



# ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП 2022



ТУРАҚТЫ ДАМУ  
ВЕКТОРЫ

ЕСЕП ТУРАЛЫ

«KazakhstanExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» АҚ (бұдан әрі – «KazakhstanExport» немесе Қоғам) мүдделі тараптардың мүдделерінің теңгерімін сақтай отырып, елдің тұрақты дамуын қамтамасыз ету үшін оның экономикаға, қоршаған ортаға және қоғамға әсерінің маңыздылығын түсінеді.

Тұрақты даму саласындағы мақсаттарға қол жеткізу үшін Қоғам өзіннің даму жоспарының негізгі ережелерін, сондай-ақ тұрақты даму саласындағы халықаралық стандарттарда белгіленген халықаралық нормалары мен қағидағтарын ұстанады.

KazakhstanExport ұзақ мерзімді перспективада орнықты даму үшін өзіннің экономикалық, экологиялық және әлеуметтік мақсаттарының сәйкестігін қамтамасыз ете отырып, негізгі бизнес-процестерге тұрақты даму принциптерін біріктіреді. KazakhstanExport жыл сайын өз қызметінің нәтижелерін kazakhstanexport.kz корпоративтік веб-сайтында ұсынылған жылдық есептерде көрсетеді.

KazakhstanExport 2022 жылға арналған жылдық есебі (бұдан әрі – Есеп) БҰҰ Жаһандық шартының аң қағидатын және

БҰҰ Әйелдер бастамасының жеті қағидатын, сондай-ақ Корпоративтік кодекстің және Компанияның басқа да ішкі құжаттарының ережелерін ескіре отырып, Жаһандық есеп беру бастамасының (GRI) тұрақты даму туралы есеп беру нұсқаулығына сәйкес дайындалған.

Баяндамада KazakhstanExport қызметінің нәтижелері мен жетістіктері, стратегиялық міндеттер бойынша жұмыс, корпоративтік басқару мәселелері және тұрақты даму саласындағы басқару және одан әрі даму жоспарлары көрсетілген.

МАҢЫЗДЫ ТАҚЫРЫПТАРДЫ АНЫҚТАУ

GRI стандарттарында айқындалған жекелеген индикаторлар мен тақырыптар бойынша тұрақты даму аспектілерінің маңыздылығын жаңарту мақсатында қаржы саласындағы жетекші шетелдік компаниялардың қаржылық емес есептерін салыстыру жүргізіліп, сола үшін тұрақты даму саласындағы маңызды оқиғалар мен үрдістер ескерілді.

Сондай-ақ, маңызды тақырыптарды анықтау үшін PwC Ко-

zakhsan 2022 басылымы «Материалдық ESG тақырыптары – мұнай-газ, банк ісі, энергетика және тау-кен өнеркәсібінің талдауы» пайдаланылды. Бұл талдау ESG есеп беруіндегі жаһандық үрдістерге, сондай-ақ мұнай және газ, банк ісі, энергетика және тау-кен өнеркәсібін қоса алғанда 4 саладағы ESG рейтингтеріне шолу жасайды. PwC ең маңызды тақырыптарды анықтау мақсатында өз саласының әлемдік көшбасшылары – ірі компаниялардың тұрақты даму есептеріне талдау, сондай-ақ ESG рейтингтеріндегі тақырыптарға талдау жүргізді.

Жоғарыда аталған нәтижелердің негізінде толықтық, маңыздылық, сыртқы және ішкі мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл қағидағтарын, сондай-ақ тұрақты даму контекстін ескіре отырып, маңызды тақырыптардың тізбесі қалыптастырылды.

2022 жылы біз мүдделі тараптар үшін пайдалы жан-жақты есеп беруге мүмкіндік беретін ең маңызды тақырыптарды анықтаудың үш сатылы тәсілін тағы да қолдандық. Маңыздылықты бағалау халықаралық GRI стандарттарының талаптарына сәйкес жүргізілді. Бағалау шеңберінде маңызды тақырыптардың тізімі келісілді және маңыздылық матрицасы құрастырылды:

Сондай-ақ респонденттерге тәзімде жоқ маңызды мәселелерді қосуға және олардың маңыздылық дәрежесін көрсетуге мүмкіндік берілді. Келесі тақырыптар ұсынылды:

- ◆ KazakhstanExport экологиялық және әлеуметтік саясатының өнімді қолдау құралдарына қатысу үшін экспорттаушыларды тандаудың, оғымдағы процестеріне әсерін талдау [экспорттаушының өнсіздік сақтандыруы, экспорт алдындағы қаржыландыру];
- ◆ қолдау алған ШОБ субъектілерінің өнімі түріндегі KazakhstanExport-ты қолдаудың тиімділігін, сондай-ақ төленген салықтар бойынша пайдаланылған және құрылған жұмыс орындарының санын бақылау;
- ◆ Қазақстанның ШОБ субъектілерінің шикізаттық емес сектордағы экспорттық әлеуетін талдау;
- ◆ шикізаттық емес сектордың қазақстандық экспорты нарығының ағындағы жағдайын ұсынуға бағалау;
- ◆ экономикалық өсу – өнімділікті егжей-тегжейлі талдау, жобаларды іріктеу рәсімдерінің ашықтығы және іріктеу рәсімдерін ашу.

Есеп туралы

Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

МАҢЫЗДЫЛЫҚТЫ БАҒАЛАУ ПРОЦЕСІ



1 ҚАДАМ

- маңызды тақырыптардың негізгі тізімін дайындау - индикаторлар мен олардың тақырыптар тізімін құрастыру;

2 ҚАДАМ

- сыртқы және ішкі мүдделі тараптарға сұрақ қою арқылы тақырыптардың маңыздылығын бағалау;

3 ҚАДАМ

- тақырыптардың қарғандық рейтингін талдау және құрастыру, нәтижесінде қорытынды маңыздылық матрицасы қалыптастыру.

Маңызды тақырыптарды анықтау әдістемесі шеңберінде сауалнама жүргізу үшін мүдделі тараптардың іріктемесі қалыптастырылды, оған келесі талпар кірді: Жалғыз акционер, еншілес ұйымдар, тұтынушылар мен жеткізушілер, басшылық пен қызметкерлер. Сауалнама барысында қатысушыларға әрбір мәселенің маңыздылық дәрежесін «Маңыздылығы төмен» деген деңгейлер бойынша Есепте көрсету тұрғысынан бағалауға мүмкіндік берілді. Жауаптарды талдау нәтижелері бойынша ең маңызды сұрақтарға жауапты сақтандыру тәсілдері, қоршаған ортаға теріс әсерді азайту, жасыл» жобаларды қолдау, ресурстарды ұтымды пайдалану, қызметкерлердің әла-ауқатын арттыру, қызметкерлерді ынталандыру, еңбекақы төлеу, оқыту және дамыту сияқты сұрақтар кірді.

## МАҢЫЗДЫЛЫҚ МАТРИЦАСЫ

Маңызды тақырыптарды анықтау жұмысының нәтижесі Компанияның ақпаратты ашуға қатысты мүдделі тараптардың сұраныстары мен пікірлерінің барлық спектрін көрсететін маңыздылық матрицасы болды.

### Есеп туралы

Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның

Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

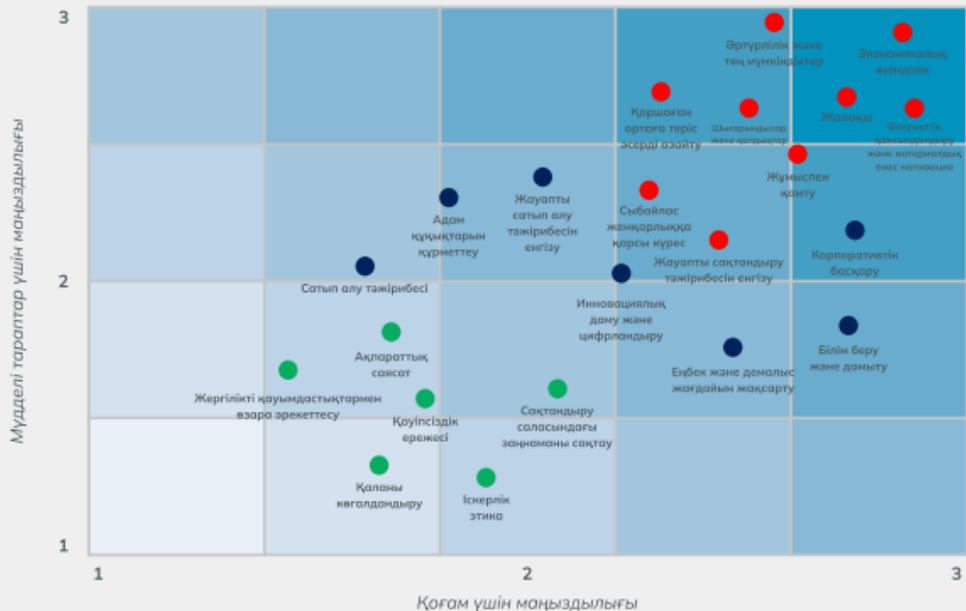
Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты



 Жоғары дәреже

 Орташа дәреже

 Төменгі дәреже

## Есеп туралы

### Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

## Аспект ЭКОЛОГИЯЛЫҚ

### Материалдық тақырыптар

Қоғамның қоршаған ортаға теріс әсерін азайту жөніндегі шаралары («жасыл кеңсе» бағдарламасын енгізу, электр энергиясын, жылуды және суды тиімді пайдалану)

Қаланы көгалдандыру қоғамының іс-шаралары (сенбіліктерді ұйымдастыру, қалалық экологиялық іс-шараларға қатысу)

Жауапкершілікті сақтандыру тәжірибесін енгізу бойынша Қоғам қабылдаған шаралар (заңның экологиялық талаптарын сақтау, жобалардың экологиялық талаптарға сәйкестігін қарау, контрагенттердің қоршаған ортаға әсері туралы ақпарат беру тәртібі)

Жауапты сатып алу тәжірибесін енгізу бойынша Қоғам қабылдаған шаралар (заңның экологиялық талаптарын сақтау, контрагенттердің қоршаған ортаға әсері туралы ақпарат беру тәртібі)

Шығарындылар мен қалдықтар (көміртегі ізі, макулатураны жинау және қайта өңдеу әдістері)

### БҮҮ ЖК принциптері

**7** Іскерлік қоғамдастық экологиялық мәселелерге сақтықпен қарауды қолдауы керек.

**8** Іскерлік қоғамдастық экологиялық жауапкершілікті арттыру үшін бастама көтеруі керек

### БҮҮ ТДМ



### Тұрақты даму саясатының бағыттары

2-тарау, 2-параграф.  
Қоршаған ортаға әркім өз әсерін басқару

2-тарау, 1-параграф.  
Ұлттық экономиканың тұрақты дамуына әрекет жасау

## Есеп туралы

Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

Аспект ӘЛЕУМЕТТІК

Материалдық  
тақырыптар

Жұмыспен қамту (қызметкерлерді таңдау және жалдау; кадрлардың ауысуы)

Қызметкерлердің сыйақысы мен тиімділігін басқару (бағалау жүйесі; қызметкерлерді тарту)

Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер, соның ішінде гендерлік теңдік (кемсіту жағдайлары; еңбек даулары; еңбек жағдайындағы елеулі өзгерістер; Омбудсмен қызметі)

Қоғамдағы қызметкерлерді әлеуметтік қамтамасыз ету және материалдық емес ынталандыру (әлеуметтік қолдау, команда құру іс-шараларын ұйымдастыру «команда құру», шеберлік сайыстары және т.б.)

Оқыту және дамыту (оқыту және біліктілікті арттыру бағдарламалары, тренингтер/семинарлар өткізу)

адам құқықтарының сақталуын бағалау (Компаниядағы адам құқықтары, адам құқықтары саласында оқыту, адам құқықтарын сақтау бойынша экспорттық жобаларды бағалау)

Еңбек және демалыс жағдайларын жақсарту (қауіпсіз еңбек жағдайларын ұйымдастыру, еңбек жағдайын бағалау және жақсарту)

Қауіпсіздік (өндірістік қауіпсіздік мәселелері, қауіпсіздік ережелері, оқу іс-шаралары, өрт қауіпсіздігі бойынша семинарлар және кеңсе үй-жайларында, ғимараттарды эвакуациялау жаттығулары)

БҮҮ ЖК принциптері

**1** Кәсіпорындар халықаралық деңгейде жарияланған адам құқықтарын қорғауды қолдап, құрметтеуге тиіс.

**2** Бизнес қауымдастық адам құқықтарының бұзылуына қатысы болмауы керек.

**3** Іскерлік қауымдастық бірлестіктер бостандығын және ұжымдық келіссөздер жүргізу құқығын нақты тануды қолдауы керек.

**4** Бизнес қауымдастық мәжбүрлі және міндетті еңбектің барлық түрлерін жоюды жақтауы керек.

**5** Бизнес қауымдастық балалар еңбегін толығымен жоюды жақтауы керек.

**6** Бизнес қауымдастық еңбек пен жұмысқа орналасуда кемсітушілікті жоюды жақтауы керек.

БҮҮ ТДМ



Тұрақты даму  
саясатының бағыттары

2-тарау, Н параграфы.  
Жауапты еңбек тәжірибесі

## Есеп туралы

### Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

Аспект	БАСҚАРУ		
<p><b>Материалдық тақырыптар</b></p> <p>Қоғамның экономикалық көрсеткіштері (құрылатын және бөлінген экономикалық құн; негізгі қызметтен түскен кіріс; басқа кірістер; еңбекке жұмсалған шығындар; салықтар және басқа да міндетті шегерімдер; капиталды берушілерге төлемдер; таза пайда)</p>	<p><b>БҰҰ ЖК принциптері</b></p> <p><b>9</b> Іскерлік қоғамдастық экологиялық таза технологияларды дамытуға және таратуға ықпал етуі керек.</p>	<p><b>БҰҰ ТДМ</b></p> 	<p><b>Тұрақты даму саясатының бағыттары</b></p> <p>1-тарау, 4-параграф. Мүдделі тараптарды тарту</p>
<p>корпоративтік басқару (бақылау және есеп беру жүйесі, компания басшылығы, директорлар кеңесі және мүдделі тараптар арасындағы қарым-қатынас, гендерлік теңдік)</p>	<p><b>10</b> Кәсіпорындар сыбайлас жемқорлықтың барлық түрлеріне, оның ішінде болсаулау мен парақорлыққа қарсы тұруы керек.</p>		<p>2-тарау, 1-параграф. Ұлттық экономиканың тұрақты дамуына жәрдемдесу</p>
<p>Қоғамның ақпараттық саясаты (ақпаратты ашу, бұқаралық ақпарат құралдарында, интернетте, корпоративтік интернет-ресурста орналастыру, баспасөз конференцияларын өткізу, медиа-жоспар әзірлеу)</p>			<p>2-тарау, 4-параграф. Жауапты іскерлік тәжірибелер</p>
<p>сатып алу практикасы (тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алу жүйесі; сатып алудағы жергілікті қамту үлесі; жеткізу тізбегіндегі әсерлерді басқару және бағалау)</p>			<p>3-тарау, 4-параграф. Корпоративтік басқару</p>
<p>Іскерлік этика (барлық мүдделі тараптар алдындағы экономикалық және әлеуметтік жауапкершілік, құрмет, әділдік және ашықтық)</p>			<p>3-тарау, 6-параграф. Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау</p>
<p>Қоғамдағы сыбайлас жемқорлықпен күрес (сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрестің саясаты мен әдістері туралы ақпараттандыру және оларды оқыту, контрагенттердің этикалық адалдығын тексеру)</p>			<p>3-тарау, 7-параграф. Қаржылық қолдау</p>
<p>инновациялық даму және цифрландыру (қызметтердің сапасын басқару, қызметкерлер мен тұтынушылардың қанағаттану деңгейін арттыру, бизнес-процестерді автоматтандыру, электронды құжат айналымына көшу)</p>			<p>3-тарау, 8-параграф. Тұрақты даму саласындағы ақпаратты ашу</p>
<p>сақтандыру саласындағы заңнаманы сақтау (қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы ақпараттық қауіпсіздік жүйесінің және ішкі бақылау жүйесінің тиімділігін бағалау)</p>			



## ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ ТӨРАҒАСЫНЫҢ ҮНДЕУІ

Серік ЖУМАНҒАРИН  
KazakhExport директорлар кеңесінің төрағасы



Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

### Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның

Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

### Құрметті әріптестер, серіктестер және инвесторлар!

Бүгінгі күні KazakhExport қазақстандық сақтандыру нарығындағы ұлттық компания болып саналатын және экспорттаушы кәсіпорындар мен қаржы институттарына экономикалық қызметтің барлық кезеңдерінде коммерциялық және саяси тәуекелдерден қорғау үшін сақтандыру қызметтерінің толық кешенін ұсынатын жалғыз ұйым болып табылады.

Әлемдік экономикадағы жалпы тұрақсыз жағдайға, сыртқы нарықтардағы күрделі процестерге қарамастан, KazakhExport қызметінің 2022 жылғы нәтижелері отандық экспортты қолдау бойынша алға қойылған міндеттерді орындаудың тиімділігін көрсетті. Компания қазақстандық тауарлық, емес қызметтер мен тауарларды экспорттаушыларды қолдау бойынша рекордтық көрсеткішке жетті.

Шикізаттық емес экспортты дамытуды дәйекті және тұрақты ынталандыруға, елдің шикізаттық емес секторының қазақстандық экспорттаушыларына қолдау көрсету налегін ұлғайтуға және қаржылық емес сақтандыру және экспорт тажірибесін қалыптастыруға байланысты басым міндеттерді іске асырумен қатар - қазақстандық кәсіпорындарды қаржылық қолдау, KazakhExport стратегиялық мәселелерді шешуге үлкен көңіл бөлді.

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2022 жылғы 24 қыркүйектегі № 739 қаулысымен «KazakhExport» компаниясына қосымша сақтандыру міндеттемелерін одан әрі қабылдау мақсатында сақтандыру мүмкіндіктерін ортарту үшін қолданылу мерзімі 10 жыл болатын экспортты қолдауға 210 млрд. теңге сомасында мемлекеттік кепілдік беру туралы шешім қабылданды.

Алынған мемлекеттік кепілдік сақтандыру портфелінің деңгейін қалда бар мүмкіндіктер шегінде ұстап тұруға мүмкіндік береді, бұл KazakhExport сенімділігінің жоғары дәрежесін, қаржы институттары мен шетелдік экспорттық несиелік агенттіктері тарапынан компанияға сенімін сақтайды. Нәтижесінде тауарлық емес тауарлар мен қызметтерді отандық экспорттаушылар экспорттық қызметті жүзеге асыруда KazakhExport-тан қаржылық қолдау ала алады. Атап айтқанда оған, KazakhExport сақтандыруды қамтамасыз ету аясында халықаралық қаржы институттары мен өкілші деңгейлі банктардан ұзақ мерзімді қаржыландыруды тарту, олардың шетелдік контрагенттерінің саудалық қаржыландыруына сүйену, олардың экспорттық келісімшарттары бойынша қаржылық тәуекелдерді азайту және экспортты қолдау үшін KazakhExport басқа құралдарын пайдалану жатады. «Индустриалық саясат туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен сауданы субсидиялаудың жаңа тетігі енгізілді. Ол мемлекеттік қолдау шараларын күшейтуге, сауданы қаржыландыру қарқынын төмендетуге және отандық

тауарлардың жұмыстар мен қызметтердің сыртқы нарықтардағы бәсекеге қабілеттілігін ортартуға мүмкіндік береді.

2023 жылғы 15 ақпанда Қазақстан Республикасы Үкіметінің № 126 қаулысымен KazakhExport шикізаттық емес экспортты ілгерілету жөніндегі Бірыңғай оператор болып белгіленді. «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне экспорттық-несиелік агенттік және тауарларды жылжыту қызметі мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасының Заңын қабылдау арқылы болашақ прогрессивті даму үшін берік негіз қаланды және одан әрі алға жылжуға және өзінгенген тауарлар экспорттына қызмет көрсету мәселелері бойынша «KazakhExport» компаниясына экспорттық кредиттік агенттік мәртебесін беру үшін үлкен негіз жасалды. Бұл Қазақстан Республикасы Сауда және интеграция министрілігі KazakhExport-пен бірлесіп, Қазақстан Республикасы Парламенті Мәжілісінің қарауына енгізді.

2023 жылы Компания қазақстандық өңдеуші секторды экспорттаушыларды қолдау, заңнаманы жетілдіру бойынша салалық шараларды жүзеге асыру және KazakhExport-ты шикізаттық емес экспортты ілгерілету бойынша Бірыңғай оператор ретінде көрсету бойынша негізгі қызметін жалғастырады.



## БАСҚАРМА ТӨРАҒАСЫНЫҢ ҮНДЕУІ

Аслан ҚАЛҒАЗИН  
KazakhExport басқарма төрағасы



Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

### Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық есу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

### Құрметті клиенттер, серіктестер және әріптестері

Экономикалық және геосаяси қиындықтарға қарамастан, өткен жыл KazakhExport үшін айтарлықтай нәтижелі болғанын атап өтеміз. Біз сыртқы жағдайларға бейімделіп, қазақстандық экспорттаушыларды қолдауда ілгерілеуге қол жеткіздік, олардың халықаралық нарықтардағы қызметі үшін қолайлы жағдай жасай алдық.

Экспортқа бағытталған кәсіпорындарды қаржылық және сақтандыруды қолдау арқылы шикізаттық емес экспортты дамытуды ынталандыру бойынша ауқымды және жүйелі жұмыс жүргізілді, соның нәтижесінде белсенді әрекеттердің арқасында KazakhExport негізгі көрсеткіштерге қол жеткізе алды.

Өндеу секторының қазақстандық экспорттаушыларын қолдау көлемі өткен жылмен салыстырғанда 27%-ға өсіп, Компания жеті 259,1 млрд. теңге сомасында рекордтық мәнге жетті. 2021 жылы бұл көрсеткіш 204,7 млрд. теңгені құрады. Сондай-ақ 1,1 триллион теңгеден асқан экспорттық келісімшарттар сомасының айтарлықтай өскенін, экспортқа дейінгі және экспорттық-судалық қаржыландыру көлемі бойынша көрсеткіштердің жақсарғанын атап өту керек, яғни 20 млрд. теңгеге құрап, жоспарланған мәннен 43%-ға артық болды.

2022 жылы KazakhExport 80 экспорттаушыға қолдау көрсетті, оның ішінде 21 жаңа экспорттаушы 444 шетелдік импорттармен сауда байланысын орнатқан. Қолдау көрсетілетін кәсіпорындар экономиканың тамақ және химия өнеркәсібі, машина жасау, агроөнеркәсіптік кешен, металлургия және т.б. сияқты маңызды салаларында жұмыс істейді.

Өткен жылы «KazakhExport» сақтандыруды қамтамасыз ету аясында экспортты қолдауға бюджет қаражатын пайдаланбай, қаржы институттарынан 166,2 млрд. теңге сомасында қосымша қаражат тартылды.

Өткен жылы біз шетелдік серіктестермен, соның ішінде экспорттық несие агенттіктерімен, коммерциялық сақтандырушылармен және халықаралық ұйымдармен ынтымақтастықты дамытуды және нығайтуды жалғастырдық. Атырылған жұмыстардың жарқын мысалдарына Өзбекстан мен Тәжікстанның магистральдық қаржы институттарымен Қазақстанның аккредитиві бойынша қаржыландыруды тарта отырып, тауарлар мен қызметтер импортына сұранысты ынталандыру, Иранмен келіпдік және сақтандыру саласында қол қайылған келісімдер және Қырғызстанмен қайта сақтандыру шеңберіндегі жұмыстар жатады.

2022 жылы әлемдегі ең ірі қайта сақтандыру компанияларының бірі – Swiss Reinsurance Company- мен және Сауд Арабиясының Экспорттық несие агенттігі – Исламдық инвестициялар мен экспорттық несиелерді сақтандыру корпорациясымен (бұдан әрі – ICIEC) міндетті қайта сақтандыру шарттарын узуртты бойынша жұмыс жүргізілді. Міндеттемелер факультативті қайта сақтандыру шарттары бойынша Lloyd's-ті ICIEC, MS Amlin Syndicate 2001 және Talbot Syndicate 1183 компанияларына берілді.

Мұның барлығы қазақстандық экспорттаушылар мен шетелдік импорттаушыларға бизнестің барынша қолайлы және тиімді жағдайларын қамтамасыз етіп қана қоймай, сонымен қатар KazakhExport Бизнес-процестеріне озық әлемдік тәжірибені енгізуге мүмкіндік береді.

«KazakhExport» қызметінің өткен жылғы табысын Moody's Investors Service халықаралық рейтингтік агенттігі атап өтті, ол KazakhExport сақтандыру қаржылық тұрақтылық рейтингін «Вaa2» деңгейінде және эмитенттің тәуелсіз рейтингке сәйкес «тұрақты» болжамын растады.

Сауда және интеграция министрлігі Қазақстан Республикасы «KazakhExport» компаниясымен бірлесіп «Қазақстан Республикасының кейбір азаматтық актілеріне экспорттық кредиттік агенттік мәселелері және тауарлық емес тауарлардың (жұмыстардың көрсетілетін қызметтердің) экспорттың ынталандыру мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Заң жобасын әзірледі. Бұл жоба Қазақстан Республикасы Парламенті Мәжілісінде қаралып жатыр.

Жалпы, KazakhExport алға қойған мақсаттарына жүйелі түрде қадам басып келеді. Бірінші кезектегі міндеттер қатарына шикізаттық емес экспортты қолдау көлемін 2023 жылы 302 млрд. теңгеге дейін ұлғайту, қызмет тиімділігін арттыру, қызмет көрсету сапасын арттыру және экспорттаушыларды қолдау құралдарын кеңейту кіреді.

Клиенттерге, серіктестерге және әріптестерге жемісті ынтымақтастық пен тауарлық емес тауарлар мен қызметтердің экспорттың дамытуға өзіндік қосуды ниет білдіргені үшін алғысымызды білдіреміз. Қол жеткізілетін нәтижелер Қазақстанның шикізаттық емес экспорттың қолдау жүйесін одан әрі дамыту үшін берік негіз болатынына сенімдіміз!

Сіздерге жақсылық пен өркендеу тілейміз!

## КОМПАНИЯ ЖАЙЛЫ

KazakhExport – өнеркәсімі мемлекеттік ынталандыру шараларын іске асыруға уәкілетті Қазақстан Республикасының (бұдан әрі – ҚР) жалғыз ұлттық компаниясы және сақтандыру ұйымы.

KazakhExport шикізаттық емес экспортты сақтандыру

арқылы тауарлар мен қызметтердің шикізаттық емес экспорттың көлемін 41 млрд. АҚШ долларына дейін ұлғайту мақсатында қазақстандық өнімді ілгерілету үшін қолайлы жағдай жасау бойынша алға қойылған міндеттерді іске асыруға белсенді қатысады. 2025 жылға қарай компания өңдеуші сектордың экспорттаушы кәсіпорындары мен

банктерді сыртқы сауда операцияларында төлем жасамау тәуекелінен сақтандырудың екінші деңгейін қамтамасыз етеді және экспорттық операциялардың қауіпсіздігіне кепілдік береді.



### Бизнес моделі

Компания өңдеуші сектордағы экспорттаушыларға және екінші деңгейлі банктерге сыртқы сауда операцияларын жүргізу барысында төлем жасамау тәуекелінен сақтандыруды қамтамасыз етеді және экспорттық операциялардың қауіпсіздігіне кепілдік береді.

Бүгінгі күні KazakhExport сақтандыру ұйымы ретінде келесі қызметтерді жүзеге асырады:



- 1** экспорттық циклдің барлық кезеңдерінде экспорттаушыға сақтандыру қолдауы көрсетілетін ерікті сақтандыру;
- 2** қайта сақтандыру ол – сақтандыру тәуекелдерін беру және қабылдау мақсатында жүзеге асырылады;
- 3** екінші деңгейдегі банктерде шартты депозиттерді орналастыру экспорттаушыларды саудалық және экспорт алдындағы қаржыландырумен қамтамасыз ету мақсатында жүзеге асырылады.

KazakhExport қызметі, ең алдымен, тауарлардың, қызметтердің және шетелге инвестициялардың ұлттық экспортын қолдау үшін коммерциялық және саяси тәуекелдерді жабу қажеттілігі мен мүмкіндігіне негізделген.

KazakhExport экспорттық кредиттерді сақтандыру саласындағы үздік халықаралық тәжірибеге сәйкес әзірленген, сондай-ақ әлеуетті және ағымдағы клиенттің қажеттіліктерін барынша қанағаттандыратын ұлттық экспортты қолдау үшін сақтандыру құралдарын ұсынады.

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

### Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның

Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қаршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

# 1 ЭКСПОРТТЫҚ ЦИКЛДІҢ БАРЛЫҚ КЕЗЕҢДЕРІНДЕ ҚОЛДАУ КӨРСЕТУ

# 2 ЕРЕКШЕЛІКТЕР МЕН АРТЫҚШЫЛЫҚТАР

# 3 САҚТАНДЫРУ БОЙЫНША ҚАМТЫЛҒАН ТӘУЕКЕЛДЕР

GRI 102-9

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

**Бизнес моделі**

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

1.1

Экспорттық келісімшарттар бойынша төлену тәуекелін төмендету

1.4

Экспортты ұлғайту, жаңа нарықтарға шығу

1.2

Экспортқа бағытталған кәсіпорын құру

1.5

Айналым қаражатын тартуға жәрдемдесу

1.3

Өндірісті жаңғырту, қуаттылықты арттыру

2.1

Жаңа нарықтарға «Қуәлсіз кіру» стратегиясы

2.4

Қазақстандық тауарларды жұмыстарды қызметтерді сатып алу үшін шетелдік сатып алушыны қаржыландыру

2.7

Шетелдік сатып алушының төлем жасамау тәуекелін қабылдау

2.2

Төлемді кейінге қалдыру шарттарымен экспорттау;

2.5

Шетелдегі қазақстандық инвестицияларын саяси тәуекелдерден қорғау

2.3

Айналым қаражаттары мен инвестицияларды толықтыру үшін кепіл жеткілісіз болған кезде банктің қаржыландыру

2.6

Экспорттаушылар мен импорттаушылар үшін несиелік шарттарын жақсарту

## 1/ САЯСИ ТӘУЕКЕЛДЕР

1.1

Валютаны айырбастауға, төлемдерді оударуға шектеу немесе тыйым салу

1.4

Шет мемлекеттің тауарды жеткізуді шектеу немесе тыйым салу

1.2

Тәртіпсіздіктер, азаматтық толқулар, соғыс

1.5

Сақтандыру төлемі – экспорттық несиелік сомасының 100%-на дейін

1.3

Шет мемлекеттің мемлекеттік органының шартты бұзуы немесе орындамауы

## 2/ КОММЕРЦИЯЛЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕР

1.2

Сатып алушының шарттық міндеттемелерді орындамауы

2.4

Сақтандыру төлемі – экспорттық несиелік сомасының 100%-на дейін

2.2

Сатып алушының банкроттығы, жойылуы

2.3

Шетелдік банктің банкроттығы



# ҚОЛДАУ ҚҰРАЛДАРЫ

KazakhExport арсеналында жасалған 18 қолдау құралы бар, экспорттаушылардың нақты мәселелеріне және Компания клиенттерінің нақты жағдайларына негізделген халықаралық тәжірибеге негізделген. Осылайша, экспорттаушылардың белгілі бір мәселелері мен қажеттіліктерін шешуге мүмкіндік беретін 18 құрал қалыптасты.

- 1 Экспорттық несиені сақтандыру**  
Құрал экспорттаушыға пәлеметтік кепілдік қажетті жағдайларда экспорттық несиені қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді. Құрал экспорттаушыға пәлеметтік кепілдік қажетті жағдайларда экспорттық несиені қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді.
- 2 Қысқа мерзімді дебиторлық берешекті сақтандыру**  
Құрал импорттаушылармен айналысатын компанияларға дебиторлық берешекті қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді. Құрал импорттаушылармен айналысатын компанияларға дебиторлық берешекті қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді.
- 3 Экспорт алдындағы қаржыландыру**  
Экспорттаушы экспорттық несиені алуға немесе импорттаушылармен айналысуға қажетті қаржыны қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді.
- 4 Экспорттаушының, осының ішінде, төлемдерді қайтару бойынша азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру**  
Құрал экспорттаушының импорттаушылармен айналысатын жағдайларда экспорттық несиені қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді.
- 5 Облигацияларды экспорттаушылардың үшінші тұлғалардың жауапкершілігін сақтандыру**  
Құрал экспорттаушының импорттаушылармен айналысатын жағдайларда экспорттық несиені қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді.
- 6 Экспорттаушының жұмыстарды орындауға, қызметтерді көрсетуге байланысты заңалардың сақтандыру**  
Құрал экспорттаушының импорттаушылармен айналысатын жағдайларда экспорттық несиені қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді.

- 7 Экспорттық аккредитивті сақтандыру**  
Экспорттаушы экспорттық аккредитивті қабылдауға қажетті қаржыны қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді.
- 8 Экспорттық сәуданы қаржыландыру**  
Экспорттаушы экспорттық несиені алуға немесе импорттаушылармен айналысуға қажетті қаржыны қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді.
- 9 Несиені сақтандыру**  
Құрал экспорттаушы экспорттық несиені алуға немесе импорттаушылармен айналысуға қажетті қаржыны қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді.
- 10 Жобаны қаржыландыруды сақтандыру**  
Құрал экспорттаушы экспорттық несиені алуға немесе импорттаушылармен айналысуға қажетті қаржыны қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді.
- 11 Қаржылық лизингі сақтандыру**  
Құрал экспорттаушы экспорттық несиені алуға немесе импорттаушылармен айналысуға қажетті қаржыны қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді.
- 12 Экспорттаушының қаржылық институттар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру**  
Құрал экспорттаушының импорттаушылармен айналысатын жағдайларда экспорттық несиені қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді.

- 13 Шетелдік банк берген банктік кепілдіктерді сақтандыру**  
Құрал экспорттаушы экспорттық несиені алуға немесе импорттаушылармен айналысуға қажетті қаржыны қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді.
- 14 Экспорттаушының шұғыл валюталық операциялар бойынша азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру**  
Құрал экспорттаушы экспорттық несиені алуға немесе импорттаушылармен айналысуға қажетті қаржыны қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді.
- 15 Халықаралық факторингті сақтандыру**  
Құрал экспорттаушы экспорттық несиені алуға немесе импорттаушылармен айналысуға қажетті қаржыны қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді.
- 16 Шетелдік контрагентті қаржыландыру кезінде несиелік некемені сақтандыру**  
Құрал экспорттаушы экспорттық несиені алуға немесе импорттаушылармен айналысуға қажетті қаржыны қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді.
- 17 Қаржылық ұйымдардың шығынын сақтандыру**  
Құрал экспорттаушы экспорттық несиені алуға немесе импорттаушылармен айналысуға қажетті қаржыны қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді.
- 18 Қазақстанның инвестицияларды сақтандыру**  
Құрал экспорттаушы экспорттық несиені алуға немесе импорттаушылармен айналысуға қажетті қаржыны қамтамасыз ететіндігіне қамтамасыз етеді.

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

**Қолдау құралдары**

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның

Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

**Сақтандыру өнімдерінің кең ауқымы экспорттаушылар үшін де, қазақстандық кәсіпорындардың экспорттық операцияларын қаржыландыратын банктер үшін де тәуекелдерді басқарудың нағисмалды мүмкіндіктерін ұсынады.**



## ЭКСПОРТТАУШЫ ҮШІН МҮМКІНДІКТЕР МЕН АРТҰҚШЫЛЫҚТАР



Біз шетелдік сатып алушы тәлем насаман жағдайда жағалы қауіпті азайтуға көмектесеміз және оның сенімділігін төгісі төмендетеміз.



Біз сіздің банк негізінгі алуға және валюталық тәуекелдерді жидірінуіңізге көмектесеміз.



Біз сіздің тауарыңызды сатып алу үшін шетелдік сатып алушыны қаржыландырамыз.



Айналым қалыптасуында толықтырамыз.



Шетелдік сатып алушыдан аванс алуға көмектесеміз.

## ӨНІМ

- Экспорттық несиені сақтандыру
- Экспорттаушының қысқа мерзімді дебиторлық берешекті сақтандыру
- Халықаралық факторингті сақтандыру
- Экспорттаушылардың жұмыстарды орындауға қызмет көрсетуге байланысты заңалардың сақтандыру
- Экспорттаушының шұғыл валюталық операциялар бойынша азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру
- Экспорттаушының қаржылық институттар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру
- Экспорттық сәуданы қаржыландыру
- Экспорт алдындағы қаржыландыру
- Алдын ала сақтандыру
- Несиені сақтандыру
- Экспорттаушының облигациялар бойынша азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру
- Алдын ала сақтандыру

## КӘСІПОРЫННЫҢ ДАМУ КЕЗЕҢДЕРІ



GRI 102-13

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

### Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

2003



«Қазақстан Республикасы Үкіметінің № 442 ішкі қаулымен «Экспорттық кредиттер мен инвестицияларды сақтандыру жөніндегі мемлекеттік сақтандыру корпорациясы» (бұдан әрі – МСҚ) құрылды.

