведение субботников и мероприятий по благоустройству территорий;
- установку боксов для раздельного сбора бумаги, пластика и использованных батареек;
- использование цифровых визиток и сокращение бумажных носителей;
- автоматизацию внутренних процессов и развитие электронного документооборота;

- размещение информационных и агитационных материалов по вопросам экологической ответственности;
- озеленение рабочих пространств.

Особое внимание уделяется созданию комфортной рабочей среды. Озеленение офисных помещений способствует улучшению качества воздуха, повышению эмоционального комфорта работников и формированию благоприятного внутреннего климата.

Реализация экологических инициатив сопровождается внутренними обучающими мероприятиями, направленными на развитие экологической культуры и вовлечённости персонала в ESG-повестку.

5.3.3 Управление экологическими и климатическими рисками

GRI 201-2

ЭКА осуществляет системное управление экологическим и климатическим воздействием в рамках процессов оценки проектов, управления рисками и ESG-интеграции.

При рассмотрении заявок на страховую, гарантийную поддержку ЭКА стремится учитывать экологические и социальные факторы, потенциальные климатические риски, а также возможное воздействие поддерживаемых проектов на окружающую среду.

Оценка осуществляется в рамках ESG-анкетирования.

В 2025 году продолжена интеграция климатических и экологических факторов в процессы управления рисками, включая:

- оценку климатических рисков;
- анализ переходных и физических рисков;
- мониторинг ESG-факторов клиентов;
- включение экологических рисков в Регистр рисков;
- реализацию Климатической стратегии.

Особое внимание уделяется развитию системы раскрытия информации в соответствии с международными подходами, включая TCFD / IFRS S2.

Управление воздействием является частью общей системы корпоративного управления и устойчивого развития ЭКА и направлено на снижение экологических и климатических рисков в долгосрочной перспективе.

Экологический менеджмент, сертификат соответствия системы экологического менеджмента требованиям стандарта СТ РК ISO 14001-2016 (ISO 14001:2015) «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению».

Сертификация подтверждает, что операционная деятельность ЭКА выстроена в соответствии с передовыми международными практиками охраны окружающей среды и принципами устойчивого развития. Это является важным элементом ESG-повестки ЭКА, демонстрируя системную приверженность устойчивому развитию.

Внедрение системы экологического менеджмента позволяет Агентству:

1. эффективно контролировать и управлять экологическими аспектами деятельности, включая снижение негативного воздействия на окружающую среду;
2. рационально использовать ресурсы, оптимизируя потребление энергии, воды и материалов;
3. формировать корпоративную культуру экологической ответственности, вовлекая работников в инициативы по снижению экологического следа;
4. соответствовать международным стандартам и требованиям ESG, укрепляя доверие со стороны партнеров и регуляторов.

Система экологического менеджмента ЭКА регулярно подвергается внутреннему аудиту, что позволяет поддерживать соответствие установленным требованиям и стандартам, выявлять возможности для улучшения процессов и повышения эффективности использования ресурсов, систематизировать управленческие процессы с учётом принципов экологической устойчивости.

ЭКА подчеркивает, что сертификация СТ РК ISO 14001-2016 (ISO 14001:2015) это не формальное соответствие стандарту, а системная демонстрация приверженности экологической и устойчивой повестке.

Подход к управлению экологическими и климатическими рисками

Особое внимание уделяется управлению ESG-рисками как составной части общей системы риск-менеджмента. Подход охватывает выявление, оценку, мониторинг и минимизацию экологических, социальных и управленческих рисков, способных оказать влияние на устойчивость деятельности ЭКА, его клиентов и поддерживаемых проектов.

В рамках данного направления применяется регистр ESG-рисков, включающий риски, связанные с климатическим воздействием, соблюдением прав человека, охраной труда, информационной безопасностью, комплаенсом, противодействием коррупции и репутационными факторами.

GRI 201-2

Таблица 13. Ключевые ESG-риски и меры управления

Категория ESG-риска	Ключевые риски	Механизмы управления	Ответственные подразделения
Environmental (E)	Климатические риски, воздействие поддерживаемых проектов на окружающую среду, выбросы парниковых газов, переходные климатические риски	ESG анкетирование, комплексная проверка проектов, оценка климатических рисков, Климатическая стратегия, мониторинг выбросов Scope 1, 2 и 3	Подразделение по устойчивому развитию
Social (S)	Трудовые права, охрана труда, текучесть кадров, дискриминационные риски, защита прав работников	HR-политики, обучение, охрана труда, омбудсмен, институт наставничества, каналы обратной связи	HR, охрана труда, омбудсмен
Governance (G)	Коррупционные риски, комплаенс-риски, конфликт	Комплаенс-контроль, информационная	Комплаенс, ИБ, риск-менеджмент

Категория ESG-риска	Ключевые риски	Механизмы управления	Ответственные подразделения
	интересов, информационная безопасность, репутационные риски	безопасность, управление рисками	

ESG-риски интегрированы в общую систему управления рисками ЭКА и включаются в корпоративную карту рисков. Карта рисков формируется и актуализируется на регулярной основе, утверждается уполномоченным органом в установленном порядке и подлежит постоянному мониторингу в рамках действующей системы риск-менеджмента.

Климатические риски и раскрытие информации в соответствии с IFRS S2

В 2025 году ЭКА продолжило развитие комплексного подхода к управлению климатическими рисками в соответствии с требованиями **IFRS S2** и внутренней системой управления ESG-рисками.

Климатические риски рассматриваются как часть общей системы управления рисками и включают **физические** и **переходные** риски.

К физическим рискам относятся потенциальные последствия экстремальных погодных явлений, засух, наводнений и иных климатических факторов, способных оказать влияние на производственные мощности и цепочки поставок поддерживаемых проектов.

Переходные риски включают изменения в законодательстве, углеродное регулирование, требования к энергоэффективности, декарбонизации и международным стандартам устойчивого финансирования.

В отчетном году ЭКА проведен пилотный анализ климатических рисков по ключевым экспортным проектам.

Результаты анализа используются при определении приоритетов поддержки низкоуглеродных и переходных проектов, а также при формировании подходов к управлению рисками страхового и гарантийного портфеля.

В 2025 году утверждена методика расчета выбросов парниковых газов, проведены расчеты по **Scope 1**, **Scope 2** и **Scope 3**, а также впервые выполнена оценка **портфельных выбросов**.

Особое внимание уделяется выбросам **Scope 3**, связанным с поддерживаемыми экспортными проектами, что позволяет определять углеродный профиль портфеля и формировать основу для дальнейших целей по декарбонизации.

Применяемый подход соответствует стратегической цели Республики Казахстан по достижению **углеродной нейтральности к 2060 году**.

GRI 201-2

Таблица 14. Типология климатических рисков

№	Категория	Тип	Пример воздействия
1	Физические риски	Острые	Засуха, наводнение, землетрясение, аномальная жара и морозы
2	Физические риски	Хронические	Повышение температуры, изменение режима осадков, деградация почв
3	Переходные риски	Регуляторные	Углеродные налоги, требования к ESG-отчетности, квоты выбросов
4	Переходные риски	Технологические	Снижение спроса на углеродоемкие технологии
5	Переходные риски	Рыночные и репутационные	Снижение спроса на высокоуглеродную продукцию, репутационные потери
6	Операционные	Прямое воздействие	Перебои в работе, рост страховых выплат
7	Портфельные	Косвенное воздействие	Ухудшение финансового состояния клиентов

GRI 201-2

Таблица 15. Влияние климатических рисков на деятельность ЭКА

№	Вид воздействия	Примеры последствий
1	Финансовое	Рост страховых выплат, увеличение просрочек по займам, снижение качества портфеля
2	Операционное	Сбои инфраструктуры, необходимость адаптации внутренних процессов, внедрение энергоэффективных мер
3	Репутационное	Негативное восприятие поддержки проектов с высоким углеродным следом, экологические инциденты

ЭКА учитывает отраслевую и географическую специфику экспортеров, включая расположение предприятий в сейсмоопасных, паводкоопасных и засушливых регионах Казахстана, что повышает вероятность физических рисков и связанных финансовых последствий.

При этом климатический переход рассматривается не только как источник рисков, но и как источник новых экономических возможностей, включая поддержку зеленых и переходных проектов, энергоэффективных производств, развитие новых направлений несырьевого экспорта и технологий с низким углеродным следом.

5.3.4. Выбросы

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 201-2

В 2025 году ЭКА продолжило развитие системы учета и раскрытия информации о выбросах парниковых газов в рамках климатической стратегии и международных стандартов устойчивой отчетности.

98

Расчет выбросов осуществляется в соответствии с **GHG Protocol** и внутренней утвержденной методикой расчета выбросов парниковых газов.

В отчетном году впервые на системной основе проведена оценка выбросов по основным категориям:

- **Scope 1** - прямые выбросы, возникающие от источников, находящихся под контролем Агентства;
- **Scope 2** - косвенные выбросы, связанные с потреблением приобретенной электроэнергии и тепловой энергии;
- **Scope 3** - иные косвенные выбросы, включая выбросы, связанные с поддерживаемыми проектами и портфельной деятельностью.

Формирование базового уровня выбросов позволяет ЭКА осуществлять последующий мониторинг динамики углеродного следа, определять приоритетные направления по его снижению и формировать долгосрочные цели по декарбонизации.

Применяемый подход соответствует требованиям GRI 305, IFRS S2 и стратегической цели Республики Казахстан по достижению углеродной нейтральности к 2060 году.

Прямые выбросы CO2 (Scope 1)

GRI 305-1, 201-2

Scope 1 включает прямые выбросы парниковых газов, возникающие от источников, находящихся в собственности или под контролем ЭКА.

Общество не осуществляет самостоятельную эксплуатацию служебного автотранспорта и не несет прямых расходов на приобретение и потребление горюче-смазочных материалов. Транспортное обслуживание осуществляется внешним поставщиком услуг, который в рамках договорных обязательств обеспечивает содержание и ремонт транспортных средств, их техническое обслуживание, страхование, обеспечение ГСМ и иные сопутствующие услуги.

В связи с отсутствием операционного контроля над транспортными средствами и потреблением топлива выбросы, связанные с оказанием транспортных услуг, не относятся к прямым выбросам ЭКА (Scope 1). Такие выбросы рассматриваются как косвенные и подлежат отражению в категории Scope 3.

С учетом отсутствия производственных процессов, собственных источников сжигания топлива и иных объектов, находящихся под операционным контролем Общества, прямые выбросы парниковых газов (Scope 1) в отчетном периоде отсутствуют.

Косвенные выбросы CO2 (Scope 2)

GRI 305-2, 201-2

Scope 2 охватывает косвенные выбросы парниковых газов, возникающие в результате потребления ЭКА приобретенной электроэнергии и тепловой энергии.

Основными источниками являются электроэнергия, потребляемая в офисных помещениях, а также тепловая энергия, получаемая от внешних поставщиков.

Косвенные выбросы определены пропорционально доле арендуемой площади в общем объеме здания.

Площадь аренды: **2 387,4 м²**

Таблица 16. Потребление ресурсов и расчет Scope 2 за 2025 год

Ресурс	Ед. изм.	Показатель
Тепловая энергия	Гкал	215,89
Электроэнергия	кВт·ч	349 474,23
Суммарные косвенные выбросы CO_2e	**т CO_2e**	**448,73**

По итогам 2025 года суммарные косвенные выбросы составили: **448,73 т CO_2e**

Здание оборудовано системами энергосбережения и датчиками контроля ресурсов, что способствует снижению нагрузки на окружающую среду.

Полученные данные используются для внутреннего мониторинга и планирования мероприятий по снижению воздействия на окружающую среду.

Прочие косвенные выбросы CO2 (Scope 3)

GRI 305-3, 201-2

Scope 3 включает иные косвенные выбросы парниковых газов, возникающие вне прямого операционного контроля ЭКА, но связанные с его деятельностью.

Для Агентства основными источниками Scope 3 являются:

- служебные командировки работников;
- деловые поездки;
- выбросы, связанные с поддерживаемыми экспортными проектами;
- портфельные выбросы по клиентам;
- служебный автотранспорт, используемый для обслуживания руководства и работников.

