

**Выписка из протокола
очного заседания Правления акционерного общества
«Национальный управляющий холдинг «Байтерек»**

г. Астана

№ 30/23

15 августа 2023 года

Время проведения:

с 16 ч. 30 мин. – до 17 ч. 15 мин.

Место нахождения Правления акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (далее – АО «НУХ «Байтерек»): Республика Казахстан, Z05T3E2, город Астана, район Есиль, проспект Мангилик Ел, здание 55А.

Место проведения заседания Правления АО «НУХ «Байтерек»: Республика Казахстан, Z05T3E2, город Астана, район Есиль, проспект Мангилик Ел, здание 55А.

Кворум для принятия решения имеется.

Повестка заседания:

Вопрос 7. Об утверждении Годового отчета акционерного общества «Экспортная страховая компания «KazakhExport» за 2022 год.

По седьмому вопросу повестки дня:

в соответствии с пунктами 4, 5 статьи 35, подпунктом 18) пункта 1 статьи 36 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», подпунктом 2) пункта 74 статьи 11 Устава АО «НУХ «Байтерек», подпунктом 22) пункта 12.2 Устава акционерного общества «Экспортная страховая компания «KazakhExport», Правление **РЕШИЛО**:

1. Утвердить Годовой отчет акционерного общества «Экспортная страховая компания «KazakhExport» за 2022 год согласно приложению №19 к настоящему протоколу.

2. Председателю Правления акционерного общества «Экспортная страховая компания «KazakhExport» принять необходимые меры, вытекающие из настоящего решения.

3. Настоящее решение является решением Единственного акционера акционерного общества «Экспортная страховая компания «KazakhExport».

Выписка верна.

Секретарь Правления



А. Галымжанова

2022

«Утвержден»

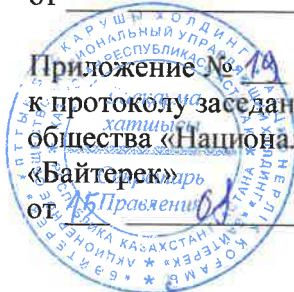
решением Единственного акционера
акционерного общества «Экспортная страховая
компания «KazakhExport» протокол Правления
акционерного общества «Национальный
управляющий холдинг «Байтерек»

от _____ 2023 г. № ____ / ____

Приложение № 19

к протоколу заседания Правления акционерного
общества «Национальный управляющий холдинг
«Байтерек»

от _____ 2023 г. № 30 / 23



Годовой отчет АО «Экспортная Страховая Компания «KazakhExport» за 2022 год

Астана, 2023 г.

Об отчете	4
Определение существенных тем	4
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ	11
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ	13
О КОМПАНИИ	15
Бизнес-модель	15
Инструменты поддержки	16
Этапы развития компании	18
ДИНАМИКА КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ	21
КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ	22
КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ	23
ПЛАН РАЗВИТИЯ	25
Исполнение целевых значений КПД в 2022 г.	26
Социально-экономический эффект	27
Дальнейшие планы и задачи	27
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	29
Результаты операционной деятельности	29
Значимые кейсы, реализованные при поддержке KazakhExport в 2022 г.	32
Международная деятельность	34
Финансовые показатели	35
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	36
Система управления устойчивым развитием	36
Соблюдение принципов Глобального договора ООН	37
Соблюдение принципов инициативы «ООН-женщины»	38
Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	39
Ответственное страхование	41
Налоговая политика	43
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	44
Уважение прав человека	44
Соблюдение прав, гендерного равенства и инклюзивности	44
Корпоративная этика	45
Институт омбудсмена	46
Управление персоналом и условия труда	47
Мотивация и вознаграждение	48
Обучение и развитие	49
Социальные инициативы	51
Повышение финансовой грамотности	53
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	54
Система корпоративного управления	54

<i>Организационная структура менеджмента</i>	<i>54</i>
<i>Кодекс корпоративного управления</i>	<i>54</i>
<i>Единственный акционер.....</i>	<i>55</i>
<i>Совет директоров</i>	<i>56</i>
<i>Правление</i>	<i>65</i>
<i>Организационная структура</i>	<i>68</i>
<i>Служба внутреннего аудита.....</i>	<i>69</i>
<i>Урегулирование корпоративных конфликтов и конфликта интересов</i>	<i>71</i>
<i>Управление комплаенс-риском</i>	<i>71</i>
<i>Противодействие коррупции и мошенничеству.....</i>	<i>73</i>
<i>Практика закупок</i>	<i>75</i>
<i>Внешний аудит.....</i>	<i>76</i>
<i>Управление рисками.....</i>	<i>76</i>
ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ БАЛАНС	79
<i>Воздействие на окружающую среду.....</i>	<i>79</i>
<i>Эффективное использование ресурсов.....</i>	<i>79</i>
<i>Экологическая активность</i>	<i>81</i>
<i>Приложение 1. Индекс GRI.....</i>	<i>83</i>
<i>Приложение 2. Отчет о соблюдении/несоблюдении принципов Кодекса корпоративного управления АО «ЭСК «KazakhExport».....</i>	<i>88</i>
<i>Приложение 3. Финансовая отчетность.....</i>	<i>89</i>
<i>Приложение 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами</i>	<i>90</i>
Контактная информация.....	95

Об отчете

АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport» (далее – KazakhExport или Компания), соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон, осознает важность своего влияния на экономику, экологию и общество для обеспечения устойчивого развития страны.

Для реализации задач в области устойчивого развития, Компания придерживается основных положений своего Плана развития, а также международных норм поведения и принципов, закрепленных международными стандартами в области устойчивого развития.

KazakhExport интегрирует принципы устойчивого развития в ключевые процессы деятельности, обеспечивая согласованность своих экономических, экологических и социальных целей для устойчивого развития в долгосрочном периоде.

На ежегодной основе KazakhExport раскрывает результаты своей деятельности в годовых отчетах, представленных на корпоративном интернет-сайте: kazakhexport.kz.

Годовой отчет KazakhExport за 2022 г. (далее – Отчет) подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI) с учетом десяти принципов Глобального договора ООН и семи принципов Инициативы «ООН-Женщины», а также положениями Кодекса корпоративного управления и иными внутренними документами Компании.

В отчете освещаются результаты деятельности KazakhExport, достижения и успехи, работа по стратегическим задачам, отражены вопросы корпоративного управления и деятельность в области устойчивого развития и дальнейшие планы развития.

Определение существенных тем

В целях актуализации существенности аспектов устойчивого развития по отдельным показателям и темам, выделяемым в Стандартах GRI, проводилось сравнение нефинансовой отчетности ведущих зарубежных компаний финансовой отрасли, а также учитывались существенные для отрасли события и тренды в области устойчивого развития.

Также для определения существенных тем была использована публикация PwC Казахстан 2022 «Существенные темы ESG - Анализ нефтегазовой, банковской, энергетической и горнодобывающей отраслей». Данный анализ отражает обзор мировых тенденций в сфере ESG отчетности, а также в ESG рейтингах в 4 отраслях промышленности, включая нефтегазовую, банковскую, энергетическую и горнодобывающую. PwC был проведен анализ отчетов об устойчивом развитии крупнейших компаний - мировых лидеров в своей отрасли, а также анализ тем в ESG рейтингах в целях определения наиболее существенных тем.

По вышеуказанным результатам, с учетом принципов полноты, существенности, взаимодействия с внешними и внутренними заинтересованными сторонами, а также контекста устойчивого развития был сформирован перечень тем, являющихся существенными.

В 2022 г. мы вновь применили трехэтапный подход к определению наиболее значимых существенных тем, позволяющий подготовить полезный комплексный отчет для заинтересованных сторон. Оценка существенности проведена в соответствии с требованиями международных стандартов GRI. В рамках оценки был согласован перечень

существенных тем, а также составлена матрица существенности:

Процесс оценки существенности

ШАГ 1 - подготовка базового списка значимых тем – составление списка наиболее часто раскрываемых тем компаниями;

ШАГ 2 - оценка значимости тем путем анкетирования внешних и внутренних заинтересованных сторон;

ШАГ 3 - анализ и составление итогового рейтинга тем, по результатам чего сформирована итоговая матрица существенности.

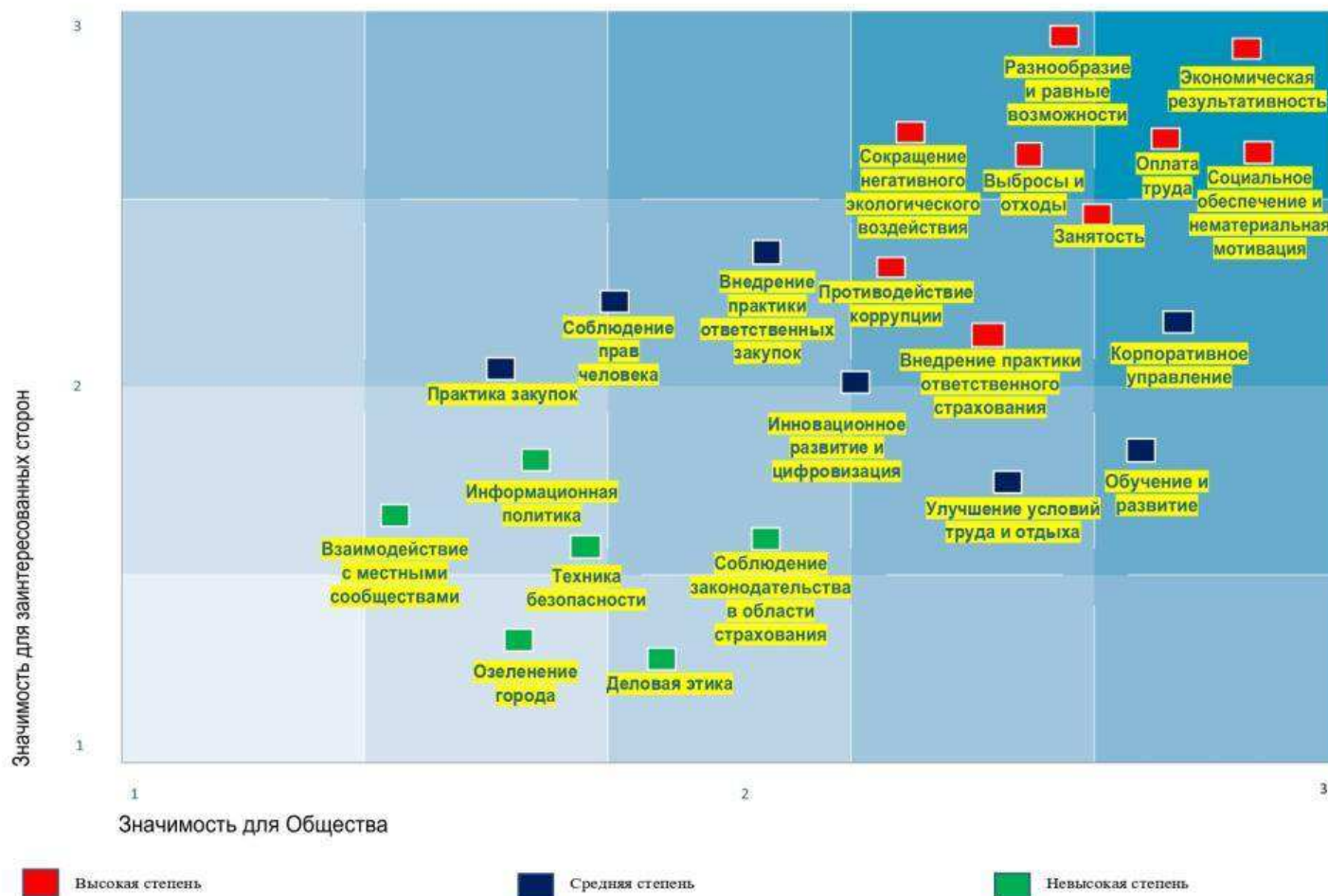
Для проведения опроса в рамках методологии определения существенных тем была сформирована выборка заинтересованных сторон, в которую вошли следующие группы: Единственный акционер, дочерние организации, клиенты и поставщики, менеджмент и сотрудники. В ходе проведения опроса участникам была предоставлена возможность оценить степень значимости каждого вопроса с точки зрения отражения в Отчете: «Высокая степень важности», «Средняя степень важности» и «Низкая степень важности». По итогам анализа ответов наиболее важными оказались вопросы, связанные с подходами к ответственному страхованию, сокращением негативного экологического воздействия, поддержкой «зеленых» проектов, рациональным потреблением ресурсов, содействие благополучию персонала, предпринимаемые меры для мотивации работников, оплатой труда, обучением и развитием.

Также респондентам была предоставлена возможность добавить важные вопросы, отсутствующие в перечне, и указать степень их существенности. Были предложены следующие темы:

- анализ влияния экологической и социальной политики KazakhExport на текущие процессы по отбору экспортеров на участие в инструментах поддержки по продуктам (страхование кредита экспортера, предэкспортное финансирование);
- мониторинг эффективности поддержки KazakhExport в виде выпуска продукции МСБ, получивших поддержку, а также по количеству подержанных и созданных рабочих мест по выплаченным налогам;
- анализ экспортного потенциала МСБ Казахстана в несырьевом секторе;
- возможно представить текущее состояние рынка казахстанского экспорта несырьевого сектора;
- экономический рост - развернутый анализ эффективности работы, прозрачность процедур отбора проектов и раскрытие процедур отбора.

Матрица существенности

Результатом работы по определению существенных тем стала матрица существенности, которая отражает весь комплекс запросов и мнений заинтересованных сторон в отношении раскрытия информации Компанией.



Аспект	Существенные темы	Принципы ГД ООН	ЦУР ООН	Направления Политики устойчивого развития
Environmental	Меры Общества по сокращению негативного экологического воздействия (внедрение программы «зеленый офис», рациональное использование электроэнергии, тепловой энергии и воды)	Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанным на принципе предосторожности. Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.	 	Глава 2. Параграф 2. Управление собственным экологическим воздействием
	Меры Общества по озеленению города (проведение субботников, участие в городских экологических мероприятиях)			Глава 2. Параграф 1. Содействие устойчивому развитию национальной экономики
	Меры Общества по внедрению практики ответственного страхования (соответствие экологическим требованиям законодательства, рассмотрение проектов на соответствие экологическим требованиям, порядок предоставления информации о воздействии на окружающую среду контрагентами)		 	
	Меры Общества по внедрению практики ответственных закупок (соответствие экологическим требованиям законодательства, порядок предоставления информации о воздействии на окружающую среду контрагентами)			
	Выбросы и отходы (углеродный след, методы сбора и переработки макулатуры)			

Social	Занятость (подбор и найм персонала; текучесть кадров)	Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.		Глава 2. Параграф 3. Ответственная трудовая практика
	Оплата труда и управление эффективностью деятельности работников (система грейдирования; вовлеченность работников)	Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.		
	Разнообразие и равные возможности, в том числе гендерное равенство (случаи дискриминации; трудовые споры; существенные изменения условий труда; деятельность Омбудсмена)	Принцип 3: Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.		
	Социальное обеспечение и нематериальная мотивация персонала в Обществе (социальная поддержка, организация командообразующих мероприятий «тимбилдингов», конкурсов мастерства и т.д.)	Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.	 	
	Обучение и развитие (программы обучения и повышения квалификации, проведение тренингов/семинаров)	Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.	 	
	Оценка соблюдения прав человека (права человека в Обществе, обучение в области прав человека, оценка экспортных проектов на соблюдение прав человека)	Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.	 	

			   	
	Улучшение условий труда и отдыха (организация безопасных условий труда, оценка и улучшение условий труда)			
	Техника безопасности (вопросы производственной безопасности, правила техники безопасности, обучающие мероприятия, семинары по пожарной безопасности и в офисных помещениях, учения по эвакуации из здания)			
Governance	Экономическая результативность Общества (созданная и распределенная экономическая стоимость; доходы от основной деятельности; прочие доходы; расходы по оплате труда; налоги и другие обязательные отчисления; выплаты поставщикам капитала; чистая прибыль) Корпоративное управление (система контроля и отчетности, отношения между руководством компании, советом директоров и заинтересованными сторонами, гендерное равенство) Информационная политика Общества (раскрытие информации, размещение в СМИ, в сети интернет, на корпоративном интернет-ресурсе, проведение пресс-конференций, разработка медиа-плана) Практика закупок (система закупки товаров, работ и услуг; доля местного содержания в закупках; управление и оценка воздействиями, оказываемыми в цепочке поставок)	Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий. Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.	    	Глава 1. Параграф 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами Глава 2. Параграф 1. Содействие устойчивому развитию национальной экономики Глава 2. Параграф 4. Ответственная деловая практика Глава 3. Параграф 4. Корпоративное управление Глава 3. Параграф 6. Управление рисками и внутренний контроль Глава 3. Параграф 7.

	Деловая этика (экономическая и социальная ответственность перед всеми заинтересованными сторонами, уважение, справедливость и прозрачность)		 	Финансовая поддержка Глава 3. Параграф 8. Раскрытие информации в области устойчивого развития
	Противодействие коррупции в Обществе (информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им, проверка этической благонадежности контрагентов)		 	
	Инновационное развитие и цифровизация (менеджмент качества услуг, повышение уровня удовлетворенности персонала и клиентов, автоматизация бизнес-процессов, переход на электронный документооборот)		 	
	Соблюдение законодательства в области страхования (оценка эффективности системы информационной безопасности, и внутреннего контроля в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма)			

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



Уважаемые коллеги, партнеры и инвесторы!

KazakhExport на сегодняшний день является единственной организацией на казахстанском страховом рынке, которая является национальной компанией и предоставляет предприятиям-экспортерам и финансовым институтам полный спектр страховых услуг по защите от коммерческих и политических рисков на всех этапах хозяйственной деятельности.

Несмотря на общую нестабильную ситуацию в мировой экономике, сложные процессы на внешних рынках, итоги деятельности KazakhExport в 2022 г. показали эффективность выполнения поставленных задач по поддержке отечественного экспорта. Компанией достигнута рекордная отметка по объему поддержки казахстанских экспортеров несырьевых услуг и товаров.

Наряду с выполнением первоочередных задач, связанных с последовательным и устойчивым стимулированием развития несырьевого экспорта, увеличением объемов поддержки казахстанских экспортеров несырьевого сектора страны и формированием практики финансово-страховой и нефинансовой поддержки казахстанских предприятий, KazakhExport уделял огромное внимание решению стратегических задач.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 сентября 2022 г. № 739 принято решение о предоставлении KazakhExport государственной гарантии по поддержке экспорта на сумму 210 млрд тенге со сроком действия 10 лет для увеличения страховой емкости с целью дальнейшего принятия дополнительных страховых обязательств.

Полученная государственная гарантия позволит соблюдать уровень страхового портфеля в пределах имеющейся емкости, что сохранит высокую степень надежности KazakhExport, доверие к компании со стороны финансовых институтов и зарубежных экспортно-кредитных агентств, вследствие чего отечественные экспортеры несырьевых товаров и услуг могут получать финансовую поддержку KazakhExport при реализации экспортной деятельности. В частности, привлекать долгосрочное финансирование

международных финансовых институтов и банков второго уровня под страховое покрытие KazakhExport, рассчитывать на торговое финансирование своих зарубежных контрагентов, снижать финансовые риски по своим экспортным контрактам и применять другие инструменты KazakhExport по поддержке экспорта.

В Законе Республики Казахстан «О промышленной политике» введен новый механизм субсидирования ставки торгового финансирования, позволяющий усилить меры государственной поддержки, снизить ставку торгового финансирования и повысить конкурентоспособность отечественных товаров, работ и услуг на внешних рынках.

15 февраля 2023 года постановлением Правительства Республики Казахстан №126 KazakhExport определен Единым оператором по продвижению несырьевого экспорта.

Заложена крепкая основа для будущего поступательного развития, и сделан большой задел для дальнейшего движения вперед и присвоения KazakhExport статуса экспортно-кредитного агентства посредством принятия Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам экспортно-кредитного агентства и продвижения экспорта несырьевых товаров (работ, услуг)», который разработан Министерством торговли и интеграции Республики Казахстан совместно с KazakhExport и внесен на рассмотрение Мажилиса Парламента Республики Казахстан.

В 2023 г. Компания продолжит основную деятельность по поддержке казахстанских экспортеров обрабатывающего сектора, реализацию отраслевых мер по законодательному совершенствованию и представления KazakhExport в качестве Единого оператора по продвижению несырьевого экспорта.

Серик ЖУМАНГАРИН
Председатель Совета Директоров KazakhExport

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



Уважаемые клиенты, партнеры и коллеги!

Несмотря на экономические и геополитические сложности, мы отмечаем, что минувший год для KazakhExport был достаточно результативным. Нам удалось адаптироваться к внешним обстоятельствам и достичь прогресса в поддержке казахстанских экспортеров, создавая более благоприятные условия для их деятельности на международных рынках.

Проведена большая и системная работа по стимулированию развития несырьевого экспорта путем финансово-страховой поддержки экспортно-ориентированных предприятий, в результате чего благодаря проактивным действиям KazakhExport смог достичь основных ключевых показателей.