2010



«Функциялардың несиелік байланысты ребрендинг жүргізіліп, GSK аты «KazExportGarant» Экспорттық-несиелік сақтандыру корпорациясына АҚ (бұдан әрі – KazExportGarant) болып өзгертілді. «Экспорттық сауданы қаржыландыру операцияларын қолдау үшін жорғалық қалыптасты ұлғайту».

2015



«1934 жылы құрылған және экспорттық несиелер мен инвестицияларды сақтандырумен айналысатын сақтандыру компанияларының бірлесімі бірлесімі болып табылатын Берн одалығының башылаушы мүшесі» беру.  
«Қазақстан Республикасының тарихында алғаш рет KazExportGarantті компаниясының қатысуымен Ислам корпорациясында қайтса сақтандырумен Әзірбайжан Республикасына 10 ағымдық паконтанентерді жалғанды бойынша лицензін қаржыландыру схемасы бойынша халықаралық деңгейдегі экспорттық несиелік жасады. Инвестициялық және экспорттық несиелік сақтандыру (бұдан әрі – ICEC).

2004



Moody's Investors Service рейтингтік агентісінің қаржылық сенімділіктің халықаралық дәрежесін алу.  
Берн одалығын Прага клубына кіру – ірі халықаралық экспорттық несиелік агентістерінің бірлесімі (бүгінгі таңда бүкіл әлемнен 82 компания Берн одалығын мүшелері болып табылады, олардың енуі бақылаудың нәтижесіне ие).

2012



«KazExportGarantтың қаржылық және сақтандыру қызметінің Қазақстан Республикасының тарихында алғаш рет ағымдық паконтанентер Тәжікстан Республикасына экспортталды.

2016



«Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкімен сақтандырудың «Несиелік сақтандыру», «АҚЖ сақтандыру» қосымша сыймалары бойынша лицензиялар алынды, сондай-ақ ерекшеліктері және экспортты қолдаудың жаңа қаралары енгізілді. Жұмыстарды ерікті сақтандыру, авиация, телекоммуникация сақтандыру, экспорт ағымдағы қаржыландыру, лицензін сақтандыру.  
«Сақтандыруды қолдау құралдарының желісін кеңейту: несиелерді ерікті сақтандыру, авиация, телекоммуникация сақтандыру, ұлттық валютаны және ресей рубльдерін сауданы қаржыландыру, сондай-ақ қаржылық лицензін сақтандыру.  
Жорғалық қалыптасты 14 млрд. теңгеге ұлғайту.  
«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ-мен бірлесімі несиелік операциялар жүзеге асырылды, оның аясында «KazExportGarant» несиелік сақтандыру өнімі арқылы сақтандыру қызметі ұсынылды.

2005-2018 жж



«Сақтандыру нарығында пропорционалды және пропорционалды емес негізде қайта сақтандыру компаниясы ретінде қызмет ету».

2014



«Ислам мемлекеттері мен араб аймағындағы экспорттық несиелік агентістердің бірлесіміне қосылу Аман одалық».

2017



«KazExportGarant» компаниясы «KazakhstanExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» ақшанерлік қосымша (бұдан әрі – KazakhstanExport) айналыру және ұлттық компаниялардың тізіміне енгізу.  
«KazakhstanExport 2014-2023 жылдарға арналған даму стратегиясын жасады Қазақстан Республикасының ұлттық экспорттық стратегиясына сәйкес.  
Жорғалық капитал 13,9 млрд. теңгеге өсті.

## КӘСІПОРЫННЫҢ ДАМУ КЕЗЕҢДЕРІ



- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- **Кәсіпорынның даму кезеңдері**
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның Негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- Экономикалық өсу
- Тұрақты даму
- Әлеуметтік жауапкершілік
- Корпоративтік басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпараты



2018

- 2018 жылғы наурызда KazakhExport-ты Қазақстан Республикасының астанасына Астана қаласы, Мәңгілік Ел дағамы, «Байтерек» БО 55А мененкіші бойынша жылды.
- Жалпы сақтандыру саласында сақтандыру (қайта сақтандыру) қызметін жүзеге асыру құрылымына 2018 жылғы 21 мамырдағы № 2.1.55 лицензияны қайта ресімдеу.
- Қазан қаласында (Ресей Федерациясы) кеңесін ашты және Қытай Халық Республикасындағы шетелдік өкілдік тағайындады.

2019

- Ташкент (Өзбекстан Республикасы), Душанбе (Тәжікстан Республикасы), Екатеринбург, Новоосибирск (Ресей Федерациясы), Бишкек (Қырғыз Республикасы) қалаларында жоғары экспорттық және экспорттық қызметшілік басым кәсіпорны менкері ашу.
- Жарғымалы капиталды 34 млрд. теңгеге ұлғайту.
- «KazakhExport» Қазақстан Республикасының 10 жыл әрекет ету мерзімінен 100,2 млрд. теңгеге экспортты қолдауға мемлекеттік көмелігін алды.

2020

- KazakhExport жарғымалы капиталын 39 млрд. теңгеге ұлғайту.
- Moody's Investors Service халықаралық рейтингтік агенттігі KazakhExport сақтандырушысының қаржылық тұрақтылығы рейтингін халықаралық шкала бойынша Вaa3 деңгейінде оң бағалаумен растады.
- KazakhExport сақтандыру өтешініші деңгейі банкетердің несиелері бойынша жоғары өтімді көпелдікке төмендірілді.

2021

- 10 жылға жеранды 100,2 млрд. теңге самасында Қазақстан Республикасының экспортты қолдауға мемлекеттік көпелдімесін алды.
- KazakhExport 5 млрд. теңгеге капиталданандырылды.
- Қазақстан Республикасы Сауда және интеграция министрлігі мен «KazakhExport» компаниясының бастанасымен «Индустриалық саясат туралы» Қазақстан Республикасының Заңдары «Сауданы қаржылаандыру стандартын субсидиялау тегіне» қарастырылды.
- Заң жобалары қызметі жөніндегі ведомстволық комиссия «Қазақстан Республикасының Экспорттық-кредиттік агенттігі туралы» және «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне «Қазақстан Республикасының экспорттық-кредиттік агенттіктері туралы» және «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне экспорттық-несиелік қызмет көрсетуге жәрдемдесуді қамтамасыз ету несиелері және отандық өнділетін тауарлардың (иуиыстардың) қызметтерінің сыртқы нарықтарға экспортты бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Заңдары жобаларының түпнұсқандарымен мақұлдады.
- Міндетті қайта сақтандыру шарттары жасалды:
  - әлемдегі ең ірі қайта сақтандыру компанияларының бірі Швейцариялық қайта сақтандыру компаниясы (S&P AA- рейтингі) қысқакереметі дебиторлық қаржы сақтандыру (ҚДҚС) және ЭК қайта сақтандыру бойынша 6,2 млрд. теңгеге тәуекілдерді аударды.
  - Құжаттық аккредитивтері қайта сақтандыру бойынша 1,4 млрд. теңге тәуекіл (Ислам инвестициялар мен экспорттық несиелер) сақтандыру корпорациясына (ICEC) берілді (Moody's Aa3 рейтингі).
- Факультативті қайта сақтандыру операциялары жасалды:
  - «EXAR» АҚ Экспорттық кредиттер мен инвестицияларды сақтандыру агенттігімен «Росвексбанк» АҚ-да халықаралық факторингті қайта сақтандыру арқылы Қазақстан Республикасының экспорттаушысын қолдау бойынша 2,7 млрд.теңге самасына мәміле жасалды.
  - «Али Иншуранс» (Өзбекстан Республикасы) сақтандыру компаниясымен Қазақстан Республикасында шығарылған Нұрлұдді автономдіктерін сағып алу бойынша 237 млн. теңге самасына мәміле жасалды.
  - Екібастұз қаласында феррохромитта зауытын салу жобасын іске асыру шеңберінде «Қазақстан Республикасы Қалың Басқынның еншілес ұйымы» АҚ «Халық» сақтандыру компаниясымен 30 млрд. теңге самасына шығыс пропорционалды факультетіні қайта сақтандыру шарты жасалды.

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

### Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық есу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

Негізгі өнімділік көрсеткіші

Өлшем бірлік

2018

2019

2020

2021

2022

Орындалу %

### СТРАТЕГИЯЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР

Қабылданған сақтандыру міндеттемелерінің көлемі	млрд теңге	90,2	97,8	134,63	204,7	250	259,1	103,6
---	------------	------	------	--------	-------	-----	-------	-------

Экспорт алдындағы және экспорттық-сауданы қаржыландыру көлемі	млрд теңге					14	20,02	143
---	------------	--	--	--	--	----	-------	-----

Экспорттық келісімшарттардың сомасы	млрд теңге	420	544	589	326,5	723	1 135,8	157,1
-------------------------------------	------------	-----	-----	-----	-------	-----	---------	-------

Экспорттық келісімшарттардың саны	бірлік	334	368	374	212	383	553	144,4
-----------------------------------	--------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

KazakhExport қолдайтын экспорттаушылар саны	санау	27	42	40	26	25	21	84
---	-------	----	----	----	----	----	----	----

KazakhExport қолдау құралдарын пайдаланатын кәсіпорындардың экспорттық түсім көлемі	млрд теңге					300	591,5	197,2
---	------------	--	--	--	--	-----	-------	-------

KazakhExport қолдауына ие болған кәсіпорындардағы қызметкерлер саны	бірлік					5 400	5 563	103
---	--------	--	--	--	--	-------	-------	-----

ROA	%	3,3	3,4	3,7	1,53	1,29	1,57	1,22
-----	---	-----	-----	-----	------	------	------	------

### ҚАРЖЫЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР

Жылдағы таза пайда	млрд теңге	1,59	2,36	3,86	2,01	1,81	2,27	125
--------------------	------------	------	------	------	------	------	------	-----

Жыл соңындағы активтер	млрд теңге	48,65	88,20	122,87	139,4	142,26	149,85	105
------------------------	------------	-------	-------	--------	-------	--------	--------	-----

Жыл соңындағы меншікті капитал	млрд теңге	43,31	79,19	109,44	114,2	115,84	113,01	98
--------------------------------	------------	-------	-------	--------	-------	--------	--------	----

KazakhExport қазақстандық экспорттаушыларға қолдау көрсету көлемі 2022 жылы рекордтық көрсеткішке жетіп

# 259,1

млрд. теңгені құрады.

Есеті кезеңде импорттаушылармен 553 шарт жасалды. 2022 жылы KazakhExport қолдау шараларын көрсету кезінде жасалған экспорттық келісімшарттардың сомасы

# 1 135,8

млрд. теңгені құрады.



80 экспорттаушы қолдауға ие болды, оның 21-і бұрын әріптестік жасамағандар. Олар 444 шетелдік сатып алушымен сауда байланысын орнатқан.

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

## Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

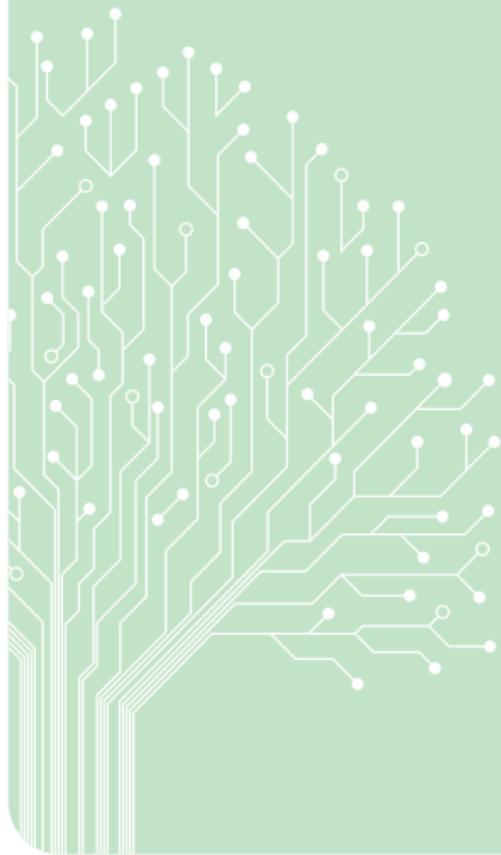
Корпоративтік басқару

Қаршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

GRI 102-10



## НЕГІЗГІ ОҚИҒАЛАР

- ◆ 259,1 млрд. теңге сомасында қабылданған міндеттемелер көлемі бойынша рекордтық көрсеткішке қол жеткізілді.
- ◆ Үкімет қаулысы ҚР 2022 жылғы 24 қыркүйектегі № 739 қаулысымен «KazakhExport» компаниясына 10 жыл қолданылу мерзімімен 210 млрд. теңге сомасында экспортты қолдауға мемлекеттік кепілдік беру туралы шешім қабылданды.
- ◆ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ жалғыз акционеріне 1,4 млрд. теңге көлемінде дивидендтер төленді.
- ◆ Әлемдегі ең ірі қайта сақтандыру компанияларының бірі Швейцариялық қайта сақтандыру компаниясымен және Сауд Арабиясының Исламдық инвестициялар мен экспорттық несиелерді сақтандыру корпорациясы (бұдан әрі – ICIEC) экспорттық несие агенттігімен міндетті қайта сақтандыру шарттары ұзартылды.
- ◆ Міндеттемелер факультативті қайта сақтандыру шарттары бойынша ICIEC, MS Amlin Syndicate 2001 және Talbot Syndicate 1183 Lloyd's компаниясына жалпы сомасы 6,1 млрд. теңгеге берілді.
- ◆ Заң жобалау қызметі жөніндегі ведомстваралық комиссия «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне экспорттық несие агенттігінің және тауарлық емес өнімдердің экспортын ынталандырудың мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының жобасының тұжырымдамасын мақұлдады. (Жұмыстар, қызметтер)» (2022 жылғы 18 қарашадағы № 603 хаттама).
- ◆ «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне экспорттық-кредиттік агенттік мәселелері және тауарлық емес өнімдердің (жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің) экспортын ынталандыру мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының жобасы әзірленді, мүдделі мемлекеттік органдармен келісілген және Қазақстан Республикасы Парламенті Мәжілісінің қарауында.
- ◆ «Сауданы қаржыландыру мөлшерлемесін субсидиялау қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Қазақстан Республикасы Сауда және интеграция министрінің 2022 жылғы 30 қыркүйектегі № 389-НҚ бұйрығы қабылданды.

## ЦИФРЛЫҚ ТРАНСФОРМАЦИЯНЫҢ НЕГІЗГІ ОҚИҒАЛАРЫ

Цифрландыру тұрақты даму факторы ретінде KazakhExport бизнес моделінің маңызды элементі болып табылады. Компания өз қызметінде бизнес пен қаршаған орта үшін мүмкіндіктерді кеңейту және өзара тиімді нәтижелерге қол жеткізу үшін ішкі бизнес-процестерді цифрландыру мен автоматтандыруды қоса алғанда, тұтынушылардың назарын және функционалдығын жақсартуға баса назар аударады.

### ЦИФРЛАНДЫРУ

2022 жылы қағазсыз құжат айналымына көшу, аңтайландыру, тиімділік пен ұтқырлық деңгейін арттыру шеңберінде надрлар саласында іс жүргізу және электрондық құжат айналымында 43 бизнес-процесті, 1С: Кәсіпорын 8.3 негізіндегі бухгалтерлік есеп жүйесін автоматтандыру бойынша жұмыс жүргізілді. Сонымен қатар, 1С бухгалтерлік есеп жүйесінің 10 процесі жоспардан тыс автоматтандырылды. Бұл операциялық тиімділіктің ясуіне және мүдделі тараптарды жедел ақпараттандыруға ықпал етті.

### ЦИФРЛАНДЫРУДЫҢ НЕГІЗГІ ШАРАЛАРЫ:

- Алқалы органдардың отырыстары – SimBase ақпараттық жүйесінде электрондық цифрлық қолтаңба арқылы материалдар мен хаттамаларға қол қою;
- Қадрлық құжат айналымы;
- Жоғары басшылыққа сенімхаттар беру жөніндегі заң бөлімшесі;
- Анықтамалық қызмет жүйесін енгізу;
- Қауіпсіздік техникасы бойынша нұсқау беру, тауарлық-материалдық құндылықтарды сақтау және беру;
- Соқтандыру және қайта соқтандыру операцияларын басқару, бас келісімдерді қалыптастыру, сақтандыру резервтерін есептеу бөлімінің модульдері;
- Сураныс бойынша компаниялардың несиелік қабілетін талдауды қалыптастыру;
- Электрондық соқтандыру деректемесін құру;
- Сатып алуға өтінімдер беру;
- Бағалы қағаздар мен ақша қазғалысын есепке алу;
- IS 1С; BK 3.0 және уақытты бақылау үшін SimBase арасындағы интеграция;
- KASE серверінен нарықтық деректер негізінде KASE жүзеге асыратын нарықтық бағалау деректері бар файлды жүктеуді өңдеу;
- Соқтандыру шарттарының анықтамалығын құру және автоматты түрде толтыру;
- «Сыйақыны есептеу» құжаты бойынша сақтандыру сомасы мен сыйлықақылардағы өзгерістерді тіркей отырып, жинақтаушы тізімдерді құру;
- «Проблемалық шарт» және «Бұзу туралы өтініш» құжаттары әзірленді.

### АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК

Компания басшылығының назары киберқауіпсіздікті қантасымсыз етуге бағытталған. Цифрлық байланысқа көшу жағдайында KazakhExport корпоративтік ақпараттық жүйелердегі деректердің, операциялық және қаржылық қызметтердің қауіпсіздігіне зиян келтіруі мүмкін кибер-інтрузиялардың (шабуылдардың) тәуелдерін бақылауға жауапкершілікпен қарайды.

### НЕГІЗГІ КИБЕРҚАУІПСІЗДІК ШАРАЛАРЫ:

- KazakhExport-та 16 киберқауіпсіздік жүйесі бар;
- KazakhExport қызметкерлерінің ақпараттық қауіпсіздік саласындағы хабардарлығын арттыру;
- Ақпараттық деректерді сақтауға арналған резервтік платформа құрылды;
- Мониторинг және есептік жазбаны бақылау үшін пайдаланушыны басқару жүйесі енгізілді;
- Серверлер мен ақпараттық жүйелердің мониторингін жүйесі енгізілді;
- Сервер істен шыққан жағдайда электрондық пошта және телеграмма боты арқылы хабарлау процесі жүзеге асырылды;
- Корпоративтік сайттың көп деңгейлі қорғанысы құрылды;
- 250 ақпараттық қауіпсіздік инциденттері әзірленді;
- АТ-инфрақұрылымдарындағы 215 асалдықтар түзетілді;
- Қызметкерлердің 1000-нан астам өтініші қаралды.

Есеп туралы

Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

● **Сандық трансформацияның Негізгі оқиғалары**

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қаршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның Негізгі оқиғалары
- ◆ **Даму жоспары**
- 2022 жылы тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу Әлеуметтік-экономикалық әсер Одан әрі жоспарлар мен міндеттер
- Экономикалық өсу
- Тұрақты даму
- Әлеуметтік жауапкершілік
- Корпоративтік басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпараты

Мемлекеттік стратегиялық құжаттарға сәйкес, 2025 жылға қарай Қазақстан үшін түбегейлі өзгеріс қазақстандық экспорттың шикізаттық сыпатынан қазақстандық өнімді жылжыту және шикізаттық емес экспортты дамыту үшін қолайлы жағдайлар жасауға көшу болып табылады.

KazakhExport 2014-2023 жылдарға арналған ағымдағы даму жоспары KazakhExport Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 11 наурыздағы (№ 2 хаттама) шешімімен жаңартылған (Бұрын – Стратегия) шикізаттық емес экспортты қолдау бөлігінде

Қазақстан Республикасының Ұлттық даму жоспарының мақсаттары мен міндеттеріне қол жеткізуге KazakhExport үлесін қамтамасыз етуге бағытталған.

KazakhExport 2014-2023 жылдарға арналған даму жоспары оның миссиясын, көзқарасын, дамудың стратегиялық бағыттарын, мақсаттары мен міндеттерін, сондай-ақ он жылдық кезеңге қызметтің негізгі көрсеткіштерін айқындайды.

Даму жоспарына сәйкес, KazakhExport миссиясы

экономиканың басым секторларында шикізаттық емес тауарлар, жұмыстар, қызметтер экспортының өсуін қолдау және қазақстандық кәсіпорындарды қаржылық, сақтандыру және қаржылық емес қолдау тәжірибесін қалыптастыру болып табылады. Бұл ретте, Компанияның жөкеарасы Қазақстан Республикасының экспорттық операцияларын қаржылық қолдауды қамтамасыз ететін негізгі даму институты болу болып табылады, ол Даму жоспарының негізгі стратегиялық мақсаттарына қолдау көрсетілетін экспорттық келісімшарттардың көлемін ұлғайту және қаржылық қолдау алған экспорттаушылардың санын арттыру жатады.

GRI 103-2

KazakhExport миссиясы мен стратегиялық мақсаттары негізінде стратегиялық бастамаларды іске асыруды қоса алғанда, дамудың үш стратегиялық бағыты анықталды:

# 01. ЭКСПОРТТЫ ҚОЛДАУ ҚҰРАЛДАРЫН ЖЕТІЛДІРУ

1. Экспортты қолдаудың қаржылық құралдарын ұсыну:

- Экспортты қолдауға мемлекеттік көпідік лимитін арттыру
- Капиталдандырудың ұлғаюы
- Экспорттық несиелер бойынша пайыздық мөлшерлемелердің бір бөлігін өтеу

2. Экспорттық несиелер бойынша пайыздық мөлшерлемелердің бір бөлігін өтеу

3. Сервистік қолдауды жетілдіру (іскерлік байланыстарды ұйымдастыру)

# 02. ЭКСПОРТТАУШЫЛАР САНЫН АРТТЫРУ ҮШІН ЖАҒДАЙ ЖАСАУ

- 1. Қазақстан Республикасының аумағында оймақтық болуы
- 2. Қазақстан Республикасының аумағында оймақтық болуы
- 3. KazakhExport туралы танымалдылық пен хабардарлықты арттыру

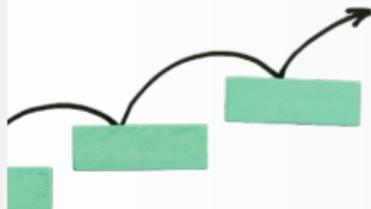
# 03. ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ТИМДІЛІКТІ АРТТЫРУ

- 1. Экспорттық несиелік агенттік ретіндегі құқықтық мәртебені заңнамалық тұрғыдан бекіту
- 2. Қазақстандық экспорттаушыларды экспорттық несиелік агенттік ретінде қолдау үшін қаржылық және сақтандыру қызметтерін көрсету
- 3. Кадрларды кеңейту және адами капиталды дамыту
- 4. Бизнес-процестерді автоматтандыру
- 5. KazakhExport қызметінде тұрақты даму қағидаттарын сақтау

«KazakhExport» ағымдағы даму жоспарын іске асыру мерзімі 2023 жылы аяқталатынын ескере отырып, қазақстандық және әлемдік экономикадағы, шетелдік сауда, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Үкіметінің және KazakhExport компаниясының шикізаттық емес экспортты қолдау жөніндегі мемлекеттік бағдарламалық құжаттардың мақсаттары мен міндеттеріне қол жеткізудегі жүргізіп жатқан жұмыстарын ескере отырып он жылдық мерзімге дамудың жаңа жоспын бекіту жоспарлануда.

Қоғамның Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 11 наурыздағы шешімімен (№ 2 хаттама) бекітілген «KazakhExport» компаниясының 2014-2023 жылдарға арналған даму жоспарына сәйкес «KazakhExport» компаниясының негізгі стратегиялық мақсаттары – қолдау көрсетілетін экспорттық келісімшарттардың көлемін ұлғайту және қаржылық қолдау алған экспорттаушылардың санын арттыру.

- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның Негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- ◆ **2022 жылы тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу**  
Әлеуметтік-экономикалық әсер  
Одан әрі жоспарлар мен міндеттер
- Экономикалық есу
- Тұрақты даму
- Әлеуметтік жауапкершілік
- Корпоративтік басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпараты



## KazakhExport дамуының стратегиялық бағыттары

### Стратегиялық бағыт

### Стратегиялық KPI

<b>01.</b>	Экспортты қолдау құралдарын жетілдіру	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Қабылданған сақтандыру міндеттемелерінің көлемі</li> <li>• Экспорт алдындағы және экспорттық-сауданы қаржыландыру көлемі</li> <li>• Экспорттық келісімшарттардың сомасы</li> <li>• Экспорттық келісімшарттардың саны</li> <li>• KazakhExport қолдау құралдарын пайдаланатын кәсіпорындардың экспорттық түсім көлемі</li> </ul>
<b>02.</b>	Экспорттаушылар санын арттыру үшін жағдай жасау	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KazakhExport-тан алғаш рет қолдау алған экспорттаушылардың саны</li> </ul>
<b>03.</b>	Операциялық тиімділікті арттыру	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KazakhExport қолдауына ие болған кәсіпорындардағы қызметкерлер саны</li> <li>• ROA</li> </ul>

## KazakhExport 2022 жылғы стратегиялық KPI көрсеткіштерін орындау

Негізгі өнімділік көрсеткіші		Бірлік рев.	2022 год Жоспар Факт		абс.,	салыстырмалы, %
1	Қабылданған сақтандыру міндеттемелерінің көлемі	млрд теңге	250	259,1	9,1	103,6
2	Экспорт алдындағы және экспорттық-сауданы қаржыландыру көлемі	млрд теңге	14	20,02	6,02	143
3	Экспорттық келісімшарттардың сомасы	млрд теңге	723	1 135,8	412,8	157,1
4	Экспорттық келісімшарттардың саны	бірлік	383	553	170	144,4
5	KazakhExport қолдау құралдарын пайдаланатын кәсіпорындардың экспорттық түсім көлемі	млрд теңге	300	591,5	291,5	197,2
6	KazakhExport -тың алғаш рет қолдау алған экспорттаушылардың саны	бірлік	25	21	- 4	84
7	KazakhExport -тан қолдау алған кәсіпорындарда жұмыспен қамтылғандар саны	адам	5400	5563	163	103
8	ROA	%	1,29%	1,57	0,28	122

- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның Негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- 2022 жылы тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу
- Әлеуметтік-экономикалық әсер**
- Одан әрі жоспарлар мен міндеттер**
- Экономикалық есу
- Тұрақты даму
- Әлеуметтік жауапкершілік
- Корпоративтік басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпараты

**2022 ЖЫЛДЫҢ СОҒЫНДА KAZAKHEXPORT 8 СТРАТЕГИЯЛЫҚ КРИ-НІҢ 7-ІНЕ ТОЛЫҚ КӨЛЕМДЕ ҚОЛ ЖЕТКІЗІЛДІ.**

1 Қабылданған сақтандыру міндеттемелерінің көлемі 259,1 млрд.теңгені құрады. 2022 жылға арналған жоспар – 250 млрд. теңге (орындалу 103,6%). 2021 жылы бұл көрсеткіш 204,7 млрд. теңгені құрады, жоспар 200 млрд. теңге (102% орындалды).

2 Экспорт алдындағы және экспорттық-сауданы қаржыландыру көлемі 20 млрд. теңгені құрады. 2022 жылға арналған жоспар – 14 млрд. теңге (орындалу 143%).

3 Экспорттық келісім-шарттардың сомасы 1 135,8 млрд. теңгені құрады. 2022 жылға арналған жоспар – 723 млрд.теңге (орындалу 157,1%). 2021 жылы бұл көрсеткіш 326,5 млрд теңгені құрады, жоспар 455 млрд. теңге (72% орындалды).

4 Экспорттаушылармен жасалған экспорттық

келісімшарттардың саны 553 бірлікті құраса, 2022 жылға жоспар 383 келісімшарт болса, орындалу 144,4% құрады. 2021 жылы бұл көрсеткіш 212 бірлікті құраса, жоспар 363 бірлікті құрады (58% орындалды).

5 KazakhExport қолдау құралдарын пайдаланатын кәсіпорындардың экспорттық түсіні көлемі 2022 жылдың аяғында 591,5 млрд. теңгені құрады. 2022 жылға арналған жоспар – 300 млрд. теңге болса, жылдық жоспардың орындалуы 197,2% құрады.

6 KazakhExport-тан алғаш рет қолдау алған экспорттаушылардың саны. 21 жаңа экспорттаушыға қолдау көрсетілді. 2022 жылғы жоспармен – 25 жаңа экспорттаушы,

орындалу 84% құрады. 2021 жылы бұл көрсеткіш 26 бірлікті құраса, жоспар 25 бірлікті (104% орындалды).

7 «KazakhExport» компаниясынан қолдау алған кәсіпорындардағы жұмысшылар саны 2022 жылдың аяғында 5563 адамды құраса, 2022 жылға арналған жоспар 5400 адамды құраса, жылдық жоспардың орындалуы 103% құрады. Бұл көрсеткішті есептеу нақты статистикалық деректерге және 2022 жылдың қорытындысы бойынша экспорттаушылардың ақпаратына негізделген.

8 2022 жылға жоспар бойынша 1,29% болғанда ROA шамасы 1,57%-ды, орындалуы 122%-ды құрады.

**ӘЛЕУМЕТТІК-ЭКОНОМИКАЛЫҚ ӘСЕР**

KazakhExport – саланы мемлекеттік ынталандыруды жүзеге асыруға уәкілетті ұлттық компания болып табылатын және экспорттық несиелік агенттігінің функцияларын жүзеге асыратын жалғыз мамандандырылған сақтандыру ұйымы.

Компания өзінің негізгі қызметінің бөлігі ретінде өңдеуші экспорттаушылар мен қарым институттарын сыртқы сауда операцияларында несиелік тәуекелден сақтандыруды қамтамасыз етеді және экспорттық операциялардың қауіпсіздігіне кепілдік береді.

KazakhExport қаржылық және сақтандыру қолдауының арқасында 2022 жылы KazakhExport қолдау құралдарын пайдаланатын кәсіпорындардың экспорттық түсінікөлемі

**591,5 млрд. теңгені құрады. 2,1 мыңнан астам жұмыс орны ашылып, оларға қолдау көрсетілді.**

## ОДАН ӘРІ ЖОСПАРЛАР МЕН МІНДЕТТЕР



GRI 203-1

- 1 «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне экспорттық кредиттік агенттік және шикізаттық емес тауарлардың (жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің) экспортты ынталандыру мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасының Заңын қабылдау және «KazakhExport» АҚ ЭСК экспорттық несиелік агенттік ретінде қабылдау.
- 2 «KazakhExport» компаниясын шикізаттық емес экспортты алға жылжыту бойынша жалғыз оператор ретінде қабылдау.
- 3 2024-2033 жылдарға арналған KazakhExport жаңа даму жоспарын әзірлеу және директорлар кеңесінде бекіту.
- 4 Мемлекеттік кепілдік лимитін 129,2 млрд. теңгеге ұлғайту.
- 5 302 млрд. теңге сомасында қабылданған міндеттемелер көлемі бойынша жоспарға қол жеткізу.
- 6 Сауданы қаржыландыруды субсидиялау үшін Беларусь Республикасында қарастырылған 650 млн. теңгені игеру.

- 7** Жаңа қолдау құралдарын енгізу (рөттеу):
- Екінші деңгейдегі банктер, Қазақстанның Даму Банкі, лизингтік қызметті жүзеге асыратын басқа да заңды тұлғалар, отандық жоғары технологиялық тауарлар мен өндірістік қызметтерді шетелдік сатып алушылар берген кредиттер мен лизингтік операциялар бойынша сыйақы мәшкермесін субсидиялау;
  - Экспорттық операцияларды орындау шеңберінде кепілдік беру;
  - Экспорттаушылардың халықаралық міндеттемелер шеңберінде тауарлық емес тауарлар мен қызметтерді, сондай-ақ ақпараттық-коммуникациялық қызметтерді сыртқы нарықтарға жылжыту бойынша шығыстарының бір бөлігін өтеу.

2022 жылы Компания жалпы сомасы

1 135,8

млрд. теңгеге

553

экспорттық келісімшартты орындауға қолдау көрсетті.

Қабылданған сақтандыру міндеттемелерінің көлемі 2021 жылғы

204,7

млрд. теңгеден 2022 жылы

259,1

млрд. теңгеге дейін өсті.

. 2022 жылы 81 экспорттаушы қолдау алды, оның ішінде 21-і алғаш рет болды.

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

КӨРСЕТКІШТЕР

2020,  
млн.теңге

2021,  
млн.теңге

2022,  
млн.теңге

1

Қабылданған міндеттемелердің көлемі

134 632

204 704

259 080

2

Берілген сауданы қаржыландыру көлемі

16 081

17 713

18 995,67

3

Экспортқа дайын берілген қаржыландыру сомасы

13 502

14 436

1 422,95

4

Қолдау көрсетілетін экспорттық келісімшарттардың сомасы

508 591

326 515

1 135 830



Өткен кезеңдегі белсенді жұмыс халықаралық жобалардағы сақтандыру және қаржылық сараптаманы тереңдетуге, сондай-ақ басым нарықтардың ерекшеліктерін ескере отырып, экспорттық операцияларды қолдау бойынша құзыреттерді кеңейтуге көмектесті.

### КazakhExport құралдары бойынша міндеттемелерді сақтандыру, 2022 ж

Сақтандыру түрі	Самасы, теңгемен	%
<b>1</b> Несіні сақтандыру	160 392 119 696	61,91%
<b>2</b> Қысқа мерзімді дебиторлық берешекті сақтандыру	66 814 442 014,94	25,79%
<b>3</b> Экспорттық құжаттық акредитивтерді сақтандыру	18 116 805 450,61	6,99%
<b>4</b> Экспорттаушының Қоры ұялымы аясындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру	8 896 782 500	3,43%
<b>5</b> Қаржылық лизингі сақтандыру	2 499 478 800	0,96%
<b>6</b> Экспорттық несіні сақтандыру	2 360 548 285,02	0,91%
<b>7</b> Қайта сақтандыру	776 496,27	0,0003%
Жалпы саны	259 080 952 231,84	100%

### Қазақстан Республикасы экономикасының басым секторларын қолдау, 2022

Атауы	Қабылданған міндеттемелердің көлемі, млн. теңге	Экспорттық келісімшарт сомасы, млн. теңге	Экспорттық келісімшарттардың саны	Экспорттаушылар саны
<b>1</b> АӨК бойын өнімдер	6 291,51	40 348,64	16	7
<b>2</b> Жеңіл өнеркәсіп	1 600	4 285,03	5	2
<b>3</b> Машина жасау	70 866,52	291 321,95	58	5
<b>4</b> Металлургия	45 064,89	98 151,02	30	9
<b>5</b> Тағам өнеркәсібі	108 534,99	642 667,82	418	34
<b>6</b> Құрылыс материалдары	4 076,03	14 982,06	13	6
<b>7</b> Телекоммуникациялар	198,34	221,94	2	1
<b>8</b> Химиялық өндіріс	8 769,39	34 389,89	10	4
<b>9</b> Қызметтердің жұмыстардың экспорты	13 658,68	9 469,69	1	3
Барлығы	259 080,95	1 135 838,04	553	71

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

#### ◆ Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

◆ **Экономикалық өсу**

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты



Аймақтар бойынша сақтандыру  
міндеттемелері ҚР, 2022

Аймақ	Экспорттаушылар саны
<b>1</b> Астана	5
<b>2</b> Алматы қаласы	15
<b>3</b> Шымкент	3
<b>4</b> Абай ауданы	2
<b>5</b> Ақмола облысы	2
<b>6</b> Ақтөбе облысы	2
<b>7</b> Алматы облысы	8
<b>8</b> Шығыс Қазақстан облысы	2
<b>9</b> Жамбыл облысы	2
<b>10</b> Жетісу облысы	2
<b>11</b> Батыс Қазақстан облысы	3
<b>12</b> Қарағанды облысы	7
<b>13</b> Қостанай облысы	10
<b>14</b> Қызылорда облысы	1
<b>15</b> Маңғыстау облысы	1
<b>16</b> Павлодар облысы	2
<b>17</b> Солтүстік Қазақстан облысы	2
<b>18</b> Түркістан облысы	2
Барлығы	71

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

● **Экономикалық өсу**

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

### Елдер бойынша қабылданған міндеттемелер көлемінің динамикасы, 2022, млн.теңге

Мемлекет	2020	2021	2022
<b>1</b> Қазақстан	68 269	144 750	171 788
<b>2</b> Ресей	34 811	35 440	11 741
<b>3</b> Өзбекстан	26 855	14 128	60 920
<b>4</b> Тәжікстан	1 228	5 109	4 730
<b>5</b> Қырғызстан	922	1 381	3 066
<b>6</b> Польша	-	59	1 639
<b>7</b> Литва	546	-	473
<b>8</b> Әзірбайжан	419	807	182

<b>9</b> Беларусь	343	805	1 175
<b>10</b> Украина	317	1 060	1 088
<b>11</b> Германия	313	440	86
<b>12</b> Моңғолия	295	88	318
<b>13</b> Қытай	159	123	76
<b>14</b> Түркия	97	160	38
<b>15</b> Грузия	49	219	267
<b>16</b> Басқалар (БАӘ, Оман, Слования, Армения, Түркіменстан)	9	130	1 495
Барлығы, млн.теңге	134 632	204 704	259 081

### Елдер бойынша алынған міндеттемелердің көлемі (МК), 2022

Мемлекет	МК, теңге	%
<b>1</b> Қазақстан	171 788 379 986	66,31%
<b>2</b> Өзбекстан	60 919 893 435,93	23,51%
<b>3</b> Ресей	11 740 714 463,97	4,53%
<b>4</b> Тәжікстан	4 729 736 847,77	1,83%
<b>5</b> Қырғызстан	3 065 635 652,72	1,18%
<b>6</b> Польша	1 639 365 352,47	0,63%
<b>7</b> Беларусь	1 174 741 350,80	0,45%
<b>8</b> Украина	1 088 175 732,02	0,42%
<b>9</b> Түркіменстан	921 240 000	0,36%
<b>10</b> Литва	473 200 031,21	0,18%

<b>11</b> Словакия	396 873 500	0,15%
<b>12</b> Моңғолия	317 711 552,92	0,12%
<b>13</b> Грузия	266 569 296,41	0,10%
<b>14</b> Әзірбайжан	182 378 536	0,07%
<b>15</b> Армения	96 625 616	0,04%
<b>16</b> Германия	85 965 158,75	0,03%
<b>17</b> Қытай	75 766 400	0,03%
<b>18</b> Оман	53 384 807,34	0,02%
<b>19</b> Түркия	37 970 930,36	0,01%
<b>20</b> БАӘ	26 623 581,18	0,01%
Барлығы	259 080 952 231,84	100%



Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның

Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

**2022 жылы KazakhExport қолдауымен  
жүзеге асырылатын маңызды істер**

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қаршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

# 1 «Шин-Лайн» ЖШС, АЛМАТЫ ОБЛЫСЫ



«Шин-Лайн» ЖШС қызметінің негізгі бағыты балмұздақ өндіру (жалпы өндіріс көлемінің 91%). Өндірісте зауыт тек табиғи шикізатты пайдаланады. Барлық сүт өнімдері табиғи сывр сүтінен жасалған.