Для финансовых организаций Scope 3 является наиболее существенной частью углеродного следа.

Командировки и деловые поездки

GRI 305-3

В 2025 году ЭКА провело оценку косвенных выбросов, связанных со служебными командировками работников и руководства.

Расчет выполнен по основным видам транспорта с использованием международных коэффициентов выбросов и включает авиационный, железнодорожный и автомобильный транспорт.

Таблица 17. Выбросы Scope 3 по деловым поездкам

Вид транспорта	Оценка расстояния	Выбросы, т CO_2e
Авиатранспорт	1,017,023 км	202,47
ЖД транспорт	10,694 км	0,38

Автотранспорт	10,444 км	1,79
Служебный автотранспорт	134,7 км	24,25
Итого	**-**	**228,80**

** Расчет является управленческим и ориентировочным, выполнен на основе доступных исходных данных с применением ряда допущений в отношении маршрутов, расстояний, объемов потребления ресурсов и коэффициентов выбросов. Полученные данные позволяют оценить порядок величины выбросов парниковых газов и используются для внутреннего мониторинга, анализа климатического воздействия и планирования мероприятий по его снижению.*

При раскрытии выбросов Scope 3 ЭКА выделяет отдельно операционные категории выбросов и Категорию 15 «Инвестиции». В целях исключения двойного учета выбросы по Категории 15 раскрываются в настоящем отчете отдельно и не включаются в совокупный показатель операционных выбросов Scope 3.

Полученные данные используются для внутреннего мониторинга климатического воздействия служебных командировок и формирования мероприятий по снижению выбросов, включая оптимизацию деловых поездок и расширение использования дистанционных форматов взаимодействия.

Портфельные выбросы (Category 15: Investments)

GRI 305-3, 201-2

Для финансовой организации основная часть косвенных выбросов формируется за счет поддерживаемых проектов и клиентского портфеля.

В 2025 году ЭКА начало поэтапное формирование системы учета портфельных выбросов на основе данных, предоставляемых экспортерами, а также отраслевых коэффициентов и методологических допущений.

Таблица 18. Расчет портфельных выбросов downstream Scope 3

№	Компания	Отрасль	Примерные совокупные выбросы, $тCO_2e$
1	**AIIG Kazakhstan**	Первичная переработка хлопка-сырца в хлопок-волокно	741,83
2	**Green Capital Kazakhstan**	Выращивание овощной продукции	~5 100
3	**ALTAI MAI**	Масложировая деятельность	466,7
4	**АСТАНА ТИТАН**	Переработка отходов цветных металлов	150
5	**Шин-Лайн**	Производство мороженого	6 753
6	**Промбаза-7**	Производство масел и шрота	5 684
7	**Talas Investment**	Химическая промышленность	0,08
8	**Qaragandy Power Silicon**	Электроэнергия	981
9	**Терра**	Животноводство	496
10	**Кокшетау-Мельинвест**	Сельское хозяйство	42
11	**Кзылтуский мукомольный комбинат**	Сельское хозяйство	44
	Итого совокупные выбросы ЭКА (примерные данные):		**22 400 $тCO_2e$**

**Примечание*

Расчеты произведены по формуле downstream Scope 3. Для downstream Scope 3 рассматриваются только выбросы, связанные с деятельностью поддержанных компаний, которые не входят в Scope 1 и Scope 2 ЭКА. Все допущения и исключения зафиксированы для внутреннего контроля.

Для каждого проекта определяем Scope 1 (прямые выбросы) и Scope 2 (косвенные выбросы от покупной энергии). Если Scope 1 отсутствует (например, ТОО «AHG Kazakhstan»), учитываем только Scope 2.

Выбросы корректируются на долю участия ЭКА (attribution factor).

Поддержка несырьевого сектора, «зелёных» проектов (например, переработка лузги) снижает углеродную интенсивность и способствует переходу к безотходному производству. Даже если проект не является полностью «зелёным», технологии снижения отходов и энергоэффективности положительно влияют на климат.

В расчетах учитываем только реальные выбросы, методические допущения фиксируем.

На первом этапе учитывались проекты из разных отраслей, большинство экспортеров - это малый и средний бизнес, которые впервые столкнулись с раскрытием информации по выбросам парниковых газов.

По данным за 2025 год раскрытия портфеля, отмечаем, что не все компании включены, итоговые данные носят ориентировочный характер.

Представленные показатели носят оценочный характер и используются для внутреннего анализа структуры портфеля, оценки климатических рисков и формирования подходов к поддержке низкоуглеродных и переходных проектов.

Интенсивность выбросов парниковых газов

GRI 305-4

В 2025 году ЭКА рассчитало интенсивность выбросов парниковых газов по операционной деятельности. В качестве организационного показателя для расчета выбрана площадь арендуемых офисных помещений и парковочных мест, поскольку основные операционные выбросы Агентства связаны с использованием офисной инфраструктуры, служебного автотранспорта, потреблением электроэнергии и тепловой энергии.

В расчет включены прямые выбросы Scope 1 и косвенные энергетические выбросы Scope 2. Прочие косвенные выбросы Scope 3, включая командировки и портфельные выбросы, в данный показатель не включались и раскрываются отдельно.

Таблица 19. Интенсивность выбросов парниковых газов

Показатель	2025
Scope 1, т CO_2e	24,25
Scope 2, т CO_2e	448,73
Итого Scope 1 + Scope 2, т CO_2e	**472,98**
Площадь арендуемых офисных помещений, паркинга, м²	**2 387,4**
Интенсивность выбросов Scope 1 + Scope 2, т CO_2e/м²	**0,198**

Расчет выполнен в соответствии с Методикой по расчету выбросов парниковых газов ЭКА.

Финансируемые выбросы и климатические риски

IFRS S2

В 2025 году ЭКА продолжило развитие методологической базы по оценке выбросов парниковых газов, связанных с поддерживаемыми проектами и экспортным портфелем.

Данная работа охватывает финансируемую деятельность в ключевых отраслях национальной экономики, включая металлургию, пищевую промышленность, химическую промышленность и машиностроение, которые формируют значительную долю экспортного портфеля Агентства.

Методологическая база расчётов формируется с учётом лучших международных практик, включая:

- GHG Protocol;
- PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials);
- IFRS S2;
- рекомендации TCFD.

Особое внимание уделяется оценке финансируемых выбросов (financed emissions), относимых к категории Scope 3, а также применению отраслевых коэффициентов выбросов, адаптированных к условиям Республики Казахстан и региональной специфике.

Полученные результаты используются для более точной оценки климатических рисков в портфеле ЭКА, определения приоритетов декарбонизации и поэтапной интеграции климатических критериев в процессы принятия решений по страховой, гарантийной и финансовой поддержке экспортных проектов.

Данная работа осуществляется в соответствии с международными подходами в области климатической отчётности и обязательствами Республики Казахстан в рамках Парижского соглашения.

5.4. Социальная ответственность

Социальная ответственность ЭКА является неотъемлемой частью системы устойчивого развития и направлена на создание долгосрочной ценности для работников, клиентов, партнеров и общества в целом.

Агентство рассматривает развитие человеческого капитала, обеспечение безопасных условий труда, соблюдение прав человека, поддержку равных возможностей и защиту интересов заинтересованных сторон как ключевые элементы устойчивой бизнес-модели.

В рамках социальной повестки ЭКА реализует системный подход к управлению персоналом, охране труда и безопасности, профессиональному развитию работников,

93

взаимодействию с региональными сообществами и обеспечению конфиденциальности данных клиентов.

Реализуемые меры направлены на укрепление корпоративной культуры, повышение вовлеченности работников, развитие инклюзивной и безопасной рабочей среды, а также снижение социальных и операционных рисков.

5.4.1. Работники и кадровая политика

GRI 2-7, 3-3, 401-1, 401-2, 401-3, 405-1, 405-2, 406-1

ЭКА рассматривает человеческий капитал как ключевой фактор устойчивого развития и долгосрочной эффективности деятельности.

Основные принципы кадровой политики включают привлечение и удержание квалифицированных специалистов, создание безопасной, инклюзивной и мотивирующей рабочей среды, обеспечение равных возможностей и развитие корпоративной культуры, способствующей вовлеченности, ответственности и командной работе.

Агентство осуществляет деятельность в соответствии с международно признанными принципами в области прав человека, включая положения Всеобщей декларации прав человека, Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда, а также принципов Глобального договора ООН.

В ЭКА утверждена и действует Политика по правам человека, регулирующая вопросы соблюдения, защиты и продвижения прав человека в деятельности Агентства и взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами.

Агентство гарантирует недопущение дискриминации, притеснений и неравного обращения по признакам пола, возраста, национальности, языка, религии, социального положения, убеждений и иным основаниям, защищаемым законодательством Республики Казахстан.

Работникам обеспечиваются:

- равные условия труда и карьерного развития;
- справедливый и конкурентоспособный уровень вознаграждения;
- возможности обучения и профессионального развития;
- безопасные условия труда;
- защита персональных данных и частной жизни;
- право на обращение через действующие каналы обратной связи.

В 2025 году в кадровый резерв были включены 4 работника ЭКА, еще 3 работника получили повышение на должности руководителей подразделений, что отражает системный подход Агентства к развитию внутреннего кадрового потенциала и формированию кадровой преемственности.

Особое внимание уделяется вопросам гендерного равенства, справедливой системы оплаты труда и прозрачных механизмов оценки эффективности.

Для обеспечения соблюдения трудовых прав и принципов деловой этики в ЭКА функционируют внутренние каналы коммуникации и механизмы обратной связи, включая обращения к омбудсмену, электронные каналы обращений и внутренние процедуры рассмотрения жалоб.

ЭКА также ожидает соблюдения принципов прав человека со стороны деловых партнеров и поставщиков, что закреплено во внутренних документах и памятке по устойчивому развитию для поставщиков.

Для мониторинга эффективности реализации кадровой политики и принципов соблюдения прав человека применяется система социальных показателей, представленная в таблице ниже.

Общество рассматривает здоровье и благополучие работников как важный элемент устойчивого развития человеческого капитала. В этой связи реализуются меры, направленные на сохранение работоспособности персонала, профилактику заболеваний, обеспечение безопасных условий труда и поддержание благоприятной рабочей среды.

Таблица 20. Показатели реализации кадровой политики, прав человека и равных возможностей

Категория	**Показатель**
Недискриминация	Количество подтвержденных случаев дискриминации
Обращения работников	Количество обращений по вопросам трудовых прав
Урегулирование обращений	Доля обращений, рассмотренных в установленные сроки
Безопасность труда	Количество несчастных случаев
Обучение	Доля работников, прошедших обучение по этике и правам человека
Гендерное равенство	Соотношение мужчин и женщин среди работников и руководства
ESG-оценка клиентов	Доля проектов, прошедших социальную ESG-оценку

По итогам 2025 года случаев дискриминации и нарушений прав человека в ЭКА не выявлено. Все обращения работников рассматриваются в установленном порядке через действующие каналы обратной связи.

Система оплаты труда

Система оплаты труда в ЭКА регулируется внутренними правилами оплаты и премирования и построена на принципах справедливости, прозрачности, конкурентоспособности и взаимосвязи вознаграждения с результатами деятельности.

Вознаграждение работников включает фиксированную и переменную части, при этом переменная часть зависит от достижения ключевых показателей деятельности (КПД).

В Агентстве применяется грейдовая система, определяющая уровень оплаты труда в зависимости от сложности выполняемых задач, уровня ответственности и квалификации работника.

Базовые оклады мужчин и женщин, выполняющих сопоставимые функции, не различаются.

Проводится периодическая индексация заработной платы с учетом инфляционных факторов и рыночных условий.

Оценка эффективности осуществляется на основе системы KPI, включающей самооценку и оценку со стороны непосредственного руководителя, что способствует повышению мотивации работников, профессиональному развитию и формированию прозрачных подходов к карьерному росту и продвижению.

95

Таблица 21. Отношение среднего вознаграждения женщин к вознаграждению мужчин, %

Показатель	2023	2024	2025
Отношение среднего размера оклада, в т.ч.:			
Всего	94%	96%	94%
Линейные должности	96%	97%	100%
Руководящие должности	76%	93%	92%

**руководящие должности – члены Правления, управляющие директоры*

Представленные показатели подтверждают приверженность ЭКА принципам равной оплаты труда и гендерного равенства.