Объем поддержки казахстанских экспортеров обрабатывающего сектора по сравнению с предыдущим годом вырос на 27% и достиг рекордного для Компании значения в размере 259,1 млрд тенге, в 2021 г. этот показатель составлял 204,7 млрд тенге. Также следует отметить значительный рост по сумме экспортных контрактов, который превысил 1,1 трлн тенге, улучшение показателей по объему предоставленного предэкспортного и экспортно-торгового финансирования - 20 млрд тенге, что выше планового значения на 43%.

В 2022 г. KazakhExport оказала поддержку 80 экспортерам, в том числе 21 новым экспортёрам, которые наладили торговые отношения с 444 зарубежными импортерами. Поддержанные предприятия работают в таких важнейших отраслях экономики, как: пищевая и химическая промышленность, машиностроение, агропромышленный комплекс, металлургия и другие.

В прошлом году привлечено дополнительных средств на поддержку экспорта в размере 166,2 млрд тенге под страховое покрытие KazakhExport от финансовых

институтов, не используя бюджетные средства.

В ушедшем году мы продолжили развивать и укреплять взаимодействие с зарубежными партнерами, включая экспортные кредитные агентства, коммерческих страховщиков и международные организации. Яркими примерами проделанной работы являются подписанные соглашения с системообразующими финансовыми институтами Узбекистана, Таджикистана о стимулировании спроса на импорт товаров и услуг из Казахстана с привлечением финансирования в рамках аккредитива, с Ираном в области гарантий и страхования экспортных кредитов и инвестиций, с Кыргызстаном в рамках перестрахования.

В 2022 г. была проделана работа по продлению облигаторных договоров перестрахования с одной из крупнейших перестраховочных компаний в мире - Swiss Reinsurance Company и экспортно-кредитным Агентством Саудовской Аравии – Исламская корпорация по страхованию инвестиций и экспортных кредитов (далее - ICIEC). По факультативным договорам перестрахования переданы обязательства в ICIEC, MS Amlin Syndicate 2001 и Talbot Syndicate 1183 at Lloyd's.

Все это позволяет не только обеспечивать казахстанским экспортерам и зарубежным импортерам максимально комфортные и эффективные условия ведения бизнеса, но и интегрировать в бизнес-процессы KazakhExport лучшие мировые практики.

Успешность деятельности KazakhExport в прошедшем году отмечена международным рейтинговым агентством Moody's Investors Service, которое подтвердило рейтинг страховой финансовой устойчивости KazakhExport на уровне «Вaa2» и прогноз эмитента «стабильный» в соответствии с суверенным рейтингом.

Министерством торговли и интеграции Республики Казахстан совместно с KazakhExport разработан проект Закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам экспортно-кредитного агентства и продвижения экспорта несырьевых товаров (работ, услуг)», который находится на рассмотрении в Мажилисе Парламента Республики Казахстан.

В целом, KazakhExport планомерно движется к поставленным целям. В приоритетные задачи входят увеличение объема поддержки несырьевого экспорта до 302 млрд тенге в 2023 г., повышение эффективности деятельности, совершенствование качества услуг и расширение инструментов поддержки экспортеров.

Выражаю признательность клиентам, партнерам и коллегам за плодотворное сотрудничество и стремление внести вклад в развитие экспорта несырьевых товаров и услуг.

Уверен, что достигнутые результаты станут крепким фундаментом для дальнейшего развития системы поддержки казахстанского несырьевого экспорта!

Желаю благополучия и процветания!

Аслан КАЛИГАЗИН
Председатель Правления KazakhExport

О КОМПАНИИ

KazakhExport является единственной национальной компанией и страховой организацией Республики Казахстан (далее – РК), уполномоченной на реализацию мер государственного стимулирования промышленности.

KazakhExport посредством страхования экспорта несырьевой продукции принимает активное участие в реализации поставленных задач по созданию благоприятных условий для продвижения казахстанской продукции с целью увеличения объема несырьевого экспорта товаров и услуг до 41 млрд долл. США к 2025 г. Компания предоставляет предприятиям-экспортерам обрабатывающего сектора и банкам второго уровня страховую защиту от риска неплатежей при внешнеторговых операциях и гарантирует безопасность экспортных сделок.

Бизнес-модель

На сегодняшний день KazakhExport как страховая организация осуществляет деятельность, включающую в себя:

- добровольное страхование, где страховая поддержка оказывается экспортеру на всех этапах экспортного цикла;
- перестрахование осуществляется в целях передачи и принятия страховых рисков;
- размещение обусловленных вкладов в БВУ осуществляется с целью предоставления экспортёрам торгового и предэкспортного финансирования.

Деятельность KazakhExport основывается, в первую очередь, на необходимости и возможности покрытия коммерческих и политических рисков для поддержки национального экспорта товаров, услуг и инвестиций за рубеж.

KazakhExport предоставляет страховые инструменты поддержки национального экспорта, разработанные в соответствии с лучшими мировыми практиками в области страхования экспортных кредитов, а также максимально соответствующие потребностям потенциального и действующего клиента.

Поддержка на всех этапах экспортного цикла	Возможности и преимущества
Снижение риска неоплаты по экспортным контрактам	Стратегия «безопасного выхода» на новые рынки
Создание экспортно- ориентированного предприятия	Экспорт на условиях отсрочки платежа;
Модернизация производства, увеличение мощностей	Финансирование в банке при нехватке залогов для пополнения оборотного капитала и инвестиций
Увеличение объема экспорта, выход на новые рынки	Финансирование зарубежного покупателя для покупки казахстанских товаров\работ\услуг
Содействие в привлечении оборотного капитала	Защита казахстанских инвестиций за рубежом от политических рисков
-	Улучшение условий кредитования экспортера и импортера
-	Принятие риска неоплаты со стороны зарубежного покупателя

Покрываемые риски по страхованию	
Политические риски	Коммерческие риски
Ограничение или запрет на конвертацию валют, перевод платежей	Неисполнение покупателем контрактных обязательств
Массовые беспорядки, гражданские волнения, война	Банкротство покупателя, ликвидация
Расторжение или неисполнение контракта	Банкротство зарубежного банка

госорганом иностранного государства	
Ограничение или запрет поставки товара иностранным государством	Страховая выплата - до 100% суммы экспортного кредита
Страховая выплата - до 100% суммы экспортного кредита	-

Инструменты поддержки

В арсенале KazakhExport 18 инструментов поддержки, которые создавались, опираясь на международную практику, исходя из конкретных проблем экспортеров и реальных кейсов клиентов Компании. Таким образом, сформировалось 18 инструментов, которые позволяют решить те или иные проблемы и потребности экспортеров.

№	Наименование продукта	Краткое описание продукта
1.	Страхование экспортного кредита	Инструмент предоставляет экспортеру защиту от риска неисполнения финансовых обязательств иностранным контрагентом при реализации продукции, работ/услуг на экспорт с условием отсрочки платежа.
2.	Страхование краткосрочной дебиторской задолженности	Инструмент предназначен для защиты экспортеров и финансовых институтов, предоставляющих им финансирование от риска неплатежа иностранных покупателей. При данном продукте экспортер может застраховать весь портфель экспортных контрактов с отсрочкой платежа.
3.	Предэкспортное финансирование	Финансирование экспортера на пополнение оборотных средств с целью производства экспортной продукции или выполнения работ/услуг.
4.	Страхование гражданско-правовой ответственности экспортера по возврату авансовых платежей	Инструмент предоставляет защиту зарубежной компании (импортеру), осуществляющей приобретение казахстанских товаров/услуг у казахстанской компании на условиях авансирования.
5.	Страхование гражданско-правовой ответственности экспортеров по облигациям	Инструмент позволяет привлечь финансирование с целью развития экспортного потенциала и предоставляет защиту от риска дефолта держателям облигаций, выпущенных экспортерами.
6.	Страхование убытков экспортера, связанных с выполнением работ, оказанием услуг	Инструмент предоставляет казахстанскому предприятию (экспортеру) получить защиту по экспортным контрактам, предусматривающим выполнение работ/оказание услуг на условиях отсрочки платежа, от риска неоплаты иностранным контрагентом (импортером) в случае необоснованного и немотивированного уклонения/отказа от принятия выполненных работ/оказанных услуг импортером.
7.	Страхование экспортных аккредитивов	Продукт предоставляет банку экспортера (подтверждающему банку) защиту от риска неисполнения финансовых обязательств банком-эмитентом, открывшим по поручению импортера документарный аккредитив в пользу экспортера.
8.	Экспортное торговое финансирование	Инструмент, внедренный для стимулирования спроса на казахстанскую продукцию со стороны зарубежных покупателей. Инструмент предоставляется зарубежным компаниям для покупки казахстанских товаров через казахстанские банки второго уровня в рамках аккредитивной формы расчетов.
9.	Страхование займов	Инструмент предоставляет финансовому институту защиту от риска неисполнения финансовых обязательств экспортером по договору займа.
10.	Страхование проектного финансирования	Инструмент позволяет кредитной организации получить страховую защиту от риска неоплаты казахстанским предприятием (экспортером) по своим обязательствам в рамках кредитного договора.

11.	Страхование финансового лизинга	Инструмент позволяет кредитной организации получить страховую защиту от риска неоплаты казахстанским предприятием (экспортером) по своим обязательствам в рамках кредитного договора.
12.	Страхование гражданско-правовой ответственности экспортера перед финансовыми организациями	Инструмент позволяет финансовой организации получить страховую защиту от риска неоплаты казахстанским предприятием (экспортером) по своим обязательствам в рамках гарантии..
13.	Страхование банковских гарантий, выданных иностранным банком	Страхование банковских платежных гарантий, таких как тендерные гарантии, гарантии возврата авансового платежа и гарантии исполнения обязательств.
14.	Страхование гражданско-правовой ответственности экспортера по срочным валютным сделкам	Инструмент предоставляет страховую защиту банкам от риска неисполнения экспортерами обязательств по валютным срочным контрактам.
15.	Страхование международного факторинга	Страховая защита финансовой организации по факторинговым операциям от риска невыполнения зарубежными контрагентами своих контрактных обязательств.
16.	Страхование кредитной организации при финансировании иностранного контрагента	Инструмент позволяет кредитной организации получить страховую защиту от риска неоплаты иностранным контрагентом (импортером) по своим обязательствам в рамках кредитного договора.
17.	Страхование убытков финансовых организаций	Инструмент позволяет финансовой организации получить страховую защиту от риска неоплаты казахстанским предприятием (экспортером) по своим обязательствам в рамках договора о предоставлении финансовых услуг (открытие аккредитива, выпуск банковской гарантии, срочная валютная сделка, предоставление кредита (займа, финансирования).
18.	Страхование казахстанских инвестиций	Инструмент позволяет казахстанскому инвестору получить страховую защиту от риска неоплаты иностранной компанией по своим обязательствам в рамках договора инвестирования.

Широкий спектр страховых продуктов дает максимум возможностей по управлению рисками как экспортерам, так и банкам, которые финансируют проведение экспортных операций казахстанских предприятий.

Возможности и преимущества для экспортера	Продукт
Поможем снизить риск убытка при неоплате со стороны зарубежного покупателя и бесплатно проверим его на надежность	➤ Страхование экспортного кредита ➤ Страхование краткосрочной дебиторской задолженности экспортера ➤ Страхование международного факторинга ➤ Страхование убытков экспортеров, связанных с выполнением работ/оказанием услуг
Поможем получить банковскую гарантию и хеджировать валютные риски	➤ Страхование гражданско-правовой ответственности экспортера по срочным валютным сделкам ➤ Страхование гражданско-правовой ответственности экспортера перед финансовыми организациями
Финансируем зарубежного покупателя для покупки ваших товаров	➤ Экспортное торговое финансирование
Пополним ваш оборотный капитал	➤ Предэкспортное финансирование ➤ Страхование авансового платежа ➤ Страхование займов ➤ Страхование гражданско-правовой ответственности экспортера по облигациям
Поможем получить аванс от зарубежного покупателя	➤ Страхование авансового платежа

2003

- Постановлением Правительства РК №442 создана «Государственная страховая корпорация по страхованию экспортных кредитов и инвестиций» (далее – ГСК).

2004

- Получение международной степени финансовой надежности от рейтингового агентства Moody's Investors Service.
- Вступление в Пражский клуб Бернского союза - ассоциацию крупнейших международных экспортно-кредитных агентств (членами Бернского союза на сегодняшний день являются 82 компании из разных стран мира, две из них имеют статус наблюдателя).

2005 – 2018

- Оперирование на страховом рынке в качестве перестраховочной компании как на пропорциональной, так и на непропорциональной основе.

2010

- В связи с расширением функций проведен ребрендинг, и ГСК переименована в АО «Экспортно-кредитная страховая корпорация «КазЭкспортГарант» (далее - КазЭкспортГарант).
- Увеличение уставного капитала с целью поддержки операций по экспортному торговому финансированию.

2012

- Впервые в истории РК при финансово-страховой поддержке КазЭкспортГарант осуществлен экспорт отечественных локомотивов в Республику Таджикистан.

2013

- Вхождение в состав АО «НУХ «Байтерек» (единственный акционер).

2014

- Вступление в ассоциацию крупнейших экспортно-кредитных агентств Исламских государств и арабского мира Aman Union.

2015

- Присвоение статуса наблюдателя Бернского союза, созданного в 1934 г. и представляющего собой неофициальное объединение страховых компаний, занимающихся страхованием экспортных кредитов и инвестиций.
- Впервые в истории РК при участии КазЭкспортГарант заключена экспортная сделка международного уровня по схеме лизингового финансирования по поставке 10 отечественных локомотивов в Республику Азербайджан с перестрахованием в The Islamic Corporation for the Insurance of Investment and Export Credit (далее - ICIEC).

2016

- Получены лицензии Национального Банка РК по дополнительным классам страхования «Страхование займов», «Страхование ГПО», а также разработаны правила, и внедрены новые инструменты поддержки экспорта (добровольное страхование займов, страхование авансового платежа, предэкспортное финансирование, страхование лизинга).
- Расширение линейки инструментов страховой поддержки: добровольное страхование займов, страхование авансового платежа, торговое финансирование в национальной валюте и российских рублях, а также страхование финансового лизинга.
- Увеличение уставного капитала на 14 млрд тенге.
- Реализованы совместные кредитные сделки с АО «Банк Развития Казахстана», в рамках которых предоставлена страховая защита КазЭкспортГарант через продукт страхования займа.

2017

- Преобразование КазЭкспортГарант в Акционерное общество «Экспортная страховая компания «KazakhExport» (далее - KazakhExport) и включение в перечень национальных

компаний.

- Актуализация стратегии развития KazakhExport на 2014–2023 гг. в соответствии с национальной экспортной стратегией РК.
- Увеличение уставного капитала на 13,9 млрд тенге.

2018

- Передислокация в марте 2018 г. KazakhExport в столицу РК по адресу: г. Астана, проспект Мәңгілік Ел, 55А БЦ «Байтерек».
- Переоформление лицензии №2.1.55 от 21 мая 2018 г. на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности по отрасли «Общее страхование».
- Открытие офиса в г. Казань (Российская Федерация) и назначение зарубежного представителя в Китайской Народной Республике.

2019

- Открытие офисов в странах высокого экспортного и приоритетного экспортного интереса в г. Ташкент (Республика Узбекистан), г. Душанбе (Республика Таджикистан), г. Екатеринбург, г. Новосибирск (Российская Федерация), г. Бишкек (Кыргызская Республика).
- Увеличение уставного капитала на 34 млрд тенге.
- Получение KazakhExport государственной гарантии РК по поддержке экспорта на 100,2 млрд тенге со сроком действия на 10 лет.

2020

- Увеличение уставного капитала KazakhExport на 29 млрд тенге.
- Международное рейтинговое агентство Moody's Investors Service подтвердило рейтинг финансовой устойчивости страховщика KazakhExport на уровне «Ваа3» по международной шкале с положительным прогнозом.
- Страхование защиты KazakhExport приравнивали к высоколиквидному обеспечению по займам банков второго уровня.

2021

- Получена государственная гарантия РК по поддержке экспорта в размере 100,2 млрд тенге со сроком действия на 10 лет.
- Осуществлена капитализация KazakhExport на сумму 5 млрд тенге.
- По инициативе Министерства торговли и интеграции РК и KazakhExport в Законе РК «О промышленной политике» предусмотрен «Механизм субсидирования ставки торгового финансирования».
- Межведомственной комиссией по вопросам законопроектной деятельности одобрены концепции проектов Законов РК «Об экспортно-кредитном агентстве РК» и «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам обеспечения продвижения экспорта отечественных обработанных товаров (работ, услуг) на внешние рынки».
- Заключены облигаторные договоры перестрахования:
 - в одну из крупнейших перестраховочных компаний в мире Swiss Reinsurance Company (рейтинг S&P AA-) передано рисков на 6,2 млрд тенге по перестрахованию СКДЗ и ЭК
 - в Исламскую корпорацию по страхованию инвестиций и экспортных кредитов (ICIES) (рейтинг Moody's Aa3) передано рисков на 1,4 млрд тенге по перестрахованию документарных аккредитивов.
- Заключены сделки по факультативному перестрахованию:
 - с Агентством по страхованию экспортных кредитов и инвестиций АО «ЭКСАР» осуществлена сделка по поддержке экспортёра РК путем перестрахования международного факторинга в АО «Росэксимбанк» на сумму 2,7 млрд тенге;
 - со страховой компанией-фронтером «Asia Insurance» (Республика Узбекистан) совершена сделка по приобретению автомобилей марки «Hyundai» производства РК на сумму 237 млн тенге;

- с АО «Дочерняя организация Народного Банка РК «Страховая компания «Халык» заключен исходящий пропорциональный факультативный договор перестрахования на сумму 20 млрд тенге в рамках реализации проекта по строительству ферросплавного завода в г. Экибастуз.

ДИНАМИКА КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

№	Ключевой показатель деятельности	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022		% исп-я
			Факт	Факт	Факт	Факт	План	Факт	
Стратегические показатели									
1.	Объем принятых страховых обязательств	млрд тенге	90,2	97,8	134,63	204,7	250	259,1	103,6
2.	Объем предоставленного предэкспортного и экспортно-торгового финансирования	млрд тенге	-	-	-	-	14	20,02	143
3.	Сумма экспортных контрактов	млрд тенге	420	544	589	326,5	723	1 135,8	157,1
4.	Количество экспортных контрактов	ед.	334	368	374	212	383	553	144,4
5.	Количество экспортеров, получивших поддержку KazakhExport	кол.	27	42	40	26	25	21	84
6.	Объем экспортной выручки предприятиями, пользующимися инструментами поддержки KazakhExport	млрд тенге	-	-	-	-	300	591,5	197,2
7.	Численность занятых в предприятиях, получивших поддержку KazakhExport	ед.	-	-	-	-	5 400	5 563	103
8.	ROA	%	3,3	3,4	3,7	1,53	1,29	1,57	122
Финансовые показатели									
9.	Чистая прибыль за год	млрд тенге	1,59	2,36	3,86	2,01	1,81	2,27	125
10.	Активы на конец года	млрд тенге	48,65	88,20	122,87	139,4	142,26	149,85	105
11.	Собственный капитал на конец года	млрд тенге	43,31	79,19	109,44	114,2	115,84	113,01	98

Объем поддержки KazakhExport казахстанских экспортеров по итогам 2022 г. достиг рекордного показателя – 259,1 млрд тенге.

В отчетном периоде заключено 553 контракта с импортерами, сумма экспортных контрактов, заключенных при оказании мер поддержки KazakhExport в 2022 году составила 1 135,8 млрд тенге.

Пользовались поддержкой 80 экспортеров, 21 из них – это те, с которыми ранее не сотрудничали. Они наладили торговые отношения с 444 зарубежными покупателями.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ

- Достигнуто рекордное значение по объему принятых обязательств в размере 259,1 млрд тенге.
- Постановлением Правительства РК № 739 от 24 сентября 2022 года принято решение о предоставлении KazakhExport государственной гарантии по поддержке экспорта на сумму 210 млрд тенге со сроком действия 10 лет.
- Выплачены дивиденды единственному акционеру АО «НУХ «Байтерек» в размере 1,4 млрд тенге.
- Продлены облигаторные договоры перестрахования с одной из крупнейших перестраховочных компаний в мире Swiss Reinsurance Company и Экспортно-кредитным Агентством Саудовской Аравии Исламская корпорация по страхованию инвестиций и экспортных кредитов (далее - ICIEC).
- По факультативным договорам перестрахования переданы обязательства в ICIEC, MS Amlin Syndicate 2001 и Talbot Syndicate 1183 at Lloyd's на общую сумму 6,1 млрд тенге.
- Межведомственной комиссией по вопросам законопроектной деятельности одобрена Концепция проекта Закона РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам экспортно-кредитного агентства и продвижения экспорта несырьевых товаров (работ, услуг)» (от 18.11.2022 г. протокол №603).
- Разработан проект Закона РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам экспортно-кредитного агентства и продвижения экспорта несырьевых товаров (работ, услуг)», который согласован с заинтересованными государственными органами и находится на рассмотрении Мажилиса Парламента РК.
- Принят Приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра торговли и интеграции РК от 30 сентября 2022 г. № 389-НҚ «Об утверждении Правил субсидирования ставки торгового финансирования».