Компания жасаған таңазыпқыш тізбегі бар компанияның меншікті тарату желісі төмен температурада сақтауды қажет ететін өнімдердің басқа түрлерін таратудан қосымша табыс табуға мүмкіндік береді, осылайша бөлшек саудагерлерге ұсынылатын өнімдердің асортиментін кеңейтеді, сонымен қатар нарықты зерттеп, өз өнімдерінің жаңа түрлерін шығарады.

Балмұздақ өндірісіне маусымдық фактор әсер етеді. Дайын өнімді өндіру мен өткізудің негізгі айлары: наурыздың соңы – қыркүйек, шамамен 200 күн. Сүт өндірісі, дайын кеспе және жартылай фабрикаттарды дайындауға іс жүзінде маусымдық әсер етпейді.

Келіп жатқан шикізат пен дайын өнімнің сапасына көп көңіл бөлінеді. Зауытта сертификатталған физика-химиялық және бактериологиялық зертханалар бар.

DAMU Logistics аумағында саңғы технологиялар мен уақыт талабына сай жобаланған жаңа балмұздақ зауытының құрылысы басталды. Жаңа балмұздақ зауыты қазіргі өндіріс көлемінен 3-4 есе өнімді болады. Оның аумағы 16 гектардан

асады – онда екі өндірістік ғимарат, аммиак-компрессорлық цех, әнімшілік ғимарат, газ қазандығы және көптеген қосымша ғимараттар, құрылыстар мен қоймалар салынады.

Ол шикізат пен материалдар қоймалары, қоспаны дайындау цехы, құю бөлімдері, вафельді пісіру цехы және өндіріс ағымына сәйкес бір қатарға тізілген дайын өнімге арналған төмен температуралы робот қоймалары бар өндірістік кешен болып табылады.

2022 жылы «KazakhExport» «RBK Bank» АҚ-пен бірлесіп, «Shin-Line» ЖШС-нің «Bank RBK» АҚ алдындағы міндеттемелері бойынша міндеттемелерді сақтандыруды қамтамасыз ету арқылы 7 млрд. Теңге көлемінде қолдау көрсетті.



Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның

Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

**2022 жылы KazakhExport қолдауымен  
жүзеге асырылатын нағызды істер**

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты



## 2 «Эверест Техно» ЖШС, Ақтау қ.

«Эверест Техно» ЖШС 2019 жылғы 9 сәуірде құрылды және «Теңіз порты - Ақтау» АЭА» АҚ аумағында «Сларға арналған сорғыш штангалар мен муфталардың өнеркәсіптік өндірісін ұйымдастыру» жобасын жүзеге асыру үшін тіркелген.

Қазіргі уақытта сорғыш штангалар мен сларға арналған муфталар шығаратын зауыт құрылысының инвестициялық жобасын іске асыру аяқталуда. Пайдалануға беру 2023 жылдың қаңтарына жаспарланған.

«Эверест Техно» ЖШС әзірге Қазақстан Республикасынан тауар экспорттаған жоқ, сондықтан экспорттық көрсеткіштер тек болжамды түрде берілген. 2023 жылдан бастап Әзірбайжан, Ресей, Сербия сияқты елдерге жалпы сату көлемінің көлемінде 50%-ын құрайтын өнім экспорты жаспарлануда.

Жоба «Қазақстан Халық Банкі» АҚ қаржылық қолдауымен 14,2 млрд. теңге сомасында жүзеге асырылуда. Кәсіпорынның экспорттық бағдарын ескере отырып, KazakhExport осы қаржыландыру бойынша міндеттемелердің барлық сомасы бойынша несиелік тәуекелдерді өз мойнына алды.



## 3 «КазЭнергоКабель» АҚ, Павлодар қ.

«КазЭнергоКабель» АҚ 18 000-нан астам атау мен өлшемдегі өнім ассортименті бар кабель және сым өнімдерін шығаратын отандық ірі өндіруші болып табылады. Зауыт өнімдері ішкі нарықта сұранысқа ие болып қана қоймай, Ресей мен Өзбекстанға да сәтті экспортталады.

2022 жылы KazakhExport айналым қаражатын талықтыру үшін шикізатты, материалдарды және қызметтерді сатып алу үшін 5,5 млрд. теңге сомасында несиені сақтандыру бойынша, кейіннен экспортқа, импорттаушы елдерге: Ресейге, Өзбекстанға өнімді одан әрі өндіру мақсатында қолдау көрсетті.

- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның Негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- Экономикалық есу
- 2022 жылы KazakhExpoRT қолдауымен жүзеге асырылатын нағызды істер
- Тұрақты даму
- Әлеуметтік жауапкершілік
- Корпоративтік басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпараты



# 4 «Лукойл Лубрикантс Орталық Азия» ЖШС, Алматы облысы



Қазақстанның Орталық Азиядағы ең ірі нарық екенін ескере отырып, 2013 жылы елімізде LUK-International компаниясының еншілес кәсіпорны – «LUKOIL Lubricants Central Asia» ЖШС құрылды (LUKOIL Lubricants Central Asia).

LUKOIL Lubricants Central Asia Қазақстан, Қырғызстан, Тәжікстан, Түркіменстан, Өзбекстан, Монғолия, Ауғанстан және Қытайда ЛУКОЙЛ брендінің майларын сатады. Қазақстан Республикасындағы ЛУКОЙЛ майларын ірі тұтынушы компаниялардың қатарында АрселорМиттал Теміртау, ERG Group, Alogeum Electric, KazZinc, Қаражыра, Қазақмыс Корпорациясы, Қазақстан Темір Жолы және т.б. жатады.

LUK-International компаниясының Қазақстандағы негізгі стратегиялық жобасы Алматы облысында жағармай шығаратын заманауи зауыт салу болды. Құрылыс 2016 жылдың мамыр айында басталып, зауыттың ашылуы 2019 жылдың қыркүйегінде өтті.

Қазақстандағы жаңа зауыт Орталық Азия аймағындағы ең озық өндірістік-логистикалық кешенге айналды. Оның қаттылығы жылына 100 000 тәна өнімге дейін жетеді. Өндіріс алаңының аумағы 12,5 гектарды құрайды. Зауытта дайын өнімді сақтайтын роботтандырылған қойма және заманауи спаны бақылау зертханасы бар. Зауыт Алматыдан 40 шақырым жерде, Іле ауданында, «Батыс Еуропа – Батыс Қытай» халықаралық автомобиль дәлізіне жақын жерде орналасқан. Оның географиялық орналасуы Қытайға және басқа Азия

елдеріне жағармайларды тиімді жеткізу перспективаларын жаңадан ашады.

Экспорттаушы 2013 жылдан бері экспорттаумен айналысады. Негізгі нарықтар Қырғызстан, Өзбекстан, Моңғолия, Тәжікстан, Түркіменстан, Ауғанстан, Әрбір оғымдағы сатып алушы үшін жеткізудің орташа көлемі айына шамамен 150 тоннаны құрайды. Сондай-ақ, «ЛУКОЙЛ Лубрикантс Орталық Азияның» кең дилерлік желісі компанияға өз қызметін бүкіл Қазақстан бойынша және Орталық Азияның басқа елдерінде жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

2022 жылдың соңында экспорттаушы «Қымса мерзімді дебиторлық берешекті сақтандыру» деп аталатын KazakhExpoRT өнімін пайдаланып, жылдық тауар айналымын 8,4 млрд теңгеге сақтандырды. KazakhExpoRT қолдауының арқасында экспорттаушы сатып алушылардың көпшілігін кейінге қалдырылған төлемге ауыстырды, бұл өз кезегінде сату көлемін арттыруға мүмкіндік берді.



Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның

Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

**2022 жылы KazakhExport қолдауымен  
жүзеге асырылатын маңызды істер**

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты



## «Бизнес Экспо» ЖШС және «Евраз Каспиан Стил» ЖШС

2022 жылдың қазан айында KazakhExport алғаш рет «Бизнес Экспо» ЖШС-не Қазақстан өндірісінің болат дайындамасын сатып алу бойынша сатып алушы «Өзметкомбинат» АҚ-мен сыртқы сауда келісімшарттары бойынша Өзбекстанның негізгі ірі коммерциялық банкі «Өзнеркәсіпқұрылысбанк» АҚ 6 млн. АҚШ доллары сомасына аккредитивін сақтандыру және кейіннен қаржыландыру түрінде қолдау көрсетті.

Сондай-ақ, 2022 жылы «Evraz Caspian Steel» ЖШС сауданы қаржыландыру жұлдарын пайдалана отырып, KazakhExport қолдауымен Тәжікстандағы сатып алушыларға жалпы сомасы 5,34 миллион долларға арнаулы сәтті сатты.

### Халықаралық қызмет

2022 жылы экспорттық мәмілелерді сақтандыру бойынша 20 жаба іске асырылды. 8 жаңа шетелдік импортер тартылды, сақтандырудың жалпы сомасы 234,5 млн. теңгені құрайтын 8,67 млрд. теңге сомасында сақтандыру міндеттемелері қабылданды. Шетелдік контрагенттердің сенімділігі бойынша 117 қортынды дайындалып, шетелдік импорттаушылармен, сауда желілерімен, банкермен, сақтандыру және қайта сақтандыру ұйымымен және басқа да қоржы институттарымен 12 келісім мен ынтымақтастық туралы меморандумға қол қойылды. «KazakhExport» өңірлік



директорларының қатысуымен 2022 жылы жүзеге асырылатын жобалардың ішінде мыналарды бөліп көрсетуге болады:

1.Тәжікстан Республикасында мәмілелер «Evraz Caspian Steel» ЖШС арматура, «KAG Group» ЖШС өсікдік майы, «TEMP-Pro» ЖШС жеткізуді қаржыландыру мақсатында Тәжікстанның «Амонатбанк» мемлекеттік жинақ банкі берген аккредитивтер, сондай-ақ «СарыАрқаАвтоТром» ЖШС «Холдинг Азия Групп Тәжікстан» ЖАҚ үшін шығарылған JAC автокөліктері арқылы жүзеге асырылды.

2.Өзбекстан Республикасында «Янги-Ангрен ИЭС» АҚ үшін «Глобал» ЖШС-нің логистикалық қызметтерді жеткізу бойынша аккредитивтерді сақтандыру шеңберінде, «Арселоритал Теміртау» АҚ-нан «CZK Orient» ЖШҚ үшін арматуралық прокат бойынша жобалар жүзеге асырылды. Сондай-ақ шетелдік өкілдің көмегімен «Сергек Групп» компаниялар тобына кіретін «AdiCom – 2000» қазақстандық компаниясына IT қызметтерін экспорттауға қолдау көрсетілді.

3.Ресей Федерациясында Татарстан Республикасының «Находка» ірі сауда желісі мен қазақстандық сабын және жуғыш заттарды өндіруші «АскоGroup 2011» ЖШС арасында экспорттық несиемен сақтандыру жобалары жүзеге асырылды. Осы транзакцияның арқасында Сауда желісінің серелерінде

қазақстандық азық-түлік пен тұрмыстық химия өнімдері ұсынылатын болады.

2022 жылы аймақтық директорлар мен Халықаралық ынтымақтастық департаментінің көмегімен әлеуетті импорттаушылардың үш сапары ұйымдастырылды:

1.«Находка» сауда желісі (Қазан қ., Татарстан, РФ) өкілдерінің Алматы және Астана қалаларында қазақстандық өндірушілермен – Қазақстанның борлық аймақтарынан әлеуетті жеткізушілермен (40 компания) келіссөздер ұйымдастыру мақсатында сапары.

2.Қазақстандық компаниялардың және Қазақстан Республикасының Пәкістан Ислам Республикасындағы Елшілігінің қатысуымен Пәкістан Ислам Республикасының темір жолын жаңғырту жобасының әлеуетін талқылау мақсатында «Хабиб Синдикат» пәкістандық компаниясының бас директорларының сапары.

3.«Продкомпания» ЖШҚ ресейлік дистрибуторлық компаниясы өкілдерінің серіктестік орнату және кейіннен қазақстандық өнімді Ресей нарығына экспорттау мақсатында қазақстандық экспорттаушылармен B2B кездесулерін өткізу үшін Астана және Алматы қалаларына сапары.

## Қаржылық көрсеткіштер

2022 жылдың қорытындысы бойынша KazakhExport активтері 149,85 млрд. теңгені, меншікті капиталы – 113,01 млрд теңгені құрады. KazakhExport 2,27 млрд. теңге таза пайда алды.

KazakhExport активтерін пайдаланудың тиімділік көрсеткіші 2022 жылы 1,57%, орындалу 157% құрады.



Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның

Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

2022 жылы KazakhExport қолдауымен  
жүзеге асырылатын маңызды істер

Халықаралық қызмет

**Қаржылық көрсеткіштер**

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты



### KazakhExport қаржылық көрсеткіштері, мың теңгемен

Атауы	2020	2021	2022
<b>1</b> Активтер	122 872 897	139 397 883	149 846 288
<b>2</b> Міндеттемелер	13 432 436	25 183 941	36 837 149
<b>3</b> Капитал	109 440 461	114 213 942	113 009 139

### Кірістер, шығыстар, пайда (негізгі баптар), мың теңгемен

Аты	2020	2021	2022
<b>1</b> Жалпы табыс	13 272 602	17 026 294	24 092 589
<b>2</b> Жалпы шығындар	8 755 486	14 694 280	21 100 092
<b>3</b> Табыс салығына дейінгі пайда	4 517 116	2 332 014	2 992 497
<b>4</b> Табыс салығы бойынша шығыстар	653 211	320 023	720 352
<b>5</b> Жылдық пайда	3 863 904	2 011 991	2 272 145

- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның
- Негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- Экономикалық өсу
- Тұрақты даму**
- Тұрақтылықты басқару жүйесі
- БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттарын сақтау
- БҰҰ Әйелдер қағидаттарын ұстану
- БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге үлес қосу
- Жауапты сақтандыру
- Салық саясаты
- Әлеуметтік жауапкершілік
- Корпоративтік басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпараты

## ТҰРАҚТЫЛЫҚТЫ БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

«ESC KazakhExport» АҚ 2014-2023 жылдарға арналған жаңартылған даму жоспарына сәйкес (бұдан әрі – Даму жоспары) тұрақты даму қағидаттарын ұстану Компанияның стратегиялық мақсаты болып табылады. Әлемнің дамыған елдері аз экономикаларының тұрақты дамуына үлес қосып, экспорттаушыларға жаңа мүмкіндіктер туғызуда.

Компанияның тұрақты даму қағидаттарына қол жеткізудегі үлесі экспорттаушыларды қолдау, сақтандыру өнімдерінің неқ спектрін ұсыну, қаржылық емес қолдау шараларын ұсыну, өз клиенттеріне қажықтықтан қызмет көрсету үшін цифрлық технологияларды кезең-кезеңімен қолдану, ішкі бизнес-процестерді автоматтандыру және адами капиталды дамыту.

Қазақ экспорты Қоғамның Даму жоспарының стратегиялық мақсатын іске асыру бойынша белсенді жұмыс жүргізді және осы бағыттағы іс-шараларды жүйелендіру бойынша бірқатар шараларды қобылдады, оның негізгісі Қоғамның Директорлар кеңесі деңгейінде Тұрақты даму саясатын бекіту болды. Осы Саясаттың мақсаттарын тиімді іске асыру үшін оны орындау жөніндегі 2020-2021 және 2022-2023 жылдарға арналған іс-шаралар жоспарлары әзірленді және бұл жоспарлар Қоғамның бизнес-процестерінде тұрақты даму қағидаттарын енгізу бойынша бағамалар түріндегі ағымдағы жұмыс бағыттары бойынша жүйеленген және шоғырландырылған (Жоспар ішкі және сыртқы өзгерістерге байланысты жүйелі түрде қаралып, жаңартылып отыруға жатады). Қоғамның

қызметіне тұрақты даму қағидаттарын енгізу мақсаттарына қол жеткізу бойынша қойылған міндеттерді орындау Қоғам Басқармасы қызметінің негізгі көрсеткіші ретінде белгіленеді.

Отандық тауар өндірушілерге сақтандыру қолдауының көрсетілуі ел экономикасының дамуына оң әсерін тигізуде. Компания 2021-2023 жылдарға арналған KazakhExport тұрақты даму саласындағы тиімділіктің негізгі көрсеткіштерін бекітті, бұл экономикалық және әлеуметтік құрамдас бөліктердегі ағымдағы көрсеткіштердің даму динамикасын көрсетеді.

GRI 102-12

## ЭКОНОМИКАЛЫҚ КӨРСЕТКІШ

Индекс	Өлшем бірлік	Есептеу әдістемесі	2021 Жоспар	2021 Факт	2022 Жоспар	2022 Факт
KazakhExport қолдауымен жасалған экспорттық келісімшарттар сомасының Қазақстан Республикасының өңдеу өнеркәсібі экспорттың және қызметтер экспорттың жалпы көлеміне қатынасы	%	«KazakhExport» қолдауымен жасалған экспорттық келісімшарттар сомасының Қазақстан Республикасының Статистика Бюросы мен ҚРҰБ ресми деректері негізінде өңдеуші өнеркәсіп экспорттың және қызметтер экспорттың жалпы көлеміне қатынасы	6,9%	3,81%	6,95%	7,4%



2022 ЖЫЛЫ ӨНДЕУ ӨНЕРКӘСІБІНІҢ ЭКСПОРТЫ STAT.GOV.KZ, KGD.GOV.KZ ЖӘНЕ ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ҰЛТТЫҚ БАНКІНІҢ САЙТЫНДАҒЫ МӘЛІМЕТТЕР БОЙЫНША 11 733 844,3 МИЛЛИОН ТЕҢГЕНІ, ҚЫЗМЕТ ЭКСПОРТЫ 3 665 453,1 МИЛЛИОН ТЕҢГЕНІ ҚҰРАДЫ. ОСЫЛАЙША, «KAZAKHEXPORT» ҚОЛДАУЫМЕН ЖАСАЛҒАН ЭКСПОРТТЫҚ КЕЛІСІМШАРТТАР СОМАСЫНЫҢ 2022 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ӨНДЕУ ӨНЕРКӘСІБІ ЭКСПОРТЫНЫҢ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЭКСПОРТЫНЫҢ ЖАЛПЫ КӨЛЕМІНЕ ҚАТЫНАСЫ (1 135,8 МЛРД. ТЕҢГЕДЕН 15 399,3 МЛРД. ТЕҢГЕГЕ) 7,4% ҚҰРАЙДЫ.

Тұрақты дамуды басқару процестері стратегиялық жоспарлауды, бағамаларды жүзеге асыруды, мониторинг пен есеп беруді, сондай-ақ өнімділікті бағалауды және үздіксіз жақсартуды қамтиды. Қоғам Басқармасы деңгейінде Тұрақты даму саясатының іске асырылуын бақылау Қоғам Басқармасының нишелеріне жүктеледі. 2022 жыл ішінде Қоғамның бизнес-процестерінде тұрақты даму қағидаттарын енгізу бойынша жұмыстар жүргізілді, тұрақты дамуды басқарудың жүйелі тәсілі қамтамасыз етілді, олардың блоктарында тұрақты даму қағидаттарын енгізуге жауапты бөлімшелер анықталды. Ішкі ESG трансформациясы біртіндеп Компания қызметінің барлық бағыттарын қамтиды.

Компанияның алдағы кезеңге арналған Даму жоспарында компанияның стратегиялық мақсаттарынан басқа жаһандық климатология проблемалары, олардың елдер экономикасының дамуына және қалыңтың әл-ауқатына ықпалына да назар аударылады. Компанияның мақсаттары қоршаған ортаға ішкі әсерді де, экономикаға сыртқы әсерді де көміртегі байланыстығына қол жеткізуге бағытталған.

- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі ақиқалар
- Сандық трансформацияның
- Негізгі ақиқалары
- Даму жоспары
- Экономикалық есу
- Тұрақты даму
- Тұрақтылықты басқару жүйесі
- **БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттарын сақтау**
- БҰҰ Әйелдер қағидаттарын ұстану
- БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарына қал жеткізуге үлес қосу
- Жауапты сақтандыру
- Салық саясаты
- Әлеуметтік жауапкершілік
- Корпоративтік басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпараты

## БҰҰ ЖАҒАНДЫҚ ШАРТЫНЫҢ ҚАҒИДАТТАРЫН САҚТАУ

2017 жылы KazakhExport БҰҰ Жаһандық шартының (UNGC) мүшесі болды - тұрақты даму саласындағы азық бизнес тәжірибесін азірлеу, енгізу және тарату бойынша әлемдегі ең ірі жәшібосшылық бастама. Компания адам құқықтарын қорғаудың, лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз етудің, қоршаған ортаны қорғаудың және сыйбалас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың негізгі қағидаттарын сақтауға, іске асыруға және алға жылжытуға ұмтылады.

UNGC он қағидасының негізінде корпоративтік тұрақтылық бизнесті жүргізудің принциптеріне негізделген көзқарасынан басталады деген, яғни мұнда бизнес қанда «қалай» жұмыс істейтіні туралы идея жатыр. Бұл 4 бағытты қарқайсысында іргелі міндеттерге жауап беретіндей бизнес жүргізу деген сөз.

Соңғы 20 жылда БҰҰ Жаһандық шарты 44 компания тобынан 160 елдегі 12 000-нан астам компания мен 3 000 коммерциялық емес мүдделі тараптарды біріктіретін әлемдегі ең ірі корпоративтік тұрақтылық бастамасы мен жаһандық қозғалысқа дейін өсті.

Он қағидат тұрақты даму стратегиясының 2030 күн тәртібіне және Париж келісіміне қал жеткізуге үлес қосудың қозғаушы күші болып табылады. Әлем әлі күнге дейін 2030 күн тәртібі мен Тұрақты даму мақсаттарына (ТДМ) жеткен жоқ.



United Nations  
Global Compact



ПРИНЦИП	АҚПАРАТТЫ АШУ (БӨЛІМ)
<b>Адам құқығы</b>	
<b>1</b> Кәсіпорындар халықаралық деңгейде жорикланған қорғауды қолдауға және құрметтеуге тиіс адам құқықтары	Адам құқықтарын құрметтеу
<b>2</b> Бизнес қауындастық адам құқықтарының бұзылуына қатысы болмауы керек	Адам құқықтарын құрметтеу
<b>Еңбек қатынастары</b>	
<b>3</b> Кәсіпорындар Бірікпестіктер бастаңдығын және құқықтық негізге тәуелділікті қолдауы керек ұжымдық шарттар жасауы	Адам құқықтарын құрметтеу
<b>4</b> Кәсіпорындар мажбүрлі және міндетті еңбектің барлық түрлерін жоюды жақтауы керек	Адам құқықтарын құрметтеу
<b>5</b> Кәсіпорындар балалар еңбегін толығымен жоюды жақтауы керек	Адам құқықтарын құрметтеу
<b>6</b> Кәсіпорындар еңбек пен жұмысқа орналасуда еңгестушілікті жоюды жақтауы керек	Адам құқықтарын құрметтеу Адам ресурстарын басқару және жұмыс жағдайлары

ПРИНЦИП	АҚПАРАТТЫ АШУ (БӨЛІМ)
<b>Қоршаған ортаны қорғау</b>	
<b>7</b> Іскерлік қағандастық, экологиялық нәселелерге салық шаралары принципін негізделген көзқарасты қолдауы керек	Қоршаған ортаға әсері
<b>8</b> Іскерлік қағандастық қоршаған ортаның жағдайы бойынша жауапкершілікті арттыруға бастама көтеруі керек	Жауапты сақтандыру Қоршаған ортаға әсері
<b>9</b> Іскерлік қағандастық қоршаған ортаға зиян келтірмейтін технологияларды дамытуға және таратуға ықпал етуі керек	Қоршаған ортаға әсері
<b>Сыйбалас жемқорлыққа қарсы күрес</b>	
<b>10</b> Кәсіпорындар сыйбалас жемқорлықтың барлық түрлеріне, оның ішінде басқаруға және парақорлыққа қарсы тұруы керек	Қоршаған ортаға әсері

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау  
Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
Басқарма төрағасының үндеуі  
Компания жайлы  
Бизнес моделі  
Қолдау құралдары  
Кәсіпорынның даму кезеңдері  
Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
Негізгі оқиғалар  
Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары  
Даму жоспары  
Экономикалық өсу  
**Тұрақты даму**  
Тұрақтылықты басқару жүйесі  
БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттарын сақтау  
♦ **БҰҰ Әйелдер қағидаттарын ұстану**  
БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарына қал  
жеткізуге үлес қосу  
Жауапты сақтандыру  
Салық саясаты  
Әлеуметтік жауапкершілік  
Корпоративтік басқару  
Қоршаған орта балансы  
Қосымша 1-4  
Байланыс ақпараты

## БҰҰ ӘЙЕЛДЕР ҚАҒИДАТТАРЫН ҰСТАНУ

Халықаралық бастамаларға сәйкестік шеңберінде KazakhExport БҰҰ-ның жаһандық бастамасына – Әйелдердің мүмкіндіктерін кеңейту қағидаттарына (WEPs) қосылды, оның қағидаттарын БҰҰ ЖҚ БҰҰ Әйелдер ұйымымен бірлесіп әзірлеген. WEP-ке қал қал компанияның гендерлік теңдік пен әйелдердің құқықтарын кеңейтуге деген ұмтылысының және міндеттемесінің көпшілік алдында көрсетілімі болып табылады.

Компания біздің тұрақты дамуымыз бизнесі дұрыс жүргізу және барлық мүдделі тараптарға жауапкершілікпен қарау қағидаттарына негізделген деген сеніммен бөліседі. Біз жалпы қабылданған моральдық және этикалық стандарттарды

ұстанамыз, қызметтің ашықтығын қамтамасыз етеміз, адам құқықтарын құрметтейміз және экологиялық бастамаларды қолдаймыз.

KazakhExport Біріккен Ұлттар Ұйымының Гендерлік теңдік және Әйелдердің құқықтарын кеңейту жөніндегі ұйымы (БҰҰ-Әйелдер) және БҰҰ Жаһандық шарты әзірлеген және таратқан «Әйелдердің мүмкіндіктерін кеңейту қағидаттары – бизнес құралдарының теңдігі» ережелерін құптайды.

Принциптерге әйелдердің мүмкіндіктерін кеңейту үшін бизнес пен басқа серіктестер жасай алатын жеті қадам

жатады. Әйелдер мен еркектерге тең қарау әділдік қана емес, бизнес үшін де тиімді. Бұл қағидаттар гендерлік теңдікті ілгерілетуге және әйелдердің құқықтарын кеңейтуге компания ішіндегі жұмыс орнында; тұтыну нарығымен жұмыста; қоғамда әлеуметтік жобаларды жүзеге асыру және азаматтық сектормен өзара әрекеттесу арқылы сияқты үш бағытта ұсыныстар береді.

## ҚАДАМДАР 1

Компания деңгейінде гендерлік теңдік шаралары үшін күшті көшбасшылық қолдауды құру

## 2

Жұмыста әйелдер мен еркектерге едін қарым-қатынас жасау; адам құқықтарын және кемсітпеуді құрметтеу және қолдау

## 3

Барлық жұмысшылардың, ерлер мен әйелдердің денсаулығын, қауіпсіздігін және әл-ауқатын қамтамасыз ету

## ПРИНЦИП

## 4

Әйелдердің білім алуына, оқуына және кәсіби өсуіне ықпал ету

## 5

Бизнесі дәмту, жеткізу тіабегі және тарту салаларында әйелдердің мүмкіндіктерін кеңейтуге ықпал ететін тәжірибелерді қолдану

## 6

Қоғамдастықтың бастамалары мен насихат жұмыстары арқылы әділеттілікті алға жылжыту

## 7

Нәтижелерді бағалау және қолғанды гендерлік теңдік жолындағы прогресс туралы хабардар ету



## БҮҮ ТҰРАҚТЫ ДАМУ МАҚСАТТАРЫНА ҚОЛ ЖЕТКІЗУГЕ ҮЛЕС ҚОСУ

Тұрақты даму мақсаттары (ТДМ) кедейлікті жоюға, теңсіздік пен әділетсіздікке қарсы тұруға, планетаны қорғауға және барлық адамдар үшін бейбітшілік пен гүлденуді қамтамасыз етуге бағытталған жаһандық деңгейде қабылданған мақсаттар болып табылады. 2030 жылға дейін 17 негізгі бағыт таңдалды, оларды іске асыру елді өмірдің барлық негізгі салаларын тұрақты дамытуға және осы әлемдегі әрбір адамға қатысты жаһандық мәселелерді шешуге әлеуетті түрде әкелуі мүмкін.

ТДМ-н іске асыру және оларға қол жеткізу үдерісі БҮҮ өкілдерінің де, Қазақстан Республикасының үкіметінің де тұрақты бақылауында.



- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның
- Негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- Экономикалық өсу
- Тұрақты даму**
- Тұрақтылықты басқару жүйесі
- БҮҮ Жаһандық шартының қағидаттарын сақтау
- БҮҮ Әйелдер қағидаттарын ұстану
- **БҮҮ Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге үлес қосу**
- Жауапты сақтандыру
- Салық саясаты
- Әлеуметтік жауапкершілік
- Корпоративтік басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпараты

БҮҮ ТДМ	ҚОҒАМНЫҢ ҮЛЕСІ	АҚПАРАТТЫ АШУ (БӨЛІМ)
ТДМ 1: Кедейшілікті оның барлық түрлерінде барлық жерде жою	- шикізаттық емес секторға сақтандыру қолдауын көрсету;	Жауапты сақтандыру Экономикалық өсу Әлеуметтік-экономикалық әсер Салық саясаты
ТДМ 2: аштықты жою, азық-түлік қауіпсіздігі	- экспорттаушыларды қолдау шаралары бойынша клиенттерді оқыту;	Адам ресурстарын басқару және жұмыс жағдайлары Әлеуметтік жауапкершілік және белсенділік Экологиялық белсенділік
ТДМ3: Денсаулық пен амандық	- қызметкерлер мен олардың отбасы мүшелерінің денсаулығын қолдау және салауатты өмір салтын насихаттау; - Қоғам қызметкерлерін медициналық сақтандырумен қамтамасыз ету; - коронавирустық инфекцияның таралуын болдырмау бойынша шараларды жүзеге асыру;	Адам ресурстарын басқару және жұмыс жағдайлары Білім беру және дамыту Цифрлық трансформацияның негізгі оқиғалары Әлеуметтік жауапкершілік және белсенділік
ТДМ 4: Сапалы білім	- қызметкерлерге кәсіби және тұлғалық өсу үшін кең мүмкіндіктер беру; - Білімнің барлығына қолжетімділігін арттыру технологияларын дамыту; - тәжірибе алмасу үшін экспорттық несиелік агенттіктермен ынтымақтастық - студенттердің тағылымданан өтуі үшін университеттермен ынтымақтастық	Адам ресурстарын басқару және жұмыс жағдайлары Білім беру және дамыту Цифрлық трансформацияның негізгі оқиғалары Әлеуметтік жауапкершілік және белсенділік
ТДМ 5: Гендерлік теңдік	- тең еңбек жағдайлары мен мансаптық мүмкіндіктер жасау; - жұмысқа қабылдаудың, қызмет нәтижелерін бағалаудың және еңбекақы төлеудің әділ жүйесін қамтамасыз ету; - деректік деналыстағы қызметкерлерді қолдау;	Әлеуметтік жауапкершілік

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау  
Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
Басқарма төрағасының үндеуі  
Компания жайлы  
Бизнес моделі  
Қолдау құралдары  
Кәсіпорынның даму кезеңдері  
Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
Негізгі оқиғалар  
Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары  
Даму жоспары  
Экономикалық өсу  
Тұрақты даму  
Тұрақтылықты басқару жүйесі  
БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттарын сақтау  
БҰҰ Әйелдер қағидаттарын ұстану

● **БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге үлес қосу**  
Жауапты сақтандыру  
Салық саясаты  
Әлеуметтік жауапкершілік  
Корпоративтік басқару  
Қоршаған орта балансы  
Қосымша 1-4  
Байланыс ақпараты

БҰҰ ТДМ

ҚОҒАМНЫҢ ҮЛЕСІ

АҚПАРАТТЫ АШУ (БӨЛІМ)

ТДМ 6: Таза су және канализация

- пайдалану қызметінде су ресурстарын тиімді пайдалану;  
- ресурстарды үнемдейтін технологияларды қолдану;

Жауапты сақтандыру  
Қоршаған ортаға әсері

ТДМ 7: Қолжетімді және таза энергия

- меншікті энергия тиімділігін арттыру;  
- ресурстарды үнемдейтін технологияларды қолдану;

Жауапты сақтандыру  
Қоршаған ортаға әсері

ТДМ 8: Лайықты еңбек және экономикалық өсу

ТДМ 9: Индустриаландыру және инновация және күшті құру инфрақұрылым

- қызметкерлердің лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету және олардың дамуына мүмкіндіктер беру;  
- ілгерілету үшін қаржылық және қаржылық емес қызметтерді көрсету ірі, орта және шағын бизнестің экономикалық дамуы;  
- әлеуметтік-экономикалық тиімділігі бар жобаларды қолдау (жеңіл жұмыс орындарын құру);  
- көлік инфрақұрылымын дамытуға ықпал ететін жобаларды қолдау;

Салық саясаты  
Цифрлық трансформацияның негізгі оқиғалары  
Адам ресурстарын басқару және жұмыс жағдайлары  
Әлеуметтік-экономикалық әсер

ТДМ 10: елдер арасындағы өзара теңсіздікті төмендету

- қаржыға қолжетімділікті кеңейту;  
- экономикалық маңызды қаржылық өнімдер мен қызметтерді құру;  
- қызметкерлер мен тұтынушылар үшін инклюзивті ортаны дамыту

Қолдау құралдары  
Адам құқықтарын құрметтеу  
Құқықтарды құрметтеу, гендерлік теңдік және инклюзия

ТДМ 12: Жауапты тұтыну және өндіру

- Жасыл жеңсе бағдарламасын іске асыру;  
- энергияны, суды тиімді пайдалану және қалдықтарды жауапты басқару тұрғысынан экологиялық білім беру тәжірибесі;  
- тұтынушыларға олардың тұрақты даму қағидаттарына - ESG принциптеріне адалдығын ескере отырып, жеңілдіктер беру;

Жауапты сақтандыру  
Қоршаған ортаға әсері  
Цифрлық трансформацияның негізгі оқиғалары

ТДМ 13: Климаттың өзгеруімен күресу

- тұрақты даму принциптерін сақтау;  
- климаттың артын толтыру шараларын жүзеге асыру кенесін абаотандыру, сөмбіліктер атқалу арқылы ізін суыту;  
- тұтынушыларға олардың тұрақты даму қағидаттарына - ESG принциптеріне адалдығын ескере отырып, жеңілдіктер беру;

Жауапты сақтандыру  
Қоршаған ортаға әсері  
Цифрлық трансформацияның негізгі оқиғалары  
Әлеуметтік жауапкершілік

ТДМ 16: Бейбітшілік, әділдік және мықты институттар

- сақтандыру саласындағы заңнама талаптарын және халықаралық стандарттарды сақтау;  
- корпоративтік басқару және іскерлік этика стандарттарын енгізу;  
- сыбайлас жеңілдікшілік және қаржылық қылмыстармен күресу;  
- киберқауіпсіздік пен деректерді қорғауды дамыту;  
- қаржы секторындағы нормативтік реттеуді жетілдіру процесіне қатысу;