Мотивация и корпоративная культура

ЭКА применяет комплексный подход к материальной и нематериальной мотивации работников.

Помимо системы оплаты труда и KPI-оценки, Агентство реализует меры по признанию профессиональных достижений, включая награждение грамотами и благодарственными письмами, участие работников в стратегических проектах, а также программы профессионального и карьерного развития.

Корпоративная культура строится на принципах взаимного уважения, доверия, открытого диалога, честности и командного взаимодействия.

В отчетном году проводились Town-hall встречи с руководством, внутренние обучающие мероприятия, командообразующие и корпоративные инициативы, направленные на повышение вовлеченности работников и укрепление командного духа.

В рамках развития корпоративной культуры и повышения качества рабочей среды для работников реализуются программы добровольного медицинского страхования, wellness-инициативы, тематические мастер-классы и мероприятия, посвященные здоровому образу жизни. Дополнительно создаются условия для комфортной работы и отдыха сотрудников, включая обустройство зон отдыха, велопарковок и инфраструктуры для владельцев электромобилей.

Гендерное равенство

ЭКА придерживается принципов гендерного равенства и обеспечивает равный доступ мужчин и женщин к карьерному росту, профессиональному развитию и руководящим позициям.

Агентство последовательно поддерживает участие женщин в управленческих процессах и развитие лидерского потенциала.

Доля женщин на руководящих позициях в 2025 году составила **43%,** что отражает устойчивую положительную динамику по сравнению с предыдущими периодами.

Таблица 22. Доля женщин на руководящих позициях, %

Направление	**Цель**	**2023**	**2024**	**2025**
Гендерное равенство	Доля женщин на руководящих позициях	28,6%	42,9%	43%
	Доля женщин в исполнительном руководстве	38,5%	46,9%	53%
Добровольная текучесть кадров	Снижение общей текучести	5,1%	6,2%	6,2%

Вовлеченность работников	Повышение уровня вовлеченности	81,2%	86,3%	75%

5.4.2. Занятость

Найм и текучесть персонала

GRI 401-1, 2-7, 3-3

ЭКА осуществляет системное управление занятостью и кадровым движением в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан, внутренними кадровыми регламентами и принципами устойчивого развития.

Политика занятости направлена на поддержание оптимальной численности персонала, своевременное привлечение квалифицированных специалистов, эффективную адаптацию новых работников и снижение кадровых рисков.

В отчетном году Агентство продолжило реализацию политики открытого конкурсного подбора и равного доступа к вакансиям, обеспечивая прозрачность процессов найма и продвижения работников.

Особое внимание уделяется удержанию ключевых специалистов, снижению текучести кадров и развитию внутренних компетенций.

Динамика численности работников, показатели найма, структура постоянных и временных работников, а также показатели текучести кадров представлены в таблицах ниже.

Таблица 23. Динамика численности работников, человек

Показатель	**2023**	**2024**	**2025**
Списочная численность работников	97	112	129

Таблица 24. Динамика списочной численности работников в гендерном и возрастном разрезе, человек

Показатель	2023	2024	2025
По гендерным группам:			
Мужчины	53	58	61
Женщины	44	54	68
По возрастным группам			
Менее 30 лет	9	11	19
30-50 лет	83	95	105
Более 50 лет	5	6	5

Таблица 25. Количество нанятых работников, человек

Показатель	2023	2024	2025
Всего	23	53	28

92

По гендерным группам:			
Мужчины	15	23	12
Женщины	8	30	16
По возрастным группам			
Менее 30 лет	9	11	7
30-50 лет	13	39	21
Более 50 лет	1	3	-

По итогам 2025 года ЭКА сохраняет устойчивую кадровую структуру, а показатели текучести рассматриваются как контролируемое обновление кадрового состава и развитие внутренних HR-процессов.

Расширенный перечень кадровых показателей и детализированные данные по структуре персонала, найму, текучести, социальным гарантиям и иным HR-метрикам приведены в Приложении 5 «Кадровые показатели».

Льготы для штатных работников

GRI 401-2

Штатным работникам предоставляется полный пакет социальных гарантий. Условия предоставления льгот являются едиными для всех работников, вне зависимости от занимаемой должности или региона.

Предусмотрены следующие меры социальной поддержки:

- медицинское страхование для работников и членов их семей;
- материальная помощь к отпуску;
- выплаты по социальным случаям (рождение ребёнка, вступление в брак, утрата близких, отпуск по беременности и родам);
- возможности профессионального обучения.

Также развивается сотрудничество с высшими учебными заведениями с целью формирования кадрового резерва и привлечения молодых специалистов.

Отпуск по уходу за ребёнком

GRI 401-3

Работникам предоставляется право на отпуск по уходу за ребёнком в соответствии с трудовым законодательством РК. Гарантируется сохранение рабочего места и возможность возвращения к работе после завершения отпуска. Информация о сотрудниках, находившихся в отпуске по уходу за ребёнком, представлена в таблицах ниже.

Таблица 26. Общее количество работников, ушедших в отпуск по уходу за ребенком, в разбивке по полу, человек

Показатель	2023		2024		2025	
	Мужчин	Женщин	Мужчин	Женщин	Мужчин	Женщин
Численность работников, оформивших	-	3	-	4	-	1

98

отпуск по уходу за ребенком						

Таблица 27. Динамика средней продолжительности отпуска по уходу за ребенком в отчетном году, дней (рабочие дни)

Показатель	2023	2024	2025
Средняя продолжительность отпуска по уходу за ребенком	1045	1566	1564

Таблица 28. Численность работников, вернувшихся из отпуска по беременности и уходу за ребенком, человек

Показатель	2023		2024		2025	
	Мужчин	Женщин	Мужчин	Женщин	Мужчин	Женщин
Численность работников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/ отцовству	-	1	-	2	-	1
Численность работников, вернувшихся на работу в предыдущем году по окончании отпуска по материнству/отцовству и продолжавших работать через 12 месяцев	-	1	-	2	-	2

Социальную поддержку в виде выплат на оздоровление при предоставлении оплачиваемого ежегодного трудового отпуска получили 139 работников. Кроме того, работникам ЭКА была оказана материальная помощь в связи с рождением ребенка, со вступлением в брак, социальная помощь в связи с отпуском по беременности и родам.

В 2025 году 132 сотрудникам ЭКА были предоставлены социальные пакеты по добровольному медицинскому страхованию на случай болезни.

Реализация указанных мер социальной поддержки способствовала повышению уровня социальной защищенности работников и укреплению социальной устойчивости ЭКА.

Сроки уведомления об изменениях

Соблюдаются требования Трудового кодекса РК, предусматривающие обязательное уведомление работников о существенных изменениях в условиях труда. Все изменения предварительно обсуждаются с работниками и оформляются в установленном порядке.

При необходимости вносятся соответствующие изменения в коллективный договор и трудовые соглашения. Такой подход способствует поддержанию доверия внутри коллектива и обеспечивает стабильность внутренних процессов.

5.4.3. Охрана труда и безопасность

GRI 403-1 - 403-10, 3-3

ЭКА уделяет приоритетное внимание вопросам охраны труда, сохранения здоровья работников и формированию безопасной рабочей среды.

Система управления охраной труда и безопасностью направлена на предупреждение производственных и офисных рисков, профилактику несчастных случаев, обеспечение безопасных условий труда и поддержание благоприятной рабочей среды для всех работников.

Агентство обеспечивает соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, внутренних нормативных документов и корпоративных стандартов в области охраны труда и техники безопасности.

Ключевыми направлениями работы являются:

- предупреждение несчастных случаев и инцидентов;
- профилактика профессиональных рисков и угроз здоровью;
- обеспечение безопасных и комфортных условий труда;
- проведение обязательных инструктажей и обучающих мероприятий;
- развитие культуры безопасности труда;
- поддержка физического и психологического благополучия работников.

В течение отчетного периода проводились регулярные инструктажи по охране труда и технике безопасности, мероприятия по профилактике профессиональных рисков, а также мониторинг условий труда в офисных помещениях.

Особое внимание уделялось вопросам эргономики рабочих мест, качеству вентиляции, освещенности помещений, соблюдению санитарно-эпидемиологических требований и профилактике угроз здоровью работников.

В 2025 году работники ЭКА прошли обучение и получили подтверждение квалификации по стандарту **СТ РК ISO 45001-2019 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья»**, что подтверждает системный подход Агентства к вопросам безопасности и охраны здоровья.

ЭКА придерживается принципа нулевого травматизма. По итогам отчетного года несчастных случаев, тяжелых травм и смертельных случаев, связанных с операционной деятельностью, не зафиксировано.

Таблица 29. Обучение по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте

Показатель	2023	2024	2025
Количество работников, прошедших обучение по вопросам ОТ и ПБ, человек	99	123	126

Таблица 30. Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, человек

Показатель	2023	2024	2025
Численность работников, охваченных системой управления охраной труда и промышленной безопасностью	99	123	126

Таблица 31. Показатели травматизма среди штатных работников, связанные с операционной деятельностью

Показатель	2023	2024	2025
Количество смертельных случаев (ед.)	0	0	0
Коэффициент смертельных случаев (%)	0	0	0
Количество тяжелых травм (исключая смертельные случаи) (ед.)	0	0	0
Коэффициент тяжелых травм (%)	0	0	0
Количество травм (ед.)	0	0	0
Коэффициент травматизма (%)	0	0	0
Общее количество отработанных рабочих часов (человеко-часов)	170216	194592	221144

По итогам 2025 года ЭКА сохранило высокий уровень безопасности труда и нулевые показатели производственного травматизма, что подтверждает эффективность действующей системы управления охраной труда.

5.4.4. Обучение

GRI 404-1,404-2, 3-3

Развитие человеческого капитала является одним из ключевых элементов социальной ответственности ЭКА и рассматривается как стратегический фактор повышения эффективности деятельности, качества принимаемых решений и долгосрочной устойчивости Агентства.

Согласно плану внешнего обучения в 2025 году проведено 57 обучающих мероприятий, включая курсы по изучению казахского и английского языков, с общим охватом 126 работников.

По плану внутреннего обучения проведено 47 мероприятий, охватывающих законодательство, внутренние бизнес-процессы, профессиональные навыки и вопросы устойчивого развития.

В рамках реализации кадровой политики и ESG-подходов ЭКА осуществляет системную работу по развитию профессиональных компетенций работников, укреплению управленческих навыков, развитию корпоративной культуры и формированию ESG-компетенций.

Обучение работников направлено на повышение квалификации, развитие профессиональной экспертизы и адаптацию персонала к изменениям в международной финансовой, климатической и регуляторной повестке.

В течение 2025 года Агентство реализовало комплексную программу обучения, включающую:

- профессиональное обучение по профильным направлениям деятельности;
- программы повышения квалификации;
- обучение по ESG-подходам и устойчивому развитию;
- антикоррупционные и комплаенс-программы;
- обучение по управлению рисками и информационной безопасности;
- развитие управленческих и коммуникативных компетенций;
- программы наставничества и адаптации новых работников.

ЭКА также поощряет самостоятельное обучение работников, включая получение степени магистра, международной сертификации и изучение иностранных языков.

Особое внимание уделяется непрерывному развитию кадрового потенциала, формированию кадрового резерва и развитию внутренней экспертизы.

Для обеспечения кадровой преемственности в ЭКА действует **институт наставничества**.

В правила адаптации включены механизмы передачи знаний от опытных сотрудников новым работникам, что способствует более быстрому вхождению в должность, развитию самостоятельности и формированию устойчивой внутренней экспертизы.

В течение года проводились адаптационные семинары для новых сотрудников.

Особое внимание уделялось:

- учету загруженности наставников;
- мотивации и вовлеченности участников процесса;
- созданию благоприятной среды для профессионального роста.

Обмен опытом

В отчетном году реализованы мероприятия по двустороннему обмену опытом, включая стажировки и профессиональное взаимодействие с Государственной страховой организацией Кыргызской Республики, UK Export Finance, а также с Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych S.A. (KUKE, Варшава, Польша) и представителями экспортно-кредитных агентств стран ЕАЭС.