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Цифровизация как фактор устойчивого развития - важный элемент бизнес-модели KazakhExport. В своей деятельности Компания фокусируется на повышении клиентоориентированности и функциональности, в том числе цифровизации и автоматизации внутренних бизнес-процессов для расширения возможностей и достижения взаимовыгодных результатов для бизнеса и окружающей среды.

Цифровизация

В 2022 г. в рамках перехода на безбумажный документооборот, оптимизации, повышения уровня эффективности и мобильности проделана работа по автоматизации 43 бизнес-процессов в области кадрового делопроизводства и электронного документооборота, учетной системы на базе 1С: Предприятие 8.3.

Дополнительно вне плана автоматизировано 10 процессов учетной системе 1С. Это способствовало росту эффективности операционной деятельности и оперативного информирования заинтересованных сторон.

Ключевые мероприятия цифровизации:

- Заседания коллегиальных органов - подписание материалов и протоколов посредством электронно-цифровой подписи в информационной системе SimBase;
- Кадровый документооборот;
- Правовой блок по выдаче доверенностей топ-менеджменту;
- Внедрение системы help-desk;
- Инструктаж по технике безопасности, хранению и выдаче товарно-материальных запасов;
- Модули департамента администрирования страховых и перестраховочных операций, формирования генеральных соглашений, расчета страховых резервов;
- Формирование анализа кредитоспособности компаний по запросу;
- Создание электронного страхового досье;
- Подача заявок на проведение закупок;
- Учет ценных бумаг и движения денежных средств;
- Интеграция между ИС 1С: БК 3.0 и SimBase по учету рабочего времени;
- Обработка загрузки файла с данными рыночной оценки, осуществленной KASE по рыночным данным с сервера KASE;
- Создание и автоматическое заполнение справочника договоров страхования;
- Создание регистров накопления с регистрацией изменения страховой суммы и премии по документу «Начисление премий»;
- Разработаны документы «Проблемный договор» и «Заявление на расторжение».

Информационная безопасность

Повышенное внимание со стороны руководства Общества занимает обеспечение кибербезопасности. В условиях перехода на цифровые коммуникации, KazakhExport ответственно подходит к контролю рисков кибер-вторжений (атак) в корпоративные информационные системы, которые могут нанести ущерб сохранности данных, операционной и финансовой деятельности.

Ключевые мероприятия кибербезопасности:

- В KazakhExport функционируют 16 систем кибербезопасности;
- Повышен уровень осведомленности работников KazakhExport в сфере информационной безопасности;
- Создана резервная площадка для хранения информационных данных;

- Внедрена система контроля пользователей для мониторинга и контроля учетных записей;
- Внедрена система мониторинга серверов и информационных систем;
- Внедрен процесс оповещения через электронную почту и телеграмм бот в случае сбоя серверов;
- Создана многоуровневая защита корпоративного сайта;
- Отработано 250 инцидентов информационной безопасности;
- Устранено 215 уязвимостей в ИТ инфраструктурах;
- Отработано более 1000 заявок от работников.

ПЛАН РАЗВИТИЯ

Согласно государственным стратегическим документам, принципиальным изменением для Казахстана к 2025 г. является переход от сырьевого характера казахстанского экспорта к созданию благоприятных условий для продвижения казахстанской продукции и развитию несырьевого экспорта.

Действующий План развития KazakhExport на 2014-2023 гг. (ранее - Стратегия), актуализированный решением Совета директоров KazakhExport от 11 марта 2022 г. (протокол № 2), направлен на обеспечение вклада KazakhExport в достижение целей и задач Национального плана развития РК в части поддержки несырьевого экспорта.

План развития KazakhExport на 2014-2023 гг. определяет его миссию, видение, стратегические направления развития, цели и задачи, а также ключевые показатели деятельности на десятилетний период.

Согласно Плану развития, миссией KazakhExport является поддержка роста экспорта несырьевых товаров, работ, услуг в приоритетных секторах экономики и формирование практики финансово-страховой и нефинансовой поддержки казахстанских предприятий. При этом видение Компании - стать основным институтом развития по оказанию финансовой поддержки экспортных операций РК, а ключевыми стратегическими целями Плана развития являются увеличение объема поддержанных экспортных контрактов и рост количества экспортеров, получивших финансовую поддержку.

Исходя из миссии и стратегических целей KazakhExport, определены три стратегических направления развития, включающие в себя реализацию стратегических инициатив:

Совершенствование инструментов поддержки экспорта	Создание условий для увеличения количества экспортёров	Повышение операционной эффективности
- Оказание финансовых инструментов поддержки экспорта: - Увеличение лимита государственной гарантии по поддержке экспорта - Увеличение капитализации - Компенсация части процентных ставок по экспортным кредитам - Оказание нефинансовых мер поддержки - Совершенствование сервисной поддержки (организация бизнес-контактов)	- Региональное присутствие на территории РК - Обеспечение зарубежного присутствия - Повышение узнаваемости и информированности о KazakhExport	- Законодательное закрепление правового статуса в качестве экспортно-кредитного агентства - Оказание финансово-страховых услуг поддержки казахстанских экспортеров в качестве экспортно-кредитного агентства - Расширение штата сотрудников и развитие человеческого капитала - Автоматизация бизнес-процессов - Соблюдение принципов устойчивого развития в деятельности KazakhExport

Учитывая, что срок реализации действующего Плана развития KazakhExport заканчивается в 2023 г., планируется утверждение нового Плана развития на предстоящий десятилетний период (2024-2033 гг.) с учетом текущих тенденций казахстанской и мировой экономики, внешней торговли, а также проводимой работы Правительства РК и KazakhExport в достижении целей и задач государственных программных документов по поддержке несырьевого экспорта.

Исполнение целевых значений КПД в 2022 г.

В соответствии с Планом развития KazakhExport на 2014-2023 годы, утвержденным решением Совета директоров Компании от 11 марта 2022 г. (протокол №2), ключевыми стратегическими целями KazakhExport являются увеличение объема поддержанных экспортных контрактов и рост количества экспортеров, получивших финансовую поддержку.

Стратегические направления развития KazakhExport

№	Стратегическое направление	Стратегические КПД
1.	Совершенствование инструментов поддержки экспорта	• Объем принятых страховых обязательств • Объем предоставленного предэкспортного и экспортно-торгового финансирования • Сумма экспортных контрактов • Количество экспортных контрактов • Объем экспортной выручки предприятиями, пользующимися инструментами поддержки KazakhExport
2.	Создание условий для увеличения количества экспортеров	• Количество экспортеров, впервые получивших поддержку KazakhExport
3.	Повышение операционной эффективности	• Численность занятых в предприятиях, получивших поддержку KazakhExport • ROA

Исполнение стратегических КПД KazakhExport в 2022 г.

№	Ключевой показатель деятельности	Ед. изм.	2022 год		абс.,	отн., %
			План	Факт		
1.	Объем принятых страховых обязательств	млрд тенге	250	259,1	9,1	103,6
2.	Объем предоставленного предэкспортного и экспортно-торгового финансирования	млрд тенге	14	20,02	6,02	143
3.	Сумма экспортных контрактов	млрд тенге	723	1 135,8	412,8	157,1
4.	Количество экспортных контрактов	ед.	383	553	170	144,4
5.	Объем экспортной выручки предприятиями, пользующимися инструментами поддержки KazakhExport	млрд тенге	300	591,5	291,5	197,2
6.	Количество экспортеров, впервые получивших поддержку KazakhExport	ед.	25	21	- 4	84
7.	Численность занятых в предприятиях, получивших поддержку KazakhExport	человек	5 400	5 563	163	103
8.	ROA	%	1,29%	1,57	0,28	122

По итогам 2022 г. 7 из 8 стратегических КПД KazakhExport достигнуты в полном объеме.

1. Объем принятых страховых обязательств составил 259,1 млрд тенге, при плане на 2022 год – 250 млрд тенге (исполнение 103,6%). В 2021 году данный показатель составил 204,7 млрд тенге, при плане 200 млрд тенге (исполнение 102%).

2. Объем предоставленного предэкспортного и экспортно-торгового финансирования составил 20 млрд тенге, при плане на 2022 год – 14 млрд тенге, (исполнение 143%).

3. Сумма экспортных контрактов составила 1 135,8 млрд тенге, при плане на 2022 год – 723 млрд тенге (исполнение 157,1%). В 2021 году данный показатель составил 326,5 млрд тенге, при плане 455 млрд тенге (исполнение 72%).

4. Количество экспортных контрактов, заключенных экспортерами составило 553 единиц, при плане на 2022 год – 383 контракта, исполнение составило 144,4%. В 2021 году данный показатель составил 212 единиц, при плане 363 единицы (исполнение 58%).

5. Объем экспортной выручки предприятиями, пользующимися инструментами поддержки KazakhExport по итогам 2022 г. составил 591,5 млрд тенге, при плане на 2022 год - 300 млрд тенге, исполнение составило 197,2% от годового плана.

6. Количество экспортеров, впервые получивших поддержку KazakhExport. Оказана поддержка 21 новому экспортеру, при плане на 2022 год - 25 новых экспортеров, исполнение составило 84%. В 2021 году данный показатель составил 26 единиц, при плане 25 единиц (исполнение 104%).

7. Численность занятых в предприятиях, получивших поддержку KazakhExport по итогам 2022 года составила 5 563 человека при плане на 2022 год – 5 400 человек, исполнение составило 103% от годового плана. Расчет данного показателя производится на основе фактических статистических данных и информации от экспортеров по итогам 2022 года.

8. ROA составил 1,57% при плане на 2022 год –1,29%, исполнение составило 122%.

Социально-экономический эффект

KazakhExport является единственной специализированной страховой организацией, являющейся национальной компанией, уполномоченной на реализацию мер государственного стимулирования промышленности и осуществляющей функции экспортно-кредитного агентства.

В рамках своей основной деятельности Компания предоставляет предприятиям-экспортерам обрабатывающего сектора и финансовым институтам страховую защиту от кредитного риска при внешнеторговых операциях и гарантирует безопасность экспортных сделок.

Благодаря финансово-страховой поддержке KazakhExport в 2022 году объем экспортной выручки предприятиями, пользующимися инструментами поддержки KazakhExport составил 591,5 млрд тенге. Создано и поддержано более 2,1 тысяч рабочих мест.

Дальнейшие планы и задачи

1. Принятие Закона РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам экспортно-кредитного агентства и продвижения экспорта несырьевых товаров (работ, услуг)» и определения АО «ЭСК «KazakhExport» в качестве экспортно-кредитного агентства.

2. Представление KazakhExport в качестве Единого оператора по продвижению несырьевого экспорта.

3. Разработка и утверждение на Совете Директоров нового Плана развития KazakhExport на 2024-2033 гг.

4. Увеличение лимита государственной гарантии на сумму 129,2 млрд тенге.

5. Достижение плана по объему принятых обязательств в размере 302 млрд тенге.

6. Освоение 650 млн тенге, предусмотренных в РБ на субсидирование торгового финансирования.

7. Внедрение (регламентирование) новых инструментов поддержки:

- Субсидирование ставки вознаграждения по выдаваемым кредитам и совершаемым лизинговым сделкам банками второго уровня, Банком Развития Казахстана, иными юридическими лицами, осуществляющими лизинговую деятельность, зарубежным покупателям отечественных высокотехнологичных товаров и услуг обрабатывающей промышленности;

- Предоставление гарантии в рамках исполнения экспортных сделок;

- Возмещение части затрат экспортеров по продвижению несырьевых товаров и услуг, а также информационно-коммуникационных услуг на внешние рынки в рамках принятых международных обязательств.

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

Результаты операционной деятельности

В 2022 году Компания оказала поддержку при выполнении 553 экспортных контрактов на общую сумму 1 135,8 млрд тенге. Объем принятых страховых обязательств вырос со 204,7 млрд тенге в 2021 году до 259,1 млрд тенге в 2022 году. В 2022 году поддержку получил 81 экспортер, в том числе 21 – впервые.

№	Показатели	2020 год, млн тенге	2021 год, млн тенге	2022 год, млн тенге
1.	Объем принятых обязательств	134 632	204 704	259 080
2.	Объем предоставленного торгового финансирования	16 081	17 713	18 595,67
3.	Объем предоставленного предэкспортного финансирования	13 502	14 436	1 422,95
4.	Сумма поддержанных экспортных контрактов	588 591	326 515	1 135 838

Активная работа на протяжении прошедшего периода помогла углубить страховую и финансовую экспертизу в международных проектах, а также расширить компетенции по сопровождению экспортных сделок с учетом специфики приоритетных рынков.

№	Страховые обязательства в разрезе инструментов KazakhExport, 2022 г.		
	Вид страхования	Сумма по полю в тенге	%
1.	Страхование займов	160 392 118 686	61,91%
2.	Страхование краткосрочной дебиторской задолженности	66 814 442 014,94	25,79%
3.	Страхование экспортных документарных аккредитивов	18 116 805 450,61	6,99%
4.	Страхование ГПО экспортера перед Финансовой организацией	8 896 782 500	3,43%
5.	Страхование финансового лизинга	2 499 478 800	0,96%
6.	Страхование экспортных кредитов	2 360 548 285,02	0,91%
7.	Перестрахование	776 495,27	0,0003%
	Общий итог	259 080 952 231,84	100%

№	Поддержка в приоритетных секторах экономики РК, 2022 г.				
	Наименование	Объем принятых обязательств, млн тенге	Сумма экспортного контракта, млн тенге	Количество экспортных контрактов	Количество экспортеров
1.	АПК-готовая продукция	6 291,51	40 348,64	16	7
2.	Легкая промышленность	1 600	4 285,03	5	2
3.	Машиностроение	70 866,52	291 321,95	58	5
4.	Металлургия	45 084,89	98 151,02	30	9
5.	Пищевая промышленность	108 534,99	642 667,82	418	34
6.	Строительные материалы	4 076,03	14 982,06	13	6
7.	Телекоммуникации	198,94	221,94	2	1
8.	Химическая промышленность	8 769,39	34 389,89	10	4
9.	Экспорт услуг/работ	13 658,68	9 469,69	1	3
	Всего	259 080,95	1 135 838,04	553	71

№	Страховые обязательства в разрезе регионов РК, 2022 г.	
	Регион	Количество экспортеров
1.	г. Астана	5
2.	г. Алматы	15
3.	г. Шымкент	3
4.	Абайская область	2
5.	Акмолинская область	2
6.	Актюбинская область	2
7.	Алматинская область	8
8.	Восточно-Казахстанская область	2
9.	Жамбылская область	2
10.	Жетысуская область	2
11.	Западно-Казахстанская область	3
12.	Карагандинская область	7
13.	Костанайская область	10
14.	Кызылординская область	1
15.	Мангистауская область	1
16.	Павлодарская область	2
17.	Северо-Казахстанская область	2
18.	Туркестанская область	2
	Итого	71

№	Динамика объема принятых обязательств в разрезе стран, 2022 г., млн тенге			
	Страна	2020 г.	2021 г.	2022 г.
1.	Казахстан	68 269	144 750	171 788
2.	Россия	34 811	35 440	11 741
3.	Узбекистан	26 855	14 128	60 920
4.	Таджикистан	1 228	5 109	4 730
5.	Кыргызстан	922	1 381	3 066
6.	Польша		59	1 639
7.	Литва	546	-	473
8.	Азербайджан	419	807	182
9.	Беларусь	343	805	1 175
10.	Украина	317	1 060	1 088
11.	Германия	313	440	86
12.	Монголия	295	88	318
13.	Китай	159	123	76
14.	Турция	97	160	38
15.	Грузия	49	219	267
16.	Прочие (ОАЭ, Оман, Словакия, Армения, Туркменистан)	9	130	1 495
	Всего, млн тенге	134 632	204 704	259 081

Объем принятых обязательств (ОПО) в разрезе стран, 2022 г.			
№	Страна	ОПО, тенге	%
1.	Казахстан	171 788 379 986	66,31%
2.	Узбекистан	60 919 893 435,93	23,51%
3.	Россия	11 740 714 463,97	4,53%
4.	Таджикистан	4 729 736 847,77	1,83%
5.	Кыргызстан	3 065 635 652,72	1,18%
6.	Польша	1 639 365 352,47	0,63%
7.	Беларусь	1 174 741 350,80	0,45%
8.	Украина	1 088 175 732,02	0,42%
9.	Туркменистан	921 240 000	0,36%
10.	Литва	473 200 031,21	0,18%
11.	Словакия	396 873 500	0,15%
12.	Монголия	317 711 552,92	0,12%
13.	Грузия	266 569 296,41	0,10%
14.	Азербайджан	182 378 536	0,07%

15.	Армения	96 625 616	0,04%
16.	Германия	85 965 158,75	0,03%
17.	Китай	75 766 400	0,03%
18.	Оман	53 384 807,34	0,02%
19.	Турция	37 970 930,36	0,01%
20.	ОАЭ	26 623 581,18	0,01%
	Итого	259 080 952 231,84	100%

1. ТОО «Шин-Лайн», Алматинская область

Основным видом деятельности ТОО «Шин-Лайн» является производство мороженого (91% от всего производства). В производстве завод использует только натуральное сырье. Вся молочная продукция производится из натурального коровьего молока.

Созданная компанией собственная дистрибьюторская сеть с цепочкой холода позволяет дополнительно зарабатывать на дистрибуции других видов продукции, требующих низкотемпературный режим хранения, тем самым расширяя линейку товаров, предлагаемых рознице, а также исследовать рынок и запускать новые виды продукции уже собственного производства.

На производство мороженого влияет сезонный фактор. Основные месяцы производства и продаж готовой продукции: конец марта – сентябрь, около 200 дней. Производство молока, лапши быстрого приготовления и приготовление полуфабрикатов практически не подвержены влиянию сезонности.

Большое внимание уделяется качеству входящего сырья и готовой продукции. На заводе имеется аттестованная физико-химическая и бактериологическая лаборатории.

На территории «ДАМУ Логистик» начато строительство новой фабрики мороженого, спроектированной по новейшим технологиям и требованиям времени. Новая фабрика мороженого по производительности в сравнении с нынешними объемами производства будет превосходить в 3-4 раза. Площадь ее территории составляет более 16 га - на ней будут построены два производственных корпуса, аммиачно-компрессорный цех, административно-бытовой корпус, газовая котельная и много дополнительных зданий, сооружений и складов.

Это будет производственный комплекс со складами сырья и материалов, цехом приготовления смесей, фасовочными отделениями, цехом выпечки вафельных изделий и низкотемпературными роботизированными складами готовой продукции, выстроенных по поточности производства в одну линию.

В 2022 г. KazakhExport совместно с АО «RBK Bank» оказала поддержку по страхованию займа на строительство первой очереди завода и АБК, путем предоставления страховой защиты по обязательствам ТОО «Шин-Лайн» перед АО «Bank RBK» в размере 7 млрд тенге.

2. ТОО «Everest Techno», г. Актау

ТОО «Everest Techno» создано 9 апреля 2019 г. и зарегистрировано на территории АО «СЭЗ «Морпорт-Актау» для реализации проекта «Организация промышленного изготовления насосных штанг и муфт к ним».

На текущий момент завершается реализация инвестиционного проекта по строительству завода по производству насосных штанг и муфт к ним. Ввод в эксплуатацию запланирован на январь 2023 г.

ТОО «Everest Techno» еще не осуществляло экспорт товаров из Республики Казахстан, в связи с чем показатели экспорта указаны только прогнозные. Экспорт продукции планируется с 2023 г. в размере не менее 50% от общего объема реализации в

такие страны, как Азербайджан, Россия, Сербия.

Проект реализуется при финансовой поддержке АО «Народный Банк Казахстана» в размере 14,2 млрд тенге. Учитывая экспортную ориентированность предприятия, KazakhExport приняла на себя кредитные риски по данному финансированию на всю сумму обязательств.

3. АО «КазЭнергоКабель», г. Павлодар

АО «Казэнергокабель» является крупнейшим отечественным производителем кабельно-проводниковой продукции с номенклатурой выпускаемой продукции свыше 18 000 наименований и маркоразмеров. Продукция завода пользуется спросом не только на внутреннем рынке, но и успешно экспортируется в Россию и Узбекистан.

В 2022 г. KazakhExport оказала поддержку по страхованию займа на пополнение оборотного капитала на сумму 5,5 млрд тенге для приобретения сырья, материалов и услуг с целью дальнейшего изготовления продукции для последующего экспорта, страны импортеры: Россия, Узбекистан.