Салық саясаты  
Адам құқықтарын құрметтеу  
Корпоративтік этика  
Сыбайлас жеңілдікшілік және алаяқтыққа қарсы  
Цифрлық трансформацияның негізгі оқиғалары

ТДМ 17: Тұрақты даму үшін серіктестік

- қаржылық емес ақпаратты жинау және ұсынуды дамыту;  
- мемлекеттік органдармен, бизнесмен өзара іс-қимыл;  
ESG аспектілеріне қатысты мәселелер бойынша халықаралық ұйымдар;

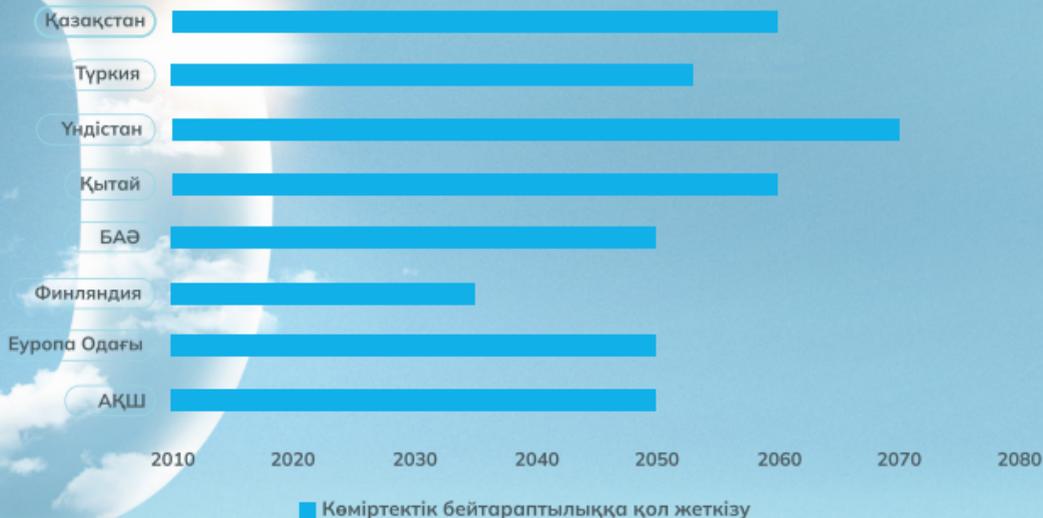
Жауапты сақтандыру  
Салық саясаты  
Корпоративтік этика  
Сыбайлас жеңілдікшілік және алаяқтыққа қарсы тұру  
Әлеуметтік жауапкершілік

- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның
- Негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- Экономикалық өсу
- Тұрақты даму**
- Тұрақтылықты басқару жүйесі
- БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттарын сақтау
- БҰҰ Әйелдер қағидаттарын ұстану
- БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге үлес қосу
- **Жауапты сақтандыру**
- Салық саясаты
- Әлеуметтік жауапкершілік
- Корпоративтік басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпараты

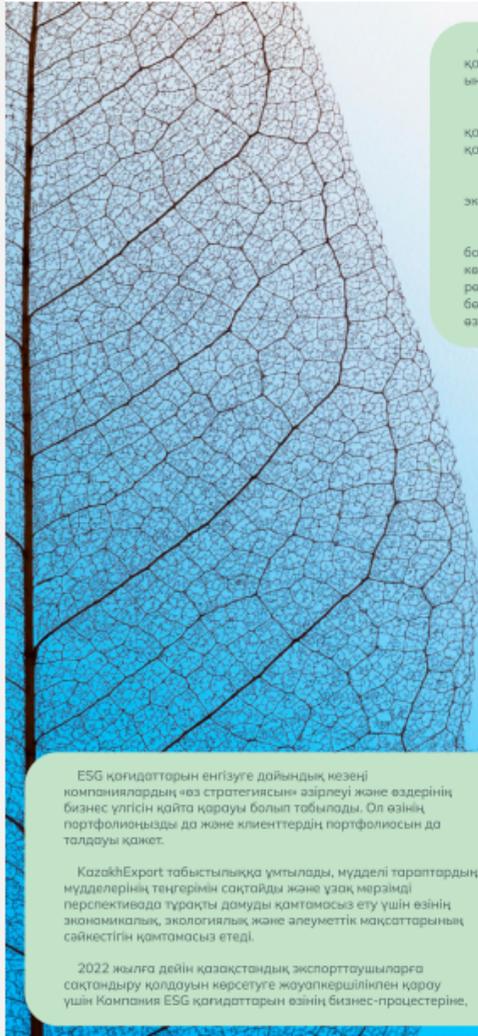
## Жауапты сақтандыру

Париж келісімінің міндеттемелерін орындау шеңберінде 2023 жылғы 2 ақпанда Қазақстан Республикасы Президентінің Жарлығымен Қазақстан Республикасының 2060 жылға дейінгі көміртегі бейтараптығына қол жеткізу стратегиясы бекітілді. Стратегияның негізгі мақсаты – Қазақстан экономикасының климаттың өзгеруіне тұрақты дамуын қамтамасыз ету және көміртегінің 2060 жылға дейінгі деңгейін орташа мерзімдік деңгейге дейін төмендету. 2030 жылға қарай парниктік газдар шығарындыларын 1990 жылғы шығарындылармен салыстырғанда 15%-ға (шартсыз мақсат) және экономиканы декарбонизациялауға халықаралық қолдау алған жағдайда (шартты мақсат) қысқартуды 25%-ға дейін жеткізу. Стратегия Қазақстан экономикасын ESG қағидаттарын тарату, жасыл инвестицияларды ілгерілету және тарту, энергияны үнемдейтін өндіріс, электрлендіру және т.б. сияқты жаһандық климаттық үрдістерге бейімдеу қажеттілігін ескереді.

## КӨМІРТЕКТІК БЕЙТАРАПТЫЛЫҚҚА ҚОЛ ЖЕТКІЗУ



- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның
- Негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- Экономикалық өсу
- Тұрақты даму**
- Тұрақтылықты басқару жүйесі
- БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттарын сақтау
- БҰҰ Әйелдер қағидаттарын ұстану
- БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге үлес қосу
- **Жауапты сақтандыру**
- Салық саясаты
- Әлеуметтік жауапкершілік
- Корпоративтік басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпараты



Дүние жүзіндегі сақтандыру компаниялары парниктік газдар шығарындыларын азайту бағдарламаларына өзгерістер енгізіп қана қоймайды, сонымен қатар сақтанушыларды көміртегі іздерін азайтуға және жаңартылатын энергияға инвестициялауға ынталандыруда.

ESG қағидаттары нарыққа қатысушылар мен реттеушілер үшін сәндік мағынада емес, қысқа мерзімде іскерлік қарым-қатынастарды өзгертуге нәтижелі әдіс ретінде қарастырылады. Жаңа тәсілдерді енгізу үлкен саналылық пен дайындықты қажет етеді.

Мемлекеттік қызметкерлер, реттеуші органдар мен бизнес өкілдері климаттың өзгеруімен тиімді күресу және қағамдар мен экономикалардың төмен көміртекті технологияларға көшуін жеделдету үшін бірлесіп жұмыс істеуі керек.

ESG сақтандыру саласына әсері клиенттер, реттеушілер, акционерлер және жалпы қоғамның қысымымен кең және көп қырлы болып табылады. Сақтандырушылар ESG мәселелерін өз ішінде шешуі, климаттық тәуекелдерді жабуға клиенттерге қолдау көрсетуі және ESG стандарттарын өз инвестицияларында қолдануы керек. Бірақ климаттық дағдарысты еңсерудегі бұл маңызды рөл де мүмкіндіктер береді. Дұрыс жауап бере отырып, сақтандыру компаниялары өтпелі кезеңдегі қаржыландыру шешімінің бәлігі бола алады, сонымен қатар клиенттерді климаттық тәуекелдерден қорғай алады, компанияларға және жалпы қоғамға өзгермелі әлемді азайтуға және бейімделуге және тұрақтылық бойынша міндеттемелерді орындауға көмектесе алады.

**Әлемдік сақтандырушылар мен қайта сақтандырушылар климаттың өзгеруіне қарсы күреске үш жолмен қатысады:**

- 1** табиғи қауіптердің зардаптарын өтеуге;
- 2** алдын-алу бойынша іс-шараларды ұйымдастыруға қатысу;
- 3** ұзақ мерзімді инвестиция арқылы экономиканы қаржыландыру.

ESG интеграциясы - бұл сенімдірек қаржылық талдау жүргізу және компанияның бағалауы мен оның жалпы тәуекел профилі туралы жақсырақ ақпарат алу үшін пайдаланылуы мүмкін стратегия.

**Әлемдік тәжірибеге сүйеніп отырып, сақтандыру компаниялары ESG факторларын бірнеше кезеңде енгізуге болады:**

- 1** андеррайтинг процесіне және қайта сақтандыру саясатына қағидаттарды енгізу;
- 2** ESG тәуекелдерін бағалау;
- 3** жаңа өнімдер мен қызметтерді дамыту.

ESG қағидаттарын енгізуге дайындық кезеңі компаниялардың өз стратегиясын әзірлеуі және өздерінің бизнес үлгісін қайта қарауы болып табылады. Ол өзінің портфолиясында да және клиенттердің портфолиясын да талдауы қажет.

KazakhExport табыстылыққа ұмтылады, мүдделі тараптардың мүдделерінің тегерегін сақтайды және ұзақ мерзімді перспективада тұрақты дамуды қамтамасыз ету үшін өзінің экономикалық, экологиялық және әлеуметтік мақсаттарының сәйкестігін қамтамасыз етеді.

2022 жылға дейін қазақстандық экспорттаушыларға сақтандыру қолдауын көрсетуге жауапкершілігінен қорғау үшін Компания ESG қағидаттарын өзінің бизнес-процестеріне,

сондай-ақ тәуекелдерді бағалау процесіне (андеррайтинг саясаты) біріктірді.

KazakhExport бизнес-процестеріне ESG қағидаттарын енгізу Тұжырымдамасы әзірленді, оның аясында өтініш берушілер үшін олардың ESG қағидаттарына сәйкестік дәрежесін анықтау үшін сауалнама бекітілді.

Бұл сауалнаманы өтініш беруші сақтандыруды қолдауға өтініш беру кезеңінде толтырады. Толтырылған сауалнамалар негізінде қолдау көрсетілетін экспортқа бағытталған өндірістердің ESG факторлары бойынша статистикалық деректер жүргізіледі. Бұл сауалнама компанияның тұрақты даму қағидаттарына қаншалықты берілгендігін анықтауға және жобаларды олардың міндеттеме дәрежесіне және

әлеуметтік және экологиялық тәуекелдерді анықтауға қарай жіктеуге мүмкіндік береді.

Компания тұрақты дамуды, атап айтқанда өз қасиырларында ESG қағидаттарын жүзеге асыруға бориына қатысуды көрсететін тұтынушыларға жеңілдіктер қолдану арқылы өзіндік тарифтік саясатты жаңартты. Жеңілдік клиент тұрақтылық критерийлері бойынша Сауалнаманы толтырғаннан кейін анықталатын ESG қағидаттарына адалдығын ескере отырып, KazakhExport-тың жемелеген өнімдеріне қолданылатынын және жеке жеңілдіктің жалпы сомасы 10%-дан аспауы тиіс екенін атап өтуге болады.

2023 жылға ESG тәуекелдерін қамтитын ішкі тәуекелдерді басқару құралын құрылымдау жоспарлануда.

- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның
- Негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- Экономикалық өсу
- Тұрақты даму**
- Тұрақтылықты басқару жүйесі
- БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттарын сақтау
- БҰҰ Әйелдер қағидаттарын ұстану
- БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге үлес қосу
- Жауапты сақтандыру
- Салық саясаты**
- Әлеуметтік жауапкершілік
- Корпоративтік басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпараты

### Салық саясаты

Салық тақырыбы алғаш рет қызметтің қоғам мен қоршаған ортаға әсерінің маңызды аспектілері байынша менеджерлер мен негізгі мүдделі тараптардың сауалнамасы, ESG саласындағы халықаралық рейтингтік агенттіктердің талаптарын талдау негізінде ашуға арналған материал ретінде анықталды.

Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер бойынша міндеттемелерді есептеу кезінде KazakhExport Қазақстан Республикасының «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы» Кодексіні және Қоғамның Салық есебі саясатын басшылыққа алады.

Қоғамдағы бухгалтерлік есепті міндеттілік, анықтық, әділдік және қолданыстағы салық жүйесімен біркелкілік қағидаттарында реттеу мақсатында Салық кодексінің негізінде

Қоғамның салықтық есеп саясаты әзірленді. KazakhExport еліміздің салық заңнамасына қатаң сәйкес салықтар мен бюджетке төленетін міндетті төлемдерді есептеуге, ұстауға және оудауға, сондай-ақ салықтық есепке алуды және оның пайда болуының, орындалуының және тоқтатылуының негіздері мен тәртібін нақты көрсететін салық тіркелімдерін жүргізуге міндетті. Салық тіркелімдері уәкілетті орган бекіткен салық есептілігі нысандарының әрбір жолы бойынша көрсетілген сандық көрсеткіштердің деңдауын көрсетуге тиіс. KazakhExport Салық кодексінде көрсетілген, коммерциялық ұйымдар үшін қарастырылған салық жеңілдіктерін пайдаланады.

KazakhExport – зейнетақымен қамсыздандыру, міндетті әлеуметтік сақтандыру және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы заңнамаға сәйкес әлеуметтік сақтандыру

жарналарын, міндетті зейнетақы жарналарын және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жарналарын төлеу жөніндегі салық агенті болып табылады.

Қоғамның кіріс алуға бағытталған қызметті жүзеге асыруға байланысты шығыстары шегеріне жатпайтын шығыстарды қоспағанда, салық заңнамасын ескере отырып, салық салынатын табысты анықтау кезінде шегеріне жатады. Қоғам шегеріндегі Қоғамның кіріс алуға бағытталған қызметіне байланысты шығыстарды растайтын құжаттар болған жағдайда нақты жұмсалған шығыстар бойынша жүргізеді.

GRI 207-1

## 2022 ЖЫЛҒА САЛЫҚ ТӨЛЕМДЕРІ ЖӘНЕ БЮДЖЕТТЕН ТЫС ҚОРЛАРҒА ТӨЛЕМДЕР ТУРАЛЫ АҚПАРАТ



### ТӨЛЕМ ТҮРІ

### СОМА, ТЕҢГЕ

1	Әлеуметтік салық	97 365 998
2	Әлеуметтік сақтандыру жарналары	15 386 624
3	Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру бойынша аударымдар	17 719 610
4	Еңбекақы қорынан алынатын салықтар және басқа да міндетті төлемдер	242 758 874
5	Мемлекеттік міндет	53 344 409

Есеп туралы  
 Материалдық тақырыптарды анықтау  
 Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
 Басқарма төрағасының үндеуі  
 Компания жайлы  
 Бизнес моделі  
 Қолдау құралдары  
 Кәсіпорынның даму кезеңдері  
 Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
 Негізгі оқиғалар  
 Сандық трансформацияның  
 Негізгі оқиғалары  
 Даму жоспары  
 Экономикалық өсу  
 Тұрақты даму

◆ **Әлеуметтік жауапкершілік**  
 Адам құқықтарын құрметтеу  
 Құқықтарды құрметтеу, гендерлік теңдік және инклюзия  
 Корпоративтік этика  
 Омбудсмен институты  
 Адам ресурстарын басқару және жұмыс жағдайлары  
 Мотивация және марапаттау  
 Білім беру және дамыту  
 Әлеуметтік бастамалар  
 Қаржылық сауаттылықты арттыру  
 Корпоративтік басқару  
 Қоршаған орта балансы  
 Қосымша 1-4  
 Байланыс ақпараты

ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПҚЕРШІЛІК

Адам құқықтарын құрметтеу

KazakhExport адам құқықтарын мойындайды, құрметтейді және қатаң сақтайды, өз қызметінде Қазақстан Республикасының Еңбек және Азаматтық кодекстерін, Қазақстан Республикасының Конституциясын, сондай-ақ бостандықтардың халықаралық стандарттарын сақтауға бағытталған басқа да заңнамалық және нормативтік актілерді және адам құқықтарын басшылыққа алады.

Компания Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясына, Негізгі құқықтар туралы декларацияға және Халықаралық еңбек ұйымының жұмысындағы қағидаттарға, қоршаған орта және даму декларациясына негізделген БҰҰ Жаһандық шартының принциптерін ұстанады.

БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарын іске асыруға ықпал етеді:

- ТДМ 3 «Денсаулық пен әл-ауқат»;
- ТДМ 5 «Гендерлік теңдік»;
- ТДМ 8 «Лайықты еңбек және экономикалық өсу»;
- ТДМ 10 «Теңсіздіктерді азайту»;
- ТДМ 16 «Бейбітшілік, әділдік және тиімді институттар».

ҚҰҚЫҚТАРДЫ ҚҰРМЕТТЕУ, ГЕНДЕРЛІК ТЕҢДІК ЖӘНЕ ИНКЛЮЗИЯ



«KazakhExport» Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің қағидаттарын басшылыққа алады, оған сәйкес ешкімді еңбек құқықтарын жүзеге асыру кезінде шаққан тегіне, әлеуметтік, лауазымдық және мүлкілік жағдайына, жынысына, нәсіліне, ұлтына, тіліне, дінге көзқарасына, ұстанымына, тұрғылықты жеріне, жасана немесе дене кемістігіне, сондай-ақ қоғамдық бірлестіктерге мүшелігіне байланысты қандай да бір кемсітушілікке ұшыратуға болмайды.

Ерлер мен әйелдердің мүмкіндіктерінің теңдігі қамтамасыз етіліп, оқу мен мансаптық өсу үшін тең жағдай жасалған. Есепті кезеңде орта және жоғары буын басшыларының арасында әйелдердің үлесі кемінде 30%-ды, жыл соңында әйелдердің еңбекақы қоры 45%-ды құрады. Әділ еңбекақы және тең еңбек жағдайлары гендерлік белгілер бойынша қызметкерді жақтыра алмайтын бағалау жүйесімен қамтамасыз етіледі. Қызметкерлердің еңбек құқықтарының ықтимал бұзылуы туралы барлық сұрақтар Омбудсменнің қарауына ауысса да, жазбаша түрде де жапдануы мүмкін. Ұзақ уақыт бойы кемсітушілік, адам құқықтарын сақтамау фактілері тіркелген жоқ.

Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу әртүрлі байланыс арналарын пайдалану арқылы тұрақты негізде жүзеге асырылады. Халықпен өзара әрекеттесу үшін интернет-ресурста интерактивті бизнес-мессенджерлік терезе бар,

KazakhExport өзінің күнделікті қызметінде адам құқықтарының қорғалуын қамтамасыз етеді және құрметтейді, еңбек және жұмыспен қамту саласындағы мәжбүрлі еңбек пен кемсітушілікке қарсы тұрады.

Компанияның адам құқықтарына қатысты ұстанымы Іскерлік этика кодексінде, Корпоративтік басқару кодексінде, Тұрақты даму саясатында, Ішкі еңбек ережелерінде және Стейкхолдер картасында бекітілген. Осы құжаттардың ережелері басшылыққа және әріптестермен, тұтынушылармен, іскерлік серіктестермен және жалпы қоғаммен жұмысында оларды басшылыққа алуға міндеттенетін барлық қызметкерлерге қолданылады.

KazakhExport тек өз қызметінде ғана емес, барлық мүдделі тараптармен қарым-қатынаста да адам құқықтарын құрметтеуге және қарғауға ұмтылады. Инклюзивтілікті белсенді түрде дамытады, барлық мүдделі тараптармен ашық және нәтижелі ынтымақтастықты қамтамасыз етеді.

GRI 103-2

ал арқылы азаматтардың барлық атініштері жедел түрде өңделіледі. Сондай-ақ, басқарма төрағасының үш тілде және блогын ашу қарастырылған.

Корпоративтік интернет-ресурс Web Content Accessibility - ty Guidelines (WCAG) 2.1 халықаралық стандартына сәйкес ерекше қажеттіліктері бар адамдарға (көру және соқырлар, есту қабілеті нашар және саңқираулар) бейімделген. Әлеуетті клиенттер үшін онлайн оқыту платформасына қолдау көрсетіледі, онда Компания ұсынатын барлық қолдау құралдары туралы көбірек біле аласыз.

Халықаралық ынтымақтастық аясында Компания қызметкері Қазақстандағы Біріккен Ұлттар Ұйымының Даму Бағдарламасы (БҰҰДБ) ұйымдастырған адам құқықтарын тексеру саясатын енгізу және іске асыру бойынша тренингке қатысты. Іс-шара Жапония үкіметінің қолдауымен жүзеге асырылып жатқан жауапты бизнесті жүргізуді насихаттау бойынша Қазақстандағы БҰҰДБ жобасы аясында ұйымдастырылды.

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау  
Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
Басқарма төрағасының үндеуі  
Компания жайлы  
Бизнес моделі  
Қолдау құралдары  
Кәсіпорынның даму кезеңдері  
Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
Негізгі оқиғалар  
Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары  
Даму жоспары  
Экономикалық өсу  
Тұрақты даму

**Әлеуметтік жауапкершілік**  
Адам құқықтарын құрметтеу  
Құқықтарды құрметтеу, гендерлік теңдік  
және инклюзия

**Корпоративтік этика**  
Омбудсмен институты  
Адам ресурстарын басқару және жұмыс жағдайлары  
Мотивация және марапаттау  
Білім беру және дамыту  
Әлеуметтік бастамалар  
Қаржылық сауаттылықты арттыру  
Корпоративтік басқару  
Қоршаған орта балансы  
Қосымша 1-4  
Байланыс ақпараты

## Корпоративтік этика

Қоғамның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерін басшылыққа алатын корпоративтік этика қағаздары мен нормалары KazakhExport Директорлар кеңесінің 2019 жылғы 31 мамырдағы қаулысымен бекітілген (№ 5 хаттама) KazakhExport Іскерлік этика кодексінде бекітілген.

### Негізгі мақсаттар:

- 1 ▶ Жоғары этикалық стандарттарға негізделген біртұтас корпоративтік мәдениетті дамыту;
- 2 ▶ Қоғамның барлық қызметкерлеріне стратегиялық маңызды шешімдер қабылдау кезінде де, күнделікті жағдайларда да өз қызметінде басшылыққа алуы тиіс негізгі құндылықтар мен қағидаттарды, іскерлік этика мен мінез-құлық нормаларын нығайту;
- 3 ▶ Сенім, өзара сыйластық және әдептілік атмосферасын сақтау;
- 4 ▶ Үздік іскерлік тәжірибелерді қолдану арқылы мүдделі тараптармен тиімді өзара іс-қимылды құру.

### Негізгі құндылықтар:

- **Меритократия** - әрбір қызметкердің жеке еңбегі мен жетістіктерін таны, оның қабілеті мен кәсіби дайындығына сәйкес мансаптық өсу;
- **Жауапкершілік** - қабылданған шешімдер үшін жеке жауапкершілік;
- **Кәсібилік және дану** - өз мамандығын терең білу, берілген тапсырмаларды уақтылы және сапалы орындау, кәсіби білімі мен дағдысын үздіксіз жетілдіру. Барлық деңгейдегі қызметкерлердің біліктілігін арттыру, олардың кәсіби білімдері мен дағдыларын дамыту үшін тең және оңтайлы жағдайлар;
- **Өзара құрмет пен сенім**. Қоғамға деген сенім іскерлік беделге, бизнесті жауапкершілікпен жүргізуге, ашықтыққа және кәсіби қызмет принциптеріне негізделген. Әрбір қызметкер Қоғамның беделін мен беделін жасауды және қорғайды, өзінің мінез-құлқы арқылы Қоғамда Қоғам туралы пікір қалыптастырады;
- **Адалдық пен ашықтық**. Компания ол туралы, қызметтер, жетістіктер мен қызмет нәтижелері туралы ақпараттың барынша ашықтығы мен сенімділігіне ұмтылады;
- **Ұжымдық рух**. Бірлескен қызмет пен ортақ ниеттен жоғары нәтижелерге жету үшін Қоғамның барлық қызметкерлері арасындағы ынтымақтастық. Компания қызметкерлері бір-біріне мейрімді және құрметпен қарау, ұжымда сапалы және жемісті жұмыс істеуге ықпал ететін жағымды атмосфераны құруға және сақтауға ұмтылу.

Іскерлік этика кодексін сақтау лауазымына қарамастан Қоғамның барлық қызметкерлері үшін міндетті болып табылады. Компания қызметкерлері жыл сайын «ESC KazakhExport» АҚ іскерлік этика кодексін білуге арналған тестілеуден сәтті өтеді.

## Омбудсмен институты

- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның
- Негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- Экономикалық өсу
- Тұрақты даму

### Әлеуметтік жауапкершілік

- Адам құқықтарын құрметтеу
- Құқықтарды құрметтеу, гендерлік теңдік және инклюзия
- Корпоративтік этика

### Омбудсмен институты

- Адам ресурстарын басқару және жұмыс жағдайлары
- Мотивация және марапаттау
- Білім беру және дамыту
- Әлеуметтік бастаналар
- Қаржылық сауаттылықты арттыру
- Корпоративтік басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпараты



Кодекстің ережелерін сақтамау туралы мәліметтерді жинауды, оның бұзылуы туралы дауларды қарауды бастауды, сондай-ақ дауларды шешуге қатысуды Омбудсмен жүзеге асырады.

#### Кодекске сәйкес Омбудсменнің негізгі функциялары:

- 1 «KazakhExport» қызметкерлерінің, лауазымды тұлғаларының өтініштерін қарау және оларға рұқсат беру жөнінде ұсыныстар енгізу, оның ішінде мемлекеттік органдармен, KazakhExport басқару органдарымен өзара іс-қимыл жасау;
- 2 жыл сайын KazakhExport-те моральдық-этикалық ахуалдың жай-күйі туралы есепті қалыптастыра отырып, осы Кодекстің ережелерін бұзу және сақтамау фактілері туралы ақпаратты жинау;
- 3 қызметкерлерге, лауазымды адамдарға Кодекстің ережелері бойынша кеңес беру;
- 4 Кодекстің нормаларын бұзу туралы дауларды қарауды бастау және оларды соттан тыс және сот тәртібімен реттеуге қатысу. Корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысына қатысты Омбудсмен KazakhExport Корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысының саясатына сәйкес корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысын шешуге жауапты тұлғалармен өз әрекеттерін үйлестіреді.

Қоғамның барлық қызметкерлері, клиенттер, серіктестер және басқа да мүдделі тұлғалар Омбудсменге жүгінуге құқылы. Шағымдарды мына мекенжайға жіберуге болады:

- 1 ауызша, оның ішінде омбудсменнің байланыс телефоны бойынша;
- 2 Қоғамның жөнеілемес Омбудсменнің электрондық мекенжайына осы бетте көрсетілген үлгі бойынша ресімделген үндеу жіберу арқылы жазбаша түрде.

«KazakhExport» Директорлар кеңесінің шешімінен (2022 жылғы 9 наурысдағы № 7 хаттама) «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Басқарма төрағасының аппарат басшысы қызметін атқаратын Дина Викторовна Ақрақова компанияның омбудсмені болып тағайындалды.

Кодекстің ережелеріне сәйкес KazakhExport Директорлар кеңесі «KazakhExport омбудсменінің 2021-2022 жылдарға арналған қызметі туралы есебін» қарап, бекітті. Еселме сәйкес, 2022 жылы Қоғам қызметкерлерінен Омбудсменге кеңес алуға өтініштер түскен жоқ. «KazakhExport» басшылығы ұсынатын жұмыс берушінің арасындағы еңбек даулары бойынша сот ісін жүргізу және Кодекс нормаларын бұзу фактілері жоқ.

- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның
- Негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- Экономикалық өсу
- Тұрақты даму
- Әлеуметтік жауапкершілік
- Адам құқықтарын құрметтеу
- Құқықтарды құрметтеу, гендерлік теңдік және инклюзия
- Корпоративтік этика
- Омбудсмен институты
- Адам ресурстарын басқару және жұмыс жағдайлары**
- Мотивация және марапаттау
- Білім беру және дамыту
- Әлеуметтік бастамалар
- Қаржылық сауаттылықты арттыру
- Корпоративтік басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпаратты

## Адам ресурстарын басқару және жұмыс жағдайлары



Кез келген компанияның негізгі стратегиялық мақсаты – Компанияның стратегиялық және ағымдағы міндеттерін тиімді шешуге қабілетті жоғары білікті және ынталы мамандарды тарту және ұстап қалу.

KazakhExport өз қызметкерлерінің әлеуеті мен өзін-өзі жүзеге асыру мүмкіндіктерін дамытуға күш салады, қызметкерлерге

қамқорлық жасайды және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз етеді.

Компания бас лауазымдарға үміткерлерді конкурстық негізде ашық және айқын іріктеуді жүзеге асырады. Кадрларды іріктеу жүйесі жұмысқа орналасуда кандидаттарға тең көзқарасқа және алардың құқықтарын шектеуге жол бермеуге негізделген. Кадрларды іріктеу кандидаттың кәсіби және жеке қызыреттілігін бағалау негізінде жүзеге асырылады. Компанияда әртүрлі жастағы мамандар жұмыс істейді, қызметкерлеріміздің жартысына жуығы 25-45 жас аралығындағы адамдар. Барлық қызметкерлердің жоғары білімі бар.

KazakhExport ерлер мен әйелдерге тең мүмкіндіктер береді. Қызметкерлерді жұмысқа қабылдау және жоғарылату кезінде ең алдымен алардың белгіленген біліктілік талаптарына сәйкестігі, кәсіби тәжірибесі, нәтижеге бағдарлану,

жауапкершілік, өзгеру қабілеті және ұжымда жұмыс істеу қабілеті сияқты құзыреттердің болуы бағаланады. KazakhExport өз қызметкерлерінің еңбек саласындағы құқықтарын құрметтейді, Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің қағидаларын басшылыққа алады, оған сәйкес еңбек саласындағы кемсітушілік, гендерлік, ұлттық, діни және өзге де белгілер бойынша, мәжбүрлі және балалар еңбегіне жол берілмейді.

Қызметкерлер мен компания басшылары арасындағы қарым-қатынас этикасы KazakhExport іскерлік этика кодексімен реттеледі.

KazakhExport-тың барлық қызметкерлері іскерлік этика талаптары мен мінез-құлық ережелерін Бұзуға байланысты жағдайлардың алдын алу, анықтау және шешу жүйесін құруға жауапты.

ЖҰМЫС ТҮРЛЕРІ БОЙЫНША  
БӨЛІНГЕН ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР САНЫ, АДАМ САНЫ.

Жұмыс түрі	2021	2022
Толық	92	97
Жартылай	-	-
Барлығы	92	97

ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ ЖЫНЫСЫ,  
АДАМ САНЫ БОЙЫНША ТІЗІМ.

Жынысы	2021	2022
Әйелдер	41	44
Ерлер	51	53
Барлығы	92	97

ЖАС ТОПТАРЫ БОЙЫНША БӨЛІНГЕН  
ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ ТІЗІМ, АДАМ САНЫ.

Жас тобы	2021	2022
18-25	5	3
26-35	34	42
36-45	46	43
46-55	6	8
55-тен жоғары	1	1
Барлығы	92	97

ЕСЕПТІ КЕЗЕҢДЕГІ КАДРЛАРДЫҢ ЖҰМЫСТАН КЕТУІ, %

Жынысы	2021	2022
Әйелдер	7.6	6.2
Ерлер	15.2	8.3
Барлығы	22.8	14.5

ӘЛЕУМЕТТІК БАҒДАРЛАМАЛАРҒА/ЖӨРДЕМАҚЫЛАРҒА ЖҰМСАЛҒАН ҚАРАЖАТ, ТЕҢҒЕ

	2021	2022
Бағдарлама		
DVNI және жазатайым оқиғаларды сақтандыру	26 223 830 (VNI)	25 207 875 (VMI)
Материалдық көмек	188 412 (OSNS)	104 215 (OSNS)
Ауру төлемі	115 946 575	130 949 923
Барлығы	1 082 879	10 409 372
		(оның ішінде 8 636 736,81 ағалық төлендер)
	143 441 696	166 671 385

## Жұмыс жағдайы

KazakhExport өз қызметінде еңбекті қорғау, қоршаған орта және өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарын орындап қана қоймайды, сонымен қатар өз қызметкерлеріне барынша қолайлы еңбек жағдайларын, дене шынықтырумен айналысу үшін жағдай жасайды және медициналық сақтандыруды қамтамасыз етеді.

Компания дәстүрлі түрде өз қызметкерлерінің денсаулығы мен ал-ауқатына үлкен көңіл бөледі. Қызметкерлердің денсаулығына қиырлық – кадрлық саясаттың негізгі мақсаттарының бірі және қауіпсіз жұмыс орындарын құруды, әлеуметтік қолдауды және еңбекті қорғауды қамтамасыз етуді қамтиды.

«Жасыл кеңсе» қағидаларын жүзеге асыру және өз қызметкерлеріне қиырлық жасау аясында кеңседе спортпен айналысуға арналған спорт залы қарастырылған. Көпші аумақта демалуға арналған арындықтар, велосипедтерге арналған серелер, үстел теннисі үшін арнайы жабдықталған аумақ бар.



## «KazakhExport» тек қолайлы еңбек жағдайын жасап қана қоймай, сонымен қатар өз қызметкерлерінің материалдық ынтасын арттыруға, сол арқылы қоғамның тұрақты дамуына үлес қосуға ұмтылады.

Еңбекақы төлеу саясаты ішкі құжаттарға сәйкес ынталандыру мақсатында қызметкерлердің кәсіби қасиеттері мен қабілеттерін, олардың жұмыс нәтижелерін және қызметтің негізгі көрсеткіштеріне қол жеткізуді тануға негізделген. KazakhExport-та ерлер мен әйелдердің базалық жалақысын қызметкерлер санаттары бойынша белу қарастырылған. Лауазымды еңбекақы қызметкерлердің біліктілігіне, білімі мен кәсіби деңгейіне қарай қолданылатын бағалау жүйесіне сәйкес белгіленеді.

Компанияда еңбекақыны қызметкерлердің жұмыс нәтижелерімен байланыстыруды қамтамасыз ететін қызметтің негізгі көрсеткіштеріне (бұдан әрі – KPI) негізделген қызметкерлердің жұмысын бағалау жүйесі бар. KPI жоғары нәтижегі қызметкерлерді нәтижеге жетуге ынталандыруға және керісінше, даму бағыттары бар қызметкерлерді анықтауға мүмкіндік береді. KPI Компанияның стратегиялық мақсаттарын жауапкершілік саласына сәйкес қызметкерлердің өнімділік деңгейіне қосқандықтары арқылы қалыптасады.

Жыл соңында KPI жүйесі бойынша бағалау нәтижелері бойынша және 180 градус жүйесі бойынша қызметкерлердің жеке құзыреттерін бағалау (басшының өзін-өзі бағалауы және бағалауы) бойынша қызметкерлердің тиімділігін кешенді бағалау қалыптасады.

Кешенді бағалау нәтижесінде қызметкерлерді одан әрі дамыту және олардың мансаптық өсуі үшін кадрлық шешімдер қалыптасады.

Материалдық емес уәджелерді арттыру мақсатында жыл сайын ерекшеленген қызметкерлерді Құрмет грамоталарымен және алғыс хаттармен марапаттау жүргізіледі.

2022 жылдың қорытындысы бойынша Қоғам төрағасы тиімділік, тиімділік, ұжымдық жұмыс және т.б номинациялар бойынша 8 алғыс хат пен 9 номинацияны табыс етті.

Жыл сайын командалық рухты арттыруға, команда құруға және қолайлы корпоративтік ортаны құруға бағытталған 2 тимбилдинг іс-шарасы өткізіледі. Командинг шеңберінде қызметкерлерге Қоғамның бірінші басшысынан бейресми жағдайда кері байланыс алуға мүмкіндік беретін Тауң Холл ұйымдастырылған.

Қазақстан халқы тілдері күнін және ұлы ағартушы, тіл жанашыры, әдебиеттанушы, қоғам қайраткері Ахмет Байтұрсынұлының 150 жылдығын мерекелеу аясында, сондай-ақ Мемлекеттік бағдарламаны іске асыру мақсатында «Байтерек» ҰБХ» АҚ Қазақстан Республикасындағы 2020-2025 жылдарға арналған Тіл саясатының аясында «Тіл шебері» байқауын ұйымдастырды. Байқауға Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының 11 қызметкері қатысты. Байқауға қатысушылардың қосқан, орыс және ағылшын тілдерін білуі үш кезең бойынша бағаланды. Ахмет Байтұрсынұлының өмірі мен шығармашылығына байланысты шығармашылық тапсырмаларды да орындады. Байқау қорытындысы бойынша Қоғам қызметкері мемлекеттік тілді меңгергені үшін жүлделі орынға ие болды.

Материалдық емес уәждеме, сондай-ақ материалдық уәждеме ең алдымен бәсекеге қабілетті және құнды кадрларды тартуға және ұстап тұруға, қызметкерлер үшін қолайлы еңбек жағдайларын жасауға және нарықпен бәсекеге түсуге, салауатты корпоративтік ортаны дамытуға бағытталғанын атап өткен жөн.

- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның
- Негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- Экономикалық өсу
- Тұрақты даму
- Әлеуметтік жауапкершілік**
- Адам құқықтарын құрметтеу
- Құқықтарды құрметтеу, гендерлік теңдік және инклюзия
- Корпоративтік этика
- Омбудсмен институты
- Адам ресурстарын басқару және жұмыс жағдайлары**
- Мотивация және марапаттау**
- Білім беру және дамыту
- Әлеуметтік бастамалар
- Қаржылық сауаттылықты арттыру
- Корпоративтік басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпаратты

**БІЛІМ БЕРУ ЖӘНЕ ДАМУЫ**

Компанияның көптеген міндеттерінің орындалуы көбіне қызметкерлердің кәсіби деңгейіне және қосқан үлесіне байланысты болады. Қоғам қызметкерлерін оқыту және дамыту тұрақты даму саясатының әлеуметтік саласының басым бағыты ретінде белгіленген.

Кадрлардың біліктілігін арттыру бөлігінде Қоғам жыл сайын өз қызметкерлерін сырттай оқыту және біліктілігін арттыру жоспарын (бұдан әрі – Оқыту жоспары) бейтәді, сондай-ақ бизнес-процестер, заңғана, қызметті жүзеге асыру үшін қажетті ішкі тәртіп ережелері бойынша ішкі оқыту іс-шараларының кестесін жасайды.

2022 жыл ішінде бейтәтілген 2022 жылға арналған Оқыту жоспары шеңберінде 27 оқыту іс-шарасы өткізілді (тіл курстары мен корпоративтік оқытуды қоспағанда: команда құру), оның аясында Қоғамның 181 қызметкері оқытылды (барлық іс-шараларға қызметкерлердің қатысуын ескере

отырып). Оқу жоспары бойынша тренингтер) жалпы 3458 академиялық сағатты құрайды.

2022 жылға арналған Қоғам қызметкерлерін оқытудың бейтәтілген ішкі кестесі шеңберінде Қоғамның ең құзыретті және тәжірибелі қызметкерлері және (немесе) басқа да шақырылған тұлғаларды тренер ретінде тартып, өз бетінше 31 оқу іс-шарасы өткізілді. Қызметкерлерді оқытудың ішкі кестесіне сәйкес оқыту Қоғамның ішкі нормативтік құжаттары мен бизнес-процестеріне сәйкес жүзеге асырылады, жұмыс процесін жақсарту және жұмыс процесінде мүмкін болатын бұзушылықтарды болдырмау үшін қажет.

KazakhExport қызметкерлерін магистратураға оқуға және халықаралық сертификаттауға жіберу, сондай-ақ тілдерді үйрену жолымен материалдық емес ынталандыруды пайдаланады.

2022 жылы Қоғамның 10 қызметкері халықаралық

сертификаттауға жіберілді, 39 қызметкер тілдік курстарды (ағылшын және қазақ) аяқтады.

Сондай-ақ, Компания толық уақытты оқытуға мүмкіндігі жоқ қызметкерлер үшін оқу сабақтары мен курстарды өткізу үшін цифрлық құралдарды белсенді пайдаланады.

2022 жылға бейтәділеу аясында жаңадан қабылданған 32 жаңа қызметкер таныстыру тренингін тамамдап, тестілеуден өтті. Ағымдағы жылдың екінші тоқсанынан бастап бейтәділеу курсы бойынша оқу процесі автоматтандырылды және жаңа қызметкерлер сәйкес модуль арқылы өз бетінше зерттеді.

KazakhExport тұрақты даму саласындағы негізгі нәтижелердің біріне бір қызметкерге жұмсалған оқу сағаттарының орташа санының көрсеткіші болып табылады. 2021 және 2022 жылдың соңында осы көрсеткіш бойынша ігерілеу динамикасы бақыланады.

- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның
- Негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- Экономикалық өсу
- Тұрақты даму
- Әлеуметтік жауапкершілік**
- Адам құқықтарын құрметтеу
- Құқықтарды құрметтеу, гендерлік теңдік және инклюзия
- Корпоративтік этика
- Омбудсмен институты
- Адам ресурстарын басқару және жұмыс жағдайлары
- Мотивация және марапаттау
- ◆ **Білім беру және дамыту**
- Әлеуметтік бастамалар
- Қаржылық сауаттылықты арттыру
- Корпоративтік басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпараты



- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның
- Негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- Экономикалық есу
- Тұрақты даму
- Әлеуметтік жауапкершілік**
- Адам құқықтарын құрметтеу
- Құқықтарды құрметтеу, гендерлік теңдік және инклюзия
- Корпоративтік этика
- Омбудсмен институты
- Адам ресурстарын басқару және жұмыс жағдайлары
- Мотивация және нараттау
- **Білім беру және дамыту**
- Әлеуметтік бастамалар
- Қаржылық сауаттылықты арттыру
- Корпоративтік басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпараты

## ӘЛЕУМЕТТІК КӨРСЕТКІШ

Индекс	Бірлік шама.	Есептеу әдістемесі	2021 жоспары	2021 Факт	2021 жоспары	2022 Факт
KazakhExport қызметкеріне шаққандағы оқу сағаттарының орташа саны	академиялық сағат	Бір қызметкерге шаққандағы орташа жылдық сағат саны = оқудың академиялық сағаттарының жалпы саны (корпоративтік командалық тренингтер мен тіл курстарын қоспағанда) / оқытылған KazakhExport қызметкерлерінің жалпы саны (қызметкерлердің саны жыл бойына барлық тренингтерге қатысу кезінде ескеріледі)	10	14,7	16	19



2022 жылға арналған жоспарға сәйкес бір қызметкерге орташа жылдық сағат саны бір қызметкерге 16 академиялық сағат деңгейінде жоспарланған. Орындау кезінде бір қызметкердің орташа жылдық сағат саны 2022 жылға 19 ақсағ құрады.

Сонымен қатар, жаңа білім алуға материалдық емес мотивацияны арттыру мақсатында Компанияда елдердің жетекші экспорттық несиелік агенттерімен тәжірибе алмасу бағдарламасы бар. Тәжірибенің бұл түрі қызметкерлерге жаңа тәжірибе алуға және олардың өнімділігін арттыруға мүмкіндік береді. Болашақта қызметкерлер идеяларымен, соңғы нарықтық трендтермен, пайдалы дағдылармен алмасуды және тіпті жұмыс орындарынан тыс жерде де компания қызметіне мәбірек араласуды. Тәжірибе деңгейі артып келеді. Бұл тәжірибе алмасу қызметкерлердің кәсіби деңгейін арттыруға ықпал етеді.

Есепті кезеңде тәжірибе алмасу шеңберінде келесі тақырыптар қарастырылды:

- тарихті белгілеу;
- тәуелсіздік аңдеуінің;
- қайта сақтандыру;
- елдің тәуелсіздігі;
- сақтандыру өнімдері;
- сақтандырушылардың тәуелсіздерін хеджирлеу.

Компания тәлімгерлік институтын қалыптастыру бағдарламасын реттеуді жоспарлап отыр. Бұл компанияның табысты және тұрақты дамуын қамтамасыз ететін дарынды және құзыретті қызметкерлер. Сонымен бірге тәлімгерлік институтын құру білім, тәжірибе және дағдыларды «оға» ұрпақтан жоңадан келгендерге беру арқылы кадрларды тәрбиелеу процесін айтарлықтай жеңілдетеді. Өз қажырлығындағыларды оқыту кезінде алға қойылған мақсаттарға жету үшін, сондай-ақ тәлімгерлік үдерісіне барлық тараптардың белсенді қатысуын ынталандыру үшін әлеуметтік тәлімгерлердің күнделікті жұмысін ескеру қажет болады.

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау  
Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
Басқарма төрағасының үндеуі  
Компания жайлы  
Бизнес моделі  
Қолдау құралдары  
Кәсіпорынның даму кезеңдері  
Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
Негізгі оқиғалар  
Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары  
Даму жоспары  
Экономикалық өсу  
Тұрақты даму

### Әлеуметтік жауапкершілік

Адам құқықтарын құрметтеу  
Құқықтарды құрметтеу, гендерлік теңдік  
және инклюзия  
Корпоративтік этика  
Омбудсмен институты  
Адам ресурстарын басқару және  
жұмыс жағдайлары  
Мотивация және марапаттау  
Білім беру және дамыту

### Әлеуметтік бастамалар

Қаржылық сауаттылықты арттыру  
Корпоративтік басқару  
Қоршаған орта балансы  
Қосымша 1-4  
Байланыс ақпараты

## ӘЛЕУМЕТТІК БАСТАМАЛАР ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК

KazakhExport жұмыс орындарын құру және қамтамасыз ету, салық түсідерін ұлғайту, экспорттық әлеуметтік дамыту, жаңа жұмыс орындарын құру тұрғысынан әлеуметтік тиімділігі бар жобаларды қолдау арқылы еліміздің дамуына өз үлесін қосуда, бұл кейіннен халықтың өмір сүру деңгейін жақсартуға әсер етеді.

Компанияның басты назары өз қызметкерлерін әлеуметтік қорғауға бағытталған. KazakhExport қызметкерлеріне өндіріс кезеңіне оңтайлы еңбек жағдайлары жасалған. Қоғам қызметкерлеріне арналған әлеуметтік пакет шеңберінде төмендегілер қарастырылған:



- 1) Қызметкерлер мен олардың отбасы мүшелерін ауырған жағдайда медициналық сақтандыруды қамтамасыз ету: жұмыстан басып шығарғандардың орнына жаңадан қабылданған қызметкерлерді есепке алғанда 105 қызметкер сақтандырылды;
- 2) Жыл сайынғы ақылы еңбек демалысын беру кезінде қалына келтіру үшін 108 қызметкер алынды;
- 3) Баланың дүниеге келуіне байланысты: 11 қызметкер төлем алды;
- 4) Некеге тұруына байланысты: 2 қызметкер алды;
- 5) Жақын туысының қайтыс болуына байланысты: 1 қызметкер;
- 6) Жүктілік және босану демалысына байланысты табысынан айырылуына байланысты жаңа туған баланы (жаңа туған балаларды) асырап алғандарға демалыстар: 5 қызметкер алды.

Қызметкерлердің спорттық рухын нығайту және салауатты өмір салтын қолдау мақсатында Қоғаммен спорттық-жаттығу нысанын жалғастыру бойынша қызметтерді сатып алу туралы шарт жасалды. Қызметкерлер футбол және шахмат турнирлеріне қатысты.

«Жасыл кеңсе» тұжырымдамасын жүзеге асыру аясында қызметкерлерге арналған демалыс бөлмесін жабдықтады. Қызметкерлердің әрқайсысы бос уақытында оқитын кітаптарымен бөлісетін «booksharing» принципі бар.

Сондай-ақ, жас кадрларды қолдау мақсатында еліміздің жетекші жоғары оқу орындарымен ынтаяқтастық туралы Меморандум жасалып, оның негізінде студенттер білім беру бағдарламасының сұралған бейініне сәйкес негізгі диплом алды тәжірибеден өтуге мүмкіндік алады. Бұл әсіресе ұрпаққа өндіріс жағдайында мамандық бойынша жұмыс істедің практикалық дағдыларын қолдануда және өздеріне жүктелген міндеттер аясында өзіндік жұмысты дамытуда орасан зор тәжірибе алуға мүмкіндік береді.

## ӘЛЕУМЕТТІК ҚЫЗМЕТ



Әлеуметтік жауапты компания бола отырып, KazakhExport тұрақты даму қағидаттарын, соның ішінде әлеуметтік жауапкершілік мәселелерін алға тартады. Компания қызметкерлері өз бастамалары бойынша қоғамымыз бен бізді қоршаған әлем туралы қамқорлық жасауға ұмтылады.

Оқу жылы қорсаңында қызметкерлер қайырымдылық акциясына қатысты. Балаларға рюкзактар мен кеңсе тауарларының жиынтығы сыйға тартылды. «Мектепке жол» акциясын Қазақстан Республикасы Білім министрлігі Балалардың құқықтарын қорғау комитеті бастады. Ақцияға қатысуға ниет білдіргендердің барлығы: волонтерлар, кәсіпкерлер, меценаттар, үйімәттік емес ұйымдар және т.б.

Азаматтық әлеуметтік жауапкершіліктің бірегей үлгісін пара-спортшыға протез сатып алуға көмектесу үшін халықаралық марафон-жарысқа қатысқан KazakhExport қызметкері көрсетті. Қамқор қазақстандықтардың күшімен ата жасауға және пара-спортшыға спорттық мансабын жалғастыруға мүмкіндік

беретін жаңа протез сатып алуға қаражат жинау алаңы ашылды.

Компания қызметкерлері Донор күніне арналған қайырымдылық акциясына қатысты. Ақцияның негізгі мақсаты – донорлықты кеңінен насихаттау, қан мен оның компоненттерін қамтамасыз етуді арттыру, қайырымдылықты насихаттау болып саналады. Нәтижесінде 50 литрге жуық қан жиналды.

«Байтерек» ҰБХ» АҚ ұйымдастырған қайырымдылық жармеңкесінде компания қызметкерлері картиналар, қоланер бұйымдары, аспаздық концерттік өнімдер, кадесейлер, айыныштар мен жаңа жылдық сыйлықтар ұсынды. Бұл қайырымдылық жармеңкесі жыл сайын өткізіліп тұрады, қоғамдық сананың өсуіне түрткі болып, адамдардың гуманитарлық көмегіне атсалысуына ықпал етеді. Түскен қаражат жаңа жылдық шыршаы ұйымдастыруға және мүмкіндігі шектеулі балаларға сыйлықтар алуға жұмсалды.

## ҚАРЖЫЛЫҚ САУАТТЫЛЫҚТЫ АРТТЫРУ

Қазақстандық кәсіпкерлер мен екінші деңгейлі банктердің қаржылық сауаттылығын арттыру мәселелері KazakhExport басым мақсаттарының тізіміне енгізілген.

«KazakhExport» серіктестігімен «Даму ХДҚ» АҚ, «Атамекен» ҰКП, «QazTrade» АҚ, «QazIndustry» АҚ серіктес компаниялары арасында қал жеткізілген уағдаластықтар шеңберінде жыл ішінде қаржылық және сақтандыруды қолдау шаралары бөлігінде кәсіпкерлерге арналған қолданыстағы бағдарламалар бойынша онлайн семинарлар өткізілді.

2022 жылы семинарларға Қазақстан Республикасының 14 облысынан, сондай-ақ республикалық маңызы бар Алматы, Шымкент және Астана қалаларынан 694 қазақстандық кәсіпкер қатысты. Бұл семинарлар сауатты шешімдер қабылдауға, тәуелдерді азайтуға және сол арқылы кәсіпкерлердің қаржылық қауіпсіздігін арттыруға ықпал етеді.

Сонымен қатар, өткен жылы Компания «QazTrade» АҚ ұйымдастырған экспорттаушыларды қолдау шаралары және қолдау құралдарын қолданудың практикалық тәжірибесі бойынша семинарлар бағдарламасымен өңірлік экспорттық кеңестердің отырыстарына тұрақты түрде қатысты.

Сауда-экономикалық қатынастарды және халықаралық қызметті дамыту шеңберінде KazakhExport-тың экспортқа бағытталған кәсіпорындарды қолдау тәжірибесін Тәжікстан, Қырғыз Республикасы және Өзбекстанның экспорттық агенттіктері мен екінші деңгейлі банктерінің өкілдері зерттеді. Кездесулер барысында KazakhExport қызметкерлері қолдау құралдарын, соның ішінде сауданы қаржыландыру және экспортты сақтандыру, экспорттың құқықтық аспектілері, тәуелдерді андеррайтинг және қызметтерді шифрландыру бойынша практикалық тәжірибелерімен бөлісті.

### Есеп туралы

Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның

Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

### Әлеуметтік жауапкершілік

Адам құқықтарын құрметтеу  
Құқықтарды құрметтеу, гендерлік теңдік  
және инклюзия  
Корпоративтік этика  
Омбудсмен институты  
Адам ресурстарын басқару және  
жұмыс жағдайлары  
Мотивация және марапаттау  
Білім беру және дамыту  
Әлеуметтік бастамалар

### Қаржылық сауаттылықты арттыру

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты



- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның
- Негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- Экономикалық өсу
- Тұрақты даму
- Әлеуметтік жауапкершілік
- ♦ **Корпоративтік басқару**
- Корпоративтік басқару жүйесі
- Басқарудың ұйымдық құрылымы
- Корпоративтік басқару кодексі
- Жалғыз акционер
- Директорлар кеңесі
- Басқарушы орган
- Ұйымдастырушылық құрылым
- Ішкі аудит қызметі
- Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қатығысын реттеу
- Сәйкестік тәуекелін басқару
- Сыйбалас жеңілдікпен және алаяқтыққа қарсы әрекет
- Сатып алу тәжірибесі
- Сыртқы аудит
- Тәуекелдерді басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпараты

## КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

### Корпоративтік басқару жүйесі

В Компании сформирована и функционирует налаженная система корпоративного управления, разработаны и утверждены необходимые внутренние нормативные документы, регламентирующие деятельность Компании и его органов, эффективно функционирует служба внутреннего аудита, осуществляющая оценку в области внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления. Процессы и процедуры управления в Компании обеспечивают соблюдение законодательства, внутренних нормативных документов и создать оптимальные условия для принятия дальновидных и ответственных решений.

Высший орган управления KazakhExport – Единственный акционер, орган управления – Совет директоров, исполнительный орган – Правление.

При Совете директоров Компании созданы комитеты, в компетенцию которых входит рассмотрение вопросов по аудиту, рискам, стратегическому планированию, корпоративному развитию, кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам.

Для подготовки решений рекомендательного характера для Правления по отдельным направлениям деятельности Компании, в том числе для осуществления подготовки и предварительного рассмотрения вопросов, отнесенных к компетенции Правления, созданы комитеты при Правлении. Взаимодействие с Единственным акционером осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом KazakhExport, в котором закреплена исключительная компетенция Единственного акционера, и Кодексом корпоративного управления Компании.

#### Басқарудың ұйымдық құрылымы

GRI 102-18

#### «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ жалғыз акционері

Директорлар кеңесі	Ішкі аудит қызметі
Стратегиялық жоспарлау және корпоративтік даму комитеті	Сәйкестік қызметі
Аудит және тәуекелдер жөніндегі комитет	Корпоративтік хатшы
Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер комитеті	Омбудсмен
Басқарушы орган	Тәуекел комитеті
Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитет	Несие комитеті

### Корпоративтік басқару кодексі

Қағамда қалыптасқан корпоративтік басқару жүйесі құрылды және жұмыс істейді. Қағам мен оның органдарының қызметін реттейтін қажетті ішкі нормативтік құжаттарды әзірлеп, бекітті. Ішкі бақылау, тәуекелдерді басқару және корпоративтік басқаруды бағалауды жүзеге асыратын ішкі аудит қызметі тиімді жұмыс істейді. Қағамдағы басқару процестері мен процедуралары заңнаманың, ішкі тәртіптің сақталуын қамтамасыз етеді және көреген және жауапты шешімдер қабылдау үшін оңтайлы жағдай жасайды.

KazakhExport жоғарғы басқару органы – Жалғыз акционер, басқару органы – Директорлар кеңесі, атқарушы орган – Басқарма.

Қағамның Директорлар кеңесі жанынан құзыретіне аудит, тәуекелдер, стратегиялық жоспарлау, корпоративтік даму, кадрлық, сыйақы және әлеуметтік мәселелермен байланысты мәселелерді қарау кіретін комитеттер құрылды.

Қағам қызметінің жеке келген бағыттары бойынша Басқарма үшін консультативтік шешімдерді дайындау мақсатында, оның ішінде Басқарма құзыретіне кіретін мәселелерді дайындау және алдын-ала қарау үшін Басқарма жанынан комитеттер құрылды.

Жалғыз акционермен өзара іс-әрекет Қазақстан Республикасының заңнамасына, Жарғыға сәйкес жүзеге асырылады. KazakhExport Жалғыз акционердің айрықша құзыретін белгілейтін және Қағамның Корпоративтік басқару кодексі.

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау  
Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
Басқарма төрағасының үндеуі  
Компания жайлы  
Бизнес моделі  
Қолдау құралдары  
Кәсіпорынның даму кезеңдері  
Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
Негізгі оқиғалар  
Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары  
Даму жоспары  
Экономикалық есу  
Тұрақты даму  
Әлеуметтік жауапкершілік  
**Корпоративтік басқару**  
Корпоративтік басқару жүйесі  
Басқарудың ұйымдық құрылымы  
Корпоративтік басқару кодексі  
**Жалғыз акционер**  
Директорлар кеңесі  
Басқарушы орган  
Ұйымдастырушылық құрылым  
Ішкі аудит қызметі  
Корпоративтік жауапқалдар мен мүдделер  
қақтығысын реттеу  
Сайжестік тәуекелін басқару  
Сыбайлас жемқарлыққа және алаяқтыққа  
қарсы әрекет  
Сатып алу тәжірибесі  
Сыртқы аудит  
Тәуекелдерді басқару  
Қоршаған орта балансы  
Қосымша 1-4  
Байланыс ақпараты

## KazakhExport корпоративтік басқару принциптері:

- 1 Құзыреттіліктерді белгілеу;
- 2 Жалғыз акционердің құқықтары мен мүдделерін қорғау;
- 3 Директорлар кеңесі мен Басқарманың KazakhExport-ты тиімді басқаруы;
- 4 Тұрақты даму;
- 5 Тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және ішкі аудит;
- 6 Корпоративтік жауапқалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу;
- 7 Ақпаратты ашудың ашықтығы мен объективтілігі.

### Жалғыз акционер

«KazakhExport» компаниясының жалғыз акционері «Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» АҚ (бұдан әрі – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ) болып табылады, ол корпоративтік басқарудың озық стандарттарына сәйкес келетін және оны арттыра отырып, инновацияны қолдау, экспортты дамыту, өнбек өнімділігін арттыру арқылы Қазақстан экономикасының тұрақты дамуы жөніндегі міндеттерді іске асыруды қамтамасыз ететін Қазақстан Республикасының негізгі мекемесі болып табылады.

#### Миссия

- \* Қазақстан Республикасының тұрақты дамуы және «Стратегия – 2050» мақсаттарына қол жеткізу.



#### Болашақтағы көрініс

- \* Ең жақсы стандарттарға сәйкес бизнесті қолдау құралдарын ұсынатын және Қазақстан Республикасы халқының әмір сүру деңгейін жақсартатын озық даму институты.

#### Негізгі міндеттер:

- экономиканың шикізаттық емес секторларын дамыту;
- кәсіпкерлікті дамыту (экономиканың жеке секторы);
- шикізаттық емес өнімдердің экспортын қолдау;
- өнімділікті арттыру;
- қарымдандырудың қолжетімділігін, техникалық жарақтандыру деңгейін арттыру және агроөнеркәсіп кешеніндегі өндірісті интенсификациялау;
- экономиканың урбанизациясын қолдау.

#### Қызметінің стратегиялық бағыттары:

- ірі бизнес сегментіндегі кәсіпкерлікті қолдау;
- экспорттық әлеуетті арттыру;
- ШОБ сегментіндегі кәсіпкерлікті қолдау;
- инновацияларды беру және енгізу;
- тұрғын үйге қолжетімділікті арттыру.



Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау  
Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
Басқарма төрағасының үндеуі  
Компания жайлы  
Бизнес моделі  
Қолдау құралдары  
Кәсіпорынның даму кезеңдері  
Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
Негізгі оқиғалар  
Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары  
Даму жоспары  
Экономикалық өсу  
Тұрақты даму  
Әлеуметтік жауапкершілік  
**Корпоративтік басқару**  
Корпоративтік басқару жүйесі  
Басқарудың ұйымдық құрылымы  
Корпоративтік басқару кодексі  
Жалғыз акционер  
**Директорлар кеңесі**  
Басқарушы орган  
Ұйымдастырушылық құрылым  
Ішкі аудит қызметі  
Корпоративтік жаһаналдар мен мүдделер  
қақтығысын реттеу  
Сәйкестік тәуекелін басқару  
Сыбайлас иемкерлікке және алаяқтыққа  
қарсы әрекет  
Сатып алу тәжірибесі  
Сыртқы аудит  
Тәуекелдерді басқару  
Қаршаған орта балансы  
Қосымша 1-4  
Байланыс ақпараты

## ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ

Директорлар кеңесі заңнамамен және (немесе) Қоғамның Жарғысымен Жалғыз акционер мен Басқарманың айрықша құзыретіне жатқызылған мәселелерді шешуді қоспағанда, Қоғам қызметіне жалпы басшылықты жүзеге асыратын басқару органы болып табылады.

«KazakhExport» Директорлар кеңесінің және оның комитеттерінің құрамы Қоғам қызметінің салалық ерекшеліктерін, қызмет аясын, Директорлар кеңесінің комитеттері қарайтын мәселелерді ескере отырып, олардың мүшелерінің дағдыларының, тәжірибесі мен білімінің теңгерімділігін қамтамасыз етеді, бұл Қоғам мен Жалғыз акционердің мүддесі үшін тәуелсіз, объективті және тиімді шешімдер қабылдауға мүмкіндік береді.

Директорлар кеңесі мүшелерінің ауыл шаруашылығы, экономика және бизнесті басқару, сондай-ақ құқықтану саласында мінсіз іскерлік беделі, білімі, дағдысы және тәжірибесі бар.

2022 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Директорлар кеңесі 7 адамнан тұрды, оның ішінде Директорлар кеңесінің 4 мүшесі тәуелсіз директорлар болып табылады.

### KazakhExport Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 31 желтоқсандағы құрамы

Компаниядағы Директорлар кеңесіндегі лауазымы, аты-жөні	Шешімінің күні мен нөмірі Құрамға сайлау бойынша жалғыз акционер директорлар кеңесі	Негізгі жұмыс орнындағы лауазымы
1 Директорлар кеңесінің төрағасы Жұманғарин Серік Мақашұлы	19.10.2022 бастап	Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Сауда және интеграция министрі
2 Директорлар кеңесінің мүшесі Мұханмедиянов Әділ Бектасұлы	с 16.06.2021 бастап	Басқарма төрағасының орынбасары «Байтерек» ҰБХ» АҚ
3 Директорлар кеңесінің мүшесі Қалғазин Аслан Ерменқұлы	2022 жылғы 26 сәуір – қазіргі уақытқа дейін	Басқарма төрағасы Қазақ экспорты
4 Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор Сунғатаев Дамир Серікбаевич	2016 жылдың 15 ақпаны	«Республикалық финтех индустрия одағы» заңды тұлғалар бірлестігінің кеңесшісі
5 Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор Самақова Айтқұл Байғазықызы	13.09.2016 ж.	
6 Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор Дилдияев Ярослав Григорьевич	13.09.2017 ж.	«Axiom InRe Insurance Broker» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің директорлар кеңесінің төрағасы, операциялық директоры
7 Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор Майкл Вайнштейн	с 22.05.2019 бастап	

### 2022 жылға директорлар құрамындағы өзгерістер

1. «KazakhExport» директорлар кеңесінің мүшесі Айдар Әбдіразақұлы Арифхановтың өкілеттігі 2022 жылдың 2 ақпанынан бастап мерзімінен бұрын тоқтатылды. («Байтерек» ҰБХ» АҚ Басқармасының 2022 жылғы 9 ақпандағы № 08/22 хаттамасы).
2. «KazakhExport» ЭСК» АҚ Басқарма төрағасы Ысқақов Руслан Викторовичтің, оның ішінде 2022 жылғы 15 ақпандан бастап Директорлар кеңесінің мүшесі ретіндегі өкілеттіктері мерзімінен бұрын тоқтатылды («Байтерек» ҰБХ» АҚ Басқармасының 2022 жылғы 16 ақпандағы № 09/22 хаттамасы).
3. 2022 жылдың 27 сәуірінен бастап Аслан Ерменқұлы Қалғазин «KazakhExport» Басқармасының Төрағасы және Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды. («Байтерек» ҰБХ» АҚ Басқармасының 2022 жылғы 26 сәуірдегі № 19/22 хаттамасы).
4. KazakhExport Директорлар кеңесінің мүшесі Сұлтанов Бақыт Тұрлыханұлының өкілеттіктері мерзімінен бұрын тоқтатылды («Байтерек» ҰБХ» АҚ Басқармасының 2022 жылғы 19 қазандағы № 45/22 хаттамасы).
5. «KazakhExport» директорлар кеңесінің мүшесі болып Жұманғарин Серік Мақашұлы сайланды («Байтерек» ҰБХ» АҚ Басқармасының 2022 жылғы 19 қазандағы № 45/22 хаттамасы).

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау  
Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
Басқарма төрағасының үндеуі  
Компания жайлы  
Бизнес моделі  
Қолдау құралдары  
Кәсіпорынның даму кезеңдері  
Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
Негізгі оқиғалар  
Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары  
Даму жоспары  
Экономикалық өсу  
Тұрақты даму  
Әлеуметтік жауапкершілік  
**Корпоративтік басқару**  
Корпоративтік басқару жүйесі  
Басқарудың ұйымдық құрылымы  
Корпоративтік басқару кодексі  
Жалғыз акционер  
**Директорлар кеңесі**  
Басқарушы орган  
Ұйымдастырушылық құрылым  
Ішкі аудит қызметі  
Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер  
қақтығысын реттеу  
Сәйкестік тәуекелін басқару  
Сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа  
қарсы әрекет  
Сатып алу тәжірибесі  
Сыртқы аудит  
Тәуекелдерді басқару  
Қоршаған орта балансы  
Қосымша 1-4  
Байланыс ақпараты

## Директорлар кеңесінің құрамы



**ЖҰМАНҒАРИН**  
Серік Мақашұлы

Директорлар кеңесінің төрағасы (2022 жылғы желтоқсаннан бастап),  
Директорлар кеңесінің мүшесі

**Туған күні:** 22 шілде 1969 ж  
Жұмыс орны: Премьер-Министрдің орынбасары – Сауда және  
интеграция министрі

**Білімі:**  
1993 жылы Мәскеудегі Ленин орденді және Октябрь революциясы орденді  
энергетика институтын бітірген. 1997 жылы «Экономика» мамандығы  
бойынша Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды мемлекеттік университеті.  
2013 жылы Халықаралық Бизнес Академиясының MBA дәрежесін алды.

### Жұмыс тәжірибесі:

- 2022 жылғы 2 қыркүйекте Қазақстан Республикасы Президентінің Жарлығымен Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Сауда және интеграция министрі болып тағайындалды.
- 2022 жылғы 15 тамыздан бастап Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Сауда және интеграция министрінің міндетін атқарушы болып тағайындалды.
- 2020 жылдан 2022 жылға дейін – Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігінің төрағасы.
- 2019 жылдан 2020 жылға дейін – Еуразиялық экономикалық комиссияның Бәсекелестік және монополияға қарсы реттеу жөніндегі Алқа мүшесі (Министр).



**СУЛТАНОВ**  
Бақыт Тұрлыханұлы

Директорлар кеңесінің төрағасы (2022 жылдың тамызына дейін),  
Директорлар кеңесінің мүшесі

**Туған күні:** 1971 жыл, 29 қараша  
Жұмыс орны: Премьер-Министрдің орынбасары – Сауда және  
интеграция министрі

**Білімі:** 1994 жылы Қазақ ұлттық техникалық университетін инженер-  
электрик мамандығы бойынша, 1995 жылы Қазақ мемлекеттік басқару  
академиясын экономист мамандығы бойынша бітірген.

### Жұмыс тәжірибесі:

- 2013 жылғы 6 қарашадан 2018 жылғы 11 қыркүйекке дейін – Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Қазақстан Республикасының Қаржы министрі.
- 2018 жылғы 11 қыркүйектен 2019 жылғы 13 маусымға дейін – Астана қаласының әкімі.
- 2019 жылдың 17 маусымынан бастап Қазақстан Республикасының Сауда және интеграция министрі болып тағайындалды.
- 2022 жылғы 11 қаңтардан 15 тамызға дейін – Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Сауда және интеграция министрі.

Есеп туралы  
 Материалдық тақырыптарды анықтау  
 Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
 Басқарма төрағасының үндеуі  
 Компания жайлы  
 Бизнес моделі  
 Қолдау құралдары  
 Кәсіпорынның даму кезеңдері  
 Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
 Негізгі оқиғалар  
 Сандық трансформацияның  
 Негізгі оқиғалары  
 Даму жоспары  
 Экономикалық өсу  
 Тұрақты даму  
 Әлеуметтік жауапкершілік  
**Корпоративтік басқару**  
 Корпоративтік басқару жүйесі  
 Басқарудың ұйымдық құрылымы  
 Корпоративтік басқару кодексі  
 Жалғыз акционер  
**Директорлар кеңесі**  
 Басқарушы орган  
 Ұйымдастырушылық құрылым  
 Ішкі аудит қызметі  
 Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер  
 қақтығысын реттеу  
 Сәйкестік тәуекелін басқару  
 Сыбайлас иемкерлікке және алаяқтыққа  
 қарсы әрекет  
 Сатып алу тәжірибесі  
 Сыртқы аудит  
 Тәуекелдерді басқару  
 Қоршаған орта балансы  
 Қосымша 1-4  
 Байланыс ақпараты

## Директорлар кеңесінің құрамы



**МҰХАМЕДЖАНОВ**  
Әділ Бектасұлы

Директорлар кеңесінің мүшесі, Жалғыз акционердің өкілі  
**Туған күні:** 04 тамыз 1981 жыл

**Жұмыс орны:** «Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» АҚ басқарма  
 төрағасының орынбасары

**Білімі:**

- 2002 жылы Т.Рысқұлов атындағы Қазақ экономикалық университетін бітірді: экономист;
- 2003 жылы Ноттингем университетін (Ұлыбритания) бітірді: қаржы бакалавры;
- 2018 жылы EMBA бағдарламасы бойынша Чикаго Бут бизнес мектебін бітірді.

**Жұмыс тәжірибесі:**

- 2021 жылғы мамырдан бастап - «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ басқарма төрағасының орынбасары;
- 2016 жылғы қыркүйектен 2021 жылғы мамырға дейін - «Қазақстанның тұрғын үй компаниясы» АҚ басқарма төрағасы.



**ҚАЛFAЗИН**  
Аслан Ермеқұлы

Директорлар кеңесінің мүшесі, Басқарма төрағасы

**Туған күні:** 31 қаңтар 1982 жыл  
**Жұмыс орны:** Kazakh Export

**Білімі:**

2003 жылы Шығыс Қазақстан мемлекеттік университетінің заң факультетін бітірген. 2005 жылы - Қазақстан менеджмент, экономика және балауау институтының (ҚМЭБИ) магистрі.

**Жұмыс тәжірибесі:**

- 2022 жылғы 27 сәуірден бастап «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» АҚ басқарма төрағасы;
- 2021 жылғы тамыздан 2022 жылғы наурызға дейін - «BV Management» ЖШС бас директоры;
- 2018 жылғы қазаннан 2021 жылғы тамызға дейін - «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» АҚ басқарма төрағасының орынбасары.

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау  
Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
Басқарма төрағасының үндеуі  
Компания жайлы  
Бизнес моделі  
Қолдау құралдары  
Кәсіпорынның даму кезеңдері  
Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
Негізгі оқиғалар  
Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары  
Даму жоспары  
Экономикалық өсу  
Тұрақты даму  
Әлеуметтік жауапкершілік  
**Корпоративтік басқару**  
Корпоративтік басқару жүйесі  
Басқарудың ұйымдық құрылымы  
Корпоративтік басқару кодексі  
Жалғыз акционер  
**Директорлар кеңесі**  
Басқарушы орган  
Ұйымдастырушылық құрылым  
Ішкі аудит қызметі  
Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер  
қайшылығын реттеу  
Сәйкестік тәуекелін басқару  
Сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа  
қарсы әрекет  
Сатып алу тәжірибесі  
Сыртқы аудит  
Тәуекелдерді басқару  
Қоршаған орта балансы  
Қосымша 1-4  
Байланыс ақпараты



## Директорлар кеңесінің құрамы



**СУЕНТАЕВ**  
**Дамир Серкбаевич**

Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор;  
Тексеру комиссиясының төрағасы;  
Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі  
комитеттің мүшесі;  
Стратегиялық жоспарлау комитетінің мүшесі.

Туған күні: 15 қаңтар 1984 ж.

Жұмыс орны: «Республикалық финтех индустрия одағы» ММ.

Білімі:

- 2006 жылы Қазақ гуманитарлық заң университетін «құқықтану» мамандығы бойынша бітірді;
- 2008 жылы Қазақ экономика, қаржы және халықаралық сауда университетін келесі мамандықтар бойынша бітірді: экономика бакалавры;
- 2014 жылы Ресей Федерациясы Президентінің жанындағы Ресей халық шаруашылығы және мемлекеттік қызмет академиясын бітірген. MBA; инновациялар және жобаларды басқару. Іскерлік басқару магистрі (магистр) дәрежесіне ие.

Жұмыс тәжірибесі:

- 2016 жылдан бастап қазіргі уақытқа дейін – «Финтех индустриясының республикалық одағы» АИҚ төрағасы;
- 2015 жылдан бастап қазіргі уақытқа дейін – «Қазақстан машина жасаушылар одағы» ММ штаттан тыс кеңесшісі.



**САМАҚОВА**  
**Айтқұл Байғазықызы**

Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор;  
Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер комитетінің  
төрағасы;  
Стратегиялық жоспарлау комитетінің мүшесі;  
Тексеру комиссиясының мүшесі.