Количество часов обучения

GRI 404-1

В целях повышения квалификации персонала ЭКА на ежегодной основе организует системное обучение работников по профильным направлениям деятельности, вопросам устойчивого развития, управления рисками и совершенствования управленческих компетенций.

Ключевым социальным показателем в области устойчивого развития является **среднегодовое количество часов обучения на одного работника**, отражающее уровень инвестиций в развитие человеческого капитала.

По итогам 2025 года данный показатель составил **35,84 академических часа на одного работника**, что соответствует установленному целевому значению и превышает показатели предыдущих лет.

Таблица 32. Среднегодовое количество часов обучения на одного работника

Показатель	2023	2024	2025
Среднегодовое количество часов обучения на одного работника, чел./часы	16	16	35,84

Примечание: показатель «Среднегодовое количество часов обучения на одного работника» определяется путем деления общего количества часов обучения работников за отчетный период на списочную численность работников ЭКА на конец отчетного периода. По итогам 2025 года показатель составил 35,84 чел./часа (общее количество часов обучения - 4 731 час, списочная численность - 132 работника).

Достигнутый результат отражает устойчивую практику регулярного обучения и подтверждает приверженность ЭКА развитию человеческого капитала.

В течение 2025 года реализована комплексная программа обучения работников, включающая:

- профессиональное обучение по профильным направлениям деятельности;
- программы повышения квалификации;
- обучение по ESG принципам и устойчивому развитию;
- антикоррупционное обучение и программы комплаенс контроля;
- курсы по управлению рисками и информационной безопасности;
- развитие управленческих и коммуникативных компетенций.

Данный показатель является важным индикатором социальной устойчивости и зрелости системы управления персоналом.

Затраты на обучение

В 2025 году ЭКА продолжило увеличивать инвестиции в развитие работников.

Таблица 33. Динамика затрат на обучение работников, млн тенге

Показатель	2023	2024	2025
Затраты на обучение, млн тенге	29,005	41,485	48,984
Количество обученных работников, человек	92	102	126
Затраты на обучение на одного работника *, млн тенге	0,315	0,406	0,388

**исходя из среднесписочной численности*

Рост расходов на обучение отражает системный подход ЭКА к развитию профессиональных компетенций работников и укреплению внутреннего кадрового потенциала.

Таблица 34. Количество часов обучения в разбивке по категориям работников, часы

Категория	Мужчины		Женщины	
	Общее количество часов обучения	Среднее количество часов обучения на одного работника	Общее количество часов обучения	Среднее количество часов обучения на одного работника
Руководящие должности	180	45,00	104	34,67
Линейные должности	2751	47,43	1696	25,31
Всего	2931		1800	

Повышения квалификации

GRI 404-2

В ЭКА действует системный подход к оценке эффективности и профессиональному развитию работников.

Для оценки результатов деятельности применяется система ключевых показателей деятельности (КПД), а также модель 180-градусной оценки, включающая самооценку работника и оценку непосредственного руководителя.

Данный подход позволяет своевременно выявлять потребности в обучении, формировать индивидуальные планы развития и принимать решения о дальнейшем профессиональном и карьерном росте работников.

На постоянной основе проводятся:

- внутренние обучающие сессии;
- мастер классы;
- практические семинары;
- обучающие мероприятия с участием руководителей подразделений;
- сессии по обмену опытом.

Особое внимание уделяется развитию компетенций в области:

- экспортного страхования и финансовой поддержки;
- управления рисками;
- информационной безопасности;
- устойчивого развития и ESG подходов;
- деловой этики и противодействия коррупции.

Нематериальная мотивация дополняет систему карьерного роста.

Работники поощряются грамотами, благодарственными письмами и внутренним признанием по результатам работы, в том числе в рамках корпоративных номинаций, таких как **«Лучший сотрудник года»**.

104

Инвестиции в обучение и развитие персонала способствуют повышению вовлеченности работников, снижению текучести кадров и укреплению институциональной устойчивости ЭКА.

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН

Реализуемые меры по обучению и развитию человеческого капитала напрямую способствуют достижению следующих Целей устойчивого развития ООН:

- **ЦУР 4 - Качественное образование**
  развитие профессиональных навыков и повышение квалификации работников;
- **ЦУР 8 - Достойная работа и экономический рост**
  повышение производительности труда и развитие человеческого капитала;
- **ЦУР 16 - Мир, правосудие и эффективные институты**
  укрепление компетенций, корпоративного управления и внутренней системы контроля.

Регулярный мониторинг показателей обучения интегрирован в систему оценки эффективности устойчивого развития и используется при формировании управленческой отчетности.

5.4.5. Воздействия в регионах присутствия

GRI 413-1, 413-2

Деятельность Агентства оказывает значимое влияние на социально-экономическое развитие регионов Республики Казахстан через поддержку экспортно ориентированных предприятий и расширение возможностей для местного бизнеса.

Поддержка предприятий производственного сектора способствует сохранению и созданию рабочих мест в регионах, повышению загрузки производственных мощностей и развитию смежных сервисных направлений, включая логистику, складские услуги и поставки сырья.

Особое значение имеет поддержка предприятий за пределами крупнейших городов, что способствует развитию регионального предпринимательства, укреплению производственной базы и формированию устойчивых локальных цепочек поставок.

Взаимодействие с региональными компаниями осуществляется через консультационную поддержку, рабочие встречи, разъяснительные мероприятия и цифровые каналы обслуживания, что позволяет расширять доступ бизнеса к инструментам страховой и финансовой поддержки.

Таким образом, деятельность Агентства способствует укреплению устойчивости региональных сообществ, развитию локальной занятости и повышению экономической активности в регионах присутствия

Взаимодействие ЭКА с местными сообществами[1] и вклад в развитие регионов

[1] GRI 413-2 — **Деятельность с фактическим или потенциальным риском для населения в регионах присутствия.** Деятельность ведётся в офисном формате и не затрагивает местные сообщества. Производственные или экологически значимые проекты не реализуются. Воздействие на условия жизни населения отсутствует. При этом ЭКА отслеживает возможные социальные риски и выстраивает прозрачные отношения с заинтересованными сторонами.

GRI 413-1

Соблюдение баланса интересов всех заинтересованных сторон, включая местные сообщества, является неотъемлемой частью подхода к устойчивому развитию. В 2025 году акцент был сделан на поддержку экспортно-ориентированных предприятий в различных регионах РК, особенно за пределами столицы. Через механизмы страхования, финансирования и гарантий обеспечивалась поддержка МСБ, способствуя развитию региональной экономики.

Воздействие на местные сообщества оценивалось косвенно - через социально-экономический эффект предоставляемых мер. Кроме того, были проведены мероприятия по повышению финансовой грамотности и доступности экспортной поддержки, направленные на информирование и вовлечение предпринимателей в регионах.

Мероприятия в интересах сообществ:

- проведение субботников;
- участие в донорских кампаниях;
- акция «День без автомобиля»;
- благотворительная поддержка социально уязвимых групп населения.

Эти инициативы способствуют формированию социальной ответственности и укрепляют связи с обществом.

Финансовая грамотность и региональная вовлеченность

В рамках сотрудничества с QazTrade, QazIndustry, QazPatent и Банком Развития Казахстана проведены онлайн-семинары о мерах финансовой и страховой поддержки. Участниками стали 1 269 предпринимателей из всех регионов РК и городов республиканского значения. Обучение позволило снизить предпринимательские риски и повысить осведомлённость о возможностях развития.

Системная работа велась через участие в заседаниях региональных экспортных советов и обмен опытом с международными партнёрами из Турции, Германии и Австрии. Были представлены практики по страхованию экспортных операций, андеррайтингу, торговому финансированию и цифровизации услуг.

Такой подход укрепляет вклад в развитие экспортной культуры и поддерживает местные сообщества через знания, доступ к возможностям и участие в социальной повестке.

ЭКА рассматривает взаимодействие с местными сообществами и участие в социальных инициативах как важную часть социальной ответственности и устойчивого развития.

Воздействие Агентства в регионах присутствия проявляется не только через поддержку экспортных проектов и создание экономической ценности, но и через участие работников в общественно значимых инициативах, благотворительных и волонтерских программах.

В отчетном году работники ЭКА принимали участие в социальных и благотворительных мероприятиях на добровольной основе, что способствует развитию культуры взаимопомощи, социальной солидарности и личной вовлеченности в общественно значимую деятельность.

Среди реализованных инициатив:

- участие в корпоративной акции **«День донора»**;
- участие в социальной акции **«Дорога в** школу»;
- поддержка экологических и гуманитарных инициатив;
- развитие корпоративного волонтерства.

В рамках мероприятий, посвященных 180-летию со дня рождения Абая Кунанбаева, ЭКА организовало конкурс детских рисунков среди детей работников на тему **«Природа глазами Абая»**, направленный на развитие экологического мышления, популяризацию культурного наследия и поддержку творческого потенциала детей. В конкурсе приняли участие 12 детей, представивших работы, отражающие восприятие природы через философию и ценности творчества Абая. Победители были награждены почётными грамотами.

Социальная ответственность ЭКА также проявляется через признание профессиональных достижений работников и развитие культуры уважения к труду. В преддверии национального праздника «День Республики» работники группы компаний Холдинга «Байтерек» были награждены за вклад в реализацию стратегических инициатив и развитие экономики Казахстана. Работники ЭКА получили государственные и корпоративные награды. Такие награды подтверждают высокий уровень профессионализма работников и их вклад в социально-экономическое развитие страны. ЭКА рассматривает социальные проекты как инструмент создания долгосрочной ценности для общества и важный элемент ESG-стратегии.

5.4.6. Конфиденциальность данных клиентов

ЭКА обеспечивает защиту персональных данных клиентов, конфиденциальность информации и устойчивость цифровых сервисов в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними нормативными документами в области информационной безопасности.

Подход Агентства основан на принципах предотвращения несанкционированного доступа, обеспечения целостности и сохранности данных, защиты клиентской информации от утечек, кибератак и иных угроз.

Особое внимание уделяется защите данных клиентов, используемых в рамках страховой, гарантийной и финансовой поддержки экспортных операций, а также безопасности цифровых каналов взаимодействия с экспортерами.

Информационная безопасность и защита данных

В рамках развития цифровых сервисов ЭКА особое внимание уделяет обеспечению конфиденциальности данных клиентов и защите информации, обрабатываемой в Личном кабинете экспортера, системе электронного документооборота и иных внутренних информационных системах.

Для защиты клиентских и служебных данных применяются меры по разграничению прав доступа, резервному копированию, мониторингу информационных систем и контролю действий пользователей, что обеспечивает сохранность, целостность и конфиденциальность информации на всех этапах ее обработки.

В 2025 году ЭКА обеспечило стабильное и безопасное функционирование информационных систем на фоне роста киберугроз, связанных с автоматизацией атак, расширением цифровых сервисов и использованием злоумышленниками технологий искусственного интеллекта.

По итогам отчетного периода:

- инциденты информационной безопасности отсутствовали;
- все попытки кибератак были своевременно выявлены и заблокированы;
- обеспечена бесперебойная работа критически важных систем;
- повышен общий уровень защищенности информационных активов.

В отчетном году проведена модернизация архитектуры информационной безопасности с переходом к проактивной модели защиты, ориентированной на предотвращение инцидентов и снижение киберрисков.

В рамках данного направления реализованы следующие мероприятия:

- внедрен круглосуточный мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности (SOC / ОЦИБ);
- автоматизированы процессы выявления и управления уязвимостями;
- классифицированы критически важные информационные активы;
- усилен контроль доступа, включая управление привилегированными учетными записями (PAM);
- внедрен анализ исходного кода прикладных систем;
- обеспечено резервное копирование и тестирование восстановления данных;
- проведено обучение работников по вопросам кибербезопасности.

В ЭКА функционирует многоуровневая система защиты информации, включающая:

- защиту сетевой инфраструктуры (NGFW);
- защиту веб-приложений (WAF);
- мониторинг и корреляцию событий (SOC / SIEM);
- предотвращение утечек данных (DLP);
- управление уязвимостями и обновлениями.