4. ТОО «ЛУКОЙЛ Лубрикантс Центральная Азия», Алматинская область

Учитывая, что Казахстан – крупнейший рынок Центральной Азии, в 2013 г. в стране учреждена дочерняя структура «ЛЛК-Интернешнл» – ТОО «ЛУКОЙЛ Лубрикантс Центральная Азия» (LUKOIL Lubricants Central Asia).

«ЛУКОЙЛ Лубрикантс Центральная Азия» осуществляет реализацию масел бренда «ЛУКОЙЛ» на территории Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, Туркменистана, Узбекистана, Монголии, Афганистана и Китая.

В числе крупнейших компаний-потребителей масел «ЛУКОЙЛ» в Республике Казахстан - АрселорМиттал Темиртау, Группа ERG, Alageum Electric, КазЦинк, Каражыра, Корпорация Казахмыс, Казахстан Темир Жолы и др.

Ключевым стратегическим проектом ЛЛК-Интернешнл в Казахстане стало строительство в Алматинской области современного завода по производству смазочных материалов. Строительство началось в мае 2016 г., а открытие завода состоялось в сентябре 2019 г.

Новый завод в Казахстане стал самым передовым производственно-логистическим комплексом в регионе Центральной Азии. Его мощность составляет до 100 000 тонн продукции в год. Площадь производственной площадки – 12,5 га. На заводе работает роботизированный склад хранения готовой продукции и современная лаборатория контроля качества. Завод расположен в 40 км от Алматы в Илийском районе, в непосредственной близости от международного автотранспортного коридора «Западная Европа – Западный Китай». Его географическое положение открывает новые перспективы для эффективных поставок смазочных материалов в Китай и другие страны Азии.

Экспортер ведет экспортную деятельность с 2013 года. Основными рынками являются Кыргызстан, Узбекистан, Монголия, Таджикистан, Туркменистан, Афганистан. По каждому действующему покупателю средний объем поставок составляет около 150 тон в месяц. Также широкая дилерская сеть «ЛУКОЙЛ Лубрикантс Центральная Азия» позволяет предприятию осуществлять свою деятельность на территории всего Казахстана и других странах Центральной Азии.

В конце 2022 г. экспортер воспользовался продуктом KazakhExport под названием «Страхование краткосрочной дебиторской задолженности» и застраховал свой годовой торговый оборот в размере 8.4 млрд тенге. Благодаря поддержке KazakhExport экспортер перевел большую часть своих покупателей на отсрочку платежа, что в свою очередь позволило увеличить объемы продаж.

5. ТОО «Бизнес-Экспо» и ТОО «Евраз Каспиан Сталь»

В октябре 2022 г. KazakhExport впервые оказала поддержку ТОО «Бизнес-Экспо» в виде страхования и последующего финансирования аккредитива системообразующего крупнейшего коммерческого банка Узбекистана АКБ «Узпромстройбанк» на сумму 6 млн. долларов США в рамках внешнеторговых контрактов с покупателем АО «Узметкомбинат» на приобретение стальных заготовок казахстанского производства.

Также в течение 2022 г. успешно реализованы арматурные прокаты ТОО «Евраз Каспиан Сталь» для покупателей в Таджикистане на общую сумму 5,34 млн долл. США при поддержке KazakhExport с использованием инструментов торгового финансирования.

Международная деятельность

В 2022 г. реализовано 20 проектов по страхованию экспортных сделок, привлечено 8 новых зарубежных импортеров, приняты страховые обязательства на сумму 8,67 млрд тенге с общим объемом страховых премий 234,5 млн тенге. Подготовлено 117 заключений о благонадежности иностранных контрагентов, а также подписано 12 соглашений и меморандумов о сотрудничестве с зарубежными импортерами, торговыми сетями, банками, страховыми и перестраховочными организациями и другими финансовыми институтами. Среди проектов с участием региональных директоров KazakhExport, реализованных в 2022 г., можно выделить следующие:

1. В Республике Таджикистан реализованы сделки через аккредитивы, выпущенные государственным сберегательным банком Таджикистана «Амонатбанк» в целях финансирования поставок арматуры ТОО «Евраз Каспиан Сталь», растительного масла ТОО «KAG Group», ТОО «ТЕМППро», а также автомобилей марки JAC производства ТОО «СарыАркаАвтоПром» для ЗАО «Холдинг Азия Групп Таджикистан».

2. В Республике Узбекистан реализованы проекты в рамках страхования аккредитивов на поставку логистических услуг ТОО «Trainast» для АО «Yangi-Angren IES», арматурного проката АО «Арселормитал Темиртау» для ООО «CZK Orient». Также при содействии зарубежного представителя оказана поддержка по экспорту IT услуг казахстанской компании ТОО «AdiCom – 2000», входящей в группу компаний «Sergek Group».

3. В Российской Федерации реализованы проекты по страхованию экспортных кредитов между крупной Торговой сетью Республики Татарстан «Находка» и казахстанским производителем мыла и моющих средств ТОО «АркоГрупп 2011». Благодаря данной сделке казахстанские продукты питания и бытовой химии будут представлены на полках Торговой сети.

В 2022 г. организовано три визита потенциальных импортеров при содействии региональных директоров и Департамента международного сотрудничества:

1. Визит представителей торговой сети «Находка» (г. Казань, Татарстан, РФ) в целях организации переговоров с казахстанскими производителями - потенциальными поставщиками (40 компаний) из всех регионов Казахстана в г. Алматы и г. Астана.

2. Визит генерального директора пакистанской компании «Habib Syndicate» с

целью обсуждения потенциала проекта по модернизации Железных дорог Исламской Республики Пакистан при участии казахстанских компаний и Посольства Республики Казахстан в Исламской Республике Пакистан.

3. Визит представителей российской компании-дистрибьютора ООО «Продкомпания» в города Астана и Алматы для проведения В2В встреч с казахстанскими экспортерами в целях установления партнерских отношений и последующего экспорта казахстанской продукции на российский рынок.

Финансовые показатели

По итогам 2022 года активы KazakhExport составили 149,85 млрд тенге, собственный капитал – 113,01 млрд тенге. KazakhExport получена чистая прибыль в размере 2,27 млрд тенге.

Показатель эффективности использования активов KazakhExport в 2022 году составил 1,57%, исполнение 157%.

№	Финансовые показатели KazakhExport в тыс. тенге			
	Наименование	2020	2021	2022
1.	Активы	122 872 897	139 397 883	149 846 288
2.	Обязательства	13 432 436	25 183 941	36 837 149
3.	Капитал	109 440 461	114 213 942	113 009 139

№	Доходы, расходы, прибыль (существенные статьи) в тыс. тенге			
	Наименование	2020	2021	2022
1.	Доходы всего	13 272 602	17 026 294	24 092 589
2.	Расходы всего	8 755 486	14 694 280	21 100 092
3.	Прибыль до вычета подоходного налога	4 517 116	2 332 014	2 992 497
4.	Расходы по подоходному налогу	653 211	320 023	720 352
5.	Прибыль за год	3 863 904	2 011 991	2 272 145

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Система управления устойчивым развитием

В соответствии с актуализированным Планом развития АО «ЭСК «KazakhExport» на 2014-2023 гг. (далее – План развития) приверженность к принципам устойчивого развития является стратегической целью Общества. Развитые страны мира способствуют устойчивому развитию своих экономик и создают новые возможности для экспортеров.

Вклад Общества в достижение принципов устойчивого развития проявляется путем поддержки экспортеров, предоставляя широкую линейку страховых продуктов, оказанием нефинансовых мер поддержки, поэтапным применением цифровых технологий для удаленного обслуживания своих клиентов, автоматизацией внутренних бизнес-процессов, развитием человеческого капитала.

KazakhExport провело активную работу по реализации стратегической цели Плана развития Общества и предприняло ряд мер по систематизации деятельности в данном направлении, главным из которых было утверждение на уровне Совета директоров Общества Политики устойчивого развития. Для эффективного исполнения целей данной Политики были разработаны Планы мероприятий по ее реализации на 2020-2021 гг. и 2022-2023 гг., которые систематизировали и закрепили текущие направления работы в виде инициатив по внедрению принципов устойчивого развития в бизнес-процессы Общества (План подлежит регулярному пересмотру и обновлению вследствие внутренних и внешних изменений). Выполнение поставленных задач за достижение целей внедрения принципов устойчивого развития в деятельность Общества закреплено в качестве ключевого показателя деятельности у Правления Общества.

Предоставление страховой поддержки отечественным производителям положительно отражается на развитии экономики страны. Компанией утверждены Ключевые показатели деятельности в области устойчивого развития KazakhExport на 2021-2023 гг., отражающие динамику развития текущих показателей в экономической и социальной составляющих.

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ							
№	Показатель	Ед. Измерения	Методология расчета	2021 План	2021 Факт	2022 План	2022 Факт
1.	Отношение суммы экспортных контрактов, заключенных при поддержке KazakhExport, к общему объему экспорта обрабатывающей промышленности и экспорта услуг РК	%	Отношение суммы экспортных контрактов, заключенных при поддержке KazakhExport, к общему объему экспорта обрабатывающей промышленности и экспорта услуг РК на основании официальных данных Бюро по статистике и НБРК	6,9%	3,81%	6,95%	7,4%

Экспорт обрабатывающей промышленности в 2022 г. по официальным данным stat.gov.kz, kgd.gov.kz и информации с сайта Национального Банка РК составил 11 733 844,3 млн тенге, экспорт услуг составил 3 665 453,1 млн тенге.

Таким образом, показатель отношения «Сумма экспортных контрактов, заключенных при поддержке KazakhExport», к общему объему экспорта обрабатывающей

промышленности и экспорта услуг за 2022 г. (1 135,8 млрд тенге к 15 399,3 млрд тенге) составляет 7,4%.

Процессы управления в области устойчивого развития включают стратегическое планирование, реализацию инициатив, мониторинг и отчетность, а также оценку эффективности и непрерывное совершенствование. На уровне Правления Общества контроль за реализацией Политики устойчивого развития поручен членам Правления Общества. В течение 2022 г. проводилась работа по внедрению в бизнес-процессы Общества принципов устойчивого развития, обеспечивался системный подход к управлению устойчивым развитием, были определены ответственные подразделения за внедрение принципов устойчивого развития в своих блоках. Внутренняя ESG трансформация поэтапно охватывает все направления деятельности Общества.

В Плате развития Общества на следующий период, помимо стратегических целей компании, будет также сделан акцент на глобальные климатические проблемы, их влияние на развитие экономик стран и благосостояния народа. Будут заложены цели компании по достижению углеродной нейтральности как внутреннего воздействия на окружающую среду, так и внешнего влияния на экономику.

Соблюдение принципов Глобального договора ООН

В 2017 г. KazakhExport стало участником Глобального договора ООН (ГД ООН) - крупнейшей в мире инициативы лидеров для развития, внедрения и информирования о лучших бизнес-практиках в области устойчивого развития. Компания стремится соблюдать, внедрять и продвигать основополагающие принципы по защите прав человека, обеспечения достойных условий труда, защиты окружающей среды и антикоррупционной деятельности.

В основе десяти принципов ГД ООН лежит идея о том, что корпоративная устойчивость начинается с основанного на принципах, подхода к ведению бизнеса - это «как» бизнес действует в обществе. Это означает ведение деятельности таким образом, чтобы соответствовать фундаментальным обязанностям в каждой из 4-х областей.

За последние 20 лет Глобальный договор ООН превратился из группы, состоящей из 44 компаний, в крупнейшую в мире инициативу в области корпоративной устойчивости и глобального движения, объединяющее более 12 000 компаний и 3 000 некоммерческих заинтересованных сторон в 160 странах.

Десять принципов служат движущей силой для вклада в достижение Повестки Стратегии в области устойчивого развития на период до 2030 г. и Парижского соглашения. Мир пока ещё не достиг Повестки Стратегии 2030 и Целей устойчивого развития (ЦУР).

№	Принцип	Раскрытие информации (раздел)
Права человека		
1.	Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека	Уважение прав человека
2.	Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека	Уважение прав человека
Трудовые отношения		
3.	Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров	Уважение прав человека
4.	Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм	Уважение прав человека

	принудительного и обязательного труда	
5.	Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда	Уважение прав человека
6.	Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости	Уважение прав человека Управление персоналом и условия труда
Охрана окружающей среды		
7.	Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности	Воздействие на окружающую среду
8.	Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды	Ответственное страхование Воздействие на окружающую среду
9.	Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий	Воздействие на окружающую среду
Борьба с коррупцией		
10.	Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	Противодействие коррупции и мошенничеству

Соблюдение принципов инициативы «ООН-женщины»

В рамках соблюдения международных инициатив KazakhExport присоединилось к глобальной инициативе ООН - Принципам расширения прав и возможностей женщин (Women's Empowerment Principles - WEPs), чьи принципы разработаны ГД ООН совместно со структурой «ООН-Женщины». Подписание Принципов WEPs является публичным свидетельством заинтересованности и активной позиции компании в продвижении гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин.

Компания разделяет убеждение в том, что наше устойчивое развитие основано на соблюдении принципов добросовестного ведения нашей деятельности и ответственного поведения в отношении всех заинтересованных сторон. Мы придерживаемся общепринятых моральных и этических норм, обеспечиваем прозрачность деятельности, уважаем права человека и поддерживаем экологические инициативы.

KazakhExport приветствует положения документа «Принципы Расширения Прав и Возможностей Женщин – Бизнес Означает Равноправие», разработанные и распространяемые Структурой ООН по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин» (ООН-женщины) и Глобальным Договором ООН.

Принципы представляют собой семь шагов, которые могут предпринять бизнес и другие партнеры для расширения прав и возможностей женщин. Равное отношение к женщинам и мужчинам – это не только справедливо, но и выгодно для бизнеса. Эти принципы содержат рекомендации по продвижению гендерного равенства, а также расширению прав и возможностей женщин в трех сферах: на рабочем месте внутри компании; в работе с потребительским рынком; в сообществе через реализацию социальных проектов и взаимодействие с гражданским сектором.

Принцип	Шаги
№1	Сформировать на уровне руководства компании активную поддержку мер по обеспечению гендерного равенства
№2	Справедливо относиться к женщинам и мужчинам на работе; уважать и поддерживать права человека и отсутствие дискриминации
№3	Обеспечивать здоровье, безопасность и благополучие для всех работников —мужчин и женщин
№4	Содействовать образованию, повышению квалификации и профессиональному росту

	женщин
№5	В области развития бизнеса, цепи поставок и сбыта применять практики, способствующие расширению прав и возможностей женщин
№6	Содействовать равноправию посредством инициатив на уровне местных общин и путем адвокати́рования
№7	Проводить оценку результатов и информировать общественность об успехах по достижению гендерного равенства

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН

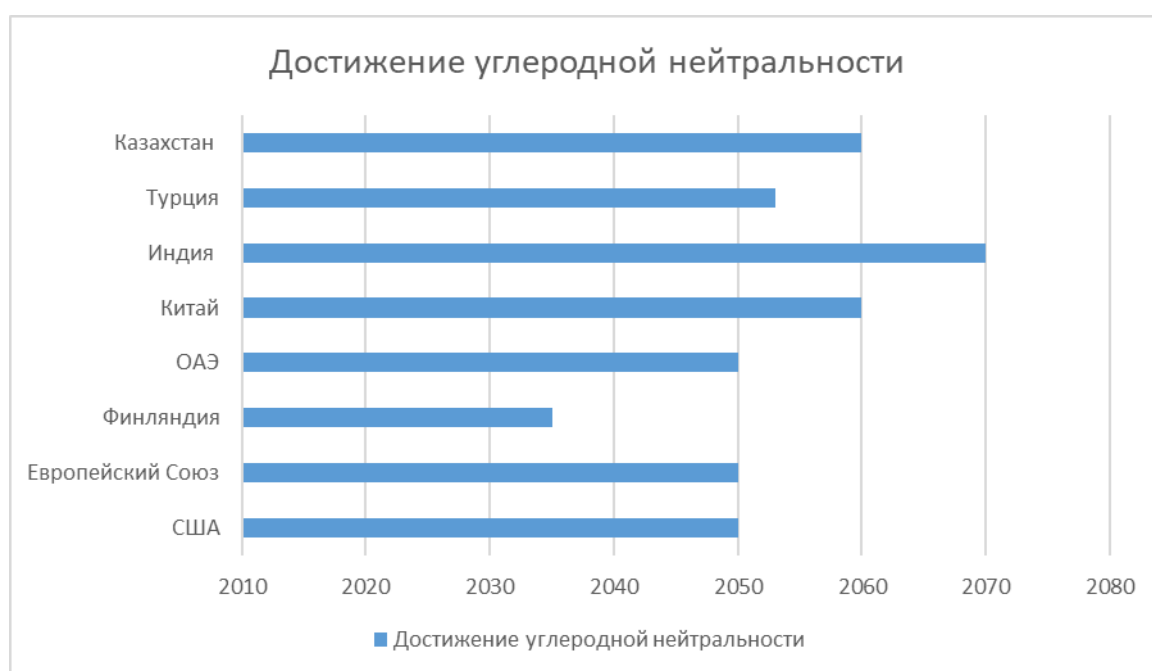
Цели устойчивого развития (ЦУР) – это глобально-принятые цели, направленные на ликвидацию бедности и нищеты, борьбу с неравенством и несправедливостью, а также защиту планеты и обеспечению мира и процветания для всего населения. До 2030 г. были отобраны 17 ключевых направлений, реализация которых может потенциально привести страну к устойчивому развитию всех основных сфер жизни и решению глобальных проблем, касающихся каждого человека в этом мире.

Процесс реализации и достижения ЦУР находится в постоянном мониторинге как со стороны представителей ООН, так и со стороны правительства РК.

ЦУР ООН	Вклад Общества	Раскрытие информации (раздел)
ЦУР 1: Повсеместная ликвидация нищеты во всех её формах ЦУР 2: Ликвидация голода, обеспечение продовольственной безопасности	- предоставление страховой поддержки несырьевому сектору; - проведение обучения клиентов по мерам поддержки экспортеров;	<u>Ответственное страхование</u> <u>Экономический рост</u> <u>Социально-экономический эффект</u> <u>Налоговая политика</u>
ЦУР 3: Хорошее здоровье и благополучие	- поддержка здоровья и распространение здорового образа жизни сотрудников и их семей; - предоставление медицинской страховки работникам Общества; - осуществление мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции;	<u>Управление персоналом и условия труда</u> <u>Социальная ответственность и деятельность</u> <u>Экологическая активность</u>
ЦУР 4: Качественное образование	- предоставление сотрудникам широких возможностей для профессионального и личностного роста; - развитие технологий для повышения доступности образования для всех; - сотрудничество с экспортно-кредитными агентствами для обмена опытом; - сотрудничество с университетами для прохождения стажировки студентами;	<u>Управление персоналом и условия труда</u> <u>Обучение и развитие</u> <u>Ключевые события цифровой трансформации</u> <u>Социальная ответственность и деятельность</u>
ЦУР 5: Гендерное равенство	- создание равных условий работы и карьерных возможностей; - обеспечение справедливой системы найма, оценки деятельности и вознаграждения; - поддержка работников, находящихся в декрете;	<u>Социальная ответственность</u>
ЦУР 6: Чистая вода и санитария	- эффективное использование водных ресурсов в операционной деятельности; - использование ресурсосберегающих технологий;	<u>Ответственное страхование</u> <u>Воздействие на окружающую среду</u>
ЦУР 7: Недорогостоящая и чистая энергия	- повышение собственной энергоэффективности; - использование ресурсосберегающих технологий;	<u>Ответственное страхование</u> <u>Воздействие на окружающую среду</u>
ЦУР 8: Достойная работа и экономический рост	- поддержание достойных условий труда для работников и предоставление возможностей	<u>Налоговая политика</u> <u>Ключевые события цифровой</u>

ЦУР 9: Индустриализация и внедрение инновации и создание прочной инфраструктуры	для их развития; - предоставление финансовых и нефинансовых услуг для содействия экономическому развитию крупного, среднего и малого бизнеса; - поддержка проектов, предполагающих социально-экономический эффект (создание новых рабочих мест); - поддержка проектов, способствующих развитию транспортной инфраструктуры;	<u>трансформации</u> <u>Управление персоналом и условия труда</u> <u>Социально-экономический эффект</u>
ЦУР 10: Снижение уровня неравенства внутри стран и между ними	- расширение доступа к финансированию; - создание экономически значимых финансовых продуктов и услуг; - развитие инклюзивной среды для работников и клиентов	<u>Инструменты поддержки</u> <u>Уважение прав человека</u> <u>Соблюдение прав, гендерного равенства и инклюзивности</u>
ЦУР 12: Ответственное потребление и производство	- реализация программы «Зеленый офис»; - практика экологического просвещения в части рационального использования энергии, воды и ответственное обращение с отходами; - предоставление скидки клиентам с учетом их приверженности принципам устойчивого развития - ESG-принципам;	<u>Ответственное страхование</u> <u>Воздействие на окружающую среду</u> <u>Ключевые события цифровой трансформации</u>
ЦУР 13: Борьба с изменением климата	- соблюдение принципов устойчивого развития; - реализация мероприятий по компенсации углеродного следа путем озеленения офиса, проведения субботников; - предоставление скидки клиентам с учетом их приверженности принципам устойчивого развития - ESG-принципам;	<u>Ответственное страхование</u> <u>Воздействие на окружающую среду</u> <u>Ключевые события цифровой трансформации</u> <u>Социальная ответственность</u>
ЦУР 16: Мир, правосудие и эффективные институты	- соблюдение требований законодательства в области страхования и международных норм; - внедрение стандартов корпоративного управления и деловой этики; - противодействие коррупции и совершению финансовых преступлений; - развитие кибербезопасности и защита данных; - участие в процессе совершенствования нормативного регулирования в финансовой сфере;	<u>Налоговая политика</u> <u>Уважение прав человека</u> <u>Корпоративная этика</u> <u>Противодействие коррупции и мошенничеству</u> <u>Ключевые события цифровой трансформации</u>
ЦУР 17: Партнерство в интересах устойчивого развития	- развитие сбора и предоставления нефинансовой информации; - взаимодействие с органами государственной власти, бизнесом, международными организациями по вопросам, связанным с аспектами ESG;	<u>Ответственное страхование</u> <u>Налоговая политика</u> <u>Корпоративная этика</u> <u>Противодействие коррупции и мошенничеству</u> <u>Социальная ответственность</u>

В рамках выполнения обязательств Парижского соглашения 2 февраля 2023 г. Указом Президента РК была утверждена Стратегия достижения углеродной нейтральности РК до 2060 г. Основной целью Стратегии является достижение устойчивого развития экономики Казахстана к изменению климата и углеродной нейтральности до 2060 г. Среднесрочная цель Стратегии – сокращение выбросов парниковых газов к 2030 г. на 15 % относительно уровня выбросов 1990 г. (безусловная цель) и доведение сокращения на 25 % при условии получения международной поддержки на декарбонизацию экономики (условная цель). Стратегия учитывает необходимость адаптации экономики Казахстана к глобальным климатическим трендам, таким как распространение принципов ESG, продвижение и привлечение «зеленых» инвестиций, энергоэффективное производство, электрификация и другое.