Туған күні: 02 ақпан 1949 ж.

Білімі:

- 1967 жылы Алматы политехникалық техникумын инженер-химик мамандығы бойынша бітірді;
  - 1973 жылы Жамбыл технологиялық институтын инженер-экономист мамандығы бойынша бітірген;
  - 1985 жылы Алматы жоғары партия мектебін саясаттанушы мамандығы бойынша бітірді;
  - 1999 жылы Абай атындағы Алматы мемлекеттік университетін бітірген. Мамандығы бойынша: заңгер.
- Жұмыс тәжірибесі:
- 2016 жылдан – «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі.

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау  
Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
Басқарма төрағасының үндеуі  
Компания жайлы  
Бизнес моделі  
Қолдау құралдары  
Кәсіпорынның даму кезеңдері  
Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
Негізгі оқиғалар  
Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары  
Даму жоспары  
Экономикалық өсу  
Тұрақты даму  
Әлеуметтік жауапкершілік  
**Корпоративтік басқару**  
Корпоративтік басқару жүйесі  
Басқарудың ұйымдық құрылымы  
Корпоративтік басқару кодексі  
Жалғыз акционер  
**Директорлар кеңесі**  
Басқарушы орган  
Ұйымдастырушылық құрылым  
Ішкі аудит қызметі  
Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер  
қайшылығын реттеу  
Сыймалық тәуекелін басқару  
Сыймалық жемқорлыққа және алаяқтыққа  
қарсы әрекет  
Сатып алу тәжірибесі  
Сыртқы аудит  
Тәуекелдерді басқару  
Қоршаған орта балансы  
Қосымша 1-4  
Байланыс ақпараты



## Директорлар кеңесінің құрамы



**ДИЛЬДЯЕВ**  
Ярослав Григорьевич

Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор;  
Стратегиялық жоспарлау комитетінің төрағасы;  
Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі  
комитеттің мүшесі;  
Директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитетінің мүшесі.

Туған күні: 1969 жыл, 19 наурыз

**Білімі:**

- 1994 жылы Әл-Фараби атындағы Қазақ мемлекеттік ұлттық университетін бітірген. Біліктілігі бойынша: заңгер;
- 2013 жылы Мәскеу мемлекеттік индустриалды университетінің магистратурасын бітірді.

**Жұмыс тәжірибесі:**

- 2012 жылдан бастап қазіргі уақытқа дейін – AXIOMax Reinsurance Brokers Limited экономикалық компаниясының Директорлар кеңесінің мүшесі;
- 2004 жылдан бастап қазіргі уақытқа дейін – «Axiom InRe Insurance Broker» ЖШС Директорлар кеңесінің төрағасы, операциялық директоры.



**МАЙКЛ**  
Вайнштайн

Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор;  
Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі  
комитеттің мүшесі;  
Директорлар кеңесінің Стратегиялық жоспарлау комитетінің мүшесі;  
Директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитетінің мүшесі.

Туған күні: 01 қараша 1953 ж.

**Білімі:**

- 1975 жылы Ленинград қаржы-экономикалық институтын экономист мамандығы бойынша бітірген;
- 1982 жылы Чикаго университетін «Бизнес магистрі» мамандығы бойынша бітірді.

**Жұмыс тәжірибесі:**

- 2019 жылғы 14 маусымнан бастап – Осчадбанктің (Украина) Қарағолу кеңесінің мүшесі.

## Директорлар кеңесінің қызметі

Директорлар кеңесінің қызметі кәсібилік, парасаттылық, адалдық пен объективтілік. Жалғыз акционердің құқықтарын қорғау қағидаттарына негізделген.

2022 жыл ішінде KazakhExport Директорлар кеңесі 14 отырыс өткізді: 7 күндізгі және 7 сырттай отырыс. 141 сұрақ қаралды.

Мәселелерді жан-жақты қарау үшін материалдар, түсіндірме жазбалар «KazakhExport» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы мен мүшелеріне «KazakhExport» АҚ Директорлар кеңесі туралы ережеде белгіленген мерзімде Директорлар кеңесінің отырысы өтетін күнге дейін 10 (он) күнтізбелік күн бұрын жолданды.

## KazakhExport директорлар кеңесінде қаралатын мәселелердің құрылымы

2022 жыл ішінде KazakhExport директорлар кеңесінің отырыстарында 141 мәселе қаралды. Атап айтқанда, Директорлар кеңесі келесі мәселелерді қарайды:

- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның
- Негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- Экономикалық өсу
- Тұрақты даму
- Әлеуметтік жауапкершілік
- Корпоративтік басқару**
- Корпоративтік басқару жүйесі
- Басқарудың ұйымдық құрылымы
- Корпоративтік басқару кодексі
- Жалғыз акционер
- Директорлар кеңесі**
- Басқарушы орган
- Ұйымдастырушылық құрылым
- Ішкі аудит қызметі
- Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу
- Сәйкестік тәуекелін басқару
- Сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа қарсы әрекет
- Сатып алу тәжірибесі
- Сыртқы аудит
- Тәуекелдерді басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпараты

Сұрақ тақырыбы	Қаралған мәселелер саны	%
<b>1</b> Директорлар кеңесінің мәселелері	39	27,6%
<b>2</b> Ішкі нормативтік құжаттарды бекіту	34	24,1%
<b>3</b> Мәмілелер/инвестициялық жобалар/бағалы қағаздар	22	15,6%
<b>4</b> Ішкі және сыртқы аудит мәселелері	14	10%
<b>5</b> Тәуекелдерді басқару мәселелері	14	10%
<b>6</b> Кадрлық мәселелер	7	5,0%
<b>7</b> Стратегия және мемлекеттік бағдарламалар мәселелері	5	3,5%
<b>8</b> Жоспарлау және есеп беру	6	4,2%
<b>Барлығы:</b>	<b>141 сұрақ</b>	<b>100%</b>

Есеп туралы  
 Материалдық тақырыптарды анықтау  
 Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
 Басқарма төрағасының үндеуі  
 Компания жайлы  
 Бизнес моделі  
 Қолдау құралдары  
 Кәсіпорынның даму кезеңдері  
 Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
 Негізгі оқиғалар  
 Сандық трансформацияның  
 Негізгі оқиғалары  
 Даму жоспары  
 Экономикалық өсу  
 Тұрақты даму  
 Әлеуметтік жауапкершілік  
**Корпоративтік басқару**  
 Корпоративтік басқару жүйесі  
 Басқарудың ұйымдық құрылымы  
 Корпоративтік басқару индексі  
 Жалғыз акционер  
**Директорлар кеңесі**  
 Басқарушы орган  
 Ұйымдастырушылық құрылым  
 Ішкі аудит қызметі  
 Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу  
 Сәйкестік тәуекелін басқару  
 Сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа қарсы әрекет  
 Сатып алу тәжірибесі  
 Сыртқы аудит  
 Тәуекелдерді басқару  
 Қоршаған орта балансы  
 Қосымша 1-4  
 Байланыс ақпараты

## Кездесуге KazakhExport директорлар кеңесінің төрағасы мен мүшелері қатысты

2022 жыл ішінде KazakhExport Директорлар кеңесінің төрағасы мен мүшелері Директорлар кеңесінің отырыстарына тиісті түрде қатысып, аның жұмысына белсенді қатысты.

«KazakhExport» АҚ Директорлар кеңесінің отырыстарына есепті кезеңде Директорлар кеңесінің төрағалары мен мүшелерінің пайыздық қатынаста қатысуы 78% құрайды.

Аты-жөні	Толық уақыт	Сырттай
<b>1</b> Сұлтанов Бақыт Тұрлыханұлы	2%5**	4%5**
<b>2</b> Жұмангарин Серік Мақашұлы	0%2**	0%1**
<b>3</b> Ысқақов Руслан Викторович	0%0**	0%1**
<b>4</b> Суентаев Дамир Серкбаевич	7%7**	7%7**
<b>5</b> Самақова Айткүл Байғазикызы	7%7**	7%7**
<b>6</b> Майкл Вайнштайн	7%7**	7%7**
<b>7</b> Арифханов Айдар Әбдіразақұлы	0%0**	0%0**
<b>8</b> Дильдяев Ярослав Григорьевич	7%7**	7%7**
<b>9</b> Азамат Асқарұлы	2%3**	1%3**
<b>10</b> Мұхамеджанов Әділ Бектасұлы	7%7**	7%7**
<b>11</b> Қалғазин Аслан Ермеқұлы	7%7**	7%7**

\*Директорлар кеңесінің мүшесі қатысқан отырыстардың жалпы саны;  
 \*\*Директорлар кеңесінің мүшесі қатыса алатын отырыстардың жалпы саны.

Есеп туралы  
 Материалдық тақырыптарды анықтау  
 Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
 Басқарма төрағасының үндеуі  
 Компания жайлы  
 Бизнес моделі  
 Қолдау құралдары  
 Кәсіпорынның даму кезеңдері  
 Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
 Негізгі оқиғалар  
 Сандық трансформацияның  
 Негізгі оқиғалары  
 Даму жоспары  
 Экономикалық өсу  
 Тұрақты даму  
 Әлеуметтік жауапкершілік  
**Корпоративтік басқару**  
 Корпоративтік басқару жүйесі  
 Басқарудың ұйымдық құрылымы  
 Корпоративтік басқару мәденисі  
 Жалғыз акционер  
**Директорлар кеңесі**  
 Басқарушы орган  
 Ұйымдастырушылық құрылым  
 Ішкі аудит қызметі  
 Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу  
 Сәйкестік тәуекелін басқару  
 Сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа қарсы әрекет  
 Сатып алу тәжірибесі  
 Сыртқы аудит  
 Тәуекелдерді басқару  
 Қоршаған орта балансы  
 Қосымша 1-4  
 Байланыс ақпараты

## Директорлар кеңесінің комитеттері

Директорлар кеңесіне жан-жақты негізделген ұсыныстарды әзірлеу арқылы KazakhExport дамуын басқару тиімділігін арттыру мақсатында KazakhExport Келесі консультативтік-кеңесші органдар құрылды және жұмыс істейді:

1. KazakhExport Директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитеті;
2. Директорлар кеңесінің Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеті; қазақстандық экспорт;
3. Директорлар кеңесінің KazakhExport Стратегиялық жоспарлау комитеті.

Комитеттер әзірлеген барлық ұсыныстар KazakhExport Директорлар кеңесінің қарауына ұсынылатын ұсынымдар болып табылады.

### «KazakhExport» Директорлар кеңесі комитеттерінің 2022 жылғы 31 желтоқсандағы құрамы Директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитеті

	Төраға, мүшелер, сарапшылар	Аты-жөні	Қызмет атауы
<b>1</b>	Комитет төрағасы	Суентаев Дамир Серкбаевич	Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор
<b>2</b>	Комитет мүшесі	Мұхамеджанов Әділ Бектасұлы	Директорлар кеңесінің мүшесі, өкіл жалғыз акционер
<b>3</b>	Комитет мүшесі	Самақова Айтқұл Байғазықызы	Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор
<b>4</b>	Комитет мүшесі	Дильдияев Ярослав Григорьевич	Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор
<b>5</b>	Комитет мүшесі	Майкл Вайнштайн	Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор

### Директорлар кеңесінің Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеті

	Төраға, мүшелер, сарапшылар	Толық аты	Қызмет атауы
<b>1</b>	Комитет төрағасы	Самақова Айтқұл Байғазықызы	Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор
<b>2</b>	Комитет мүшесі	Мұхамеджанов Әділ Бектасұлы	Директорлар кеңесінің мүшесі, Жалғыз акционердің өкілі
<b>3</b>	Комитет мүшесі	Суентаев Дамир Серкбаевич	Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор
<b>4</b>	Комитет мүшесі	Дильдияев Ярослав Григорьевич	Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор
<b>5</b>	Комитет мүшесі	Майкл Вайнштайн	Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор

Есеп туралы  
 Материалдық тақырыптарды анықтау  
 Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
 Басқарма төрағасының үндеуі  
 Компания жайлы  
 Бизнес моделі  
 Қолдау құралдары  
 Кәсіпорынның даму кезеңдері  
 Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
 Негізгі оқиғалар  
 Сандық трансформацияның  
 Негізгі оқиғалары  
 Даму жоспары  
 Экономикалық өсу  
 Тұрақты даму  
 Әлеуметтік жауапкершілік  
**Корпоративтік басқару**  
 Корпоративтік басқару жүйесі  
 Басқарудың ұйымдық құрылымы  
 Корпоративтік басқару кодексі  
 Жалғыз акционер  
**Директорлар кеңесі**  
 Басқарушы орган  
 Ұйымдастырушылық құрылым  
 Ішкі аудит қызметі  
 Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер  
 қақтығысын реттеу  
 Сәйкестік тәуекелін басқару  
 Сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа  
 қарсы әрекет  
 Сатып алу тәжірибесі  
 Сыртқы аудит  
 Тәуекелдерді басқару  
 Қоршаған орта балансы  
 Қосымша 1-4  
 Байланыс ақпараты

## Директорлар кеңесінің Стратегиялық жоспарлау комитеті

	Төраға, мүшелер, сарапшылар	Толық аты	Қызмет атауы
<b>1</b>	Комитет төрағасы	Дильдяев Ярослав Григорьевич	Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор
<b>2</b>	Комитет мүшесі	Мұхамеджанов Әділ Бектасұлы	Директорлар кеңесінің мүшесі, өкіл жалғыз акционер
<b>3</b>	Комитет мүшесі	Мұхамеджанов Әділ Бектасұлы	Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор
<b>4</b>	Комитет мүшесі	Сuentaev Дамир Серкбаевич	Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор
<b>5</b>	Комитет мүшесі	Майкл Вайнштайн	Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор

«KazakhExport» АҚ Директорлар кеңесі комитеттерінің хатшысы «KazakhExport» АҚ Корпоративтік хатшысы Оралбаева А.Р.

2022 жыл ішінде Қоғамның Директорлар кеңесінің комитеттері KazakhExport-те жеке және бейнеконференцбайланыс арқылы отырыстар өткізді: 2022 жыл ішінде KazakhExport Директорлар кеңесінің комитеттері 161 мәселені қарады, оның ішінде:

- Тексеру комиссиясы – 108 сұрақ (67%);
- Адам ресурстары, сыйақы және әлеуметтік мәселелер комитеті бойынша – 38 мәселе (24%);
- Стратегиялық жоспарлау комитеті – 15 мәселе (9%).

Мәселелерді жан-жақты қарау үшін материалдар, түсіндірме жазбалар «KazakhExport» Директорлар кеңесі комитеттерінің төрағасы мен мүшелеріне «KazakhExport» Директорлар кеңесінің Комитеттері туралы ережеде белгіленген мерзімде Комитет отырысы өтетін күнге дейін 5 (бес) жұмыс күні бұрын жіберілді.

Басқарма Қоғамның ағымдағы қызметіне басшылық жасайды және Даму жоспарының және Директорлар кеңесі мен Жалғыз акционер қабылдаған шешімдердің орындалуына жауап береді. Басқарманың қызметі Қоғамның Басқармасы туралы ережемен реттеледі. 2022 жыл ішінде Басқарманың 89 отырысы өтті, барлығы іштей түрде өткізілді. 445 сұрақ қаралды.

2022 жылы KazakhExport Басқарма мүшесіне келесі тұлғалар кірді:

- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның
- Негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- Экономикалық есу
- Тұрақты даму
- Әлеуметтік жауапкершілік
- Корпоративтік басқару**
- Корпоративтік басқару жүйесі
- Басқарудың ұйымдық құрылымы
- Корпоративтік басқару мәденисі
- Жалғыз акционер
- ◆ **Директорлар кеңесі**
- Басқарушы орган
- Ұйымдастырушылық құрылым
- Ішкі аудит қызметі
- Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу
- Сәйкестік тәуекелін басқару
- Сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа қарсы әрекет
- Сатып алу тәжірибесі
- Сыртқы аудит
- Тәуекелдерді басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпараты

Толық аты	Қызмет атауы	Басқарма құрамына кіру күні
<b>1</b> Қалғазин Аслан Ермекұлы	Басқарма төрағасы	27.04.2022 (Жалғыз акционердің 26.04.2022 № 19/22 шешімі)
<b>2</b> Ысқақов Руслан Викторович	Басқарма төрағасы	15.02.2016 - 15.02.2022 Жалғыз акционердің шешімі – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқармасының 2016 жылғы 11 ақпандағы шешімі (№05/16 хаттама) Жалғыз акционердің шешімімен – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқармасының 2022 жылғы 16 ақпандағы шешімімен (№ 09/22 хаттама), Ысқақовтың өкілеттігі Р.В. мерзімінен бұрын тоқтатылды
<b>3</b> Ысқақов Руслан Викторович	Басқарма төрағасының орынбасары	2 қазан 2014 жыл (Директорлар кеңесінің 2014 жылғы 30 қыркүйектегі № 83 шешімі)
<b>4</b> Жақсыбаев Рауан Өмірбекұлы	Басқарма төрағасының орынбасары	2016 жылғы 12 шілде (Директорлар кеңесінің 2016 жылғы 12 шілдедегі № 104 шешімі)
<b>5</b> Бектібаева Аян Ерспаевна	Басқарма төрағасының орынбасары	2016 жылғы 12 шілде (Директорлар кеңесінің 2016 жылғы 12 шілдедегі № 104 шешімі)
<b>6</b> Мұқажанов Қуаныш Амангелдіұлы	Басқарма төрағасының орынбасары	2021 жылғы 30 қазан (Директорлар кеңесінің 2021 жылғы 29 қыркүйектегі № 9 шешімі)

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау  
Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
Басқарма төрағасының үндеуі  
Компания жайлы  
Бизнес моделі  
Қолдау құралдары  
Кәсіпорынның даму кезеңдері  
Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
Негізгі оқиғалар  
Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары  
Даму жоспары  
Экономикалық өсу  
Тұрақты даму  
Әлеуметтік жауапкершілік  
**Корпоративтік басқару**  
Корпоративтік басқару жүйесі  
Басқарудың ұйымдық құрылымы  
Корпоративтік басқару кодексі  
Жалғыз акционер  
Директорлар кеңесі  
• **Басқарушы орган**  
Ұйымдастырушылық құрылым  
Ішкі аудит қызметі  
Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер  
қақтығысын реттеу  
Сәйкестік тәуекелін басқару  
Сыбайлас іемкерлік және алаяқтыққа  
қарсы әрекет  
Сатып алу тәжірибесі  
Сыртқы аудит  
Тәуекелдерді басқару  
Қоршаған орта балансы  
Қосымша 1-4  
Байланыс ақпараты

## Басқарманың құрамы



**ҚАЛҒАЗИН**  
Аслан Еркеұлы

Басқарма төрағасы

Туған күні: 1982 жыл, 31 қаңтар

Білімі:

2003 жылы Шығыс Қазақстан мемлекеттік университетінің заң факультетін бітірген. 2005 жылы - Қазақстан менеджмент, экономика және болжау институтының (ҚМЭБИ) магистрі.

Жұмыс тәжірибесі:

- 2022 жылғы 27 сәуірден бастап – KazakhExport Басқарма Төрағасы;
- 2021 жылғы тамыздан 2022 жылғы наурызға дейін - «BV Management» ЖШС бас директоры;
- 2018 жылдың қазанынан 2021 жылдың тамызына дейін - KazakhExport басқарма төрағасының орынбасары.



**ЫСҚАҚОВ**  
Руслан Викторович

Басқарма төрағасы

Туған күні: 23 желтоқсан 1980 жыл

Білімі:

2003 жылы Семей мемлекеттік университетін бітірген. Шакарім біліктілігі бойынша: экономист-менеджер.

Жұмыс тәжірибесі:

- 2022 жылдың ақпанынан бастап 2022 жылдың қазанына дейін – «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ Басқарма төрағасы және Директорлар кеңесінің мүшесі;
- 2016 жылдың ақпан айынан бастап 2022 жылғы ақпаннан бастап – KazakhExport Басқарма Төрағасы, Директорлар кеңесінің мүшесі;
- 2014-2015 жылдары - «КазЭкспортиГарант» СК» АҚ Басқарма төрағасының орынбасары;
- 2011 жылдан 2014 жылға дейін – «Ресей Жиһақ банкі» АҚ ЕБ негізгі клиенттер департаменті директорының орынбасары.

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау  
Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
Басқарма төрағасының үндеуі  
Компания жайлы  
Бизнес моделі  
Қолдау құралдары  
Кәсіпорынның даму кезеңдері  
Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
Негізгі оқиғалар  
Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары  
Даму жоспары  
Экономикалық өсу  
Тұрақты даму  
Әлеуметтік жауапкершілік  
**Корпоративтік басқару**  
Корпоративтік басқару жүйесі  
Басқарудың ұйымдық құрылымы  
Корпоративтік басқару кодексі  
Жалғыз акционер  
Директорлар кеңесі  
• **Басқарушы орган**  
Ұйымдастырушылық құрылым  
Ішкі аудит қызметі  
Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер  
қақтығысын реттеу  
Сәйкестік тәуекелін басқару  
Сыбайлас іемқарлыққа және алаяқтыққа  
қарсы әрекет  
Сатып алу тәжірибесі  
Сыртқы аудит  
Тәуекелдерді басқару  
Қоршаған орта балансы  
Қосымша 1-4  
Байланыс ақпараты

## Басқарманың құрамы



**ЖАҚСЫБАЕВ**  
Рауан Өмірбекұлы

Басқарма төрағасының орынбасары, басқарма мүшесі.  
Туған күні: 22 қыркүйек 1981 жыл

**Білімі:**

- 2002 жылы Мемлекеттік қаржы институтын бітірді; экономист-қаржыгер;
- 2004 жылы Қазақ гуманитарлық заң университетін заңгер мамандығы бойынша бітірді.

**Жұмыс тәжірибесі:**

- 2021 жылдың сәуірінен қазіргі уақытқа дейін - KazakhExport басқарма төрағасының орынбасары;
- 2021 жылғы қаңтардан 2023 жылғы мамырға дейін – «Еуразиялық қаржы компаниясы» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директоры;
- 2016-2021 жылдары - KazakhExport басқарушы директоры, басқарма мүшесі.



**БЕКХОЖИН**  
Ердан Ерланұлы

Басқарма төрағасының орынбасары, басқарма мүшесі.  
Туған күні: 23 мамыр 1982 ж.

**Білімі:**

- 2006 жылы Монаш (Мельбурн, Австралия) университетін бітірген. Бизнес және информатика бакалавры дәрежесі.

**Жұмыс тәжірибесі:**

- 2014 жылдан қазіргі уақытқа дейін - KazakhExport Басқарма төрағасының орынбасары;

**Кәсіби біліктілік**

- 2021. Қаржылық тәуекел менеджері – Тәуекелдерді басқару кәсіпқойларының жаһандық қауымдастығымен сертификатталған.

Есеп туралы  
 Материалдық тақырыптарды анықтау  
 Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
 Басқарма төрағасының үндеуі  
 Компания жайлы  
 Бизнес моделі  
 Қолдау құралдары  
 Кәсіпорынның даму кезеңдері  
 Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
 Негізгі оқиғалар  
 Сандық трансформацияның  
 Негізгі оқиғалары  
 Даму жоспары  
 Экономикалық өсу  
 Тұрақты даму  
 Әлеуметтік жауапкершілік  
**Корпоративтік басқару**  
 Корпоративтік басқару жүйесі  
 Басқарудың ұйымдық құрылымы  
 Корпоративтік басқару кодексі  
 Жалғыз акционер  
 Директорлар кеңесі  
**Басқарушы орган**  
 Ұйымдастырушылық құрылым  
 Ішкі аудит қызметі  
 Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу  
 Сәйкестік тәуекелін басқару  
 Сыбайлас иемқарлыққа және алаяқтыққа қарсы әрекет  
 Сатып алу тәжірибесі  
 Сыртқы аудит  
 Тәуекелдерді басқару  
 Қоршаған орта балансы  
 Қосымша 1-4  
 Байланыс ақпараты

## Басқарманың құрамы



**БЕКТІБАЕВА**  
**Аян Ерспаевна**

Басқарма төрағасының орынбасары, басқарма мүшесі.  
 Туған күні: 18 қаңтар 1983 жыл

**Білімі:**  
 • 2003 жылы Мемлекеттік қаржы институтын экономист мамандығы бойынша бітірді.

**Жұмыс тәжірибесі:**  
 • 2021 жылдың сәуірінен қазіргі уақытқа дейін - KazakhExport басқарма төрағасының орынбасары;  
 • 2018-2021 жылдары - KazakhExport басқарушы директоры.



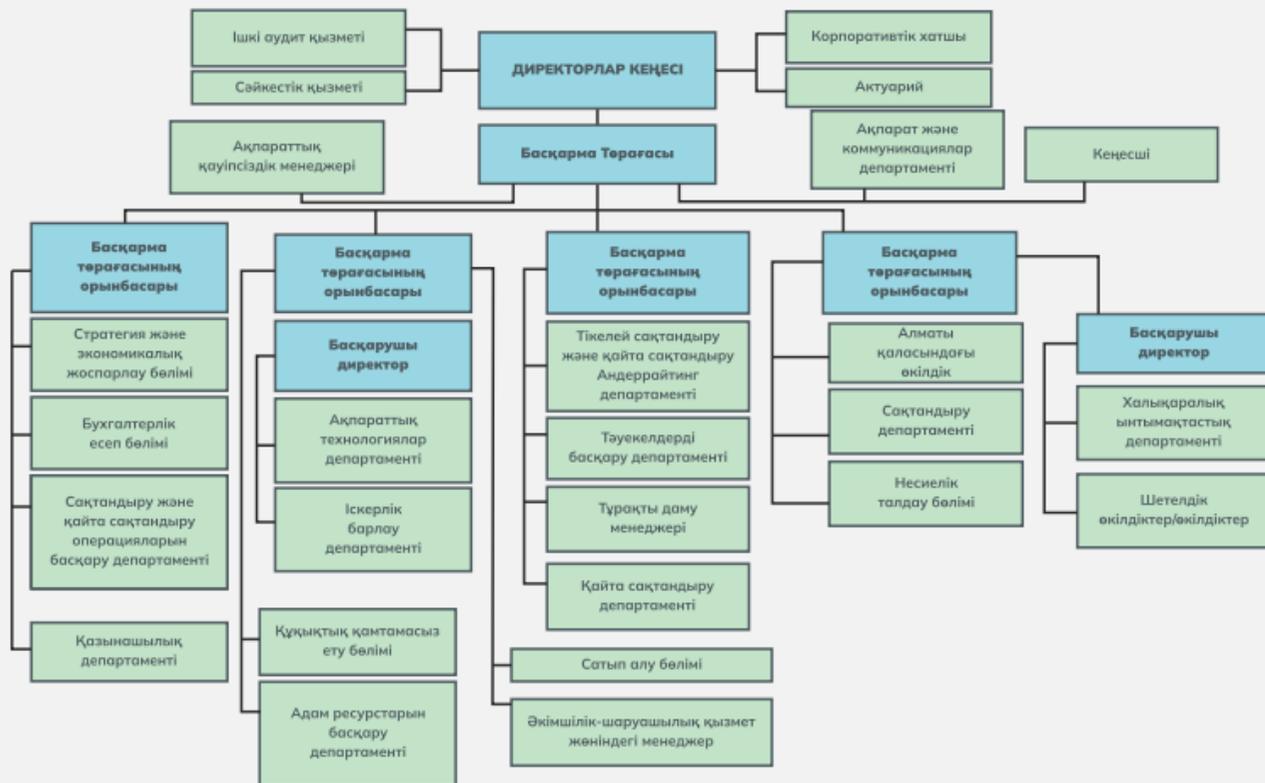
**МҰҚАЖАНОВ**  
**Қуаныш Амангелдіұлы**

Басқарма төрағасының орынбасары, басқарма мүшесі.  
 Туған күні: 26 қараша 1980 ж

**Білімі:**  
 • 2002 жылы Қазақ ұлттық аграрлық университетін академиялық дәреже бойынша бітірді; халықаралық экономикалық қатынастар бакалавры;  
 • 2004 жылы Weihenstephan-Triesdorf университетін (Германия) бітірді; Іскерлік басқару магистрі.

**Жұмыс тәжірибесі:**  
 • 2021 жылдың қазанынан қазіргі уақытқа дейін - KazakhExport Басқарма Төрағасының орынбасары;  
 • 2021 жылғы 12 шілденен 30 қыркүйекке дейін - KazakhExport басқарушы директоры;  
 • 2016-2021 жылдары - «ESC KazakhExport» АҚ сақтандыру департаментінің директоры.

Есеп туралы  
 Материалдық тақырыптарды анықтау  
 Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
 Басқарма төрағасының үндеуі  
 Компания жайлы  
 Бизнес моделі  
 Қолдау құралдары  
 Кәсіпорынның даму кезеңдері  
 Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
 Негізгі оқиғалар  
 Сандық трансформацияның  
 Негізгі оқиғалары  
 Даму жоспары  
 Экономикалық өсу  
 Тұрақты даму  
 Әлеуметтік жауапкершілік  
**Корпоративтік басқару**  
 Корпоративтік басқару жүйесі  
 Басқарудың ұйымдық құрылымы  
 Корпоративтік басқару мәденисі  
 Жалғыз акционер  
 Директорлар кеңесі  
 Басқарушы орган  
**Ұйымдастырушылық құрылым**  
 Ішкі аудит қызметі  
 Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер  
 қақтығысын реттеу  
 Сәйкестік тәуекелін басқару  
 Сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа  
 қарсы әрекет  
 Сатып алу тәжірибесі  
 Сыртқы аудит  
 Тәуекелдерді басқару  
 Қоршаған орта балансы  
 Қосымша 1-4  
 Байланыс ақпараты



Штат саны – 98 бірлік.

- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның
- Негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- Экономикалық өсу
- Тұрақты даму
- Әлеуметтік жауапкершілік
- Корпоративтік басқару**
- Корпоративтік басқару жүйесі
- Басқарудың ұйымдық құрылымы
- Корпоративтік басқару кодексі
- Жалғыз акционер
- Директорлар кеңесі
- Басқарушы орган
- Ұйымдастырушылық құрылым
- Ішкі аудит қызметі**
- Корпоративтік жаңаландар мен мүдделер қақтығысын реттеу
- Сайнесік тәуекелін басқару
- Сыбайлас іемқарылыққа және алаяқтыққа қарсы әрекет
- Сатып алу тәжірибесі
- Сыртқы аудит
- Тәуекелдерді басқару
- Қоршаған орта балансы
- Қосымша 1-4
- Байланыс ақпараты

## Ішкі аудит қызметі

KazakhExport-те Ішкі аудит қызметі (бұдан әрі – ІАҚ) «Байтөрен» ҰБХ» АҚ мүдделері мен құқықтарын қорғау, «KazakhExport» АҚ Жалғыз акционері ретінде корпоративтік басқару, тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау процестерінің тиімділігін бағалау мен арттыруға жүйелі және дәйекті назар асыру арқылы стратегиялық мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізуге жардамдесу мақсатында құрылған. ІАҚ KazakhExport өз қызметінде Ішкі аудиттің кәсіби тәжірибесінің барлық қолданыстағы халықаралық стандарттарын және Халықаралық ішкі аудиторлар институты қабылдаған ішкі аудиторлардың этика кодексін ескереді және ішкі аудит бойынша бекітілген ішкі нормативтік құжаттарды басшылыққа алады.



Қоғамда ішкі аудит қызметі ішкі аудиттің кәсіби тәжірибесінің халықаралық стандарттарына сәйкес келеді, яғни ішкі аудит функциялары ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару функцияларынан бөлінген. Ішкі аудит аудиторлардың объективтілігін және ІАҚ тәуелсіздігін қамтамасыз ету мақсатында арнайы функционалдық және әкімшілік бағыну және есеп беру режимінде болады. Осы есептілік аясында KazakhExport-тың басқару органдары Ішкі бақылау жүйелерінің корпоративтік басқарудың және тәуекелдерді басқарудың тиімділік деңгейі туралы сенімді және өзекті ақпаратпен қамтамасыз етілген.

Тағайындалған құзыреттерге сәйкес KazakhExport Директорлар кеңесі Аудит бағыттарының тәуекелге бағытталған нартасын, Аудиттің жылдық жоспарын, ІАҚ және оның қызметкерлерінің іс-әрекетінің негізгі көрсеткіштерін бекітеді.

ІАҚ қызметі туралы есеп тоқсан сайын Аудит жөніндегі комитетке және KazakhExport директорлар кеңесіне

ұсынылады.

2022 жылы Ішкі аудиттің кәсіби тәжірибесінің халықаралық стандарттарының және Ішкі аудиттің сапасын қамтамасыз ету және жақсарту бағдарламасының талаптарына сәйкес «KPMG Tax and Advisory» ЖШС «KazakhExport ІАҚ» қызметінің 2018-2022 жылдарға арналған ішкі аудиттің кәсіби тәжірибесінің халықаралық стандарттарына сәйкестігіне тәуелсіз бағалау жүргізді. Бағалау нәтижелері бойынша ІАҚ қызметі ішкі аудиттің халықаралық кәсіби стандарттарының талаптарына сәйкес келеді, сәйкестік пайызы 93% (2017 жылы сәйкестік нәтижесі 78%) құрады.

2022 жылға арналған ІАҚ Жылдық аудит жоспарына сәйкес 11 аудиторлық тапсырма қарастырылды және толық көлемде орындалды, оның ішінде ішкі бақылау жүйесінің тиімділігін бағалау – жалпы тиімділік баллы 75%, тәуекелдерді басқару жүйесінің тиімділігін бағалау – ағымдағы тәуекелдерді басқару жүйесіне сәйкестіктің түпкілікті нәтижесі 89% (аудиттің бағалау нәтижелерін белгілі бір критерийлер бойынша талқылау және



комитет отырысында бекітілген түзетулерді ескере отырып) құрады.

ІАҚ сонымен қатар болашаққа басшылық пен кеңес беру үшін кеңес беру тапсырмаларын қабылдайды. Тоқсан сайын ІАҚ ішкі және сыртқы аудиторлар ұсыныстарының орындалуына мониторинг жүргізеді. Біліктілігін арттыру және жетілдіру мақсатында, соның ішінде кәсіби сертификат алу үшін ІАҚ қызметкерлері үздіксіз оқудан өтеді.

ІАҚ өз функцияларын жүзеге асыру кезінде Директорлар кеңесіне көз көлген тұлғалардың ықпалынан тәуелсіздігін растады.

Директорлар кеңесі жыл сайын бекітілген негізгі көрсеткіштер негізінде ІАҚ және оның жетекшісінің қызметін бағалайды. 2022 жылдың қорытындысы бойынша ІАҚ қызметі «тиімді» деп бағаланды.

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау  
Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
Басқарма төрағасының үндеуі  
Компания жайлы  
Бизнес моделі  
Қолдау құралдары  
Кәсіпорынның даму кезеңдері  
Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
Негізгі оқиғалар  
Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары  
Даму жоспары  
Экономикалық өсу  
Тұрақты даму  
Әлеуметтік жауапкершілік  
**Корпоративтік басқару**  
Корпоративтік басқару жүйесі  
Басқарудың ұйымдық құрылымы  
Корпоративтік басқару кодексі  
Жалғыз акционер  
Директорлар кеңесі  
Басқарушы орган  
Ұйымдастырушылық құрылым  
Ішкі аудит қызметі  
♦ **Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу**  
Сәйкестік тәуекелін басқару  
Сыбайлас иемкерлікке және алаяқтыққа қарсы әрекет  
Сатып алу тәжірибесі  
Сыртқы аудит  
Тәуекелдерді басқару  
Қоршаған орта балансы  
Қосымша 1-4  
Байланыс ақпараты

## ♦ ♦ Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу

«KazakhExport» корпоративтік келіспеушіліктер мен мүдделер қақтығысын реттеу жөніндегі саясатты бекітті, ол корпоративтік келіспеушіліктер мен мүдделер қақтығысының туындау қаупінің алдын алуға және іске асыруға бағытталған шаралар тізбесін айқындайды.

Аталған саясат Қоғамның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің соңғысының және оның Жалғыз акционерінің мүдделері үшін әрекет ету міндетін нақты белгілейді, сондай-ақ олардың жауапкершілігін анықтайды.

Қақтығыстардың алдын алу үшін KazakhExport лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері төмендегілерді сақтауы міндетті:

- Қазақстан Республикасы заңнамасының, KazakhExport Жарғысының және ішкі құжаттарының талаптарын сақтауға;
- қақтығыстарға әкелуі мүмкін әрекеттер мен шешімдерден аулақ болу;
- Қоғамның заңсыз қызметке қатысу мүмкіндігін болдырмау;
- қолданыстағы заңнамда және ішкі құжаттарда белгіленген тәртіпін Қоғамның тиісті басқару органдарының қаруынсыз және келісімісіз ірі мәмілелер мен пайыздық мәмілелерді жасамауға;
- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Қоғамның қызметі туралы ақпаратты ашуға;
- Жалғыз акционерге жағал нысанасына айналуы мүмкін мәселелер бойынша толық ақпараттық уақтылы берілуін қамтамасыз ету;
- корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу жөніндегі Саясатпен танысқанын және оны сақтауға міндеттенетінін жазбаша растауға.

KazakhExport 2022 жылы корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысының жағдайлары болмағанын, Жалғыз акционерден Қоғам мен оның лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне қатысты өтініштер болмағанын растайды.