Реализованные меры обеспечивают устойчивость бизнес-процессов, защиту персональных и клиентских данных, а также соответствие требованиям законодательства Республики Казахстан и международным стандартам в области информационной безопасности.

По итогам 2025 года уровень информационной безопасности оценивается как стабильный и контролируемый.

5.5. ESG в корпоративном управлении

Интеграция принципов устойчивого развития в систему корпоративного управления является одним из ключевых элементов долгосрочной стратегии ЭКА. Вопросы ESG рассматриваются на уровне органов управления и встроены в процессы стратегического планирования, управления рисками и принятия ключевых управленческих решений.

Совет директоров осуществляет стратегическое руководство в области устойчивого развития, утверждает ключевые внутренние документы, включая Политику устойчивого развития, Климатическую стратегию, внутренние политики в области прав человека,

108

противодействия коррупции и управления рисками, а также риск-аппетит ЭКА как допустимый уровень риска, принимаемого для достижения стратегических целей Агентства, и осуществляет контроль достижения целевых показателей и реализации ESG-инициатив.

Предварительное рассмотрение вопросов устойчивого развития, климатической повестки, существенных тем и ESG-рисков осуществляется на уровне профильных комитетов Совета директоров, включая Комитет по стратегическому планированию.

Правление ЭКА обеспечивает реализацию утвержденных стратегических инициатив и мероприятий в области ESG, координирует деятельность структурных подразделений, а также обеспечивает интеграцию ESG-подходов в операционные процессы, включая андеррайтинг, комплаенс, управление портфелем, взаимодействие с клиентами и раскрытие нефинансовой отчетности.

В 2025 году вопросы устойчивого развития были интегрированы в систему KPI руководства и профильных подразделений, что позволило усилить ответственность за достижение целевых показателей в области экологической, социальной и управленческой повестки.

Особое внимание в системе корпоративного управления уделяется вопросам:

- управления ESG-рисками;
- климатической стратегии и раскрытия климатической информации;
- соблюдения прав человека и принципов равных возможностей;
- противодействия коррупции и развитию деловой этики;
- защите персональных и клиентских данных;
- повышению прозрачности и качеству взаимодействия с заинтересованными сторонами.

В рамках совершенствования системы управления в отчетном году ЭКА продолжило внедрение международных практик корпоративного управления и устойчивого развития, включая подходы, основанные на стандартах GRI, IFRS Sustainability Disclosure Standards (IFRS S1 и IFRS S2), принципах Глобального договора ООН, Net Zero Export Credit Agencies Alliance, Women's Empowerment Principles и Green Investment Principles.

Такой подход обеспечивает системную интеграцию ESG-принципов в процессы принятия решений и способствует повышению устойчивости бизнес-модели ЭКА в долгосрочной перспективе.

5.6. ESG-цели и приоритетные задачи на последующие периоды

GRI 201-2

ЭКА рассматривает дальнейшее развитие ESG-подходов как один из ключевых факторов устойчивости бизнес-модели, повышения качества корпоративного управления и долгосрочной поддержки несырьевого экспорта Республики Казахстан.

В последующие периоды Агентство планирует перейти от отдельных инициатив к последовательной интеграции принципов устойчивого развития в стратегическое и операционное управление, процессы принятия решений, сопровождение экспортных проектов и систему управления рисками.

Приоритетными направлениями развития являются экологическая ответственность, развитие человеческого капитала, совершенствование системы ESG-рисков, повышение прозрачности раскрытия информации и дальнейшее развитие комплаенс-функции.

В рамках экологической повестки ЭКА планирует развитие практической системы учета климатического воздействия собственной деятельности и поддерживаемых экспортных проектов.

В 2026 году планируется внедрение системы сбора ESG-данных от экспортеров, позволяющей поэтапно формировать оценку углеродного следа проектов без создания избыточной административной нагрузки на клиентов.

На первоначальном этапе предполагается использование упрощенных индикаторов и добровольного предоставления информации со стороны экспортеров.

В целях стимулирования устойчивых проектов планируется разработка критериев идентификации **«зеленых» и переходных проектов** на основе национальной таксономии устойчивого финансирования Республики Казахстан.

Это позволит учитывать экологические факторы при анализе страхового, гарантийного и финансового портфеля.

Особое внимание будет уделено дальнейшему совершенствованию раскрытия климатической информации.

Планируется поэтапная интеграция данных о выбросах парниковых газов, климатических рисках и ESG-показателях в корпоративную отчетность в соответствии с требованиями **IFRS Sustainability Disclosure Standards (IFRS S1 и IFRS S2)**.

В рамках внутренних экологических инициатив ЭКА продолжит работу по:

- анализу углеродного следа собственных операций;
- снижению потребления энергии и ресурсов;
- развитию электронного документооборота;
- внедрению практик раздельного сбора отходов;
- проведению экологических корпоративных мероприятий;
- внутреннему аудиту системы экологического менеджмента.

Развитие человеческого капитала остается одним из ключевых приоритетов.

В планируемом периоде будет продолжена работа по повышению компетенций работников в области ESG, устойчивого финансирования, климатической повестки и управления рисками.

Дополнительно ЭКА планирует расширять программы взаимодействия с молодежью, включая стажировки, практики и участие студентов в профессиональных проектах.

Одним из стратегических направлений станет постепенная интеграция ESG-анализа в процессы рассмотрения экспортных проектов.

Планируется развитие аналитических подходов к оценке физических и переходных климатических рисков, а также расширение анализа социальных и управленческих факторов, включая вопросы охраны труда, кадровой политики, корпоративного управления и комплаенса экспортеров.

В области корпоративного управления и деловой этики ЭКА продолжит совершенствование антикоррупционной и комплаенс-функции, включая регулярный анализ коррупционных рисков, мониторинг ПОД/ФТ/ФРОМУ и проведение обучающих мероприятий для работников.

Реализация указанных мер направлена на повышение устойчивости деятельности, прозрачности процессов и укрепление доверия со стороны клиентов, партнеров, инвесторов и государственных институтов.

6. Приложения

Приложение 1: Сведения об отчете

Настоящий отчет охватывает результаты деятельности АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» в области устойчивого развития за период с **1 января по 31 декабря 2025 года.**

Отчет выпускается на ежегодной основе. Предыдущий отчет был подготовлен по итогам 2024 года.

Информация о внедрении и реализации принципов устойчивого развития интегрирована в годовой нефинансовый отчет ЭКА в соответствии с Политикой устойчивого развития.

При подготовке отчета использованы следующие международные стандарты и инициативы:

1. стандарты IFRS Sustainability Disclosure Standards (IFRS S1 и IFRS S2);
2. стандарты Global Reporting Initiative (GRI);
3. руководство по раскрытию ESG информации для финансовых организаций, утвержденное уполномоченным органом Республики Казахстан;
4. принципы Глобального договора ООН;
5. Цели устойчивого развития ООН;
6. принципы зеленых инвестиций (GIP);
7. принципы расширения прав и возможностей женщин;
8. инициатива Net Zero Export Credit Agencies;
9. Green Investment Principles.

Подготовка информации в области устойчивого развития осуществляется консолидированно с участием всех задействованных структурных подразделений ЭКА и

отражает соответствие международным стандартам, внутренним политикам и ключевым показателям устойчивого развития.

По итогам 2024 года ЭКА стало победителем конкурса **KASE** в номинации **«Лучший годовой отчет среди нелистингуемых компаний»**, что подтверждает высокий уровень прозрачности, качества раскрытия информации и зрелости корпоративного управления.

Организационные данные

GRI 2-1, 201-4

Единственным акционером ЭКА является АО «НИХ «Байтерек», которому принадлежит 100% размещённых акций.

Юридическое наименование: **Акционерное общество «Экспортно-кредитное агентство Казахстана».**

Форма собственности и юридическая форма: **акционерное общество с государственным участием.**

Юридический адрес: **Республика Казахстан, г. Астана, проспект Мәңгілік Ел, 55А, блок С4.2.**

Официальный сайт: **kazakhexport.kz.**

География деятельности

Агентство осуществляет поддержку экспортных операций казахстанских предприятий на международных рынках, включая страны Центральной Азии, СНГ, Азии, Европы и Ближнего Востока.

Ключевыми направлениями деятельности в отчетном периоде являлись Россия, Узбекистан, Кыргызстан, Таджикистан, Китай и Объединённые Арабские Эмираты.

Субъекты, включенные в отчетность по устойчивому развитию

GRI 2-2

Отчёт охватывает всё юридическое лицо ЭКА без исключений, включая центральный аппарат и представительства, что обеспечивает полноту охвата и сопоставимость данных.

Границы нефинансовой отчётности совпадают с периметром финансовой отчётности. Сбор, проверка и консолидация данных осуществляются централизованно в рамках действующей организационной структуры ЭКА.

Методология консолидации данных

Этот процесс включает систематическое получение информации от всех структурных единиц, её проверку и консолидацию в единую отчётность. Применяемая методология обеспечивает целостность, сопоставимость и достоверность данных в соответствии с внутренними и международными стандартами.

Период отчетности, частота и контактная информация

GRI 2-3

Отчёт охватывает период с **1 января по 31 декабря 2025 года** и публикуется на ежегодной основе после утверждения.

Финансовая отчётность за аналогичный период, а также отчёт о соблюдении принципов Кодекса корпоративного управления, утверждённый решением Совета директоров от 24 июня 2026 года (протокол № 11), размещаются на корпоративном сайте и являются неотъемлемой частью настоящего Отчета.

При подготовке отчёта использовались данные по исполнению бизнес-плана, внутренней управленческой отчётности, а также показатели, предусмотренные планами мероприятий и ключевыми показателями деятельности в области устойчивого развития.

По вопросам, связанным с настоящим отчётом, можно обращаться по следующим контактам:

Электронная почта: **info@kazakhexport.kz**

Телефон: **+7 (7172) 95 56 56**

Адрес: **Республика Казахстан, г. Астана, проспект Мәңгілік Ел, 55А, Бизнес-центр «Байтерек».**

Пересмотр информации

GRI 2-4

В отчётном периоде пересмотр ранее раскрытой информации не осуществлялся.

Внешняя проверка

GRI 2-5

Внешний аудит финансовой отчётности проводится аудиторской организацией. В соответствии с Политикой по организации и проведению внешнего аудита партнёр по проекту подлежит ротации не реже одного раза в пять лет. Если внешний аудитор, работавший в предыдущем году, назначается повторно, он готовит план преемственности партнёра по проекту. Указанный план предоставляется на рассмотрение Комитета по аудиту Совета директоров ЭКА. При выборе иного аудитора подготовка такого плана не требуется.

Согласно Кодексу этики, оказание ряда неаудиторских услуг, не связанных с аудитом финансовой отчётности, может привести к конфликту интересов и повлиять на независимость внешнего аудитора. В целях обеспечения независимости суждений внешнего аудитора запрещается получение от него услуг по ведению бухгалтерского учёта, составлению финансовой отчётности, а также проведению налогового и специального аудита.

При оценке потенциальных угроз независимости аудитора применяется законодательство РК и внутренние нормативные документы, включая Политику по организации и проведению внешнего аудита.

Нефинансовая информация, представленная в настоящем Годовом отчёте, не проходила независимое внешнее заверение.