Страховые компании во всем мире не только вносят изменения в свои программы для сокращения выбросов парниковых газов, но и стимулируют страхователей уменьшить выбросы углекислого газа, а также занимаются инвестированием в возобновляемые источники энергии.

Принципы ESG не подразумеваются участниками рынка и регуляторами как веяние моды, это метод, способствующий трансформировать отношения в бизнесе в достаточно короткой перспективе. Внедрение новых подходов требует большой осознанности и подготовки.

Представители государственных органов, регулирующие органы и бизнес представители должны вместе эффективно бороться против изменения климата и ускорить переход общества и экономики к мало потребляющим углеродным технологиям.

Влияние ESG на страховую отрасль является широким и многогранным, с давлением со стороны клиентов, регулирующих органов, акционеров и общества в целом. Страховщикам необходимо решать вопросы ESG внутри компании, поддерживать клиентов в покрытии климатических рисков и применять стандарты ESG в своих собственных инвестициях. Но эта важная роль в преодолении климатического кризиса также открывает возможности. При правильном ответе страховые компании могут стать

частью решения по финансированию перехода, а также обеспечить защиту клиентов от климатических рисков, помогая компаниям и обществу в целом смягчать последствия меняющегося мира и адаптироваться к нему, а также выполнять обязательства по устойчивому развитию.

Страховщики и перестраховщики мира участвуют в борьбе против изменения климата в трех направлениях:

- компенсируют последствия опасных природных явлений;
- участвуют в организации предупредительных мероприятий;
- финансируют экономику путем долгосрочного инвестирования.

Интеграция ESG — это стратегия, которую можно использовать для проведения более надежного финансового анализа и получения более полной картины оценки компании и ее общего профиля рисков.

Исходя из мировой практики, для страховых компаний возможно внедрение ESG-факторов в несколько этапов:

- включение принципов в процесс андеррайтинга и перестраховочную политику;
- оценка ESG-рисков;
- разработка новых продуктов и услуг.

Этапом подготовки к внедрению ESG-принципов является разработка компаниями «своей стратегии» и пересмотр собственной бизнес-модели. Необходимо провести анализ как своего портфеля, так и портфеля клиентов.

KazakhExport стремится к рентабельности деятельности, соблюдает баланс интересов заинтересованных сторон и будет обеспечивать согласованность своих экономических, экологических и социальных целей для обеспечения устойчивого развития в долгосрочном периоде.

За период 2022 г. в целях ответственного подхода при предоставлении страховой поддержки казахстанским экспортерам, Компания интегрировала принципы ESG в свои бизнес-процессы, а также в процесс оценки рисков (андеррайтинговую политику).

Разработана Концепция по внедрению принципов ESG в бизнес-процессы KazakhExport, в рамках чего утверждена анкета для заявителей по определению степени их соответствия ESG принципам.

Указанная анкета заполняется заявителем на стадии подачи заявления на получение страховой поддержки. На основании заполненных анкет ведется статистика по ESG факторам поддерживаемых экспортно-ориентированных производств. Данная анкета дает возможность определить, насколько компания привержена принципам устойчивого развития и классифицировать проекты по степени их приверженности и выявлению социально-экологических рисков.

Компания актуализировала действующую тарифную политику, применив скидку клиентам, показывающим максимальную вовлеченность в реализацию устойчивого развития, именно ESG-принципам на своих предприятиях. Отмечаем, что скидка применяется по определенным продуктам KazakhExport с учетом приверженности принципам ESG, определяемым после заполнения клиентом Анкеты по критериям устойчивого развития, и общий размер индивидуальной скидки не должен превышать 10 %.

На 2023 г. есть планы структурировать внутренний инструмент по управлению рисками с учетом включения ESG-рисков.

Налоговая политика

Тема налогов была впервые идентифицирована как существенная для раскрытия на основании опросов руководителей и ключевых стейкхолдеров по значимым аспектам воздействия деятельности на общество и окружающую среду, анализа требований международных рейтинговых агентств в области ESG.

KazakhExport при исчислении обязательств по налогам и другим обязательным платежам в бюджет руководствуется Кодексом РК «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» и Налоговой учетной политикой Общества.

Налоговая учетная политика Общества разработана на основе Налогового кодекса с целью регламентации учета в Обществе на принципах обязательности, определенности, справедливости и единообразия с действующей налоговой системой. KazakhExport обязано исчислять, удерживать и перечислять налоги и обязательные платежи в бюджет в строгом соответствии с налоговым законодательством страны и вести налоговый учет и свои налоговые регистры, в которых четко отражены основания и порядок возникновения, исполнения и прекращения налоговых обязательств. В налоговых регистрах должны быть отражены расшифровки числовых показателей, отраженных по каждой строке форм налоговых отчетов, утвержденных уполномоченным органом. KazakhExport пользуется налоговыми льготами, отраженными в Налоговом кодексе, которые предусмотрены для коммерческих организаций.

KazakhExport является налоговым агентом по уплате отчислений на социальное страхование, обязательных пенсионных взносов и отчислений на обязательное социальное медицинское страхование в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении, об обязательном социальном страховании и об обязательном социальном медицинском страховании.

Расходы Компании в связи с осуществлением деятельности, направленной на получение дохода, подлежат вычету при определении налогооблагаемого дохода с учетом налогового законодательства, за исключением расходов, не подлежащих вычету.

Вычеты производятся Компанией по фактически произведенным расходам при наличии документов, подтверждающих такие расходы, связанные с деятельностью Общества, направленной на получение дохода.

Сведения о налоговых платежах и платежах во внебюджетные фонды в 2022 г.

№	Вид платежа	Сумма, тенге
1.	Социальный налог	97 365 998
2.	Социальные отчисления	15 386 624
3.	Отчисления на обязательное социальное медицинское страхование	17 719 610
4.	Налоги и другие обязательные платежи с фонда заработной платы	242 758 874
5.	Государственная пошлина	53 344 409

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Уважение прав человека

KazakhExport признает, уважает и неукоснительно соблюдает права человека, руководствуется в своей деятельности Трудовым и Гражданским кодексами РК, Конституцией РК, а также другими законодательными и нормативными актами, направленными на соблюдение международных стандартов свобод и прав человека.

Компания является приверженцем принципов Глобального договора ООН, в основе которых лежат Всеобщая декларация прав человека, Декларация основополагающих прав и принципов в сфере труда Международной организации труда, Декларации по окружающей среде и развитию.

Вносит свой вклад в реализацию Целей устойчивого развития ООН:

- ЦУР 3 «Хорошее здоровье и благополучие»;
- ЦУР 5 «Гендерное равенство»;
- ЦУР 8 «Достойная работа и экономический рост»;
- ЦУР 10 «Уменьшение неравенства»;
- ЦУР 16 «Мир, правосудие и эффективные институты».

В своей повседневной деятельности KazakhExport обеспечивает и уважает защиту прав человека, выступает против принудительного труда и дискриминации в сфере труда и занятости.

Позиция компании в отношении прав человека закреплена в Кодексе деловой этики, в Кодексе корпоративного управления, в Политике устойчивого развития, в Правилах внутреннего трудового распорядка и в Карте стейкхолдеров. Положения этих документов распространяются на руководство и всех работников, которые берут на себя обязательства руководствоваться ими в своей работе с коллегами, клиентами, деловыми партнерами и обществом в целом.

KazakhExport стремится соблюдать и защищать права человека не только в собственной деятельности, но и во взаимоотношениях со всеми заинтересованными сторонами. Активно поддерживает инклюзивность, обеспечивает открытое и продуктивное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами.

Соблюдение прав, гендерного равенства и инклюзивности

KazakhExport руководствуется принципами Трудового кодекса РК, согласно которым никто не может подвергаться какой-либо дискриминации при реализации трудовых прав по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства, возраста или физических недостатков, а также принадлежности к общественным объединениям.

Обеспечивается равенство возможностей среди мужчин и женщин, создаются равные условия для обучения и карьерного роста. В отчетном периоде доля женщин среди руководителей среднего и высшего звена составила не менее 30%, списочная численность женщин по итогам года составила 45%. Справедливость вознаграждения и равные условия труда обеспечиваются системой грейдов, которая не может предвзято оценивать работника по половым соображениям.

Все вопросы о возможных нарушениях трудовых прав работников всегда могут быть направлены на рассмотрение Омбудсмену как в устной, так и в письменной форме. За длительный период времени не было зафиксировано ни одного случая, связанного с дискриминацией и несоблюдением прав человека.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами осуществляется на регулярной основе с использованием различных каналов коммуникаций. Для взаимодействия с населением на интернет-ресурсе действует интерактивное окно бизнес-мессенджера, через которое оперативно обрабатываются все запросы граждан. Также предусмотрено открытие личного блога Председателя Правления на трех языках.

Корпоративный Интернет-ресурс адаптирован для людей с особыми потребностями (слабовидящих и незрячих, слабослышащих и глухих лиц) в соответствии с международным стандартом Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1.

Для потенциальных клиентов поддерживается платформа для обучений в формате онлайн, где можно более подробно узнать информацию о всех предлагаемых Компанией инструментах поддержки.

В рамках международного сотрудничества работник Общества принял участие в обучающем тренинге по вопросам введения и реализации политики должной осмотрительности в области прав человека, организованного Программой Развития ООН (ПРООН) в Казахстане. Мероприятие организовано в рамках проекта ПРООН в Казахстане по продвижению ответственного ведения бизнеса, реализуемого при поддержке Правительства Японии.

Корпоративная этика

Принципы и нормы корпоративной этики, которыми руководствуются должностные лица и работники Компании, закреплены в Кодексе деловой этики KazakhExport, утвержденном Советом директоров KazakhExport от 31.05.2019 г. (протокол №5).

Основные цели:

- 1) Развитие единой корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах;
- 2) Закрепление основополагающих ценностей и принципов, норм деловой этики и поведения, которыми должны руководствоваться все работники Компании в своей деятельности как при принятии стратегически важных решений, так и в повседневных ситуациях;
- 3) Поддержание атмосферы доверия, взаимного уважения и порядочности;
- 4) Построение эффективного взаимодействия с заинтересованными лицами путем применения лучшей практики делового поведения.

Основополагающие ценности:

- **Меритократия** - признание личных заслуг и достижений каждого работника, его карьерное продвижение в соответствии со способностями и профессиональной подготовкой;
- **Ответственность** - персональная ответственность за принимаемые решения.
- **Профессионализм и развитие** - глубокое знание своей специальности, своевременное и качественное выполнение поставленных задач, постоянное совершенствование профессиональных знаний и умений. Равные и оптимальные условия для повышения квалификации работников всех уровней, развития их профессиональных знаний и навыков;

• **Взаимное уважение и доверие.** Доверие к Компании основывается на деловой репутации, ответственном ведении дел, прозрачности, принципах профессиональной деятельности. Каждый работник создает и защищает репутацию и авторитет Компании, своим поведением формирует в обществе мнение о Компании;

• **Честность и открытость.** Компания стремится к максимальной открытости и надежности информации о ней, услугах, достижениях и результатах деятельности;

• **Командный дух.** Сотрудничество среди всех работников Компании для достижения высоких результатов от совместной деятельности и единых намерений. Работники Общества доброжелательно и с уважением относятся друг к другу, стремятся к созданию и поддержанию позитивной атмосферы в коллективе, располагающей к качественной и плодотворной работе.

Соблюдение Кодекса деловой этики является обязательным для всех сотрудников Компании вне зависимости от занимаемой должности.

Сотрудники Компании на ежегодной основе успешно сдают тестирование на знание норм Кодекса деловой этики АО «ЭСК «KazakhExport».

Институт омбудсмена

Сбор сведений о несоблюдении положений Кодекса, инициацию рассмотрения споров по его нарушению, а также участие в урегулировании споров осуществляет Омбудсмен.

В соответствии с Кодексом основными функциями Омбудсмена являются:

1) рассмотрение обращений работников, должностных лиц KazakhExport и вынесение рекомендаций для их разрешений, в том числе взаимодействуя с государственными органами, органами управления KazakhExport;

2) сбор сведений по фактам нарушения и несоблюдения положений настоящего Кодекса с формированием на ежегодной основе Отчета о состоянии морально-этического климата в KazakhExport;

3) консультация работников, должностных лиц по положениям Кодекса;

4) инициация рассмотрения споров по нарушению положений Кодекса и участие в их урегулировании во внесудебном и судебном порядках. В части корпоративных конфликтов и конфликтов интересов Омбудсмен координирует свои действия с лицами, ответственными за разрешение корпоративных конфликтов и конфликтов интересов, согласно Политике по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликтов интересов KazakhExport.

Все работники Компании, клиенты, партнеры и иные заинтересованные лица вправе обратиться к Омбудсмену.

Обращения могут быть направлены:

- в устной форме, в том числе по контактному телефону Омбудсмена;
- в письменном виде путем направления обращения на электронный почтовый адрес Компании и/или Омбудсмена, составленного по образцу, приведенному на данной странице.

Решением Совета директоров KazakhExport (протокол от 9 июня 2022 г. № 7), Омбудсменом компании назначена Акрачкова Дина Викторовна, занимающая должность Руководителя Аппарата Председателя Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

В соответствии с положениями Кодекса Советом директоров KazakhExport рассмотрен и одобрен «Отчет о деятельности Омбудсмента «KazakhExport» за 2021 - 2022 гг.». Согласно отчету, в 2022 г. от работников Компании не поступало обращений за консультацией к Омбудсмену. Отсутствуют нарушения положений Кодекса и судебных разбирательств по трудовым спорам между работодателем в лице руководства KazakhExport.

Управление персоналом и условия труда

Главная стратегическая цель любой компании – это привлечение и сохранение высококвалифицированных и мотивированных специалистов, способных эффективно разрешать стратегические и текущие задачи Общества.

KazakhExport прилагает усилия на развитие потенциала и возможностей для самореализации своих работников, проявляет заботу о персонале и обеспечивает достойными условиями труда.

В Обществе осуществляется открытый и прозрачный отбор кандидатов на вакантные должности на конкурсной основе. Система подбора персонала основана на равном подходе к кандидатам при трудоустройстве и недопущении ограничения прав кандидатов. Отбор кадров производится исходя из оценки профессиональных и личностных компетенций кандидата.

В Компании работают специалисты разного возраста, около половины наших работников относится к возрастной категории 25-45 лет. Все работники имеют высшее образование.

KazakhExport предоставляет равные возможности для мужчин и женщин. При найме и продвижении работников оценивается прежде всего их соответствие установленным квалификационным требованиям, профессиональный опыт, наличие таких компетенций как ориентация на результат, ответственность, способность к изменениям и умение работать в команде. KazakhExport соблюдает права своих работников в сфере труда, руководствуется принципами Трудового кодекса РК, согласно которым не допускается дискриминация в области труда, по половому, национальному, религиозному и другим признакам, принудительный и детский труд.

Этика взаимоотношений работников и руководителей компании регламентируется Кодексом деловой этики KazakhExport.

Все работники KazakhExport несут ответственность за создание системы предотвращения, выявления и разрешения ситуаций, связанных с нарушениями требований деловой этики и правил поведения.

Списочная численность работников с разбивкой по типу занятости, чел.

№	Тип занятости	2021	2022
1.	Полная	92	97
2.	Частичная	-	-
Всего		92	97

Списочная численность работников с разбивкой по полу, чел.

№	Пол	2021	2022
1.	Женщины	41	44
2.	Мужчины	51	53
Всего		92	97

Списочная численность работников с разбивкой по возрастным группам, чел.

№	Возрастная группа	2021	2022
1.	18-25	5	3
2.	26-35	34	42
3.	36-45	46	43
4.	46-55	6	8
5.	Более 55	1	1
Всего		92	97

Общая текучесть в отчетном периоде, %

№	Пол	2021	2022
1.	Женщины	7,6	6,2
2.	Мужчины	15,2	8,3
Всего		22,8	14,5

Расходы на социальные программы/льготы, тенге

№	Программа	2021	2022
1.	ДМС и страхование от несчастных случаев	26 223 830 ДМС) 188 412 (ОСНС)	25 207 875 (ДМС) 104 215 (ОСНС)
2.	Материальная помощь	115 946 575	130 949 923
3.	Доплата по больничному	1 082 879	10 409 372 (из них 8 636 736,81 оплата по беременности и родам)
Всего		143 441 696	166 671 385

Условия труда

KazakhExport в своей деятельности не только следует требованиям охраны труда, окружающей среды и производственной безопасности, но также создает для своих работников максимально комфортные условия труда, условия для физической активности и обеспечивает медицинским страхованием.

Компания традиционно уделяет большое внимание здоровью и благополучию работников. Забота о здоровье работников является одной из главных целей кадровой политики и включает в себя создание безопасных рабочих мест, социальную поддержку и обеспечение охраны труда.

В рамках внедрения принципов «зеленого офиса» и проявления заботы о своих работниках в офисе предусмотрен зал для занятий спортом. На прилегающей территории имеется территория, где установлены лавочки для отдыха, стойки для велосипедов, и установлены специально оборудованные столы для занятий настольным теннисом.

Мотивация и вознаграждение

KazakhExport стремится к созданию не только комфортных условий труда, но и к повышению материальной мотивации своих работников, тем самым вносит вклад в устойчивое развитие общества.

Политика в области вознаграждения основывается на признании профессиональных

качеств и способностей работников, результатов их труда и достижении ключевых показателей деятельности в целях мотивации в соответствии с внутренними документами. В KazakhExport отсутствует разделение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям работников. Должностные оклады устанавливаются в зависимости от квалификации, знаний и профессионального уровня работников в соответствии с применяемой системой грейдирования.

В Компании функционирует система оценки эффективности деятельности работников на основании ключевых показателей деятельности (далее – КПД) – это обеспечивает привязку вознаграждения к результатам деятельности работников. КПД позволяет мотивировать к достижению результатов высокоэффективных сотрудников и, напротив, определять работников, имеющих области для развития. КПД формируются путем каскадирования стратегических целей Общества на уровень показателей работников, в соответствии с зоной ответственности.

По итогам года формируется комплексная оценка эффективности работников, основанная на результатах оценки по системе КПД и на оценке личностных компетенций работников по системе 180 градусов (самооценка и оценка руководителя).

В результате комплексной оценки формируются кадровые решения по дальнейшему развитию работников и их карьерному продвижению.

В целях повышения нематериальной мотивации ежегодно проводится награждение грамотами и благодарственными письмами отличившихся работников.

По итогам 2022 г. Председателем Общества были вручены 8 благодарственных грамот и присвоены 9 номинаций по таким категориям, как эффективность, оперативность, командность и т.д.

Ежегодно проводится 2 командообразующих тимбилдинга, направленных на повышение командного духа, сплочение коллектива и создание благоприятной корпоративной среды. В рамках тимбилдинга организовывается Таун-холл, позволяющий работникам в неформальной обстановке получить обратную связь от первого руководителя Общества.