## ♦ ♦ Комплаенс тәуекелін басқару

Комплаенс тәуекелін басқару ішкі бақылау жүйесі функциясының құрамдас бөлігі болып табылады. Оның мақсаты Қоғам қызметінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелерін, сақтандыру нарығында қызметтерді керсету мен операцияларды реттейтін ішкі құжаттардың сақталуын бақылау арқылы KazakhExport, оның серіктестері мен клиенттерінің мүдделерін қорғау болып табылады.

Комплаенс-тәуекелдерді басқарудың тиімді жүйесі және оны тиісті күйде ұстау басшылыққа KazakhExport даму мақсаттарын толық орындамаудың барлық маңызды тәуекелдерін уақтылы анықтауға мүмкіндік береді.

Қоғамның барлық құрылымдық бөлімшелері мен қызметкерлері өз қызметі мен жауапкершілігі шегінде комплаенс-тәуекелдерді басқару жүйесінің қатысушылары болып табылады және бір-бірімен өзара әрекеттеседі.

Комплаенс-тәуекелдерді басқарудың негізгі мақсаты - KazakhExport үшін қаржылық шығындардың туындауы, оның іскерлік бөделіне нұқсан келтіру, талаптарды сақтамау салдарынан оған қарсы заңды санкцияларды қолдану сияқты комплаенс тәуекелдерін қалайы дегендей азайту және/немесе қолдау. Қазақстан Республикасы заңнамасының, уәкілетті мемлекеттік органдардың нормативтік құқықтық актілерінің, корпоративтік құжаттар мен рәсімдердің, сондай-ақ KazakhExport қызметіне әсер ететін шет мемлекеттердің заңнамасының талаптарын сақтамау себебінен заңды санкцияларды қолдану болып табылады.

Комплаенс-тәуекелді тиімді басқару мақсатында «KazakhExport» директорлар кеңесі жыл сайын Комплаенс бағдарламасын бекітеді және тақсан сайын Комплаенс қызметінің өз жұмысы мен осы бағдарламаның орындалуы туралы есебін қарайды.

2022 жылы Комплаенс қызметі Комплаенс бағдарламасымен қарастырылған және KazakhExport қызметінде комплаенс тәуекелінің туындауын барынша азайтуға бағытталған барлық іс-шараларды жүзеге асырды. Атап айтқанда, Комплаенс-қызмет Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының талаптарын орындау мақсатында Компанияның клиенттермен жүргізетін операцияларының қаржылық мониторингі функцияларын жүзеге асырды.

Есепті жылдың қорытындысы бойынша KazakhExport сақтандыру өнімдерінің желісі қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру тәуекелінің жоғары деңгейіне ұшырауына жол берілмеді.

Терроризмді және экстремизмді қаржыландыруға күдікті ұйымдар мен тұлғалардың қаржылық мониторингі жөніндегі уәкілетті мемлекеттік орган тұрақты түрде жосайтын тізімдеріне енгізілген клиенттерімен іскерлік қарым-қатынас орнату жағдайларының алдын алу мақсатында тұрақты негізде мониторинг және бақылау жүргізілді.

2022 жылғы геосаяси жағдайдың шиеленісуіне және әлемнің әртүрлі елдері арасындағы санкциялардың және сауда-экономикалық соғыстардың соңына байланысты KazakhExport шетел мемлекеттерінің оған қарсы қайталама санкцияларды қолдануына жол бермеу үшін күшейтілген бақылау шараларын қабылдады.

Қоғамның жекелеген жеке және заңды тұлғаларға, сондай-ақ мемлекеттерге қатысты қолданылған санкциялық шараларды бұзу жағдайларының алдын алуға, халықаралық бірлестер мен шет мемлекеттердің оған қарсы санкциялардың жекелеген түрлерін ойынып етуге жәрдемдесуге еренше назар аударылды.

Есепті жылы уәкілетті мемлекеттік органдармен «KazakhExport» компаниясына және оның лауазымды тұлғаларына қатысты санкциялар мен әкімшілік жазалар қолданылған жоқ. Қоғам сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдары үшін міндетті лимиттерді, пруденциалдық нормативтерді, Қазақстан Республикасының қолданыстағы сақтандыру қызметі туралы заңнамасында көзделген басқа да міндетті лимиттерді бұзған жоқ.

Қоғам сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымы ретінде оның қаржылық жағдайының нашарлауына әсер ететін факторлардың туындауына жол бермеді. 2022 жылдың соңында KazakhExport директорлар кеңесі комплаенс-тәуекелді басқару деңгейінің тиімділігін қанағаттанарлық деп таныды.

## Сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа қарсы әрекет

KazakhExport сыбайлас жемқорлық пен алаяқтыққа олардың көз көлген көріністеріне мүлдем тәуелсіздік саясатын ұстанады, ол үшін барлық мүдделі тұлғалармен және уәкілетті мемлекеттік органдармен белсенді өзара әрекеттесуге тырысады.

Қоғам өзінің күнделікті қызметінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнама талаптарының сақталуын қамтамасыз ету және алаяқтық пен сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін болдырмау үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды.

Қоғам этикалық стандарттарды сақтау және сыбайлас жемқорлық пен алаяқтыққа қарсы жүйенің жұмыс істеуін қамтамасыз ету бойынша ішкі рәсімдерді реттейді және жүзеге асырады.

Бұл рәсімдер Жалғыз акционердің, Директорлар кеңесінің және Қоғам Басқармасының шешімдерімен бекітілген келесі корпоративтік нормативтік құжаттарда көрсетілген:

- Корпоративтік басқару кодексі;
- Іскерлік этика кодексі;
- Мүдделер қақтығысын және корпоративтік қақтығыстарды реттеу саясаты;
- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат;
- Алаяқтық пен сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және оған қарсы әрекет ережелері.

Жоғарыда аталған корпоративтік ережелер Тұрақты даму саясатының қағидаттарын ескереді.

Есеп туралы

Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның

Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

**Корпоративтік басқару**

Корпоративтік басқару жүйесі

Басқарудың ұйымдық құрылымы

Корпоративтік басқару кодексі

Жалғыз акционер

Директорлар кеңесі

Басқарушы орган

Ұйымдастырушылық құрылым

Ішкі аудит қызметі

Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу

Сәйкестік тәуекелін басқару

♦ **Сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа қарсы әрекет**

Сатып алу тәжірибесі

Сыртқы аудит

Тәуекелдерді басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

Комплаенс қызметі сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа қарсы жүйені ұйымдастыруға және оның жұмыс істеуіне жауапты бөлімше ретінде 2022 жылы сыбайлас жемқорлық және алаяқтық тәуекелдерін төмендетуге бағытталған комплаенс бағдарламасында көзделген келесі іс-шаралардың орындалуын қамтамасыз етті:

- дайындалған жобаларға, ішкі тәртіп ережелеріне сыбайлас жемқорлыққа қарсы сараптама жүргізу;
- клиенттермен және мердігерлермен іскерлік қарым-қатынастар орнату кезінде оларға тиісті тексеру жүргізу;
- KazakhExport лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулер мен стандарттарды сақтауы;
- сыбайлас жемқорлық қылмыстар жасаған адамдарды квазимемлекеттік ұйымдарға жұмысқа орналастыруға заңнамалық тыйым салуды сақтау;
- «KazakhExport» лауазымды адамдарының және олардың жұбайларының халықтың кірістерін жалпыға бірдей декларациялау саясатын іске асыру шеңберінде Қазақстан Республикасы салық заңнамасының өздерінің кірістері мен мүлкі туралы декларацияларды уақтылы табыс ету жөніндегі талаптарын орындауын бақылау;
- KazakhExport қызметінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг жүргізу.

Есеп туралы

Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның

Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

**Корпоративтік басқару**

Корпоративтік басқару жүйесі

Басқарудың ұйымдық құрылымы

Корпоративтік басқару кодексі

Жалғыз акционер

Директорлар кеңесі

Басқарушы орган

Ұйымдастырушылық құрылым

Ішкі аудит қызметі

Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу

Сәйкестік тәуекелін басқару

◆ **Сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа қарсы әрекет**

Сатып алу тәжірибесі

Сыртқы аудит

Тәуекелдерді басқару

Қоршаған орта балансы

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

Сондай-ақ, комплаенс қызметі БАҚ-та және әлеуметтік желілерде қызметі жәнелемесе оның лауазымды тұлғалары туралы жарияланымдарға жүйелі түрде талдау жасайды.

2022 жылы Компания мен оның лауазымды тұлғалары туралы 3690-ға жуық жарияланым болды. Олардың ішінен:

- 1) оң реңктегі жарияланымдар – 2181 рет ескерілген.
- 2) бейтарап реңктегі басылымдар – 1508 рет ескерілген.
- 3) квазимемлекеттік ұйымдардың қызметін сығға алу контекстінде Қоғамды атайтын бір басылым.

KazakhExport лауазымды тұлғалары мен персоналының жұмысында қызметтік теріс қылық, сыбайлас жемқорлық немесе алаяқтық көріністері туралы жарияланымдар немесе жазбалар болған жоқ.

Қоғам корпоративтік алаяқтық пен сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің туындауына әкелуі мүмкін факторларды зерделеу және талдауды жалпылау бойынша шаралар қабылдайды.

KazakhExport-та сыбайлас жемқорлық пен алаяқтықтың алдын алу және оған қарсы тұрудың негізгі ережелерін анықтайтын Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатты қоса алғанда, қажетті ішкі нормативтік құжаттар бар.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру шеңберінде KazakhExport сыбайлас жемқорлық және алаяқтық тәуекелдерін төмендетуге бағытталған профилактикалық жұмыстарға үлкен көңіл бөледі.

Осылайша, 2022 жылы ішкі қызметкерлерді оқыту бағдарламасы аясында «Компаниядағы алаяқтық схемалар және олардың алдын алу шаралары» және «Компанияның сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатын жүзеге асыру» тақырыптарында семинар-тренинг өткізілді. «KazakhExport» компаниясында жұмыс істейтін қызметкерлерді сыбайлас жемқорлықпен және персонал арасындағы алаяқтықпен күресу және алдын алу бойынша корпоративтік құжаттармен таныстыру процесі автоматтандырылды.

### Жедел желі

KazakhExport-те «Сенім» +7 (7172) 55-44-70 «жедел желі» телефонының арналары және [senim@kazakhexport.kz](mailto:senim@kazakhexport.kz) сенімді электрондық поштасы тұрақты негізде жұмыс істейді .

Барлық мүдделі тұлғаларға сыбайлас жемқорлық қызметтік өкілеттіктерін теріс пайдалану және Қоғам қызметкерлерінің арасындағы алаяқтық фактілері туралы өздеріне белгілі болған ақпарат туралы хабарлауға мүмкіндік беріледі.

Сонымен қатар, мұндай өтініштерді қарау кезінде құпиялылық пен анонимділікке кепілдік беріледі. 2022 жыл ішінде электрондық пошта мекенжайларына немесе «Сенім» сенім телефоны арналары арқылы Комплаенс қызметінің басшылығы мен қызметкерлеріне қатысты сыбайлас жемқорлық және алаяқтық белгілері бар әрекеттерге өтініштер түскен жоқ.

2022 жылдың соңында KazakhExport және оның қызметкерлері қызметінде сыбайлас жемқорлық және корпоративтік алаяқтық фактілері расталмағанын атап өткен жөн.

«KazakhExport» және оның лауазымды тұлғалары сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулер, қаржылық бақылау шаралары, мүдделер қақтығысы жағдайларын болдырмау, сыбайлас жемқорлыққа қарсы корпоративтік мәдениетті қалыптастыру бойынша Қазақстан Республикасы заңнамасының және корпоративтік нормативтік құжаттардың талаптарының сақталуын қамтамасыз етті.

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау  
Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
Басқарма төрағасының үндеуі  
Компания жалпы  
Бизнес моделі  
Қолдау құралдары  
Кәсіпорынның даму кезеңдері  
Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
Негізгі оқиғалар  
Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары  
Даму жоспары  
Экономикалық өсу  
Тұрақты даму  
Әлеуметтік жауапкершілік  
**Корпоративтік басқару**  
Корпоративтік басқару жүйесі  
Басқарудың ұйымдық құрылымы  
Корпоративтік басқару кодексі  
Жалғыз акционер  
Директорлар кеңесі  
Басқарушы орган  
Ұйымдастырушылық құрылым  
Ішкі аудит қызметі  
Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер  
қақтығысын реттеу  
Сәйкестік тәуекелін басқару  
Сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа  
қарсы әрекет  
**Сатып алу тәжірибесі**  
Сыртқы аудит  
Тәуекелдерді басқару  
Қоршаған орта балансы  
Қосымша 1-4  
Байланыс ақпараты

## САТЫП АЛУ ТӘЖІРИБЕСІ

KazakhExport-та сатып алу рәсімдері келесі принциптерге негізделген:

- 1) сатып алу үшін пайдаланылатын ақшаны оңтайлы және тиімді жұмсау;
- 2) сатып алу процесінің ашықтығы мен айқындылығы;
- 3) әлеуетті өнім берушілерге сатып алу процесіне қатысу үшін тең мүмкіндіктер беру;
- 4) әлеуетті өнім берушілер арасындағы адал бәсекелестік;
- 5) сатып алуға қатысушылардың жауапкершілігі;
- 6) сыбайлас жемқорлық көріністерінің алдын алу.

Есепті кезеңде сатып алу іс-шаралары Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2021 жылғы 30 қарашадағы No 1253 бұйрығымен бекітілген Ұлттық ал-аудат қорын және Ұлттық ал-аудат қорының ұйымдарын қоспағанда,

## СЫРТҚЫ АУДИТ



неәзімемлекеттік сектордың және субъектілері үшін сатып алуды жүзеге асыру қағидаларына сәйкес жүргізілді.

Сатып алу қағидаларын қамтамасыз ету мақсатында Компания сондай-ақ, Еуразиялық электрондық порталдың – еер.pkk.gov.kz электрондық сатып алудың онлайн-платформасын пайдалануды жалғастыруда, мұндай кез келген әлеуетті өнім беруші баға ұсыныстарын сұрату және ашық тендер/аукцион арқылы сатып алуға қатысуға өтінімдерді тіркеп, ұсына алады. Бұл веб-портал сонымен қатар электрондық сатып алу шарттарын, сондай-ақ олар бойынша тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді қабылдау және беру актілерін келісу және қол қою процесін қамтамасыз етуге асырады, бұл шартты орындау функцияларын қамтамасыз етуге және автоматтандырады. Қағамның уақыты мен ресурстарын үнемдейді.

Компания банкроттық массасын арттыруға бағытталған

2022 жылғы қаржылық есептіліктің сыртқы аудиті бойынша жұмысты «PricewaterhouseCoopers» ЖШС (PricewaterhouseCoopers) жүргізді. Сыртқы аудитормен келісім-шарт 2022-2023 жылдар аралығына жасалған.

Сыртқы аудитті ұйымдастыру және өткізу жөніндегі Саясатқа сәйкес сыртқы аудитор әрбір бес жыл сайын жоба серіктесін ротациялау принципінен ұстануға тиіс.

Егер алдыңғы жылы сыртқы аудит жүргізген сыртқы аудитор таңдалса, мұндай аудитор жоба серіктесі үшін сабақтастық жоспарын дайындайды, ал KazakhExport Директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитетінің қарауына ұсынылады. Егер алдыңғысынан басқа сыртқы аудитор таңдалса, жоба серіктесі үшін сабақтастық жоспарын дайындау талап етілмейді.

Этикалық кодексіне сәйкес қаржылық есеп беру аудитіне қатысу қысқартылған аудит және қызметтерді көрсету сыртқы аудитордың тәуелсіздігіне әсер ететін мүдделер қақтығысына әкелуі мүмкін.

Қаржылық есептілік аудитінің, салықтық тексерудің, арнайы мақсаттың аудиті жүзеге асырылған сыртқы аудитор пікірінің тәуелсіздігін қамтамасыз ету мақсатында KazakhExport компаниясына осы аудитордың бухгалтерлік есеп пен қаржылық есептілік жөніндегі қызметтерін сатып алуға және/немесе алуға тыйым салынады.

саясатты жүргізеді, сондықтан, атап айтқанда, әлеуетті жеткізушілер тізілімі корпоративтік веб-сайтта жұмыс істейді, қазіргі уақытта 755 қатысушы бар. Бұл ретте біліктілік іріктеуден өтпей, тиісті сауалнаманы толтыру арқылы ой сайынғы ақпарат алғысы келетін кез келген әлеуетті өнім беруші осы Тізілімге мүше бола алады.

2022 жылы Қағамның сатып алған тауарлары, жұмыстары мен қызметтерінің жалпы көлемі 793,5 млн.тенгеі құрады (қызметтер – 631,5 млн. тенге, тауарлар – 158,6 млн. тенге, жұмыстар – 3,4 млн. тенге); 140 компания жеткізуші ретінде әрекет етті. 2022 жылы сатып алынған тауарлар, жұмыстар мен қызметтердегі жергілікті қамтудың жалпы үлесі 81%-дан асты, бұл өткен жылмен салыстырғанда 1%-ға жоғары.

Қызметтер алу кезінде сыртқы аудитордың тәуелсіздігіне қауіп төнетінін анықтау үшін KazakhExport Қазақстан Республикасының заңнамасын және KazakhExport ішкі нормативтік құжаттарын, оның ішінде сыртқы аудитті ұйымдастыру және жүргізу жөніндегі Саясатты басшылыққа алады.

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау  
Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
Басқарма төрағасының үндеуі  
Компания жайлы  
Бизнес моделі  
Қолдау құралдары  
Кәсіпорынның даму кезеңдері  
Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
Негізгі оқиғалар  
Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары  
Даму жоспары  
Экономикалық өсу  
Тұрақты даму  
Әлеуметтік жауапкершілік  
**Корпоративтік басқару**  
Корпоративтік басқару жүйесі  
Басқарудың ұйымдық құрылымы  
Корпоративтік басқару кодексі  
Жалғыз акционер  
Директорлар кеңесі  
Басқарушы орган  
Ұйымдастырушылық құрылым  
Ішкі аудит қызметі  
Корпоративтік жауапкершілік пен мүдделер  
қақтығысын реттеу  
Сәйкестік тәуекелін басқару  
Сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа  
қарсы әрекет  
Сатып алу тәжірибесі  
Сыртқы аудит  
**Тәуекелдерді басқару**  
Қоршаған орта балансы  
Қосымша 1-4  
Байланыс ақпараты

## ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ

Тәуекелдерді басқару жүйесі KazakhExport қызметінің анықтамасыз бөлігі болып табылады және барлық елеулі тәуекелдерді анықтауға, бағалауға және бақылауға, сондай-ақ қаржылық тұрақтылық пен беделге теріс әсер етуі мүмкін олардың деңгейін төмендету бойынша шаралар қабылдауға бағытталған.

Тәуекелдерді басқару жүйесі ішкі капиталдың жеткіліктілігін бағалау процесіне негізделген. Тәуекелдің әрбір түрі бойынша ол KazakhExport деңгейінде ішкі капиталды есептеу және оны барлық тәуекелдерді жабуға арналған Қоғамның қолда бар қаржылық ресурстарымен салыстыру үшін одан әрі жинақтау мақсатында сандық түрде анықталады.

Ішкі капитал қолыпты және стрестік жағдайларда есептелетін тәуекелдердің келесі түрлерін ескереді: несиелік тәуекел, валюталық және пайыздық тәуекел, операциялық тәуекел, кәсіпкерлік тәуекел және сақтандыру тәуекелі.

KazakhExport тәуекелдерді басқару жүйесінің бір бөлігі ретінде тәуекелдерді уақтылы анықтау және тұрақты бақылау мақсатында тәуекелдер тізімін, бизнес-процестердің матрицасы, тәуекелдер мен бақылаулар, тәуекелдерді басқару жөніндегі іс-шаралар жоспары, тәуекелдердің негізгі көрсеткіштері, іске асырылған тәуекелдердің деректер базасы және тәуекелдер картасы сияқты құралдар пайдаланылады.

Анықталған тәуекелдерді жүйелеу үшін KazakhExport

тақсан сайын жаңартылатын тәуекелдер тізімін және тәуекел картасын пайдаланады. Тәуекелдерді сәйкестендіру тәуекелдер мен олардың негізгі сипаттамаларына шалу жасау, тәуекелдердің бір-бірімен байланысын анықтау, тәуекелдер деңгейін саралау, тәуекелдер және оларды басқару әдістері туралы хабардар болуды арттыру және ең маңызды тәуекелдерге назар аудару арқылы мақсаттарға жету сенімділігін арттырады.

Сонымен қатар, KazakhExport қызметіне теріс әсер етуі мүмкін тәуекелдің жоғарылауы және/немесе ықтимал оқиға туралы ерте сигналдарды болдырмау үшін тәуекелдің негізгі көрсеткіштері (бұдан әрі – ТЖК) пайдаланылады. ТЖК өзін-өзі шекті мәнімен асып кеткен жағдайда, тәуекелдер деңгейін олардың қолайлы деңгейіне жеткізу үшін тәуекелге ден қою шаралары қабылданады.

Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамуы агенттігінің, Халдінгтің талаптарына және корпоративтік басқарудың озық тәжірибесіне сәйкес «Kazakh-Export» Басқармасына және Директорлар кеңесіне тәуекелдер туралы есеп беру тұрақты түрде ұсынылады. KazakhExport тәуекелдерді басқару жүйесінің тиімділік деңгейі (іскенділігі) «Жетілген» ретінде жіктеледі. ТБЖ негізгі элементтері «Үздік тәжірибеге» сәйкес келеді және ТБЖ айтарлықтай тиімді.

KazakhExport ішкі бақылау жүйесі – бұл KazakhExport

## Клиенттер мен контрагенттер тәуекелдерін бағалау

Компанияның контрагенттері мен клиенттеріне тан тәуекелдерді бағалау үшін банктік және сақтандыру секторындағы халықаралық тәжірибеге негізделген ішкі әдістермен қарастырылған рәсімдер қолданылады.

KazakhExport орнаы әдістерге негізделген баллдық үлгілер түріндегі өз әзірлемелерін пайдаланады. Осылайша, 2017 жылдан бастап экспорттық несие, халықаралық факторинг және экспорттаушының қысқа мерзімді дебиторлық берешегі бойынша сақтандыру тәуекелдерін бағалау үшін скоринг қолданылды және оң көрсеткіштермен расталды.

2022 жылы KazakhExport скорингті әзірлемелерді дайындауды жалғастыра отырып, тағы бір сақтандыру өнімі – сатып алушылардан аванстарды қайтару бойынша экспорттаушылардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру бойынша автоматтандырылған есептеулерді қолдануды кеңейтті.

Әлемдегі жоғары турбуленттілікті ескере отырып, өткен жылы KazakhExport ел тәуекелдерін бағалауда өзіндік құзыреттілігін белсенді түрде дамытып – осылайша ел санатарын бағалаудың өзіндік нормативтік базасы әзірленді және қабылданды (әлеуметтік-саяси шиеленістерді, елдердің экономикалық көрсеткіштерін және т.б. таңдау негізінде).

қаржылық-шаруашылық қызметіне тиімді ішкі бақылауды қамтамасыз ету үшін «KazakhExport» директорлар кеңесі мен Басқармасы құрған ұйымдастырушылық саясаттардың рәсімдердің, мінез-құлық нормаларының, әрекеттерінің, әдістерінің және ішкі бақылау тетіктерінің жиынтығы.

KazakhExport-тегі ішкі бақылау операцияларды, қаржылық және басқарушылық есептілікті, нормативтік және заң талаптарын сақтауды қоса алғанда, қызметтің үш негізгі бағыты бойынша тәуекелдердің алдын алуға бағытталған. KazakhExport ішкі бақылау жүйесі бақылау ортасы, тәуекелді бағалау, бақылау процедуралары, ақпарат және оны беру және мониторинг сияқты өзара тәуелді бес құрамдас бөліктен тұрады.

2022 жылдық қорытындысы бойынша Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдары үшін нормативтік құқықтық актілерінде, пруденциалдық нормативтерде негізделген есептілік түрлерін қалыптастыру және ұсыну мерзімдерін бұзу жағдайлары, басқа да міндетті шектеулер тіркелген жоқ.

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның

Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

**Қоршаған орта балансы**

Қоршаған ортаға әсер  
Ресурстарды тиімді пайдалану  
Экологиялық белсенділік

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

## ҚОРШАҒАН ОРТАҒА ӘСЕРІ

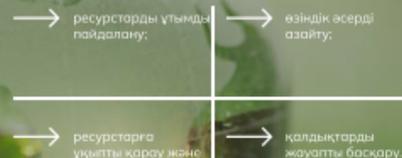
KazakhExport ЕҰҰ Жаһандық шартының мүшесі бола отырып, тұрақты даму қағидаттарын басшылыққа алады және қоршаған ортаны қорғау саласына және БҰҰ-ның келесі Тұрақты даму мақсаттарын іске асыруға үлес қосуға ұмтылады:

- ТДМ 3 «Денсаулық пен амадық»;
- ТДМ 6 «Таза су және канализация»;
- ТДМ 12 «Жауапты тұтыну және өндіріс»;
- ТДМ 17 «Тұрақты даму үшін серіктестік».

Компания өз қызметі арқылы қоршаған ортаға айтарлықтай әсер етпейтініне қарамастан, өз әсерін азайту біздің компанияның стратегиялық мақсаттарының бірі болып табылады. KazakhExport компанияның бизнес-процестеріне инновациялық шешімдерді енгізуге және ресурстарды (қағаз, электр энергиясы, жылу және су) тиімдірек тұтынуға кезең-кезеңімен көшуді көздейтін негізгі процестерді автоматтандыруға ұмтылады.

Электрондық құжат айналымына көшу кеңсе қаражын тұтынуды ғана емес, сонымен қатар құжаттарды жеке көлікпен де, курьерлік қызметпен де тасымалдауды азайту арқылы парниктік газдар шығарындылары бойынша қоршаған ортаға әсерді азайтады.

KazakhExport экологиялық басымдықтары Тұрақты даму саясаты мен корпоративтік басқару кодексінде бекітілген және мыналарды қамтиды:



GRI 103-2

## РЕСУРСТАРДЫ ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ



KazakhExport «Байтерек» бизнес-орталығының заманауи және жайлы жалға алынған үй-жайында орналасқан. Бизнес-орталық ғимараты тальғымен энергияны, суды және жылуды үнемдеуге ықпал ететін жаңа технологияларды ескере отырып жасалған.

Ресурстарды ұтымды тұтыну парниктік газдар шығарындыларын азайтуға және компания бюджетін үнемдеуге нақты үлес болып табылады.



**Операциялық қызметке ESG принциптерін енгізу келесі іс-шаралар арқылы жүзеге асырылды:**

- экологиялық ағарту тренингтерін өткізу;
- ішкі бизнес-процестерді автоматтандыру;
- кеңсені абаттандыру;
- Жасыл кеңсе тұжырымдамасын іске асыру;
- қалдықтарды бөлек жинауға арналған жәшіктерді орнату (қағаз, пластмасса, батареялар және т.б.);
- электрондық визитка түріндегі цифрлық құрылғыларды енгізу;
- үгіт материалдарын орнату.

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық есу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қоршаған ортаға әсер

➤ **Ресурстарды тиімді пайдалану**

Экологиялық белсенділік

Қосымша 1-4

Байланыс ақпаратты

Әлемде компаниялардың көпшілігі бизнесті жасылдандыруға жауапкершілікпен қарайтын инвесторларды тартуда. Компанияның «жасыл» қағидаттар бойынша дамуы үшін барлық қызметкерлер аның экологиялық құндылықтарын балсілуі қажет. Қызметкерлерді оқыту кеңселерде экологиялық мәдениетті қалыптастырады, компания ішінде экологиялық әдеттерді енгізуге ықпал етеді. «Жасыл кеңес» түсінігін енгізуге қалдықтарды бөлек жинау, ресурстарды үнемдеу, зиянсыз бар тауарларды сатып алу тәжірибесі табиғатқа әсер етуді азайтудың тиімді әдістерінің бірі болып табылады. Дегенмен, бұл тәжірибелер корпоративтік экологиялық ойлаусыз пайдалы болмауы мүмкін.

«KazakhExport» компаниясы жыл сайын Компания қызметкерлерін оқытудың ішкі жоспарына сәйкес оқыту форматында өз бетінше экологиялық білім береді. Қоғам қызметкерлеріне экологиялық әдеттерді сіңіру мақсатында компания логотипі бар экосатып алушылар мен эколубтар ұйымдастырылды.

Компания ауаның сапасына оң әсер ететін және бөлмені оттегімен қаңқырататын, ұжымдағы эмоционалдық климатты жақсартатын, тиімділікті арттыратын және жемісті жұмыс үшін қолайлы жағдай туғызатын кеңселерді оботандыруды құптады.

Бизнес орталығының барлық қабаттарында ұтымды тұтынуға арналған тақырыптық жадынамалар орнатылған. Корпоративтік интернет-ресурса өмір салтын жасылдандыру туралы білім беру ақпараты бар.

Қағаз сақтандыру компанияларының күнделікті қызметінде пайдаланытын негізгі материалдардың бірі болып табылады. Кең ауқымды цифрландыру және процестерді автоматтандыру шеңберінде пайдаланылатын қағаз көлемін айтарлықтай азайту жоспарлануда, бұл кейіннен қалдықтардың пайда болуына жол бермейді және компанияның шығындарын азайтады. Бұл бағыт тек экологиялық әсерді ғана емес, сонымен бірге экономикалық жағынан да тиімді. Алайда сақтандыру саласы қазіргі уақытта белгілі бір нормативтік талаптарға байланысты материалдарды қағаз жүзінде сақтауды талығымен жою алай отыр.

Баспа қызметін сатып алған кезде KazakhExport техникалық ерекшелікке кеседегі барлық басыл шығару құрылғыларынан деректерді жинайтын және басыл шығару қызметін қадағалайтын, қағаз бен сияны тұтынуды бір орталықта бақылауға мүмкіндік беретін принтерді бақылау бағдарламалық құралын міндетті түрде қантасыз етуді енгізуді жоспарлап отыр.

KazakhExport бизнес-процестерін автоматтандыру нәтижесінде еңбек келісім-шарттары, демалыс кестесі, еңбек демалысын беру туралы бұйрықтар, іссапарға бұйрықтар, материалдық жауапты тұлғалардың келісім-шарттары және т.б. сияқты көптеген кадрлық үдерістер электронды түрге көшірілді. Қызметкерлерді уәкілетті органдардың шешімдерімен таныстыру, ішкі оқыту процестері де цифрландырылды.

Өзін жасыл кеңсе ретінде орналастыра отырып, оның негізгі принципін қоршаған ортаға әсерді азайтуға және планетаның ресурстарын да, өз ресурстарымызды да

құрметтеуге бағытталған, зиянсыз болған қағазды сатып алуға қатысты экологиялық стандарттарды енгізу маңызды. KazakhExport өз қызметіне жауапты сатып алу тәжірибесін енгізу бойынша жұмыс істеуге ұмтылады. Осының негізінде компания қызметкерлері арасында тиісті сертификатты бар қайта өңделген қағазды сатып алудың орындылығы туралы сауалнама жүргізілді. Қазіргі уақытта екі жақты басыл шығару белсенді түрде жүргізілуде.

KazakhExport қызметкерлерінің бастамасымен дәстүрлі (қағаз) визиткаларды өндіру қызметтерін сатып алудан NFC технологиясын, сондай-ақ QR визиткаларын пайдалана отырып, «смарт визиткаларды» сатып алуға көшу бойынша пилоттық жоба енгізілді. Жоғандық пандемия процесін басына салалардағы автоматтандыру және цифрландыру процестерін жеделдетіп, контактілік қағаздың жұмыс процесін басына қабылдауға үшін алғышарттар жасайды. NFC технологиясын қолданатын ұсынылған шешім қағаз аналогының өлшемін шектемей қажетті ақпарат көлемін орналастырумен «смарт визит картасын» шығаруға мүмкіндік береді.

KazakhExport-те пайда болған қалдықтар эпидемиологиялық қауіпсіз қалдықтар санатына жатады. «Жасыл кеңес» қағидаттарын жүзеге асыру аясында қалдықтарды орнайы жабдықталған орындарда бөлек жинақтау ұйымдастырылды. Мұндай қалдықтарды шығаруды жасалған шарттар негізінде сертификатталған ұйымдар жүзеге асырады.



Энергия тиімділігі және суды тұтыну

Ресурстар	Тұтыну 2020	Тұтыну 2021 г.	Тұтыну 2022 г.
1 Суды тұтыну (суық су)	1 308,22 м3	810,52 м3	1 078,82 м3
2 Жылу энергиясы және ыстық су	308,22 Гкал	238,42 Гкал	223,73 Гкал
3 Электр	285 456,57 кВт/сағ	259 261,47 кВт/сағ	280 480,00 кВт/сағ

Энергия ресурстары мен суды тұтынуды азайту бойынша іс-шаралар Қоғам қызметкерлерін экологиялық ағарту аясында жүзеге асырылады, атап айтқанда, жұмыс күнінің соңында электр қуатын өшіруді бақылау, боспақтарды пайдалану туралы ескертеді.

Ғимараттың қасбеттік шынылары панорамалық терезелер арқылы энергияны үнемдеуге көмектеседі. Кейбір аймақтарда шамдарды қосу үшін қағазлық сенсорларды бар.

Суды тұтынуды үнемдеу үшін сумен жабдықтау сенсорлары орнатылған.

Есеп туралы

Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

Қоршаған ортаға әсер

Ресурстарды тиімді пайдалану

**Экологиялық белсенділік**

Қосымша 1-4

Байланыс ақпараты

KazakhExport алғаш рет «Жасыл» экономика және G-Glob-аи-ды дамыту коалициясы ұйымдастырған «Жасыл кеңсе» республикалық байқауына қатысты. Бұл байқау ең жақсы экологиялық тажирибелерді және жасыл кеңселердің ресурстарын үнемдеуді, сондай-ақ қызметкерлерге арналған корпоративтік денсаулық сақтау бағдарламаларын ілгерілетуге арналған.

Экологиялық сананы қалыптастыру және экологиялық

әдеттерді тәрбиелеу мақсатында компания қызметкерлері жұмыстан тыс уақытта әріптестерін біріктіріп, жинаған қоғамдық жұмыс күніне қатысты. Серіктестік қызметкерлері мәшкет атырғызатын орынды анықтау үшін Астана әкімдігімен мәселе талқыланды.

Кәсіпорын қызметкерлерін экологиялық көлік түрін кешуге ынталандыру мақсатында «Автокөліксіз күн» акциясы өткізілді. Бұл акцияға компания қызметкерлерінің 70 пайыздан астамы

қатысып, осындай шараларды жүйелі түрде өткізуге ниет білдірді.

Үгіт-насихаттық және имидждік жұмыс аясында Компания қызметкерлерінің қатысуымен ұйымның бизнес-процестеріне ТДМ қатидаттарын енгізу бағытында компанияның қызметін ашып көрсететін бейнеролик түсірілді, ол мерзімді түрде кеңсе лифтіңдегі мониторлар арқылы көрсетіледі.

Корпоративтік интернет-ресурста экологиялық тақырыптарға қатысты келесі ақпараттық жаңалықтар жарияланды:

- пластиктің ластануын бақылау;
- сөнбілікке қатысу;
- кәсіпорын қызметкерінің баламалы көлік түрін пайдалануы;
- Дүниежүзілік экологиялық қарыз күні.

«KazakhExport» өз үлгісімен мүдделі тараптарды экологиялық белсенділікке ынталандыруға және жалпы елдің тұрақты дамуына оң әсер етуі тиіс экологиялық сананы қалыптастыруға ұмтылады.