Список существенных тем

GRI 3-2

МАТРИЦА СУЩЕСТВЕННОСТИ ESG

КАТЕГОРИЯ	ТЕМА	УРОВЕНЬ ВАЖНОСТИ	ФАКТОРЫ СУЩЕСТВЕННОСТИ
УПРАВЛЕНИЕ И СТРАТЕГИЯ	Стратегия устойчивого развития и интеграция ESG	Важно	Финансовый эффект, репутация, соответствие стандартам
	Корпоративное управление, Совет директоров и комитеты	Важно	Финансовый эффект, репутация, соответствие стандартам
	Управление рисками (в т.ч. экологическими и социальными)	Важно	Влияние на общество и окружающую среду, финансовый эффект
	Этическое поведение, антикоррупция, комплаенс	Критически важно	Финансовый эффект, репутация, доверие стейкхолдеров
	Ответственные закупки	Важно	Социальная и экологическая устойчивость, репутация
КЛИМАТ И ЭКОЛОГИЯ	Изменение климата и управление климатическими рисками	Важно	Финансовый эффект, климатические риски
	Целк по сокращению выбросов (Scope 1, 2, 3)	Критически важно	Климатическая устойчивость, соответствие стандартам
	Энергоэффективность и рациональное использование ресурсов	Важно	Финансовый эффект, экологическая устойчивость
	Управление отходами и «зелёный офис»	Важно	Экологическая устойчивость
	Ответственное страхование / финансирование	Важно	Управление ESG-рисками, финансовая устойчивость
СОЦИАЛЬНАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ	Занятость, оплата труда, вовлечённость персонала	Критически важно	Управление человеческим капиталом, репутация
	Гендерное равенство, права человека, недискриминация	Важно	Социальная устойчивость, доверие стейкхолдеров
	Обучение, развитие и карьерные возможности	Важно	Управление человеческим капиталом
	Безопасность и охрана труда	Критически важно	Управление человеческим капиталом, репутация
	Корпоративное волонтёрство, социальные проекты	Важно	Социальная устойчивость, репутация

УРОВЕНЬ ВАЖНОСТИ:

Критически важно — Ключевые темы, оказывающие значительное влияние на устойчивое развитие и бизнес.

Важно — Значимые темы, влияющие на устойчивость и репутацию.

ФАКТОРЫ СУЩЕСТВЕННОСТИ:

Финансовый эффект

Влияние на общество и окружающую среду

Репутация и доверие стейкхолдеров

Приложение 2: Экономические показатели

Таблица 35. Показатели экспортного финансирования, млн тенге

№	Показатели	2021	2022	2023	2024	2025
1.	Объем принятых обязательств	204 704	259 081	324 766	336 136	561 560
2.	Объем предоставленного торгового финансирования	17 713	18 596	6 611	22 544	16 717
3.	Объем предоставленного предэкспортного финансирования	14 436	1 423	12 723	7 622	75 452

GRI 201-2

Таблица 36. Объем поддержки в разрезе инструментов ЭКА за 2025 год

№п/п	Наименование инструмента поддержки	Объем поддержки, млн тенге	Доля, %
1	Страхование краткосрочной дебиторской задолженности	411 386	62,93%
2	Страхование займов	112 525	17,21%
3	Предэкспортное финансирование	75 452	11,54%
4	Страхование экспортных документарных аккредитивов	17 943	2,74%
5	Экспортное торговое финансирование	16 717	2,56%
6	Страхование проектного финансирования	11 497	1,76%
7	Перестрахование (СКДЗ)	6 668	1,02%
8	Гарантия, предоставляемая Банку в обеспечение исполнения обязательств Должника	1 160	0,18%

9	Гарантия исполнения обязательств по контракту	264	0,04%
10	Страхование экспортных кредитов	117	0,02%
	Всего	**653 729**	**100%**

GRI 201-2

Таблица 37. Объёмы и количество экспортных контрактов

№	Отрасль	Объем оказанной поддержки, млн тенге	Сумма экспортного контракта, млн тенге	Количество экспортных контрактов
1.	Металлургия	346 369,12	586 959,56	66
2.	Пищевая промышленность	242 880,60	751 284,66	354
3.	АПК-готовая продукция	27 767,37	196 639,14	78
4.	Химическая промышленность	27 182,75	52 040,26	9
5.	Производство строительных материалов	4 341,54	9 535,93	8
6.	Нефтеперерабатывающая промышленность	1 900,17	3 517,99	1
7.	Электротехническая/электронная промышленность	1 815,67	30 015,23	6
8.	Машиностроение	700,00	1 562,87	3
9.	Легкая промышленность	508,30	36 859,64	10
10.	Гражданское строительство	263,56	-	-
	Всего	**653 729,08**	**1 668 415,28**	**535**

GRI 201-2

Таблица 38. Динамика объема принятых обязательств в разрезе стран, млн тенге

№	Страна	2021	2022	2023	2024	2025
1	Казахстан	144 512	171 788	243 903	94 835	125 182

2	Россия	35 708	11 741	5 321	135 305	223 738
3	Узбекистан	14 469	60 920	61 033	98 399	148 650
4	Таджикистан	4 769	4 730	4 766	2 575	7 652
5	Кыргызстан	1 382	3 066	2 911	1 481	14 022
6	Польша	59	1 639	113	921	216
7	Литва	-	473	-	295	-
8	Азербайджан	718	182	83	318	620
9	Беларусь	763	1 175	135	52	1 208
10	Украина	1 001	1 088	-	-	-
11	Германия	441	86	-	-	1 613
12	Монголия	89	318	580	236	722
13	Китай	195	76	8	53	9 311
14	Турция	160	38	243	-	-
15	Грузия	309	266	-	-	21
16	ОАЭ	17	27	-	-	25 218
17	Прочие *	112	1 495	5 670	1 666	3 387
	Всего:	**204 704**	**259 081**	**324 766**	**336 136**	**561 560**

Оман, Словакия, Армения, Туркменистан, Эстония, Сингапур, США, Хорватия

GRI 201-2

Таблица 39. Объем принятых обязательств в разрезе стран за 2025 год, млн теңге

№ п/п	Территория страхования/гарантирования	Объем принятых обязательств, млн теңге	Доля,%
1	Россия	223 737,93	39,8%
2	Узбекистан	148 650,21	26,5%
3	Казахстан	125 181,81	22,3%
4	ОАЭ	25 218,06	4,5%
5	Кыргызстан	14 021,67	2,5%
6	Китай	9 311,09	1,7%
7	Таджикистан	7 651,64	1,4%
8	США	2 591,70	0,5%
9	Германия	1 613,35	0,3%
10	Беларусь	1 207,88	0,2%
11	Монголия	721,67	0,1%

12	Азербайджан	620,52	0,1%
13	Армения	512,10	0,09%
14	Хорватия	283,26	0,05%
15	Польша	216,10	0,04%
16	Грузия	20,73	0,004%
	Всего	**561 559,72**	**100%**

Приложение 3: Инструменты поддержки

Таблица 40.

№	Наименование продукта	Краткое описание продукта
1	Страхование экспортного кредита	Защита от риска неисполнения финансовых обязательств иностранным контрагентом при поставках с отсрочкой платежа.
2	Страхование краткосрочной дебиторской задолженности	Защита экспортеров и финансовых институтов от риска неплатежа со стороны иностранных покупателей по контрактам с отсрочкой платежа.
3	Предэкспортное финансирование	Финансирование на пополнение оборотных средств под экспортные контракты с отсрочкой платежа.
4	Страхование ответственности по возврату авансовых платежей	Защита зарубежных импортеров, авансирующих казахстанские компании.
5	Страхование ответственности по облигациям	Привлечение финансирования и защита держателей облигаций от риска дефолта.
6	Страхование убытков при выполнении работ и оказании услуг	Защита от неоплаты в случае отказа импортёра принимать результат работы по контракту.
7	Страхование экспортных аккредитивов	Защита банков от риска неисполнения обязательств банком-эмитентом аккредитива.
8	Экспортное торговое финансирование	Финансирование зарубежных покупателей через банки для стимулирования спроса на казахстанскую продукцию.
9	Страхование займов	Защита банков от риска неисполнения обязательств экспортёрами по займам.
10	Страхование проектного финансирования	Защита банков от риска неоплаты экспортёрами по кредитам на инвестиционные проекты.
11	Страхование финансового лизинга	Доступ к лизингу при недостаточности залогов или рисках, не принимаемых лизингодателем.
12	Страхование ответственности перед финансовыми организациями	Защита финансовых организаций от неоплаты по гарантиям.
13	Страхование банковских гарантий иностранных банков	Защита от риска невыполнения обязательств по гарантиям, выданным иностранными банками.

14	Страхование по срочным валютным сделкам	Защита банков от невыполнения обязательств по срочным валютным контрактам.
15	Страхование международного факторинга	Защита факторинговых операций от риска нарушения обязательств зарубежными контрагентами.
16	Страхование при финансировании иностранного контрагента	Защита банков от неоплаты по кредитам, выданным иностранным импортёрам.
17	Страхование убытков финансовых организаций	Защита по широкому кругу договоров финансовых услуг, включая аккредитивы, гарантии, кредиты.
18	Страхование казахстанских инвестиций	Защита инвестиций от риска неоплаты со стороны иностранных компаний.
19	Тендерная гарантия	Гарантия исполнения обязательств участника тендера.
20	Гарантия исполнения обязательств по контракту	Обеспечение исполнения контрактных обязательств.
21	Гарантия возврата авансового платежа по контракту	Обеспечение возврата аванса при неисполнении условий контракта.
22	Гарантия, предоставляемая банку	Обеспечение выпуска гарантии иностранному контрагенту через банк.
23	Гарантия возврата кредита	Обеспечение возврата кредита по экспортным проектам.
24	Страхование сделки с АО «Банк Развития Казахстана», связанной с кредитованием (займами) для продвижения несырьевого экспорта	Обеспечение защиты экспортеров, привлекающих финансирование через АО «Банк Развития Казахстана», повышая надежность и устойчивость проектов.
25	Правила по портфельному страхованию связанному с кредитованием (займами) для продвижения несырьевого экспорта	Обеспечение страховой защиты в отношении совокупности Кредитных договоров, на основании Генерального соглашения о портфельном страховании.

Приложение 4: Финансовая отчетность

АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» готовит и публикует финансовую отчетность в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Годовая финансовая отчетность проходит аудит независимого аудитора, которым на период 2024–2026 годы является компания ТОО «ПРАЙСУОТЕРХАУСКУПЕРС». Полный текст финансовой отчетности за 2025 год с примечаниями и отчетом независимого аудитора доступен на корпоративном интернет-ресурсе ЭКА.

АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»

Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе за год, заканчивающийся 31 декабря 2025 года

	Примечание	31 декабря 2025 г.	31 декабря 2024 г.
		тыс. тенге	тыс. тенге
Выручка по страхованию	9	8,053,132	6,785,552
Расходы по страховым услугам	9	(7,093,523)	(11,087,115)
Чистые расходы по удерживаемым договорам перестрахования	9	(1,343,520)	(561,821)
Итого результат от страховой деятельности		**(383,911)**	**(4,863,384)**
Финансовые расходы по выпущенным договорам страхования		(1,812,295)	(2,684,354)
Финансовые доходы по удерживаемым договорам перестрахования		86,787	118,958
Итого финансовые расходы от страховой деятельности		**(1,725,508)**	**(2,543,396)**
Процентные доходы, рассчитанные с использованием метода эффективной процентной ставки	10	20,609,432	18,509,155
Чистый (убыток)/прибыль от операций с иностранной валютой		(1,244,112)	3,644,347
Общие административные расходы	11	(3,190,886)	(2,711,838)
Убыток от обесценения финансовых активов		(92,515)	(77,733)
Прочий операционный расход, чистый		(24,585)	(494)
Прибыль до вычета подоходного налога		**13,947,935**	**11,956,657**
Экономия/(расход) по подоходному налогу	12	54,892	(1,137,478)
Прибыль за период		**14,002,827**	**8,819,179**
Прочий совокупный (убыток)/доход, за вычетом подоходного налога			
Резерв изменений справедливой стоимости:			
- Чистое изменение справедливой стоимости ценных бумаг		(3,492,790)	2,547,100
Прочий совокупный (убыток)/доход за период, за вычетом подоходного налога		**(3,492,790)**	**2,547,100**
Общий совокупный доход за период		**10,510,037**	**11,366,279**

Данная финансовая информация, представленная на страницах с 5 по 80, была утверждена руководством Агентства 2 марта 2026 года, и подписана от его имени:

А. Чайжунусов
Председатель Правления

Т. Дузбаева
Главный бухгалтер

124

	Примечание	31 декабря 2025 г. тыс. тенге	31 декабря 2024 г. тыс. тенге
АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	13	57,454,551	81,533,181
Депозиты в банках	14	89,360,288	32,003,134
Инвестиционные ценные бумаги:			
- оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	15	43,326,206	45,818,084
- оцениваемые по амортизированной стоимости	15	7,190,549	16,074,081
Активы по удерживаемым договорам перестрахования	16	1,563,464	1,388,351
Активы по выпущенным договорам страхования	16	1,260,689	179,871
Основные средства		354,132	147,135
Нематериальные активы		358,849	165,908
Текущий налоговый актив		1,123,855	1,020,417
Отложенные налоговые активы	12	4,731,058	72,991
Расходы будущих периодов*	21	1,125,930	820,975
Прочие активы		12,846	17,244
Всего активов		**207,862,417**	**179,241,372**
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Обязательства по выпущенным договорам страхования	16	55,970,824	52,723,567
Обязательства по удерживаемым договорам перестрахования		626,815	314,105
Торговая кредиторская задолженность*		839,453	320,895
Прочие обязательства		663,663	457,754
Всего обязательств		**58,100,755**	**53,816,321**
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ			
Акционерный капитал	17	125,100,000	105,100,000
Дополнительно оплаченный капитал		732,819	732,819
Стабилизационный резерв	17	4,377,215	4,123,978
Резерв изменений справедливой стоимости ценных бумаг		(3,518,558)	(25,768)
Нераспределенная прибыль		23,070,186	15,494,022
Всего собственного капитала		**149,761,662**	**125,425,051**
Всего обязательств и собственного капитала		**207,862,417**	**179,241,372**

*Презентация отчета о финансовом положении на 31 декабря 2024 г. была приведена в соответствии с форматом 31 декабря 2025 г. для более детального представления.