В рамках празднования Дня языков народа Казахстана и 150-летнего юбилея великого просветителя, учёного-лингвиста, литературоведа, общественного деятеля Ахмета Байтурсынова, а также в целях исполнения Государственной программы по реализации языковой политики в РК на 2020-2025 гг., АО «НУХ «Байтерек» организовал конкурс «Тіл шебері». В конкурсе приняли участие 11 сотрудников Холдинга и его дочерних организаций. Участники конкурса оценивались на знания казахского, русского и английского языков в три этапа. Также они выполнили творческие задания, связанные с жизнью и трудами Ахмета Байтурсынова. По результатам конкурса работник Общества занял призовое место за знание государственного языка.

Следует отметить, что нематериальная мотивация, так же, как и материальная мотивация, направлена в первую очередь на привлечение и удержание конкурентоспособных и ценных кадров, создание комфортных для работников и конкурирующих с рынком условий труда, развитие здоровой корпоративной среды.

Обучение и развитие

Реализация большинства задач Общества во многом зависит от уровня

профессионализма и вклада работников. Обучение и развитие работников Общества закреплено в качестве приоритетного направления социальной сферы Политики устойчивого развития.

В части профессионального развития персонала в Обществе ежегодно утверждается План внешнего обучения и профессионального развития его работников (далее План обучения), а также составляется график внутренних обучающих мероприятий по бизнес-процессам, законодательству, внутренним нормативным документам, необходимыми для осуществления деятельности.

В течение 2022 г. в рамках утвержденного Плана обучения на 2022 г. проведено 27 обучающих мероприятий (за исключением языковых курсов и корпоративного тренинга: тимбилдинга), в рамках которых обучено 181 работников Общества (с учетом участия работников во всех обучениях в рамках Плана обучения) при общем количестве 3 458 академических часов.

В рамках утвержденного внутреннего графика обучения работников Общества на 2022 г. своими силами с привлечением в качестве тренеров наиболее компетентных и опытных работников Общества и (или) иных приглашенных лиц проведено 31 обучающих мероприятия. Обучение по внутреннему графику обучения работников проводится по внутренним нормативным документам и бизнес-процессам Общества, необходимыми для улучшения процесса работы и для предотвращения возможных нарушений в процессе работы.

KazakhExport применяет нематериальное поощрение работников путем их направления на обучение для получения степени магистра и международную сертификацию в рамках осуществляемой деятельности, а также изучение языков.

За 2022 г. на международную сертификацию направлены 10 работников Общества, языковые курсы (английский и казахский языки) прошли 39 работников.

Также в Компании активно применяются цифровые инструменты для проведения обучающих тренингов и курсов для работников, не имеющих возможность к прохождению обучения в очном формате.

В рамках адаптации за 2022 г. 32 вновь принятых новых работников прошли вводное обучение с последующей сдачей тестирования. Процесс обучения по адаптационному курсу со второго квартала т.г. был автоматизирован и изучался новыми работниками самостоятельно через соответствующий модуль.

Одним из ключевых показателей деятельности в области устойчивого развития KazakhExport является показатель по среднему количеству часов обучения затраченного на одного работника. По итогам 2021 и 2022 гг. по данному показателю отслеживается динамика продвижения.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ						
Показатель	Ед. измер.	Методология расчета	2021 План	2021 Факт	2022 План	2022 Факт
Среднее количество часов обучения на одного работника KazakhExport	академ.час	Среднегодовое количество часов на одного работника = общее количество академических часов обучения (за исключением корпоративных командных тренингов и языковых	10	14,7	16	19

		курсов)/общее количество обученных работников KazakhExport (количество работников учитывается по факту участия во всех обучении в течении года)				
--	--	---	--	--	--	--

По плану на 2022 г. среднегодовое количество часов на одного работника запланировано на уровне 16 ак/ч на одного работника. По факту исполнения среднегодовое количество часов на одного работника за 2022 г. составило 19 ак/ч.

Кроме этого, в целях повышения нематериальной мотивации для получения новых знаний в Обществе действует программа обмена опытом с ведущими экспортно-кредитными агентствами стран. Подобного рода стажировка предоставляет работникам возможности получения нового опыта и повышает их продуктивность. В дальнейшем работники охотно обмениваются идеями, последними тенденциями рынка, полезными навыками и сильнее вовлекаются в деятельность компании даже вне своих рабочих мест. Повышается уровень экспертности, данный обмен опытом способствует росту профессионализма среди работников.

В отчетном периоде в рамках обмена опытом были рассмотрены следующие темы:

- тарифообразование;
- андеррайтинг рисков;
- перестрахование;
- страновые риски;
- страховые продукты;
- хеджирование рисков страховщиков.

В планах Общества регламентировать программу по формированию института наставничества. Именно талантливые и компетентные кадры обеспечивают успех и устойчивое развитие компании. Намного облегчит процесс по возвращению персонала создание такого института наставничества, путем передачи знаний, опыта и навыков от «старшего» поколения к новичкам. Необходимо будет обязательно учитывать ежедневную трудовую загруженность потенциальных наставников для достижения поставленных целей при обучении своих подопечных, а также стимулировать активную вовлеченность всех сторон в процессе наставничества.

Социальные инициативы

Социальная ответственность

KazakhExport вносит свой вклад в развитие страны путем создания и обеспечения рабочих мест, увеличения налоговых поступлений, развития экспортного потенциала, поддержки проектов, имеющих социальный эффект части создания новых рабочих мест, что в последующем влияет на повышение уровня жизни населения.

Основной акцент Компания делает на социальной защите своих работников. Работники KazakhExport обеспечиваются оптимальными трудовыми условиями на период производства. В рамках социального пакета для работников Компании предусмотрено:

1) Предоставление медицинского страхования на случай болезни для работников и членов их семей: застраховано 105 работников с учетом вновь принятых на вакантное место вместо уволенных;

2) Для оздоровления при предоставлении оплачиваемого ежегодного трудового отпуска: получили 108 работников;

3) В связи с рождением ребенка: выплаты получили 11 работников;

4) В связи со вступлением в брак: получили 2 работника;

5) В связи со смертью близкого родственника: 1 работник;

6) Из-за потери дохода в связи с отпуском по беременности и родам, отпуском усыновившим (удочерившим) новорожденного ребенка (новорожденных детей): получили 5 работников.

Для укрепления спортивного духа работников и поддержки здорового образа жизни Компанией был заключен договор о закупках услуг по аренде спортивно-тренировочного объекта. Работники принимали участие в футбольном и шахматном турнирах.

В рамках внедрения концепции «Зеленого офиса» силами работников была оборудована комната отдыха для работников. Действует принцип работы «букшеринг», где каждый из работников может делиться книгами для чтения на досуге.

Также в целях поддержания молодых кадров с ведущими вузами страны заключается Меморандум сотрудничества, на основании которого студенты имеют возможность прохождения базовой преддипломной практики в соответствии с запрашиваемым профилем образовательной программы. Это позволяет подрастающему поколению получить колоссальный опыт в применении практических навыков работы по специальности в условиях производства и в развитии самостоятельной работы в рамках, поставленных перед ними задач.

Социальная деятельность

Являясь социально-ответственной компанией, KazakhExport продвигает принципы устойчивого развития, включающие вопросы социальной ответственности. Работники Общества по собственной инициативе стремятся проявлять заботу о нашем обществе и окружающем мире.

В преддверии учебного года работники приняли участие в благотворительном мероприятии. Детям подарены рюкзаки и наборы канцелярских принадлежностей. Акция «Дорога в школу» запущена Комитетом по охране прав детей Министерства просвещения РК. В акции принимали участие все желающие: волонтеры, бизнесмены, меценаты, неправительственные организации и другие.

Уникальный пример проявления гражданской социальной ответственности продемонстрировал работник KazakhExport, который принял участие на международном марафоне-забеге с целью оказания помощи приобрести протез для параспортсменки. Усилиями неравнодушных казахстанцев открыт сбор средств на операцию и приобретение нового протеза, который позволит параспортсменке продолжить спортивную карьеру.

Работники Общества приняли участие в благотворительной акции «День донора». Главная цель акции – популяризация донорства, увеличение запаса крови и ее компонентов, содействие в благотворительности. В результате было собрано порядка 50 литров крови.

На благотворительной ярмарке, организованной АО «НУХ «Байтерек», работники

Общества представили картины, изделия ручной работы, кулинарную выпечку, сувениры, игрушки и новогодние подарки. Данная благотворительная ярмарка проводится на ежегодной основе, является стимулом для роста общественного сознания и помогает людям принять участие в гуманитарной помощи. Вырученные денежные средства были направлены на организацию новогодней елки и покупку подарков для детей с ограниченными возможностями.

Повышение финансовой грамотности

Вопросы повышения финансовой грамотности среди казахстанских предпринимателей и банков второго уровня входят в список приоритетных целей KazakhExport.

В рамках достигнутых соглашений между KazakhExport и компаниями-партнерами АО «ФРП «Даму», НПП «Атамекен», АО «QazTrade», АО «QazIndustry» в течение года проведены онлайн-семинары по действующим программам для предпринимателей в части финансовых и страховых мер поддержки.

В 2022 г. в семинарах приняло участие 694 казахстанских предпринимателей из 14 областей РК, а также городов республиканского значения Алматы, Шымкент и Астана. Данные семинары способствуют принятию грамотных решений, минимизируют риски и, тем самым, повышают финансовую безопасность предпринимателей.

Наряду с этим, в ушедшем году Компания на регулярной основе принимала участие в заседаниях региональных экспортных советов, организованных АО «QazTrade» с программой семинаров по мерам поддержки экспортеров и практическим опытом применения инструментов поддержки.

В рамках развития торгово-экономических отношений и международной деятельности опыт KazakhExport по поддержке экспортно-ориентированных предприятий изучен представителями агентствами по экспорту и банками второго уровня Таджикистана, Кыргызской Республики и Узбекистана. В ходе встреч сотрудники KazakhExport делились практическим опытом применения инструментов поддержки, в том числе торгового финансирования и страхования экспорта, правовыми аспектами экспорта, андеррайтинга рисков и цифровизации услуг.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Система корпоративного управления

В Компании сформирована и функционирует налаженная система корпоративного управления, разработаны и утверждены необходимые внутренние нормативные документы, регламентирующие деятельность Компании и его органов, эффективно функционирует служба внутреннего аудита, осуществляющая оценку в области внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления. Процессы и процедуры управления в Компании обеспечивают соблюдение законодательства, внутренних нормативных документов и создать оптимальные условия для принятия дальновидных и ответственных решений.

Высший орган управления KazakhExport – Единственный акционер, орган управления – Совет директоров, исполнительный орган – Правление.

При Совете директоров Компании созданы комитеты, в компетенцию которых входит рассмотрение вопросов по аудиту, рискам, стратегическому планированию, корпоративному развитию, кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам.

Для подготовки решений рекомендательного характера для Правления по отдельным направлениям деятельности Компании, в том числе для осуществления подготовки и предварительного рассмотрения вопросов, отнесенных к компетенции Правления, созданы комитеты при Правлении.

Взаимодействие с Единственным акционером осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом KazakhExport, в котором закреплена исключительная компетенция Единственного акционера, и Кодексом корпоративного управления Компании.

Организационная структура менеджмента

Единственный акционер АО «НУХ «Байтерек»	
Совет директоров	Служба внутреннего аудита
Комитет по стратегическому планированию и корпоративному развитию	Комплаенс служба
Комитет по аудиту и рискам	Корпоративный секретарь
Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам	Омбудсмен
Правление	Комитет по рискам
Комитет по управлению активами и пассивами	Кредитный комитет

Кодекс корпоративного управления

Компания в своей деятельности руководствуется Кодексом корпоративного управления, предусматривающим эффективность, транспарентность, подотчетность, высокий уровень деловой этики в отношениях как внутри Компании, так и с другими заинтересованными сторонами для успешной деятельности Компании, в том числе роста ее ценности, поддержания финансовой стабильности и прибыльности.

Кодекс разработан в целях обеспечения соответствия корпоративного управления Общества соответствующим стандартам Организации экономического сотрудничества и развития (далее – ОЭСР).

Компания ежегодно подготавливает отчет по исполнению принципов и положений Кодекса корпоративного управления, рассматриваемого на заседании Совета директоров.

Отчет о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления KazakhExport за 2022 год утвержден решением Совета директоров от 00.00.2023 года №0.

Анализ соблюдения Компанией принципов и положений Кодекса корпоративного управления за 2022 год показал, что KazakhExport соблюдает все принципы и положения Кодекса корпоративного управления и продолжает постоянную работу по совершенствованию процедур корпоративного управления. Краткая версия Отчета о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления KazakhExport за 2022 год приведена в Приложении к Годовому отчету (полная версия размещена на корпоративном интернет-ресурсе Компании www.kazakhexport.kz).

Принципы корпоративного управления KazakhExport:

1. Разграничение полномочий;
2. Защита прав и интересов Единственного акционера;
3. Эффективное управление KazakhExport Советом директоров и Правлением;
4. Устойчивое развитие;
5. Управление рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита;
6. Регулирование корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
7. Прозрачности объективность раскрытия информации.

Единственный акционер

Единственным акционером KazakhExport является АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (далее – АО «НУХ «Байтерек») – ключевой институт РК, соответствующий передовым стандартам корпоративного управления и обеспечивающий реализацию задач по устойчивому развитию экономики Казахстана путем ее диверсификации, поддержки инноваций, развития экспорта, увеличения производительности труда.

Миссия

Устойчивое развитие РК и достижение целей «Стратегии – 2050».

Видение

Передовой институт развития, предоставляющий в соответствии с лучшими стандартами инструменты поддержки для бизнеса и повышающий уровень жизни населения РК.

Ключевые задачи:

- развитие несырьевых секторов экономики;
- развитие предпринимательства (частный сектор экономики);
- поддержка экспорта несырьевой продукции;
- повышение производительности;
- повышение доступности финансирования, уровня технической оснащенности и интенсификации производства в АПК;
- поддержка урбанизации экономики.

Стратегические направления деятельности:

- поддержка предпринимательства в сегменте крупного бизнеса;
- повышение экспортного потенциала;
- поддержка предпринимательства в сегменте МСБ;

- трансферт и внедрение инноваций;
- повышение доступности жилья.

Акционерный капитал

100% держателем размещенных акций является АО «НУХ «Байтерек». По состоянию на 31 декабря 2022 г. уставный капитал KazakhExport составляет 105 100 000 000 (сто пять миллиардов сто миллионов) тенге, количество объявленных простых акций составляет 92 000 (девяносто две тысячи) штук, количество размещенных 91 440 (девяносто одна тысяча четыреста сорок) штук, 1 149 387,58 (один миллиард сто сорок девять тысяч триста восемьдесят семь) тенге 58 тиын. - номинальная стоимость объявленных, но не размещенных акций (тг. за 1 штуку акции).

Выплата дивидендов

KazakhExport осуществила выплату дивидендов в размере 70% от чистой прибыли, полученной в 2021 г., на сумму порядка 1 408 395 тыс тенге.

Совет директоров

Совет директоров – орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью Компании, за исключением решения вопросов, отнесенных законодательством и (или) Уставом Компании к исключительной компетенции Единственного акционера и Правления.

Состав Совета директоров KazakhExport и его комитетов предусматривает баланс навыков, опыта и знаний их членов, с учетом отраслевой специфики деятельности Компании, масштабов деятельности, рассматриваемых вопросов комитетами Совета директоров, позволяющий обеспечить принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах Компании и Единственного акционера.

Члены Совета директоров обладают безупречной деловой репутацией, знаниями, навыками и опытом в области сельского хозяйства, в экономике и управлении бизнесом, а также юриспруденции.

По состоянию на 31 декабря 2022 года в состав Совета директоров входили 7 человек, из которых 4 члена Совета директоров независимые директора.

Состав Совета директоров KazakhExport на 31.12.2022 г.

№	Должность в Совете директоров Компании, ФИО	Дата и номер решения Единственного акционера об избрании в состав Совета директоров	Должность по основному месту работы
1.	Председатель совета директоров Жумангарин Серик Макашевич	с 19.10.2022 г.	Заместитель Премьер-Министра - Министр торговли и интеграции РК
2.	Член Совета директоров Мухамеджанов Адиль Бектасович	с 16.06.2021 г.	Заместитель Председателя Правления АО «НУХ «Байтерек»
3.	Член Совета директоров Калигазин Аслан Ермакович	с 26 апреля 2022 г. – по настоящее время	Председатель Правления KazakhExport

4.	Член Совета директоров - независимый директор Суентаев Дамир Серкбаевич	15.02.2016 г.	Советник ОЮЛ «Республиканский союз Fintech индустрии»
5.	Член Совета директоров - независимый директор Самакова Айткуль Байгазиевна	13.09.2016 г.	
6.	Член Совета директоров - независимый директор Дильдяев Ярослав Григорьевич	13.09.2017 г.	Председатель Совета директоров, операционный директор ООО «Страховой брокер Аксиом ИнРе»
7.	Член Совета директоров-независимый директор Майкл Вайнштайн	с 22.05.2019 г.	

Изменения в составе директоров за 2022 год

1. Досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров KazakhExport Арифханова Айдары Абдразаховича со 2 февраля 2022 г. *(протокол Правления АО «НУХ «Байтерек» от 9 февраля 2022 г. № 08/22).*

2. Досрочно прекращены полномочия Председателя Правления АО «ЭСК «KazakhExport» Искакова Руслана Викторовича, в том числе в качестве члена Совета директоров с 15 февраля 2022 г. *(протокол Правления АО «НУХ «Байтерек» от 16 февраля 2022 г. № 09/22).*

3. Председателем Правления KazakhExport и членом Совета директоров с 27 апреля 2022 г. избран Калигазин Аслан Ермекович. *(протокол Правления АО «НУХ «Байтерек» от 26 апреля 2022 г. № 19/22).*

4. Досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров KazakhExport Султанова Бахыта Турлыхановича *(протокол Правления АО «НУХ «Байтерек» от 19 октября 2022 г. № 45/22).*

5. Жумангарин Серик Макашевич избран членом Совета директоров KazakhExport *(протокол Правления АО «НУХ «Байтерек» от 19 октября 2022 г. № 45/22).*

Состав Совета директоров



Жумангарин Серик Макашевич

Председатель Совета директоров (с декабря 2022 г.), Член Совета Директоров

Дата рождения: 22 июля 1969 г.

Место работы: Заместитель Премьер-Министра – министр торговли и интеграции

Образование:

В 1993 г. окончил Московский ордена Ленина и ордена Октябрьской Революции

энергетический институт. В 1997 г. Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова по специальности «Экономика». В 2013 г. получил степень магистра делового администрирования в Международной академии бизнеса.

Опыт работы:

- 2 сентября 2022 г. Указом Президента РК назначен заместителем Премьер-Министра – министром торговли и интеграции РК.
- С 15 августа 2022 г. назначен исполняющим обязанности Заместителя Премьер-Министра – Министра торговли и интеграции РК.
- С 2020 по 2022 гг. - Председатель Агентства по защите и развитию конкуренции.
- С 2019 по 2020 гг. – Член Коллегии (Министром) Евразийской экономической комиссии по конкуренции и антимонопольному регулированию.



Султанов Бахыт Турлыханович

Председатель Совета директоров (до августа 2022 г.), Член Совета Директоров

Дата рождения: 29 ноября 1971 г.

Место работы: Заместитель Премьер-Министра – министр торговли и интеграции

Образование: В 1994 году окончил Казахский национальный технический университет по специальности инженер-электрик, в 1995 — Казахскую государственную академию управления по специальности экономист.

Опыт работы:

С 6 ноября 2013 по 11 сентября 2018 годов — заместитель Премьер-министра РК и министр финансов Республики Казахстан.

С 11 сентября 2018 года по 13 июня 2019 годов — аким города Астана.

С 17 июня 2019 года назначен министром торговли и интеграции РК.

С 11 января по 15 августа 2022 года — заместитель Премьер-министра РК – министр торговли и интеграции.



Мухамеджанов Адиль Бектасович

Член Совета директоров, представитель Единственного акционера

Дата рождения: 04 августа 1981 г.

Место работы: Заместитель Председателя Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»

Образование:

- В 2002 г. окончил Казахский Экономический Университет имени Т. Рыскулова с присвоением квалификации: экономист;
- В 2003 г. окончил Университет Ноттингема

(Великобритания) с присвоением степени: бакалавр в области финансов;

- В 2018 г. окончил бизнес-школу Chicago Booth по программе EMBA.

Опыт работы:

- С мая 2021 г. – Заместитель Председателя Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»;
- С сентября 2016 г. по май 2021 г. – Председатель Правления АО «Казахстанская Жилищная Компания».



Калигазин Аслан Ермакович

Член Совета Директоров, Председатель Правления

Дата рождения: 31 января 1982 г.

Место работы: KazakhExport

Образование:

В 2003 г. окончил юридический факультет Восточно – Казахстанского государственного университета. В 2005 г. – магистратуру Казахстанского института менеджмента, экономики

и прогнозирования (КИМЭП).