Есеп туралы  
 Материалдық тақырыптарды анықтау  
 Директорлар кеңесі  
 төрағасының үндеуі  
 Басқарма төрағасының үндеуі  
 Компания жайлы  
 Бизнес моделі  
 Қолдау құралдары  
 Кәсіпорынның даму кезеңдері  
 Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
 Негізгі оқиғалар  
 Сандық трансформацияның  
 Негізгі оқиғалары  
 Даму жоспары  
 Экономикалық өсу

Тұрақты даму  
 Әлеуметтік жауапкершілік  
 Корпоративтік басқару  
 Қоршаған орта балансы

**1-қосымша. GRI индексі**

Қосымша 2. Корпоративтік басқару кеңесінің  
 қағидадарын сақтау/сақтамау туралы есеп  
 «KazakhExport» ЕСК» АҚ

Қосымша 3. Қаржылық есеп беру

Қосымша 4. Мүдделі тараптардың қатысуы

Байланыс ақпараты

GRI стандарты және жарияланған жылы	Индекс	Бет нөмірі, бөлім және/немесе URL мекенжайы	Ерекшеліктер/ Пікірлер
GRI 101: Есеп беру принциптері (2021)			
GRI 102: Жалпы ақпарат (2021)	Ұйым профилі	«Компания туралы» бөлімі	
	102-1 Ұйым атауы	«Компания туралы» бөлімі	
	102-2 Әрекеттер	«Компания туралы» бөлімі, «Бизнес - модель» бөлімшесі	
	102-3 Бас кеңесінің орналасқан жері	«Байланыс ақпараты» бөлімі	
	102-4 Іс-әрекет географиясы	«Экономикалық өсу» бөлімі, «Халықаралық қызмет» кіші бөлімі	
	102-5 Меншік нысаны	«Компания туралы» бөлімі	
	102-6 Сату нарықтары	«Экономикалық өсу» бөлімі	
	102-7 Ұйымдастыру масштабы	«Компания туралы» бөлімі	
	102-8 Персонал туралы ақпарат	«Әлеуметтік жауапкершілік» бөлімі	
	102-9 Жабдықтау тізбегі	«Компания туралы» бөлімі, «Бизнес - модель» бөлімшесі	
	102-10 Қоғам жұмысындағы елеулі өзгерістер	«Негізгі оқиғалар» бөлімі	
	102-11 Сақтық қағидалары	«Корпоративтік басқару» бөлімі, «Тәуекелдерді басқару» кіші бөлімі	
	102-12 Сыртқы бастамаларды қолдау	«Тұрақты даму» бөлімі	
102-13 Бірлестіктерге мүшелік	«Компанияның даму кезеңдері» бөлімі		
<b>Стратегия</b>			
		«Директорлар кеңесі төрағасының хабарламасы» бөлімі «Басқарма төрағасының хабарламасы» бөлімі	
102-14 Басқарманың мәлімдемесі			
<b>Этика және адалдық</b>			
	102-16 Құндылықтар, принциптер, стандарттар және мінез-құлық нормалары	«Корпоративтік басқару» бөлімі, «Корпоративтік этика» бөлімшесі	

Есеп туралы
Материалдық тақырыптарды анықтау
Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
Басқарма төрағасының үндеуі
Компания жайлы
Бизнес моделі
Қолдау құралдары
Кәсіпорынның даму кезеңдері
Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
Негізгі оқиғалар
Сандық трансформацияның
Негізгі оқиғалары
Даму жоспары
Экономикалық өсу
Тұрақты даму
Әлеуметтік жауапкершілік
Корпоративтік басқару
Қоршаған орта балансы
<b>1-қосымша. GRI индексі</b>
Қосымша 2. Корпоративтік басқару нақсесінің қағидадарын сақтау/сақтамау туралы есеп «KazakhExport» ЕСК» АҚ
Қосымша 3. Қаржылық есеп беру
Қосымша 4. Мүдделі тараптардың қатысуы
Байланыс ақпараты

Корпоративтік басқару		
102-18 Басқару құрылымы	«Корпоративтік басқару» бөлімі, «Ұйымдық құрылым» бөлімшесі	
Мүдделі тараптарды тарту		
102-40 Мүдделі тараптардың тізімі	4-қосымша. «Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл»	
102-41 Ұжымдық шарттар	«Әлеуметтік жауапкершілік» бөлімі	
102-42 Мүдделі тараптарды анықтау және таңдау	4-қосымша. «Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл»	
102-43 Өзара әрекеттесу тәсілдері	4-қосымша. «Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл»	
102-44 Негізгі тақырыптар мен көтерілген мәселелер	«Тұрақты даму» бөлімі, «Материалдық тақырыптарды анықтау» бөлімшелері	
Есеп мәліметтері		
102-46 Есеп мазмұны мен шекараларын анықтау	«Есеп туралы» бөлімі	
	«Тұрақты даму» бөлімі, «Материалдық тақырыптарды анықтау» бөлімшелері	
102-47 Материалдық тақырыптар тізімі		
102-53 Есептің мазмұны бойынша сұрақтар бойынша байланыс ақпараты	«Байланыстар» бөлімі	
102-54 GRI стандарттарына сәйкестік деңгейі	1-қосымша. «GRI индексі»	
102-55 GRI мазмұн индексі	1-қосымша. «GRI индексі»	
102-55 GRI мазмұн индексі	1-қосымша. «GRI индексі»	
Материалдық тақырыптар		
<b>Экономика</b>		
Экономикалық нәтиже		
GRI 103: Басқару тәсілдері (2021)		«Тұрақты даму» бөлімі, «Материалдық тақырыптарды анықтау» бөлімшелері
	103-1 Маңыздылық және шекаралар	
	103-2 Басқарудағы тәсілдер	«Даму жоспары» бөлімі

Есеп туралы

Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

**1-қосымша. GRI индексі**

Қосымша 2. Корпоративтік басқару нақсесінің қағидадарын сақтау/сақтамау туралы есеп «KazakhExport» ЕСК» АҚ

Қосымша 3. Қаржылық есеп беру

Қосымша 4. Мүдделі тараптардың қатысуы

Байланыс ақпараты

GRI 201: Экономикалық көрсеткіштер (2021)	201-1 Экономикалық құнды қалыптастыру және бөлу	«Даму жоспары» бөлімі	
	201-4 Мемлекеттен алынған қаржылық көмек	«Директорлар кеңесі төрағасының хабарламасы» бөлімі	
<b>Жанама экономикалық әсер</b>			
GRI 103: Басқару тәсілі (2016)	103-1 Маңыздылық және шекаралар	«Тұрақты даму» бөлімі, «Материалдық тақырыптарды анықтау» бөлімшелері	
	103-2 Басқарудағы тәсілдер	«Даму жоспары» бөлімі, «Әлеуметтік-экономикалық әсер» кіші бөлімі	
GRI 203: Жанама экономикалық әсер (2016)	203-1 Инфрақұрылымдық инвестициялар және сервистік қолдау	«Даму жоспары» бөлімі, «Әлеуметтік-экономикалық әсер» бөлімшесі	Компания шикізаттық емес экспортты қолдауға бағытталған іс-шараларды жүргізеді
<b>Сатып алу тәжірибесі</b>			
GRI 103: Басқару тәсілі (2016)	103-1 Маңыздылық және шекаралар	«Тұрақты даму» бөлімі, «Материалдық тақырыптарды анықтау» бөлімшелері	
	103-2 Басқарудағы тәсілдер	«Корпоративтік басқару» бөлімі, «Сатып алу тәжірибесі» бөлімшесі	
GRI 204: Сатып алу тәжірибесі (2016)	204-1 Жергілікті жеткізушілерге жұмсалған шығыстардың үлесі	«Корпоративтік басқару» бөлімі, «Сатып алу тәжірибесі» бөлімшесі	
<b>Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес</b>			
GRI 103: Басқару тәсілі (2016)	103-1 Маңыздылық және шекаралар	«Тұрақты даму» бөлімі, «Материалдық тақырыптарды анықтау» бөлімшелері	
	103-2 Басқарудағы тәсілдер	«Корпоративтік басқару» бөлімі, «Сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа қарсы әрекет» бөлімшесі	

Есеп туралы  
 Материалдық тақырыптарды анықтау  
 Директорлар кеңесі  
 төрағасының үндеуі  
 Басқарма төрағасының үндеуі  
 Компания жайлы  
 Бизнес моделі  
 Қолдау құралдары  
 Кәсіпорынның даму кезеңдері  
 Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
 Негізгі оқиғалар  
 Сандық трансформацияның  
 Негізгі оқиғалары  
 Даму жоспары  
 Экономикалық өсу  
 Тұрақты даму  
 Әлеуметтік жауапкершілік  
 Корпоративтік басқару  
 Қоршаған орта балансы  
**1-қосымша. GRI индексі**  
 Қосымша 2. Корпоративтік басқару кәдімсінің  
 қағидаларын сақтау/сақтамау туралы есеп  
 «KazakhExport» ЕСК» АҚ  
 Қосымша 3. Қаржылық есеп беру  
 Қосымша 4. Мүдделі тараптардың қатысуы  
 Байланыс ақпараты

GRI 205: Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес (2016)	205-1 Сыбайлас жемқорлық тәуекеліне бағаланған операциялар	«Корпоративтік басқару» бөлімі, «Сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа қарсы іс-қимыл» бөлімшесі	
	205-3 Сыбайлас жемқорлықтың расталған оқиғалары	«Корпоративтік басқару» бөлімі, «Сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа қарсы іс-қимыл» бөлімшесі	
<b>Салықтар</b>			
GRI 103: Басқару тәсілдері (2021)	103-1 Маңыздылық және шекаралар	«Тұрақты даму» бөлімі, «Материалдық тақырыптарды анықтау» бөлімшелері	
	103-2 Басқару тәсілдері	«Тұрақты даму» бөлімі, «Салық саясаты» бөлімшесі	
GRI 207: Салықтар (2021)	207-1 Салық салуға көзқарас	«Тұрақты даму» бөлімі, «Салық саясаты» бөлімшесі	
<b>Экология</b>			
GRI 103: Басқару тәсілі (2016)	103-1 Маңыздылық және шекаралар	«Тұрақты даму» бөлімі, «Маңызды тақырыптарды анықтау» бөлімшелері	
	103-2 Басқарудағы тәсілдер	«Экологиялық баланс» бөлімі	Қоршаған ортаға әсерді басқару саясаты барлық негізгі экологиялық мәселелерді қамтиды
<b>Энергия</b>			
GRI 302: Энергетика (2016)	302-3 Қуатты тұтынуды азайту	«Экологиялық баланс» бөлімі	
<b>Су</b>			
GRI 303: Су (2016)	303-2 Ұйымның су алуы айтарлықтай әсер ететін су көздері	«Экологиялық баланс» бөлімі	
<b>Шығарындар</b>			
GRI 305: Шығарындар (2016)	305-5 Парниктік газдар шығарындарын азайту (COR2R)	«Экологиялық баланс» бөлімі	
	305-7 NOx, SOx және басқа да маңызды ластаушы	«Экологиялық баланс» бөлімі	

Есеп туралы  
 Материалдық тақырыптарды анықтау  
 Директорлар кеңесі  
 төрағасының үндеуі  
 Басқарма төрағасының үндеуі  
 Компания жайлы  
 Бизнес моделі  
 Қолдау құралдары  
 Кәсіпорынның даму кезеңдері  
 Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
 Негізгі оқиғалар  
 Сандық трансформацияның  
 Негізгі оқиғалары  
 Даму жоспары  
 Экономикалық өсу  
 Тұрақты даму  
 Әлеуметтік жауапкершілік  
 Корпоративтік басқару  
 Қоршаған орта балансы

◆ **1-қосымша. GRI индексі**

Қосымша 2. Корпоративтік басқару наденсінің қағидадарын сақтау/сақтамау туралы есеп «KazakhExport» ЕСК» АҚ

Қосымша 3. Қаржылық есеп беру

Қосымша 4. Мүдделі тараптардың қатысуы

Байланыс ақпараты

	заттардың шығарындылары		
<b>Қалдықтар</b>			
GRI 306: Ағындар мен қалдықтар (2016)	306-2 Қалдықтардың түрлері мен жою әдісі бойынша жалпы массасы	«Экологиялық баланс» бөлімі	
<b>Талаптарға сәйместік</b>			
GRI 307: Сәйкестік (2016)	307-1 Қоршаған ортаны қорғау саласындағы заңдар мен ережелерді сақтамау туралы мәліметтер	«Экологиялық баланс» бөлімі	
<b>Әлеуметтік категория</b>			
GRI 103: Басқару тәсілі (2016)	103-1 Маңыздылық және шекаралар	«Есептің мазмұнын анықтау» бөлімі	
	103-2 Басқарудағы тәсілдер	«Әлеуметтік жауапкершілік» бөлімі	Кадр саясаты персоналды басқарумен байланысты тұрақты дамудың әлеуметтік аспектілерін қамтиды
<b>Жұмыспен қамту</b>			
GRI 401: Жұмыспен қамту (2016)	401-1 Жалдамалы қызметкерлер және қызметкерлердің жұмыстан кетуі	«Әлеуметтік жауапкершілік» бөлімі, «Кадрларды басқару және еңбек жағдайлары» бөлімшелері	
	401-3 Жүктілік және босану бойынша демалыс	«Әлеуметтік жауапкершілік» бөлімі, «Кадрларды басқару және еңбек жағдайлары» бөлімшелері	
<b>Қызметкерлер мен басшылық арасындағы қарым-қатынас</b>			
GRI 402: Қызметкерлер мен басшылық арасындағы қарым-қатынас (2016)	402-1 Ұйымның қызметіндегі елеулі өзгерістер туралы ескертудің ең аз мерзімі	«Әлеуметтік жауапкершілік» бөлімі, «Омбудсмен институты» бөлімшелері	
<b>Денсаулық және қауіпсіздік</b>			
GRI 403: Денсаулық және қауіпсіздік (2016)	403-2 Өндірістік жарақаттардың түрлері мен коэффициенттері, кәсіптік аурулардың деңгейі, жоғалған күндер мен жұмысқа келмеу коэффициенті, сондай-ақ өндірісте қайтыс болғандардың жалпы саны	«Әлеуметтік жауапкершілік» бөлімі	

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау  
Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі  
Басқарма төрағасының үндеуі  
Компания жайлы  
Бизнес моделі  
Қолдау құралдары  
Кәсіпорынның даму кезеңдері  
Негізгі көрсеткіштердің динамикасы  
Негізгі оқиғалар  
Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары  
Даму жоспары  
Экономикалық өсу  
Тұрақты даму  
Әлеуметтік жауапкершілік  
Корпоративтік басқару  
Қоршаған орта балансы

### 1-қосымша. GRI индексі

Қосымша 2. Корпоративтік басқару кәдімсінің қағидаларын сақтау/сақтамау туралы есеп  
«KazakhExport» ЕСК» АҚ

Қосымша 3. Қаржылық есеп беру

Қосымша 4. Мүдделі тараптардың қатысуы

Байланыс ақпараты

	403-3 Кәсібіне байланысты жарақаты жоғары және ауру қаупі жоғары жұмысшылар	«Әлеуметтік жауапкершілік» бөлімі	
<b>Білім</b>			
GRI 404: Оқыту және білім беру (2016)	404-2 Дағдыларды дамыту бағдарламалары	«Әлеуметтік жауапкершілік» бөлімі, «Оқыту және дамыту» бөлімшелері	
<b>Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер</b>			
GRI 405: Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер (2016)	405-1 Басқару органдарының құрамы	«Корпоративтік басқару» бөлімі	
<b>Тұтынушылардың денсаулығы мен қауіпсіздігі</b>			
GRI 103: Басқару тәсілі (2016)	103-1 Маңыздылық және шекаралар	«Тұрақты даму» бөлімі, «Жауапты сақтандыру» бөлімшесі	
	103-2 Басқарудағы тәсілдер	«Тұрақты даму» бөлімі, «Жауапты сақтандыру» бөлімшесі	
GRI 412: Адам құқықтарын бағалау	103-2 Басқарудағы тәсілдер	«Тұрақты даму» бөлімі	
GRI 416: Тұтынушылардың денсаулығы мен қауіпсіздігі (2016)	413-1 Тұтынушы үшін өнімнің қауіпсіздігін бағалау	«Тұрақты даму» бөлімі, «Жауапты сақтандыру» бөлімшесі	

- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның Негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- Экономикалық өсу
- Тұрақты даму
- Әлеуметтік жауапкершілік
- Корпоративтік басқару
- Қоршаған орта балансы
- 1-қосымша. GRI индексі
- **Қосымша 2. Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттарын сақтау/сақтамау туралы есеп «KazakhExport» ЕСК» АҚ**
- **Қосымша 3. Қаржылық есеп беру**
- Қосымша 4. Мүдделі тараптардың қатысуы
- Байланыс ақпараты

[Қосымша 2. Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттарын сақтау/сақтамау туралы есеп «KazakhExport» ЕСК» АҚ](#)

[Қосымша 3. Қаржылық есеп беру](#)

Компанияның толық қаржылық есебімен корпоративтік веб-сайтта танысуға болады: <https://kazakhexport.kz>

#### Қосымша 4. Мүдделі тараптардың қатысуы

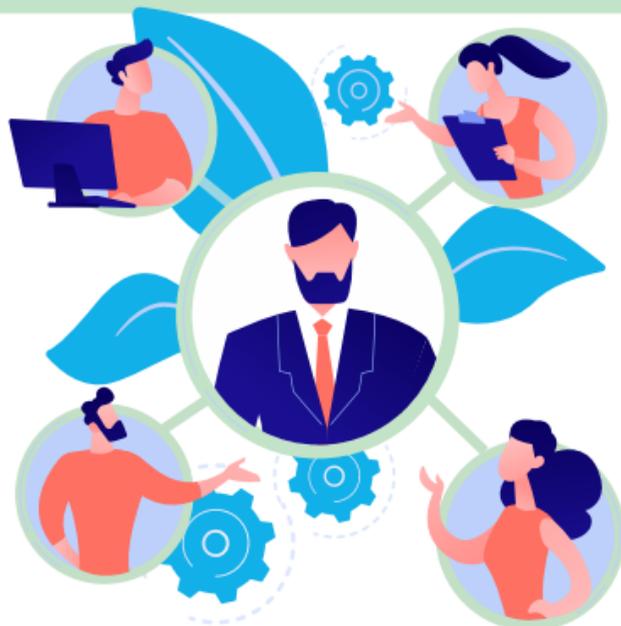
KazakhExport белгілі бір шешімдер қабылдау үшін мүдделі тараптардың кең ауқымымен белсенді өзара әрекеттеседі. Қоғамның мүдделі тараптарымен өзара әрекеттесу мәселелері Қоғам өз қызметі барысында өзара іс-қимыл жасайтын мүдделі тараптардың тізбесін, олардың ықпал ету дәрежесін, сондай-ақ қазақстандық ақпаратты көрсету, мүдделі тараптардың әрқайсысымен жұмыс істеу стратегиясы, сондай-ақ қазақстандық ақпаратты көрсету деңгейін анықтау мақсатында әзірленген KazakhExport Басқармасының 2021 жылғы 30 қыркүйектегі шешімімен бекітілген Қоғамның Стейкхолдер картасымен реттеледі. Мүдделі тараптарды анықтау және олармен жұмыс істеу бизнестің іскерлік беделін арттыруға, компанияны капиталдандыруға мүмкіндік беретін құралдардың бірі болып саналады.

Мүдделі тараптармен табысты және тиімді өзара әрекеттесу жүйесін құру тұрақты дамудың ажырамас бөлігі болып табылады және Компанияның күнделікті қызметінде тұрақты процесс ретінде қарастырылады. Тұрақты даму және стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу Компанияның барлық мүдделі тараптарының дұрыс және жауапты іс-әрекетінің арқасында ғана мүмкін болады.

Жылдық есеп мүдделі тараптарды Компания қызметі туралы үнемі хабардар етудің негізгі арнасы болып табылады.

KazakhExport өзара әрекеттесудің, мүдделі тараптармен қарым-қатынастың әртүрлі нысандарын пайдаланады және мүдделі тараптардың қалауын ескеруге тырысады және барлық мүдделі тараптармен кері байланыс пен өзара әрекеттестік ұзақ мерзімді сындарлы қарым-қатынастарды сақтау, ынтымақтастықтың жаңа мүмкіндіктерін анықтау және компания жұмысына үлес қосудың жаңа жолдарын анықтау үшін маңызды екенін атап өтеді.

Пандемия қазіргі уақытта ең алдымен уақыт пен бюджетті үнемдеу үшін пайдаланылатын коммуникациялардың кең мүмкіндіктерін көрсетті, кейбір дәстүрлі байланыстар мен жұмыс процестері заманауи цифрлық шешімдерді (тауталогия) пайдалана отырып, қысқартып форматта сәтті қолданылады.



KazakhExport жыл сайын тұрақты даму саласындағы қызығушылықтың маңызды аспектілерін анықтау және мүдделі тараптардың тұрақты даму қандаттарын қабылдау мен ұсынуын анықтау мақсатында мүдделі тараптар арасында сауалнама жүргізеді. 2022 жылы сауалнамаға 74 респондент қатысты. Зерттеу нысаны KazakhExport мүдделі тұлғалары болды. Жалпы пікірді зерделеу үшін сауалнаманың ең жиі қолданылатын әдісі таңдалды. Survey платформасының көмегімен тұрақты даму аспектілері туралы білімді жедел зерттеу жүргізілді, сауалнамаға сілтеме корпоративтік интернет-ресурста орналастырылды, сонымен қатар Outlook және WhatsApp корпоративтік поштасы арқылы жіберілді. Әзірленген сауалнама формасы 33 сұрақтан тұрды, оның ішінде тұрақты даму тұжырымдамасының барлық үш құрамдас бөлігі экологиялық және әлеуметтік құрамдастарға басымдық береді. Жалпы алғанда, жауаптарды талдау тұрақты даму тұжырымдамасын дұрыс түсінуді көрсетті. Сұрақтардың бірінші блогына берілген жауаптар «тұрақты даму» тұжырымды мейлінше жоғары дәрежесін көрсетеді, бұл оның 30 жылға жуық даму тарихымен байланысты болуы мүмкін. Бірақ тұрақты даму тұжырымдамасы мүдделі тараптарға ақпараттық ортадағы қайталанатын сөз тіркесі ретінде көбірек таныс және осы сауалнаманың сұрақтары мүдделі тараптарға тұрақты даму тұжырымдамасымен көбірек танысуға көмектеседі. Сауалнамаға қатысқан респонденттердің 83%-ы компанияның бизнес-процестеріне тұрақты даму мәселелерін енгізуді жоспарлап отыр деп жауап берді. Қарым институттарының үлкен жауапкершілігі ықтимал беделді тәуекелдердің пайда болуына байланысты туындайды. Мүдделі тараптардың пікірлерін зерттеу тұрақты дамуға қатысты мәселелер туралы хабардар болу деңгейін анықтауға мүмкіндік берді.

- Есеп туралы
- Материалдық тақырыптарды анықтау
- Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі
- Басқарма төрағасының үндеуі
- Компания жайлы
- Бизнес моделі
- Қолдау құралдары
- Кәсіпорынның даму кезеңдері
- Негізгі көрсеткіштердің динамикасы
- Негізгі оқиғалар
- Сандық трансформацияның негізгі оқиғалары
- Даму жоспары
- Экономикалық өсу
- Тұрақты даму
- Әлеуметтік жауапкершілік
- Корпоративтік басқару
- Қоршаған орта балансы
- 1-қосымша. GRI индексі
- Қосымша 2. Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттарын сақтау/сақтамау туралы есеп «KazakhExport» ЕСК» АҚ
- Қосымша 3. Қаржылық есеп беру
- ◆ **Қосымша 4. Мүдделі тараптардың қатысуы**
- Байланыс ақпараты

Есеп туралы

Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

1-қосымша. GRI индексі

Қосымша 2. Корпоративтік басқару кодексінің  
қағидаттарын сақтау/сақтамау туралы есеп  
«KazakhExport» ЕСК» АҚ

Қосымша 3. Қаржылық есеп беру

◆ **Қосымша 4. Мүдделі тараптардың қатысуы**  
Байланыс ақпараты

Мүдделер/Мотивтер	Өзара әрекеттесу әдістері
Пайда мен жылдық дивидендтердің өсуі, Қоғам қунының өсуі, Қоғам қызметінің тиімділігі	<p align="center"><b>Жалғыз акционер</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Қызметтің негізгі бағыттарын үйлестіру, сондай-ақ Қоғамның жалпы басқаруына қатысты мәселелер.</li> <li>• Қазақстан Республикасының заңнамасына және Қоғам Жарғысына сәйкес негізгі шешімдерді тиімді қабылдауға бағытталған корпоративтік басқару қағидаттары шеңберінде Жалғыз акционердің құқықтарын жүзеге асыруды қамтамасыз ету.</li> <li>• Қазақстан Республикасы заңнамасының, Жарғының, Қоғамның ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері туралы шынайы ақпаратты ұсыну.</li> <li>• Компания қызметінің жоспарлары, жетістіктері, проблемалары туралы ақпарат беру.</li> <li>• Жалғыз акционердің шешімдері.</li> </ul>
Қоғамның қызметіне жалпы басшылық ету	<p align="center"><b>Үкімет</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Қазақстан Республикасының заңнамасымен және (немесе) Жарғымен Қоғамның Жалғыз акционерінің айрықша құзыретіне жатқызылған мәселелерді шешуді қоспағанда, Қоғам қызметіне жалпы басшылықты жүзеге асыру.</li> </ul>
Жалақы, сыйлықақылар, бонустар, мәртебе, жауапкершілік салалары	<p align="center"><b>Басқару</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Қоғамның Жалғыз акционері мен Директорлар кеңесінің шешімдерін орындау.</li> <li>• Даму жоспары мен стратегиясын, Компанияның сыни тәуекелдерін басқару бойынша іс-шаралар жоспарын дайындау, іске асыру және орындалуын бақылау.</li> <li>• Қазақстан Республикасының заңнамасында, Жарғысында көзделген, сондай-ақ Қоғамның Директорлар кеңесі мен Басқармасының құзыретіне жататын басқа да мәселелерді (жарғысына сәйкес) дайындау және жүзеге асыру.</li> <li>• Қоғам Басқармасының және Басқарма жанындағы комитеттердің отырыстары.</li> <li>• Жұмыс топтары, жедел отырыстар.</li> </ul>
	<p align="center"><b>Қызметкерлер</b></p>

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның

Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

1-қосымша. GRI индексі

Қосымша 2. Корпоративтік басқару кодексінің  
қағидадарын сақтау/сақтамау туралы есеп  
«KazakhExport» ЕСК» АҚ

Қосымша 3. Қаржылық есеп беру

◆ **Қосымша 4. Мүдделі тараптардың қатысуы**  
Байланыс ақпараты

Жалақы, бонустар, мансаптық өсу, кәсіби өсу, еңбек шартының талаптары, әлеуметтік кепілдіктер (соның ішінде медициналық сақтандыру), өкілеттік пен жауапкершілік деңгейі, жұмысқа қанағаттану деңгейі	<ul style="list-style-type: none"> <li>Қоғамның міндеттері мен функцияларын жүзеге асыруға бағытталған лауазымдық өкілеттіктерді орындау.</li> <li>Білікті және ынталы кадрларды қалыптастыруға бағытталған ашық, транспарентті кадр саясатын жүргізу.</li> </ul> <p>Барлық қызметкерлерге жұмыс барысында өз әлеуетін іске асыруға тең мүмкіндіктер беру, олардың нәтижелерін бейтарап және әділ бағалау, қызметкерлерді тек кәсіби қабілеттері, білімдері мен дағдылары негізінде таңдау және мансаптық өсу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Сауалнамалар мен сұрақтар.</li> </ul>
<b>Клиенттер</b>	
Коммерциялық мүдделер, қолжетімді бағамен жоғары сапалы қызметтерді алу	<ul style="list-style-type: none"> <li>Компанияның өнімдері мен қызметтерін тұтынушылардың күтулеріне сәйкестігін қамтамасыз ету.</li> <li>Шарттарды жасау, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау.</li> <li>Тұтынушылардың қанағаттануын талдау.</li> <li>Келіссөздер, консультациялар.</li> </ul>
<b>Мемлекеттік органдар</b>	
Заң шығарушы және атқарушы қызметтері, салық, табыс, экономикалық өсу, жұмыспен қамту	<ul style="list-style-type: none"> <li>KazakhExport ұйымдастыратын жұмыс топтарына, форумдарға, конференцияларға қатысуға шақыру.</li> <li>Қоғамның мемлекеттік сатып алуға қатысуы үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген барлық қажетті рәсімдерді дайындау және жүзеге асыру.</li> <li>Қоғам қызметінің негізгі бағыттарын үйлестіру.</li> <li>Мемлекеттік бағдарламаларды әзірлеуге және іске асыруға қатысу.</li> <li>Қазақстан Республикасы заңнамасының, Жарғының, Қоғамның ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес қызығушылық тудыратын мәселелер бойынша шынайы ақпаратты ұсыну.</li> <li>Мемлекеттік жұмыс топтарына қатысу;</li> <li>Үкілетті мемлекеттік органдармен консультациялар.</li> <li>Тексерулер мен инспекциялар.</li> <li>Кездесулер мен сессиялар.</li> </ul>
<b>Холдингің еншілес ұйымдары</b>	
Бірлескен қызмет, коммерциялық мүдделер	<ul style="list-style-type: none"> <li>Өзара тиімді ынтымақтастық, іскерлік және технологиялық процестерді жетілдіру және оларды автоматтандыру.</li> <li>Шарттарды жасау, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау.</li> </ul>
<b>Бәсекелестер</b>	
Сақтандыру және қайта сақтандыру қызметі нарығында қатысу үлесін арттыру	<ul style="list-style-type: none"> <li>Құрмет көрсету, негізсіз артықшылықтарды пайдалануға және бәсекелестікті бұрмалауға жол бермеу, Корпоративтік басқару кодексінің және Қоғамның Іскерлік этика кодексінің қағидадарын сақтау.</li> </ul>

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның

Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

1-қосымша. GRI индексі

Қосымша 2. Корпоративтік басқару кодексінің  
қағидадарын сақтау/сақтамау туралы есеп  
«KazakhExport» ЕСК» АҚ

Қосымша 3. Қаржылық есеп беру

◆ **Қосымша 4. Мүдделі тараптардың қатысуы**  
Байланыс ақпараты

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нарықты бақылау, талдау және нарықты зерттеу.</li> </ul>
<b>Қоғамдағы серіктестер</b>	
Бірлескен қызмет, коммерциялық мүдделер	<ul style="list-style-type: none"> <li>Өзара тиімді ынтымақтастық және өзара түсіністік туралы келісім-шарттар мен келісімдер жасау.</li> <li>Шарттық қатынастардың орындалуын бақылау.</li> </ul>
<b>Экспорттық несиелік агенттіктері</b>	
Елдер арасындағы қаржылық және сақтандыруды қолдауды дамыту бойынша шарттарды талқылау, әзірлеу және іс-қимылдарды үйлестіру, экспортты қаржылық және сақтандыруды қолдау бойынша тәжірибе және ақпарат алмасу, бірлескен жобаларды жүзеге асыру, коммерциялық мүдделер.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Өзара тиімді ынтымақтастық және өзара түсіністік туралы келісім-шарттар мен келісімдер жасау.</li> <li>Шарттық қатынастардың орындалуын бақылау.</li> </ul>
<b>Халықаралық қаржы институттары</b>	
Бірлескен халықаралық жобаларды жүзеге асыру, коммерциялық мүдделер, тәуекелдерді қайта сақтандыру	<ul style="list-style-type: none"> <li>Өзара тиімді ынтымақтастық және өзара түсіністік туралы келісім-шарттар мен келісімдер жасау.</li> <li>Бизнес-процестерді жетілдіру және оларды автоматтандыру.</li> <li>Шарттық қатынастардың орындалуын бақылау.</li> </ul>
<b>Қаржы институттары</b>	
Бос қолма-қол ақшаны депозиттік шоттарға орналастыру, Қоғамның бағдарламаларын іске асыруға қатысу, Қоғамның тәуекелдерін сақтандыру (соның ішінде медициналық сақтандыру), тәуекелдерді қайта сақтандыру, Қоғамның арнайы шоттарын жүргізу және есепке алу, эмиссиялық бағалы қағаздармен және басқа да қаржы құралдарымен операцияларды жүргізу	<ul style="list-style-type: none"> <li>Шарттарды жасау, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау.</li> <li>Келісімшарт талаптарын жетілдіру.</li> </ul>
<b>Жабдықтаушылар</b>	

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның

Негізгі оқиғалары

Даму жаспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

1-қосымша, GRI индексі

Қосымша 2. Корпоративтік басқару кодексінің  
қағидаттарын сақтау/сақтамау туралы есеп  
«KazakhExport» ЕСК» АҚ

Қосымша 3. Қаржылық есеп беру

◆ **Қосымша 4. Мүдделі тараптардың қатысуы**  
Байланыс ақпараты

<p>Коммерциялық мүдделер, шарттық міндеттемелерді сақтау</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Шарттарды жасау, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау.</li> <li>Іскерлік корреспонденциялар, анықтамалар.</li> <li>Тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді сатып алуды мына қағидаттар негізінде қамтамасыз ету:</li> <li>сатып алу процесінің жариялылығы мен ашықтығы, сатып алу үшін пайдаланылатын ақшаның оңтайлы және тиімді жұмсалыуы;</li> <li>Сапалы тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатып алу;</li> <li>Мүгедектер ұйымдарының (жеке тұлғалар – кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын мүгедектер) қолдауын ескере отырып, барлық әлеуетті өнім берушілерге сатып алу процесіне қатысу үшін тең мүмкіндіктер беру;</li> <li>тауарлардағы, жұмыстардағы және қызметтердегі жергілікті қамту үлесін арттыру;</li> <li>әлеуетті жеткізушілер арасындағы адал бәсекелестік;</li> <li>қабылданған шешімдерге бақылау және жауапкершілік;</li> <li>Сатып алу процесіне делдалдардың қатысуын барынша азайту.</li> <li>Өзара тиімділікке, сыйластыққа, сенімге, адалдық пен әділдікке негізделген өзара әрекеттестік.</li> <li>Әлеуетті жеткізушілер үшін ақпаратты веб-сайтта жариялау.</li> </ul>
<b>Шетелдік контрагенттер</b>	
<p>Коммерциялық мүдделер, қолжетімді бағамен жоғары сапалы қызметтерді алу</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Компанияның өнімдері мен қызметтерін тұтынушылардың күтулеріне сәйкестігін қамтамасыз ету.</li> <li>Шарттарды жасау, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау.</li> <li>Тұтынушылардың қанағаттануын талдау.</li> <li>Келіссөздер, консультациялар.</li> </ul>
<b>Халық (тұрғындар)</b>	
<p>Жұмысқа орналасу мүмкіндігі, әлеуметтік мәселелерді шешу, Қоғам қызметінің ашықтығы, қоршаған ортаны қорғау</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Қоғамдық пікірді сұрау, коммуникациялық стратегияны жүзеге асыру.</li> <li>Қоғамның қаржылық және қаржылық емес есептілігін жариялау.</li> <li>Әлеуметтік жауапкершілік, қызметтің ашықтығы және тұрақты даму қағидаттарына практикалық адалдықты көрсету.</li> <li>Адал бәсекелестікті, жалпы қабылданған моральдық-этикалық нормаларды сақтауға ұмтылу.</li> <li>Қосымша әлеуметтік міндеттемелерді қабылдау, өзекті әлеуметтік мәселелерді шешу.</li> <li>Қайырымдылық.</li> </ul>
<b>Қоғамдық ұйымдар</b>	

Есеп туралы

Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қоршаған орта балансы

1-қосымша. GRI индексі

Қосымша 2. Корпоративтік басқару кодексінің  
қағидадарын сақтау/сақтамау туралы есеп  
«KazakhExport» ЕСК» АҚ

Қосымша 3. Қаржылық есеп беру

◆ **Қосымша 4. Мүдделі тараптардың қатысуы**  
Байланыс ақпараты

Қоғамдық бірлестіктердің мақсаттары мен міндеттерін жүзеге асыру, демеушілік көмек алу	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Құқықтық нормаларды сақтау.</li> <li>• Ынтымақтастық және өзара түсіністік туралы келісімдер жасау.</li> <li>• Қайырымдылық пен демеушілікті жүзеге асыру.</li> <li>• Бірлескен іс-шараларды өткізу (кездесулер, форумдар, конференциялар және т.б.).</li> </ul>
<b>Қоғамдық кеңес</b>	
Қоғамдық кеңестің мақсаттары мен міндеттерін жүзеге асыру, қоғамдық бақылауды жүзеге асыру	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Қоғамды дамытудың стратегиялары мен жоспарларының жобаларын талқылау;</li> <li>• Есептерді талқылау және Қоғамның даму стратегиялары мен жоспарларының орындалуына мониторинг жүргізу;</li> <li>• Қазақстан Республикасының заңнамасын жетілдіру бойынша ұсыныстар әзірлеу және мемлекеттік органдарға енгізу.</li> </ul>
<b>Бұқаралық ақпарат құралдары</b>	
Қоғамның қызметі, коммерциялық мүдделері туралы жариялау және ақпараттандыру	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ақпараттық қызметті ұйымдастыру;</li> <li>• PR – іс-шараларды жүзеге асыру (пресс-турлар, баспасөз конференциялары, брифингтер);</li> <li>• Мақсатты аудиторияға Компанияның әлді жақтары мен мүмкіндіктері туралы есеп беру;</li> <li>• Қоғамдық оң пікір қалыптастыру;</li> <li>• Ақпаратты сенімді, тұрақты, үздіксіз және уақтылы ашу арқылы Қоғам қызметінің ашықтығын қамтамасыз ету;</li> <li>• Компанияның бренді туралы хабардар болуды қолдау;</li> <li>• Қоғам қызметінің нәтижелерін жұртшылыққа таныстыру.</li> </ul>

Есеп туралы  
Материалдық тақырыптарды анықтау

Директорлар кеңесі  
төрағасының үндеуі

Басқарма төрағасының үндеуі

Компания жайлы

Бизнес моделі

Қолдау құралдары

Кәсіпорынның даму кезеңдері

Негізгі көрсеткіштердің динамикасы

Негізгі оқиғалар

Сандық трансформацияның  
Негізгі оқиғалары

Даму жоспары

Экономикалық өсу

Тұрақты даму

Әлеуметтік жауапкершілік

Корпоративтік басқару

Қаршаған орта балансы

Қосымша 1-4

◆ **Байланыс ақпараты**



Байланыс ақпараты

Қазақстан Республикасы,  
Z05T3E2, Астана,  
пр.Мәңгілік Ел 55 "А"

тел.: +7 (7172) 95 56 56  
e-mail: [info@kazakhexport.kz](mailto:info@kazakhexport.kz)  
[www.kazakhexport.kz](http://www.kazakhexport.kz)