	2025 г. тыс. тенге	2024 г. тыс. тенге
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Прибыль до вычета подоходного налога	**13,947,935**	**11,956,657**
Корректировки:		
Изменения в активах и обязательствах по выпущенным договорам страхования и удерживаемым договорам перестрахования	2,309,950	18,104,334
Износ и амортизация	83,026	69,989
Прочий операционный расход	108,938	-
Убыток от обесценения финансовых активов	82,193	77,782
Процентные доходы, рассчитанные с использованием метода эффективной процентной ставки	(20,609,451)	(18,509,155)
Переоценочная курсовая разница	1,244,112	(3,714,116)
Потоки денежных средств от операционной деятельности до изменений операционных активов и обязательств	**(2,833,297)**	**7,985,491**
(Увеличение)/уменьшение операционных активов		
Депозиты в банках	(58,412,027)	(7,607,483)
Прочие активы	(411,151)	117,126
Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств		
Прочие обязательства	723,396	281,257
Чистые денежные средства от/(использованные в) операционной деятельности до полученного процентного дохода и уплаты подоходного налога	**(60,933,079)**	**776,391**
Подоходный налог уплаченный	(4,111,426)	(4,876,311)
Процентный доход полученный	39,909,086	16,195,574
Потоки денежных средств от операционной деятельности	**(45,135,419)**	**12,095,654**
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Поступления от продажи и погашения инвестиционных ценных бумаг	15,493,599	8,333,760
Приобретение долговых ценных бумаг	(7,746,125)	(35,953,472)
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(482,964)	(194,907)
Потоки денежных средств от/(использованных в) инвестиционной деятельности	**7,264,510**	**(27,814,619)**
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Выпуск акций	20,000,000	-
Дивиденды уплаченные	(6,173,426)	(3,467,719)
Потоки денежных средств от/(использованных в) финансовой деятельности	**13,826,574**	**(3,467,719)**
Чистое уменьшение денежных средств и их эквивалентов	**(24,044,335)**	**(19,186,684)**
Влияние изменений валютных курсов на величину денежных средств и их эквивалентов	(34,295)	(50,840)
Денежные средства и их эквиваленты по состоянию на начало периода	81,533,181	100,770,705
Денежные средства и их эквиваленты по состоянию на конец года (Примечание 13)	**57,454,551**	**81,533,181**

тыс. тенге	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Стабилизационный резерв	Резерв изменений справедливой стоимости	Накопленная прибыль	Всего собственного капитала
Остаток на 1 января 2025 года	105,100,000	732,819	4,123,978	(25,768)	15,494,022	125,425,051
Общий совокупный доход						
Прибыль за год	-	-	-	-	14,002,827	14,002,827
Прочий совокупный убыток	-	-	-	-	-	-
Чистое изменение справедливой стоимости	-	-	-	(3,492,790)	-	(3,492,790)
Всего прочий совокупный убыток	-	-	-	(3,492,790)	-	(3,492,790)
Общий совокупный доход за год	-	-	-	**(3,492,790)**	**14,002,827**	**10,510,037**
Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе собственного капитала						
Взносы в капитал (выпуск акций)	20,000,000	-	-	-		20,000,000
Дивиденды (Примечание 17)	-	-	-	-	(6,173,426)	(6,173,426)
Перевод в стабилизационный резерв (Примечание 17)	-	-	253,237	-	(253,237)	-
Всего операций с собственниками	**20,000,000**	-	**253,237**	-	**(6,426,663)**	**13,826,574**
Остаток на 31 декабря 2025 года	**125,100,000**	**732,819**	**4,377,215**	**(3,518,558)**	**23,070,186**	**149,761,662**

тыс. тенге	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Стабилизационный резерв	Резерв непредвиденных рисков	Резерв изменений справедливой стоимости	Накопленная прибыль/ (убытки)	Всего собственного капитала
Остаток на 1 января 2024 года	105,100,000	732,819	114,222	1,085,964	(2,572,868)	13,066,354	117,526,491
Общий совокупный доход							
Прибыль за год	-	-	-	-	-	8,819,179	8,819,179
Прочий совокупный доход	-	-	-	-	-	-	-
Чистое изменение справедливой стоимости	-	-	-	-	2,547,100	-	2,547,100
Всего прочего совокупного дохода	-	-	-	-	2,547,100	-	2,547,100
Общий совокупный доход за год	-	-	-	-	**2,547,100**	**8,819,179**	**11,366,279**
Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе собственного капитала							
Дивиденды (Примечание 17)	-	-	-	-	-	(3,467,719)	(3,467,719)
Перевод из резерва непредвиденных рисков (Примечание 17)	-	-	-	(1,085,964)	-	1,085,964	-
Перевод в стабилизационный резерв (Примечание 17)	-	-	4,009,756	-	-	(4,009,756)	-
Всего операций с собственниками	-	-	**4,009,756**	**(1,085,964)**	-	**(6,391,511)**	**(3,467,719)**
Остаток на 31 декабря 2024 года	**105,100,000**	**732,819**	**4,123,978**	-	**(25,768)**	**15,494,022**	**125,425,051**

Приложение 5: Кадровые показатели

GRI 2-7, 2-8, 401-1, 405-1

Таблица 41. СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТУ НА 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА, ЧЕЛОВЕК

Категория	Всего	Менее 30 лет		30-50 лет		Более 50 лет	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Линейные должности	125	18	14%	102	82%	5	4%
Руководящие должности	7	-	0%	7	100%	-	0%

**руководящие должности – члены Правления, управляющие директоры*

Таблица 42. СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ НА 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА, ЧЕЛОВЕК

Категория	Всего	Мужчины		Женщины	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Линейные должности	125	58	46%	67	54%
Руководящие должности	7	4	57%	3	43%

Таблица 43. Численность постоянных и временных работников на 31.12.2025 г.

Категория	Всего	Мужчины		Женщины	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Постоянные работники	132	62	47%	70	53%
Временные работники	5	2	40%	3	60%

Таблица 44. Динамика численности внештатных работников на 31.12.2025 г., человек

Показатель	2023	2024	2025
Внештатные работники	10	7	10

Таблица 45. ЧИСЛЕННОСТЬ ВНЕШТАТНЫХ РАБОТНИКОВ В ГЕНДЕРНОМ РАЗРЕЗЕ НА 31 ДЕКАБРЯ 2025 ГОДА

Категория	Всего	Мужчины		Женщины	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Внештатные работники	10	2	20%	8	80%

Таблица 46. ДИНАМИКА СПИСОЧНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ РАБОТНИКОВ В ГЕНДЕРНОМ И ВОЗРАСТНОМ РАЗРЕЗЕ, %

Показатель	2023	2024	2025

По гендерным группам:	97	112	129
Мужчины	55%	52%	47%
Женщины	45%	48%	53%
По возрастным группам			
Менее 30 лет	9%	10%	15%
30-50 лет	86%	85%	81%
Более 50 лет	5%	5%	4%

Таблица 47. Показатель нанятых работников в разбивке по гендерным и возрастным группам, %

Показатель	2023	2024	2025
Коэффициент нанятых работников*, всего	Списочная на конец года – 99, Коэф. = 23%	Списочная на конец года – 126 , Коэф. = 42%	Списочная на конец года – 132 , Коэф. = 21%
По гендерным группам:			
Мужчины	Списочная – 56, коэф. = 26,8%	Списочная – 60, коэф. = 37,7%	Списочная – 62, коэф. = 19,4%
Женщины	Списочная – 45, коэф. = 17,8%	Списочная – 66, коэф. = 45,5%	Списочная – 70, коэф. = 22,9%
По возрастным группам			
Менее 30 лет	Списочная – 12, Коэф. = 75%	Списочная – 18, Коэф. = 61%	Списочная – 18, Коэф. = 39%
30-50 лет	Списочная – 84, Коэф.=15,5%	Списочная – 102, Коэф.= 38%	Списочная – 109, Коэф.= 19%
Более 50 лет	Списочная – 5, Коэф.= 20%	Списочная – 6, Коэф.= 50%	Списочная – 5, Коэф.= 0%

** Коэффициент вновь нанятых работников определяется как отношение количества работников, вновь нанятых в отчетном периоде, к списочной численности работников ЭКА на конец года*

Таблица 48. Общее количество работников, с которыми были расторгнуты трудовые отношения за отчетный период, человек

Показатель	2023	2024	2025
По гендерным группам:			
Мужчины	17	16	11
Женщины	7	10	11
По возрастным группам			
Менее 30 лет	6	2	3
30-50 лет	16	22	18
Более 50 лет	2	2	1

Таблица 49. Динамика текучести кадров по гендерным и возрастным группам, %

Показатель	2023	2024	2025
Всего	24,6%	23,1%	17%
По гендерным группам:			
Мужчины	17,5%	14,2%	8,5%
Женщины	7,2%	8,9%	8,5%
По возрастным группам			
менее 30 лет	6,2%	1,8%	2,3%
30-50 лет	16,4%	19,6%	14,0%
Более 50 лет	2,1%	1,8%	0,8%

Приложение 6: Индекс соответствия стандартам GRI

Таблица 50. Индекс соответствия стандартам GRI

Индикатор	Раскрытие	Раздел и страница в Отчете/ Комментарий	Причина нераскрытия		
			Требование не раскрыто	Причина	Пояснение
GRI 2. Общие раскрытия информации					
Организация и ее практика отчетности					
2-1	Сведения об организации	Приложение 1. Сведения об отчете: стр. 108			
2-2	Субъекты, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	Приложение 1: Сведения об отчете: стр. 108-109			
2-3	Отчётный период, частота и контактное лицо	Приложение 1. Сведения об отчете: стр. 109			
2-4	Пересмотр информации	Приложение 1. Сведения об отчете: стр. 109			
2-5	Внешнее заверение	Приложение 1. Сведения об отчете: стр. 110			
Виды деятельности и работники					
2-6	Секторы, на которых работает организация Цепочка создания стоимости Другие деловые отношения	2. Об Агентстве (2.1–2.5): стр. 8–12	d. Описать существенные изменения в 2-6-a, 2-6-b и 2-6-c по сравнению с предыдущим отчетным периодом		В ЭКА нет значительных изменений, связанных с цепочкой поставок продукции
2-7	Работники	5.4.1 Работники и кадровая политика, 5.4.2 Занятость: стр. 91-95; Приложение 5. Кадровые показатели: стр. 123	b.iii Негарантированные часы работы сотрудников с разбивкой по полу и регионам	Не применимо	Нормированный рабочий график неприменим для штатных сотрудников
2-8	Работники, не являющиеся сотрудниками	Приложение 5. Кадровые показатели: стр. 123			
Корпоративное управление					
2-9	Структура и состав руководства	4.1. Структура управления, 4.2. Совет директоров: стр. 42-44			
2-10	Выдвижение и выбор высшего руководящего органа	4.4. Назначение и отбор: стр.51			
2-11	Председатель высшего руководящего органа	4.2. Совет директоров: стр. 44			
2-12	Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействием	4.5. Роль органа управления: стр. 51-54			
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	4.6. Делегирование ответственности: стр.54			