Опыт работы:

- С 27 апреля 2022 г. – Председатель Правления АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport»;
- С августа 2021 г. по март 2022 г. – Генеральный директор ТОО «BV Management»;
- С октября 2018 г. по август 2021 г. – Заместитель председателя Правления АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport».



Суентаев Дамир Серкбаевич

Член Совета директоров, независимый директор;

Председатель Комитета по аудиту;

Член Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам;

Член Комитета по стратегическому планированию.

Дата рождения: 15 января 1984 г.

Место работы: ОЮЛ «Республиканский союз Fintech индустрии».

Образование:

- В 2006 г. окончил Казахский гуманитарно-юридический университет с присвоением квалификации: специалист юриспруденции;
- В 2008 г. окончил Казахский университет экономики, финансов и международной торговли с присвоением квалификации: бакалавр экономики;
- В 2014 г. окончил Российскую академию народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. MBA: инновационный и проектный менеджмент. С присвоением квалификации: мастер(магистр) делового администрирования.

Опыт работы:

- С 2016 г. по настоящее время – Председатель ОЮЛ «Республиканский союз Fintech индустрии»;
- С 2015 г. по настоящее время – Внештатный советник ОЮЛ «Союз машиностроителей Казахстана».



Самакова Айткуль Байгазиевна

Член Совета директоров, независимый директор;
Председатель Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам;
Член Комитета по стратегическому планированию;
Член Комитета по аудиту.

Дата рождения: **02 февраля 1949 г.**

Образование:

- В 1967 г. окончила Алма-Атинский политехнический техникум по специальности: химик-технолог;
- В 1973 г. окончила Дзямбульский технологический институт по специальности: инженер-экономист;
- В 1985 г. окончила Алма-Атинскую высшую партийную

школу по специальности: политолог;

- В 1999 г. окончила Алматинский государственный университет им. Абая по специальности: юрист.

Опыт работы:

- С 2016 года – Член Совета Директоров АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport».



Дильдяев Ярослав Григорьевич

Член Совета директоров, независимый директор;
Председатель Комитета по стратегическому планированию;
Член Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам;
Член Комитета по аудиту Совета директоров.

Дата рождения: **19 марта 1969 г.**

Образование:

- В 1994 г. окончил Казахский Государственный Национальный Университет им. Аль-Фараби с присвоением квалификации: юрист;
- В 2013 г. окончил Московский государственный индустриальный университет с присвоением степени магистра.

Опыт работы:

- С 2012 г. по настоящее время – Член Совета директоров, Хозяйственное общество AXIOManx Reinsurance Brokers Limited;
- С 2004 г. по настоящее время – Председатель Совета директоров, операционный директор ООО «Страховой брокер Аксиом ИнРе».



Майкл Вайнштайн

Член Совета директоров, независимый директор;
Член Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам;
Член Комитета по стратегическому планированию Совета директоров;
Член Комитета по аудиту Совета директоров.

Дата рождения: **01 ноября 1953 г.**

Образование:

- В 1975 г. окончил Ленинградский финансово-экономический

институт по специальности «Экономика»;

- В 1982 г. окончил Чикагский Университет с присвоением степени: магистр бизнеса.

Опыт работы:

- С 14 июня 2019 г.— Член наблюдательного совета «Ощадбанк» (Украина).

Деятельность Совета директоров

Деятельность Совета директоров основывается на принципах профессионализма, разумности и осмотрительности, честности и объективности, принципе защиты прав Единственного акционера.

В течение 2022 г. Советом директоров KazakhExport проведено 14 заседаний: 7 заседаний - в очной форме и 7 - в заочной форме. Рассмотрено 141 вопросов.

Материалы, пояснительные записки для всестороннего рассмотрения вопросов были направлены Председателю и членам Совета директоров KazakhExport в сроки, установленные Положением о Совете директоров KazakhExport за 10 (десять) календарных дней до даты проведения заседания Совета директоров.

Структура вопросов, рассмотренные Советом директоров KazakhExport

В течение 2022 г. на заседаниях Совета директоров KazakhExport был рассмотрен 141 вопрос. В частности, Советом директоров были рассмотрены вопросы следующей тематики:

№	Тема вопроса	Количество рассмотренных вопросов	%
1.	Вопросы Совета директоров	39	27,6%
2.	Утверждение внутренних нормативных документов	34	24,1%
3.	Сделки/инвестиционные проекты/ценные бумаги	22	15,6%
4.	Вопросы внутреннего и внешнего аудита	14	10,0%
5.	Вопросы управления рисками	14	10%
6.	Кадровые вопросы	7	5,0%
7.	Вопросы стратегии и государственных программ	5	3,5%
8.	Планирование и отчетность	6	4,2%
Итого:		141 вопросов	100%

Посещаемость заседаний Председателем и членами Совета директоров KazakhExport

В течение 2022 г. Председатель и члены Совета директоров KazakhExport надлежащим образом посещали заседания Совета директоров и активно участвовали в его работе.

Посещение заседаний Совета директоров KazakhExport в течение отчетного периода в процентном выражении Председателями и членами Совета директоров составляет 78%.

№	ФИО	Очная форма	Заочная форма
1.	Султанов Бахыт Турлыханович	2*/5**	4*/5**
2.	Жумангарин Серик Макашевич	0*/2**	0*/1**
3.	Искаков Руслан Викторович	0*/0**	0*/1**
4.	Суентаев Дамир Серкбаевич	7*/7**	7*/7**
5.	Самакова Айткуль Байгазиевна	7*/7**	7*/7**
6.	Майкл Вайнштайн	7*/7**	7*/7**
7.	Арифханов Айдар Абдразахович	0*/0**	0*/0**
8.	Дильдяев Ярослав Григорьевич	7*/7**	7*/7**
9.	Азамат Асқарұлы	2*/3**	1*/3**
10.	Мухамеджанов Адиль Бектасович	7*/7**	7*/7**
11.	Калигазин Аслан Ермакович	7*/7**	7*/7**

*Общее число заседаний, в которых принял участие член Совета директоров;

** Общее число заседаний, в которых мог принять участие член Совета директоров.

Комитеты Совета директоров

В целях повышения эффективности управления развитием KazakhExport посредством выработки всесторонне обоснованных рекомендаций Совету директоров в KazakhExport созданы и действуют следующие консультативно-совещательные органы:

1. Комитет по аудиту Совета директоров KazakhExport;
2. Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров KazakhExport;
3. Комитет по стратегическому планированию Совета директоров KazakhExport.

Все предложения, разработанные Комитетами, являются рекомендациями, которые представляются на рассмотрение Совету директоров KazakhExport.

Состав Комитетов Совета директоров KazakhExport на 31.12.2022 г.

Комитет по аудиту Совета директоров

№	Председатель, члены, эксперты	ФИО	Должность
1.	Председатель Комитета	Суентаев Дамир Серкбаевич	Член Совета директоров – независимый директор
2.	Член Комитета	Мухамеджанов Адиль Бектасович	Член Совета директоров, представитель Единственного акционера
3.	Член Комитета	Самакова Айткуль Байгазиевна	Член Совета директоров – независимый директор
4.	Член Комитета	Дильдяев Ярослав Григорьевич	Член Совета директоров – независимый директор
5.	Член Комитета	Майкл Вайнштайн	Член Совета директоров – независимый директор

Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров

№	Председатель, члены, эксперты	ФИО	Должность
1.	Председатель Комитета	Самакова Айткуль Байгазиевна	Член Совета директоров – независимый директор
2.	Член Комитета	Мухамеджанов Адиль Бектасович	Член Совета директоров, представитель Единственного акционера
3.	Член Комитета	Суентаев Дамир Серкбаевич	Член Совета директоров – независимый директор
4.	Член Комитета	Дильдяев Ярослав Григорьевич	Член Совета директоров – независимый директор
5.	Член Комитета	Майкл Вайнштайн	Член Совета директоров – независимый директор

Комитет по стратегическому планированию Совета директоров

№	Председатель, члены, эксперты	ФИО	Должность
1.	Председатель Комитета	Дильдяев Ярослав Григорьевич	Член Совета директоров – независимый директор
2.	Член Комитета	Мухамеджанов Адиль Бектасович	Член Совета директоров, представитель

			Единственного акционера
3.	Член Комитета	Самакова Айткуль Байгазиевна	Член Совета директоров – независимый директор
4.	Член Комитета	Суентаев Дамир Серкбаевич	Член Совета директоров – независимый директор
5.	Член Комитета	Майкл Вайнштайн	Член Совета директоров – независимый директор

Секретарем Комитетов Совета директоров KazakhExport является Корпоративный секретарь KazakhExport Уралбаева А.Р.

В течение 2022 г. Комитетами Совета директоров Компании проведены заседания в очной форме по адресу KazakhExport и посредством видеоконференции:

В течение 2022 г. Комитетами Совета директоров KazakhExport было рассмотрено 161 вопрос, из них:

- Комитетом по аудиту - 108 вопросов (67%);
- Комитетом по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам - 38 вопросов (24%);
- Комитетом по стратегическому планированию - 15 вопросов (9%).

Материалы, пояснительные записки для всестороннего рассмотрения вопросов были направлены Председателю и членам Комитетов Совета директоров KazakhExport в сроки, установленные Положениями о Комитетах Совета директоров KazakhExport, за 5 (пять) рабочих дней до даты проведения заседания Комитета.

Правление

Правление осуществляет руководство текущей деятельностью Компании и несет ответственность за реализацию Плана развития и решений, принятых Советом директоров и Единственным акционером. Деятельность Правления регламентирована Положением о Правлении Компании.

В течение 2022 года проведено 89 заседаний Правления, все в очном порядке. Рассмотрено 445 вопросов.

В 2022 г. в состав Правления KazakhExport входили следующие лица:

№	ФИО	Должность	Дата вхождения в состав Правления
1	Калигазин Аслан Ермакович	Председатель Правления	27.04.2022 г. (решение Единственного акционера от 26.04.2022г. №19/22)
2	Искаков Руслан Викторович	Председатель Правления	15.02.2016 года – 15.02.2022 г. Решение Единственного акционера-решение Правления АО «НУХ «Байтерек» от 11.02.2016 года (протокол № 05/16) Решением Единственного акционера-решением Правления АО «НУХ «Байтерек» от 16 февраля 2022 года (протокол № 09\22) полномочия Исакова Р.В. досрочно прекращены
3	Бекхожин Ердан Ерланович	Заместитель Председателя Правления	02.10.2014 г. (решение Совета директоров от 30.09.2014г. №83)
4	Жаксыбаев Рауан Омирбекович	Заместитель Председателя Правления	12.07.2016 г. (решение Совета директоров от 12.07.2016г. №104)
5	Бектыбаева Аян Ерспаевна	Заместитель Председателя Правления	30.03.2021 г. (решение Совета директоров от 30.03.2021г. №2)
6	Мукажанов Куаныш Амангельдиевич	Заместитель Председателя Правления	30.10.2021 г. (решение Совета директоров от 29.09.2021г. №9)

Состав Правления



Калигазин Аслан Ермакович

Председатель Правления

Дата рождения: 31 января 1982 г.

Образование:

В 2003 г. окончил юридический факультет Восточно – Казахстанского государственного университета. В 2005 г. – магистратуру Казахстанского института менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭП).

Опыт работы:

- С 27 апреля 2022 г. – Председатель Правления KazakhExport»;
- С августа 2021 г. по март 2022 г. – Генеральный директор ТОО «BV Management»;
- С октября 2018 г. по август 2021 г. – Заместитель председателя Правления KazakhExport.



Искаков Руслан Викторович

Председатель Правления

Дата рождения: 23 декабря 1980 г.

Образование:

В 2003 году окончил Семипалатинский Государственный Университет им. Шакарима с присвоением квалификации: экономист-менеджер.

Опыт работы:

- С февраля 2022 г. - октябрь 2022 г. - Председатель Правления и Члена Совета директоров АО «Банк развития Казахстана»;
- С февраля 2016 г. по февраль 2022 г. – Председатель Правления, член Совета директоров KazakhExport;
- С 2014 года по 2015 год – Заместитель Председателя Правления АО «СК «КазЭкспортГарант»;
- С 2011 года по 2014 год – Заместитель Директора

Департамента крупнейших клиентов ДБ АО «Сбербанк России».



Жаксыбаев Рауан Омирбекович

Заместитель Председателя Правления, Член Правления.

Дата рождения: 22 сентября 1981 г.

Образование:

- В 2002 г. окончил Государственный финансовый институт с присвоением квалификации: экономист-финансист;
- В 2004 г. окончил Казахский гуманитарно-юридический университет с присвоением квалификации: юрист.

Опыт работы:

- С апреля 2021 г. по настоящее время – Заместитель Председателя Правления KazakhExport;
- С января 2021 г. по май 2023 г. - Член Совета директоров, независимый директор АО «Евразийская финансовая компания»;

- С 2016 г. по 2021 г. – Управляющий директор, Член Правления KazakhExport.



Бекхожин Ердан Ерланович

Заместитель Председателя Правления, Член Правления.

Дата рождения: 23 мая 1982 г.

Образование:

- В 2006 г. окончил (Университет Монаша, г. Мельбурн, Австралия) с присвоением степеней: бакалавр бизнеса и компьютерных наук.

Опыт работы:

- С 2014 г. по настоящее время – Заместитель Председателя Правления KazakhExport;

Профессиональная квалификация:

- 2021, Финансовый риск-менеджер – Сертифицирован Глобальной ассоциацией профессионалов по управлению

рисками.



Бектыбаева Аян Ерспаевна

Заместитель Председателя Правления, Член Правления.

Дата рождения: 18 января 1983 г.

Образование:

- В 2003 г. окончила Государственный Финансовый Институт с присвоением квалификации: экономист.

Опыт работы:

- С апреля 2021 г. по настоящее время – Заместитель Председателя Правления KazakhExport;
- С 2018 г. по 2021 г. – Управляющий директор KazakhExport.



Мукажанов Куаныш Амангельдиевич

Заместитель Председателя Правления, Член Правления

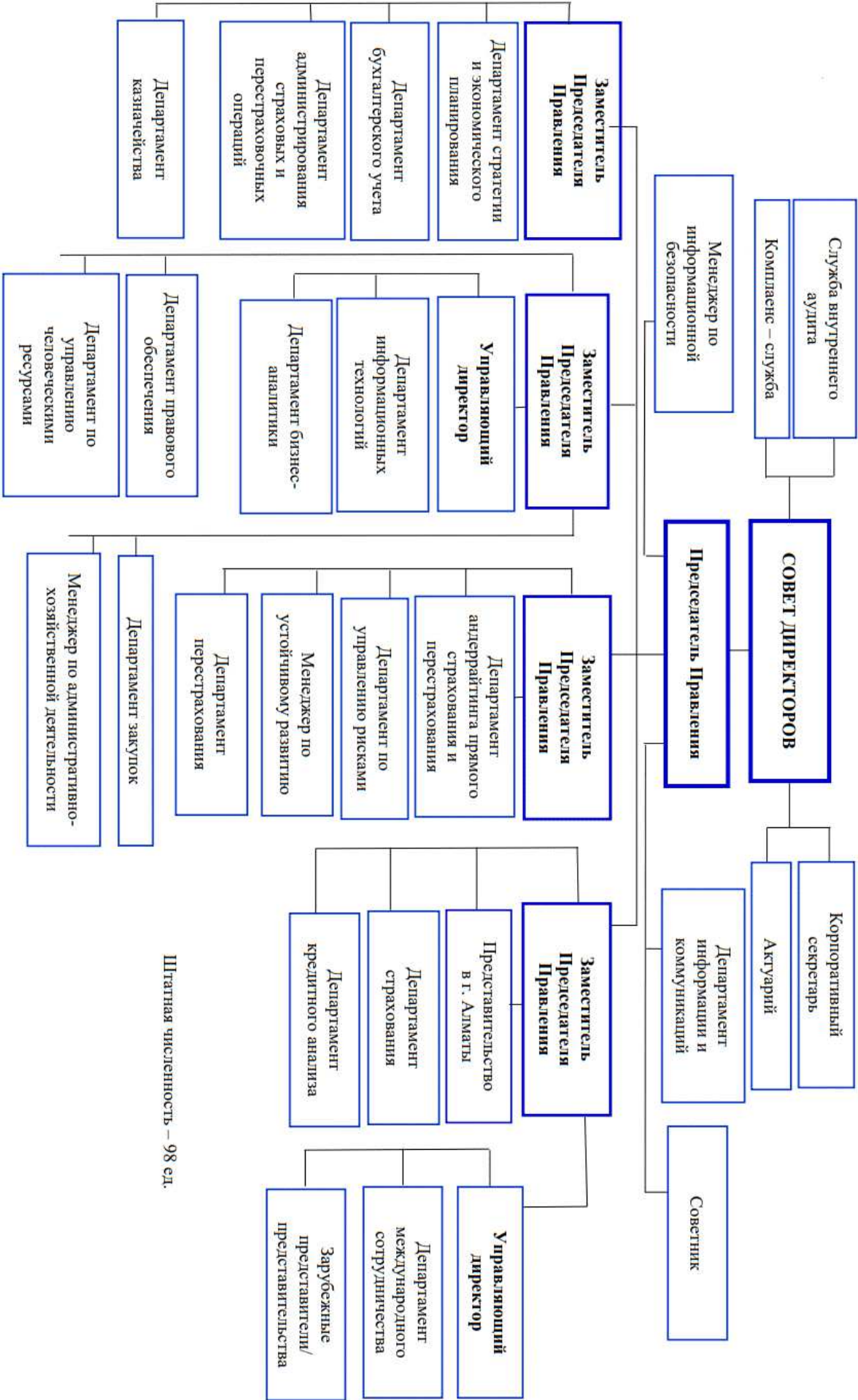
Дата рождения: 26 ноября 1980 г.

Образование:

- В 2002 г. окончил Казахский Национальный Аграрный Университет с присвоением академической степени: бакалавр международных экономических отношений;
- В 2004 г. окончил Университет Вайенштефан-Трисдорф (Германия) с присвоением академической степени: магистр делового администрирования.

Опыт работы:

- С октября 2021 г. по настоящее время – Заместитель Председателя Правления KazakhExport;
- С 12 июля по 30 сентября 2021 г. – Управляющий директор KazakhExport;
- С 2016 г. по 2021 г. – Директор Департамента страхования АО «ЭСК «KazakhExport».



Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита (далее - СВА) в KazakhExport создана с целью защиты интересов и прав АО «НУХ «Байтерек», как Единственного акционера KazakhExport, содействия достижения стратегических целей и задач за счет систематизированного и последовательного подхода к оценке и повышению эффективности процессов корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля. В своей деятельности СВА KazakhExport учитывает все действующие Международные профессиональные стандарты внутреннего аудита и Кодекс этики внутренних аудиторов, принятые Международным Институтом внутренних аудиторов и руководствуется утвержденными внутренними нормативными документами по внутреннему аудиту.

В Компании деятельность внутреннего аудита соответствует Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита, то есть функции внутреннего аудита обособлены от функций внутреннего контроля и управления рисками. Внутренний аудит находится в режиме специального функционально-административного подчинения и подотчетности, в целях обеспечения объективности аудиторов и независимости СВА. В рамках этой подотчетности органы управления KazakhExport обеспечиваются надежной и актуальной информацией об уровне эффективности систем внутреннего контроля, корпоративного управления и управления рисками.

В соответствии с закрепленными компетенциями Совет директоров KazakhExport утверждает риск-ориентированную Карту областей аудита, Годовой аудиторской план, ключевые показатели деятельности СВА и ее работников.

Отчет о деятельности СВА на ежеквартальной основе предоставляется Комитету по аудиту и Совету директоров KazakhExport.

В 2022 г. в соответствии с требованиями Международных профессиональных стандартов внутреннего аудита и Программой обеспечения и повышения качества внутреннего аудита ТОО «КПИМГ Такс энд Эдвайзори» проведена независимая оценка соответствия деятельности СВА KazakhExport Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита за период 2018-2022 гг. По результатам оценки деятельность СВА соответствует требованиям Международных профессиональных стандартов внутреннего аудита, процент соответствия составил **93%** (в 2017 г. результат соответствия составлял **78%**).

В соответствии с Годовым аудиторским планом СВА на 2022 г. было предусмотрено и выполнено в полном объеме 11 аудиторских заданий, в том числе оценка эффективности системы внутреннего контроля - общий балл эффективности составил **75%**, оценка эффективности системы управления рисками – итоговый результат соответствия действующей системы управления рисками составил **89%** (с учетом обсуждения результатов оценки на заседании Комитета по аудиту и одобренной корректировки оценок по отдельным критериям).

СВА также осуществляет консультационные задания с целью предоставления рекомендаций и консультаций, ориентированных на будущее.

На ежеквартальной основе СВА осуществляет мониторинг исполнения рекомендаций СВА и внешних аудиторов.

С целью совершенствования и повышения квалификации работники СВА проходят постоянное обучение, в том числе для получения профессиональной сертификации.

При осуществлении своих функций СВА подтвердил Совету директоров свою независимость от влияния каких-либо лиц.