2-14	Роль высшего руководящего органа в отчетности в области устойчивого развития	4.7. Роль СД в подготовке ESG-отчетности: стр.54			
2-15	Конфликты интересов	4.8. Конфликты интересов: стр.55			
2-16	Передача информации о важнейших проблемах	4.9. Сообщение о критических проблемах: стр. 56			
2-17	Коллективные знания высшего руководящего органа	5.1. Подход к ESG: стр. 65; 5.1.3 Система управления и реализация ESG: стр.68-71			
2-18	Оценка эффективности работы высшего руководящего органа	4.10. Оценка эффективности органа управления: стр. 56-57			
2-19	Политика вознаграждения	4.11. Политика вознаграждения должностных лиц ЭКА: стр. 57-58	a. ii. Бонусы за регистрацию или стимулирующие выплаты при приеме на работу; v. Пенсионные пособия;	Не применимо	В ЭКА отсутствует практика по отдельным выплатам, таким как бонусы за регистрацию или стимулирующие выплаты при приеме на работу, пенсионные пособия
2-20	Процесс определения размера вознаграждения	4.11. Политика вознаграждения должностных лиц ЭКА: стр. 57-58			
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	4.11. Политика вознаграждения должностных лиц ЭКА: стр. 57-58	c. Сообщить контекстную информацию, необходимую для понимания данных и того, как они были собраны	c. Конфиденциально	
Стратегия, политика и практические методы					
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	1.1. Обращение Председателя Совета директоров: стр.4			
2-23	Обязательства в области политики	5.1.1 Стратегический подход и нормативная база, 5.1.2 Ключевые достижения и международные инициативы 2025 года: стр. 65-66 5.1.4 Стратегические обязательства и международные стандарты: стр. 71-73			
2-24	Выполнение взятых на себя обязательств	5.1.3 Система управления и реализация ESG: стр. 68-71 5.1.4 Стратегические обязательства и международные стандарты: стр. 73			

2-25	Устранение негативного воздействия	5.1.4 Стратегические обязательства и международные стандарты: стр. 74			
2-26	Механизмы для получения консультаций и выражения обеспокоенности	4.12. Механизмы обращений и подачи жалоб: стр. 58-60			
2-27	Соблюдение законодательства	В 2025 году не было зафиксировано существенных случаев нарушения законодательства и регуляторных норм.			
2-28	Членство в ассоциациях	4.14. Участие в ассоциациях: стр.61-62			
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	4.15. Заинтересованные стороны: стр. 62-65			
2-30	Коллективные договоры	ЭКА не применяет практику заключения коллективных трудовых договоров.			
GRI 3. Существенные темы					
3-1	Порядок определения существенных тем	5.2. Существенные темы и их оценка : стр. 79-80			
3-2	Перечень существенных тем	5.2. Существенные темы и их оценка : стр. 79-80 Приложение 1. Сведения об отчете: стр. 112			
3-3	Управление существенными темами	5.2. Существенные темы и их оценка : стр. 81			
Категория: Экономика					
GRI 201. Экономические показатели					
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	3.7. Доходы и их распределение: стр.28-29			
201-2	Финансовые последствия климатических рисков	3.8. Финансовые аспекты ESG и климатических рисков: стр. 31-33 5.1.2 Ключевые достижения и международные инициативы 2025 года: стр. 66-68 5.1.3 Система управления и реализация ESG: стр.68-71 5.1.5 Международные инициативы, ЦУР и KPI: стр. 78 5.3.3 Управление экологическими и климатическими рисками: стр. 85-87 5.3.4. Выбросы: стр. 87-90 5.6. ESG-цели и приоритетные задачи на последующие периоды: стр. 107-108 Приложение 2: Экономические показатели: стр. 113-116	a-v. Стоимость мер, принятых для управления риском или возможностью	Не раскрыто	Отдельный учет затрат, связанных исключительно с управлением климатическими рисками и возможностями, в отчетном периоде не осуществлялся. Соответствующие расходы учитывались в составе общих административных, консультационных, методологических, сертификационных и обучающих расходов Агентства.

130

			a. Если обязательства по плану покрываются за счет общих ресурсов организации, оценочная стоимость этих обязательств b. Если существует отдельный фонд для оплаты пенсионных обязательств плана c. Если фонд, созданный для оплаты пенсионных обязательств по плану, покрывает их не полностью, объясните стратегию, если таковая имеется, принятую работодателем для достижения полного покрытия, и сроки, если таковые имеются, в которые работодатель надеется достичь полного покрытия. c. Уровень участия в пенсионных планах, например, участие в обязательных или добровольных планах, региональных или страновых планах, а также планах с финансовыми последствиями.	Не применимо	a-c. В ЭКЛ отсутствуют специальные пенсионные фонды или программы, которые не предусмотрены законодательством Республики Казахстан. e. Участие в системе обязательное, добровольные корпоративные пенсионные программы в 2025 году не действовали.
201-3	Обязательства по плану с установленными выплатами и другие пенсионные планы	3.9. Пенсионные обязательства: стр. 33			
201-4	Финансовая помощь, полученная от правительства	3.10. Государственная поддержка: стр.33-34 Приложение 1: Сведения об отчете: стр.109			
GRI 203. Косвенное экономическое воздействие					
203-1	Поддерживаемые инвестиции в инфраструктуру и услуги	3.11. Инвестиции в инфраструктуру: стр. 34-35			
203-2	Существенное непрямое экономическое воздействие	3.12. Косвенное экономическое влияние: стр. 35-36 3.16. Вклад в развитие рабочих профессий : стр. 42			
GRI 204. Закупки					

204-1	Доля расходов на местных поставщиков	3.13. Закупочная деятельность: стр. 37			
GRI 205. Противодействие коррупции					
3-3	Подход в области менеджмента	3.14. Противодействие коррупции: стр. 37-40 4.8. Конфликты интересов: стр. 55			
205-1	Операции, оцененные на предмет коррупционных рисков	3.14. Противодействие коррупции: стр. 37-40 4.8. Конфликты интересов: стр. 55			
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия (2016)	3.14. Противодействие коррупции: стр. 40			
Категория: Экологическая					
GRI 302. Энергия					
3-3	Подход в области менеджмента	5.3.1 Энергия и ресурсы: стр. 82-83 5.3.2 Экологические инициативы и экологический менеджмент: стр. 83-84			
302-1	Потребление энергии внутри организации (2016)	5.3.1 Энергия и ресурсы: стр. 83	e-iv. Пар d. Проданная энергия	e-iv,d. Не применимо	e-iv. Не потреблялся d. Продажа не осуществлялась
302-3	Энергоемкость	5.3.1 Энергия и ресурсы: стр. 83			
302-4	Снижение энергопотребления	Отдельный количественный расчет сокращения потребления энергии в ГДж по итогам 2025 года не осуществлялся.			
GRI 305: Выбросы					
3-3	Подход в области менеджмента	5.3.4. Выбросы: стр. 87-92			
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область Охвата 1)	5.3.4. Выбросы: стр. 87-88			
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов (область Охвата 2)	5.3.4. Выбросы: стр. 87-89			
305-3	Другие косвенные выбросы парниковых газов (область Охвата 3)	5.3.4. Выбросы: стр. 87-91			
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	5.3.4. Выбросы: стр. 91			
305-5	Снижение выбросов парниковых газов	В 2025 году количественный расчет сокращения не осуществлялся, 2025 год принят как базовый год			
GRI 306: Отходы					
3-3	Управление существенными темами	5.3.2 Экологические инициативы и экологический менеджмент: стр.83-84			
306-1	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	Отходы, непосредственно образуемые в процессе деятельности ЭКА, не оказывают существенного воздействия на окружающую среду.			
306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами				

306-3	Образуемые отходы				
GRI 308: Экологическая оценка поставщиков					
3-3	Управление существенными темами	ЭКА не проводит экологическую оценку поставщиков и подрядчиков.			
308-1	Новые поставщики, оцененные по экологическим критериям				
308-2	Негативное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок и предпринимаемые меры				
Категория: Социальная					
GRI 401: Трудоустройство					
3-3	Управление существенными темами	5.4.1. Работники и кадровая политика: стр. 93-95 5.4.2. Занятость : стр. 96-98			
401-1	Набор новых сотрудников и текучесть кадров	5.4.2. Занятость : стр. 96-97 Приложение 5: Кадровые показатели: стр. 124-126			
401-2	Льготы, предоставляемые работникам, занятым полный рабочий день, которые не предоставляются временным работникам или работникам, занятым неполный рабочий день	5.4.2. Занятость: стр. 97			
401-3	Отпуск по уходу за ребенком (декретный отпуск)	5.4.2. Занятость: стр. 97-98			
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте					
3-3	Управление существенными темами	5.4.3. Охрана труда и безопасность: стр. 99-100			
403-1	Система управления охраной труда и промышленной безопасностью	5.4.3. Охрана труда и безопасность: стр. 99-100			
403-2	Выявление опасных ситуаций, оценка рисков и расследование возникающих случаев	5.4.3. Охрана труда и безопасность: стр. 99-100			
403-3	Службы охраны труда	5.4.3. Охрана труда и безопасность: стр. 99-100			
403-4	Участие работников, консультации и информирование по вопросам охраны труда и техники безопасности	5.4.3. Охрана труда и безопасность: стр. 99-100	b. Официальные совместные комитеты по охране труда и технике безопасности между руководством и работниками	Не применимо	Совместные комитеты по охране труда и здоровья руководства и работников отсутствуют
403-5	Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	5.4.3. Охрана труда и безопасность: стр. 99-100			
403-6	Укрепление здоровья работников	5.4.3. Охрана труда и безопасность: стр. 99-100			

403-7	Предотвращение и смягчение воздействий, связанных с безопасностью и охраной труда, прямо связанных с деловыми отношениями	5.4 3. Охрана труда и безопасность: стр. 99-100			
403-8	Работники, охваченные системой управления охраной труда и промышленной безопасностью	5.4.3. Охрана труда и безопасность: стр. 99-100			
403-9	Травмы, связанные с производственной деятельностью	5.4.3. Охрана труда и безопасность: стр. 99-100			
403-10	Плохое состояние здоровья, связанное с производственной деятельностью	5.4.3. Охрана труда и безопасность: стр. 99-100			
GRI 404: Обучение и образование					
3-3	Управление существенными темами	5.4.4. Обучение: стр. 100-103			
404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника	5.4.4. Обучение : стр.100-102			
404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи в переходный период	5.4.4. Обучение : стр.100-103			
GRI 405: Разнообразие и равные возможности					
3-3	Управление существенными темами	5.4.1. Работники и кадровая политика: стр. 93-95			
405-1	Разнообразие руководящих органов и сотрудников	5.4.1. Работники и кадровая политика: стр.93-95 Приложение 5: Кадровые показатели: стр. 124			
405-2	Соотношение базовой заработной платы у женщин и мужчин	5.4.1. Работники и кадровая политика: стр. 94-95			
GRI 406: Недискриминация					
3-3	Управление существенными темами	5.4.1. Работники и кадровая политика: стр. 93-94			
406-1	Случаи дискриминации и принятые меры по исправлению положения	5.4.1. Работники и кадровая политика: стр. 93-94			
GRI 413: Местные сообщества					
3-3	Управление существенными темами	5.4.5. Воздействия в регионах присутствия: стр. 104-106			
413-1	Операции с вовлечением местных сообществ, оценка воздействия и программы развития	5.4.5. Воздействия в регионах присутствия: стр. 104-106			
413-2	Операции с фактическим или потенциальным негативным воздействием на местные сообщества	5.4.5. Воздействия в регионах присутствия: стр. 104-106			
GRI 414: Социальная оценка поставщиков					

3-3	Управление существенными темами	Оценка поставщиков по социальным критериям не проводится.			
414-1	Новые поставщики, оцененные по социальным критериям				
414-2	Негативное воздействие на социальное окружение в цепочке поставок и предпринимаемые меры				