Совет директоров ежегодно оценивает эффективность работы СВА и ее руководителя на основе утвержденных ключевых показателей деятельности. По итогам 2022 г. деятельность СВА оценена как «**эффективная**».

Урегулирование корпоративных конфликтов и конфликта интересов

В KazakhExport утверждена Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов, которая определяет перечень мер, направленных на предотвращение возникновения и реализации рисков корпоративных конфликтов и конфликта интересов.

Указанной политикой четко закреплена обязанность должностных лиц и работников Компании действовать в интересах последнего и его Единственного акционера, а также определена их ответственность.

В целях предотвращения конфликтов должностные лица и работники KazakhExport обязаны:

- соблюдать требования законодательства РК, Устава и внутренних документов KazakhExport;
- воздерживаться от совершения действий и принятия решений, которые могут привести к возникновению конфликтов;
- исключить возможность вовлечения Компании в осуществление противоправной деятельности;
- не совершать крупные сделки и сделки с заинтересованностью без рассмотрения и одобрения соответствующими органами управления Компании в порядке, установленном действующим законодательством и внутренними документами;
- осуществлять раскрытие информации о деятельности Компании в соответствии с требованиями законодательства РК;
- обеспечить своевременное предоставление Единственному акционеру исчерпывающей информации по вопросам, которые могут стать предметом конфликта;
- письменно подтвердить, что они ознакомились с Политикой по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов и обязуются соблюдать ее.

KazakhExport подтверждает, что за 2022 г. не возникали случаи корпоративных конфликтов и конфликтов интересов, а также не поступали обращения Единственного акционера на действия Компании и его должностных лиц.

Управление комплаенс-риском

Управление комплаенс-риском - это составная часть функции системы внутреннего контроля. Его целью является защита интересов KazakhExport, его партнеров и клиентов путем контроля за соблюдением в деятельности Компании положений действующего законодательства РК, внутренних документов, регламентирующих порядок оказания услуг и проведения операций на страховом рынке.

Эффективная система управления комплаенс-рисками и ее поддержание в соответствующем состоянии позволяют руководству своевременно выявлять все существенные риски неполной реализации целей развития KazakhExport.

Все структурные подразделения и работники Компании являются участниками системы управления комплаенс-рисками в рамках своей компетенции и ответственности и взаимодействуют друг с другом.

Основной целью управления комплаенс-рисками является минимизация и/или поддержание на приемлемом уровне комплаенс-рисков, таких как возникновение финансовых потерь у KazakhExport, ущерб его деловой репутации, применение к нему юридических санкций вследствие несоблюдения требований законодательства РК,

нормативных правовых актов уполномоченных государственных органов, корпоративных документов и процедур, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность KazakhExport.

В целях эффективного управления комплаенс-риском Совет директоров KazakhExport ежегодно утверждает Комплаенс-программу и ежеквартально рассматривает отчет Комплаенс-службы о ее работе и исполнении указанной программы.

За 2022 г. Комплаенс-службой были выполнены все мероприятия, предусмотренных Комплаенс-программой и направленных на минимизацию возникновения комплаенс-риска в деятельности KazakhExport.

В частности, Комплаенс-служба осуществляет функции финансового мониторинга по проводимым Компанией операциям с клиентами в целях исполнения требований законодательства РК о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

По итогам отчетного года не допущена подверженность линейки страховых продуктов KazakhExport высокому уровню риска легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

На регулярной основе проводились мониторинг и контроль в целях предупреждения случаев установления деловых отношений с клиентами, которые внесены в перечни организаций и лиц, подозреваемых в финансировании терроризма и экстремизма, регулярно составляемых уполномоченным государственным органом по финансовому мониторингу.

В свете обострившейся в 2022 г. геополитической ситуации и ужесточением санкционных и торгово-экономических войн между различными государствами мира, KazakhExport предприняло усиленные меры контроля для недопущения применения в отношении него вторичных санкций со стороны зарубежных государств.

Отдельный акцент был сделан на недопущение случаев нарушения Компанией санкционных мер, вводимых против отдельных физических и юридических лиц, а также государств, помощи в обходе введенных международными объединениями и зарубежными государствами тех или иных видов санкций.

На протяжении отчетного года со стороны уполномоченных государственных органов в отношении KazakhExport и его должностных лиц не применялись санкции и административные взыскания.

Компанией не допущено нарушений обязательных к соблюдению страховыми (перестраховочными) организациями лимитов, пруденциальных нормативов, иных обязательных лимитов, предусмотренных действующим законодательством РК о страховой деятельности.

Компанией не допущено наступление факторов, влияющих на ухудшение его финансового положения как страховой (перестраховочной) организации.

По итогам 2022 г., Советом директоров KazakhExport эффективность уровня управления комплаенс-риском была признана удовлетворительной.

Противодействие коррупции и мошенничеству

KazakhExport придерживается политики нулевой терпимости к коррупции и мошенничеству в любых их проявлениях, для чего старается активнее взаимодействовать со всеми заинтересованными сторонами и уполномоченными государственными органами.

Компания в своей повседневной деятельности принимает все необходимые меры для обеспечения соблюдения требований антикоррупционного законодательства и предупреждения возникновения рисков мошенничества и коррупции.

В Обществе регламентированы и реализуются внутренние процедуры соблюдения этических норм и обеспечения функционирования системы противодействия коррупции и мошенничеству.

Данные процедуры отражены в следующих корпоративных нормативных документах, утвержденных решениями Единственного акционера, Совета директоров и Правления Общества.:

- Кодекс корпоративного управления;
- Кодекс деловой этики;
- Политика по урегулированию конфликта интересов и корпоративных конфликтов;
- Политика противодействия коррупции;
- Правила по предупреждению и противодействию мошенничеству и коррупции.

Вышеперечисленные корпоративные нормативные документы учитывают принципы Политики устойчивого развития.

Комплаенс-службой как подразделением, ответственным за организацию и функционирование системы противодействия коррупции и мошенничеству, в 2022 г. было обеспечено выполнение следующих мероприятий, предусмотренных комплаенс-программой, направленных на снижение рисков коррупции и мошенничества:

- проведение антикоррупционной экспертизы подготовленных проектов, внутренних нормативных документов;
- проведение проверки благонадежности клиентов и контрагентов при установлении с ними деловых отношений;
- соблюдение должностными лицами и работниками KazakhExport антикоррупционных ограничений и антикоррупционных стандартов;
- соблюдение законодательного запрета о приеме на работу в квазигосударственные организации лиц, совершивших коррупционные преступления;
- контроль за исполнением должностными лицами KazakhExport и их супругами требований налогового законодательства РК о своевременной сдаче деклараций о своих доходах и имуществе в рамках реализации политики всеобщего декларирования доходов населения;
- проведение антикоррупционного мониторинга в деятельности KazakhExport.

Также комплаенс-службой на регулярной основе проводится анализ публикаций в средствах массовой информации и в социальных сетях о деятельности и/или его должностных лиц.

В 2022 г. были порядка 3690 публикаций с упоминанием Компании и его должностных лиц. Из них:

- 1) публикации с положительной тональностью – 2 181 упоминаний.

- 2) публикации с нейтральной тональностью - 1 508 упоминаний.
- 3) одна публикация с упоминанием Компании в контексте критики деятельности квазигосударственных организаций.

Публикаций или заметок о проявлении должностных злоупотреблений, коррупции или мошенничества в работе должностных лиц и персонала KazakhExport не было.

В Компании принимаются меры по изучению и обобщению анализу факторов, которые могут повлечь возникновение рисков корпоративного мошенничества и коррупции.

В KazakhExport имеются необходимые внутренние нормативные документы, включая и Политику по противодействию коррупции, определяющие основные положения по предупреждению и противодействию коррупции и мошенничеству.

В рамках формирования антикоррупционной культуры KazakhExport уделяет большое внимание предупредительно-профилактической работе, направленной на уменьшение рисков коррупции и мошенничества.

Так, в рамках программы внутреннего обучения персонала, в 2022 г. были проведены семинар и тренинг по таким темам, как «Схемы мошенничества в компании и меры по их предупреждению» и «Реализация антикоррупционной политики компании».

Автоматизирован процесс ознакомления трудоустраиваемых в штат KazakhExport работников с корпоративными документами о противодействии и предупреждении коррупции и мошенничества среди персонала.

Горячая линия

В KazakhExport на постоянной основе функционируют каналы телефонной «горячей линии «Сенім» +7 (7172) 55-44-70 и электронная почта доверия senim@kazakhexport.kz.

Всем заинтересованным лицам предоставляется возможность сообщить о ставшей им известной информации о коррупционных проявлениях, должностных злоупотреблениях, случаях мошенничества среди персонала Компании.

При этом гарантируются конфиденциальность и анонимность при рассмотрении таких обращений.

На протяжении 2022 г. обращения о совершении действий, имеющих признаки коррупции и мошенничества в адрес руководства и работников Комплаенс-службы на электронные почтовые адреса или по каналам «горячей линии доверия «Senim», не поступали.

По итогам 2022 г., следует отметить, что подтвержденных случаев коррупционных проявлений и случаев корпоративного мошенничества в деятельности KazakhExport и его персонала не имелось.

Также обеспечено соблюдение KazakhExport и его должностными лицами требований законодательства РК и корпоративных нормативных документов по антикоррупционным ограничениям, мерам финансового контроля, исключению реализации случаев конфликта интересов, формированию антикоррупционной корпоративной культуры.

Практика закупок

Процедуры закупок в KazakhExport основываются на принципах:

- 1) оптимального и эффективного расходования денег, используемых для закупок;
- 2) открытости и прозрачности процесса закупок;
- 3) предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процессе закупок;
- 4) добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков;
- 5) ответственности участников закупок;
- 6) недопущения коррупционных проявлений.

В отчетном периоде закупочная деятельность проводилась в соответствии с Правилами осуществления закупок отдельными субъектами квазигосударственного сектора, за исключением Фонда национального благосостояния и организаций Фонда национального благосостояния, утвержденными Приказом Министра финансов РК от 30 ноября 2021 г. № 1253.

Компания в целях обеспечения принципов закупок также продолжает использовать интернет-площадку электронных закупок Евразийского электронного портала – eер.mitwork.kz, на которой любой потенциальный поставщик может зарегистрироваться и подавать заявки на участие в закупках способом запроса ценовых предложений и открытого тендера/аукциона.

На данном веб-портале реализован также функционал по согласованию и подписанию электронных договоров закупок, а также актов приема-передачи товаров, работ и услуг по ним, что существенно облегчает и автоматизирует процесс исполнения договора, экономит время и ресурсы Компании.

Компания сохраняет политику, направленную на увеличение конкурсной массы, так, в частности, на корпоративном сайте функционирует Реестр потенциальных поставщиков, на текущий момент, состоящий из 755 участников. При этом любой потенциальный поставщик, желающий получать ежемесячную информацию, заполнив соответствующую анкету, без прохождения квалификационного отбора может стать участником данного Реестра.

Общий объем приобретенных товаров, работ и услуг Компании в 2022 г. составил 793,5 млн тенге (услуги – 631,5 млн тенге, товары – 158,6 млн тенге, работы – 3,4 млн тенге); поставщиками выступили 140 компаний. Общая доля местного содержания в закупленных в 2022 г. товарах, работах и услугах превысила 81%, что выше показателя прошлого года на 1%.

Внешний аудит

Работа по внешнему аудиту финансовой отчетности в 2022 г. проведена ТОО «PricewaterhouseCoopers» (ПрайсуотерхаусКуперс). Договор с внешним аудитором заключен на период 2022-2023 гг.

В соответствии с Политикой по организации и проведению внешнего аудита, внешний аудитор должен следовать принципу ротации партнера по проекту каждые пять лет.

Если выбирается внешний аудитор, осуществлявший внешний аудит в предыдущем году, таким аудитором подготавливается план преемственности партнера по проекту, который предоставляется на рассмотрение Комитету по аудиту Совета директоров KazakhExport. Подготовка плана преемственности партнера по проекту не требуется, в случае выбора другого внешнего аудитора, отличного от предыдущего.

Согласно Кодексу этики, оказание ряда не связанных с аудитом финансовой отчетности неаудиторских услуг может привести к возникновению конфликта интересов, влияющих на независимость внешнего аудитора.

С целью обеспечения независимости суждения внешнего аудитора, осуществляющего аудит финансовой отчетности, аудит по налогам, аудит специального назначения, запрещается приобретение и/или получение KazakhExport услуг данного аудитора по ведению бухгалтерского учета и составлению финансовой отчетности.

Для определения возникновения угрозы независимости для внешнего аудитора при получении услуг KazakhExport руководствуется законодательством РК и внутренними нормативными документами KazakhExport, в том числе Политикой по организации и проведению внешнего аудита.

Управление рисками

Система управления рисками является неотъемлемой составляющей деятельности KazakhExport и направлена на идентификацию, оценку и мониторинг всех существенных рисков, а также на принятие мер по снижению их уровня, которые могут негативно влиять на финансовую устойчивость и репутацию.

Система управления рисками основана на процессе оценки достаточности внутреннего капитала. По каждому виду риска производится его количественная оценка с целью дальнейшей агрегации для расчета внутреннего капитала на уровне KazakhExport и его сравнения с имеющимися доступными финансовыми ресурсами Компании, призванными покрывать все риски.

Внутренний капитал учитывает следующие типы рисков, рассчитываемые при нормальных и стрессовых ситуациях: кредитный риск, валютный и процентный риск, операционный риск, бизнес-риск и страховой риск.

В рамках системы управления рисками KazakhExport в целях своевременной идентификации и постоянного мониторинга рисков, используются такие инструменты, как регистр рисков, матрица бизнес-процессов, рисков и контролей, план мероприятий по управлению рисками, ключевые индикаторы рисков, база реализовавшихся рисков и карта рисков.

Для систематизации идентифицированных рисков в KazakhExport используются

регистр рисков и карта рисков, которые обновляются на ежеквартальной основе. Идентификация рисков позволяет повысить уровень уверенности в достижении поставленных задач путем получения обзора рисков и их основных характеристик, определения взаимосвязи рисков друг с другом, ранжирования уровня рисков, повышения осведомленности о рисках и методах их управления, а также концентрации внимания на наиболее критических рисках.

Дополнительно, в целях предупреждения ранних сигналов об увеличении риска и/или о потенциальном событии, способного негативно повлиять на деятельность KazakhExport, используются ключевые индикаторы рисков (далее - КИР). При превышении КИР своего порогового значения, осуществляются мероприятия по реагированию на риск в целях приведения уровня рисков до их приемлемого значения.

В соответствии с требованиями Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка, Холдинга и лучшими практиками корпоративного управления отчетность по рискам на регулярной основе предоставляется Правлению и Совету директоров KazakhExport.

Уровень эффективности (зрелости) системы управления рисками KazakhExport классифицируется как «Зрелый». Основные элементы СУР соответствуют «Лучшей практике» и СУР достаточно эффективна.

Система внутреннего контроля KazakhExport представляет собой совокупность организационных политик, процедур, норм поведения, действий, методов и механизмов внутреннего контроля, создаваемых Советом директоров и Правлением KazakhExport для обеспечения эффективного внутреннего контроля над финансово-хозяйственной деятельностью KazakhExport.

Внутренний контроль в KazakhExport направлен на предупреждение рисков по трем ключевым областям деятельности, включая операционную деятельность, подготовку финансовой и управленческой отчетности и соблюдение нормативных и законодательных требований. Система внутреннего контроля KazakhExport состоит из таких пяти взаимозависимых компонентов, как контрольная среда, оценка рисков, контрольные процедуры, информация и ее передача, мониторинг.

По итогам 2022 г. случаев нарушения сроков формирования и предоставления видов отчетностей, предусмотренных нормативно-правовыми актами Национального банка РК для страховых (перестраховочных) организаций, пруденциальных нормативов и иных обязательных лимитов, не допущено.

Оценка рисков клиентов и контрагентов

В целях оценки рисков, присущих контрагентам и клиентам Компании, применяются процедуры, предусмотренные внутренними методиками, которые основаны на международной практике банковского и страхового секторов.

KazakhExport использует собственные разработки в виде скоринговых моделей, основанные на специализированных методиках. Так, с 2017 года применяется и подтверждается положительными показателями скоринг по оценке страховых рисков экспортного кредита, международного факторинга и краткосрочной дебиторской задолженности экспортера.

В 2022 г. KazakhExport, продолжив развитие скоринговых разработок, расширило

применение автоматизированных расчетов еще на один страховой продукт – страхование гражданско-правовой ответственности экспортеров по возврату авансов от покупателей.

Учитывая высокую турбулентность в мире, в прошедшем году KazakhExport активно развивало собственную компетенцию в оценке страновых рисков – так была разработана и принята в исполнение собственная нормативная база по оценке страновых категорий (на основе анализа социально-политической напряженности, экономических показателей стран и так далее).

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ БАЛАНС

Воздействие на окружающую среду

KazakhExport, являясь участником Глобального договора ООН, руководствуется принципами устойчивого развития и стремится вносить свой вклад в область охраны окружающей среды и в реализацию следующих Целей устойчивого развития ООН:

- ЦУР 3 «Хорошее здоровье и благополучие»;
- ЦУР 6 «Чистая вода и санитария»;
- ЦУР 12 «Ответственное потребление и производство»;
- ЦУР 17 «Партнерство в интересах устойчивого развития».

Несмотря на то, что Компания своей деятельностью не оказывает существенного воздействия на окружающую среду, снижение собственного воздействия является одной из стратегических целей нашей компании. KazakhExport стремится внедрять инновационные решения в бизнес-процессы компании и автоматизировать основные процессы, предполагающие поэтапный переход к более эффективному потреблению ресурсов (бумаги, электроэнергии, тепловой энергии и воды).

Переход на электронный документооборот существенно сокращает не только потребление офисной бумаги, но и снижает воздействие на окружающую среду в части выбросов парниковых газов посредством сокращения транспортировки документов как собственным транспортом, так и курьерскими службами.

Приоритеты в области охраны окружающей среды KazakhExport закреплены в Политике устойчивого развития и Кодексе корпоративного управления и включают в себя:

- рациональное использование ресурсов;
- минимизация собственного воздействия;
- бережное отношение к ресурсам и повышению эффективности;
- ответственное обращение с отходами.

Эффективное использование ресурсов

KazakhExport располагается в современном и комфортном арендуемом помещении бизнес-центра «Байтерек». Здание бизнес-центра спроектировано полностью с учетом новых технологий, которые способствуют сохранению энергии, воды и теплоэнергии.

Рациональное потребление ресурсов является ощутимым вкладом в снижение выбросов парниковых газов, экономии бюджета компании.

Внедрение ESG-принципов в операционную деятельность проводилось следующими мероприятиями:

- проведением обучений по экологическому просвещению;
- автоматизацией внутренних бизнес-процессов;
- озеленением офиса;
- внедрением концепции «Зеленого офиса»;
- установкой боксов для раздельного сбора отходов (бумага, пластик, батарейки и т.д.);
- внедрением цифровых девайсов в виде электронных визиток;
- установкой агитационных материалов.

Все больше компаний в мире привлекают инвесторов своим ответственным подходом к вопросам экологизации бизнеса. Для развития компании по «зеленым» принципам необходимо, чтобы все сотрудники разделяли ее экологические ценности. Просвещение сотрудников создает экологическую культуру в офисах, способствует внедрению экопривычек внутри компании. Внедрение концепции «зеленого офиса»: практика раздельного сбора отходов, экономии ресурсов, приобретение товаров с эко-маркировкой является одним из эффективных способов снизить воздействие на природу. Однако эти практики могут оказаться бесполезными без экологического корпоративного настроя.

Ежегодно KazakhExport собственными силами проводит экологическое просвещение в формате обучения согласно Плану внутреннего обучения работников Общества. В целях привития экопривычек сотрудники Общества были обеспечены эко-шопперами и эко-кружками с логотипом компании.

В компании приветствуется озеленение кабинетов, что благоприятно воздействует на качество воздуха и насыщает кислородом помещение, улучшает эмоциональный климат в коллективе, способствует повышению работоспособности и создает комфортную обстановку для плодотворной работы.

На всех этажах бизнес-центра размещены тематические памятки, посвященные рациональному потреблению. На корпоративном Интернет-ресурсе размещается просветительская информация по экологизации образа жизни.

Бумага является одним из основных материалов, используемых страховыми компаниями в ежедневной операционной деятельности. В рамках масштабной цифровизации и автоматизации процессов планируется значительно сократить объемы использования бумаги, что впоследствии предотвратит образование отходов и сократит расходы компании. Данное направление будет нести не только экологический эффект, но и экономическую целесообразность. Однако в настоящее время полный отказ от хранения материалов на бумажном носителе в страховой отрасли невозможен ввиду некоторых регуляторных требований.

При закупке услуги сервиса печати KazakhExport планирует включать в техническую спецификацию обязательное предоставление программного обеспечения для мониторинга принтеров, которое будет собирать данные со всех печатных устройств в офисе и отслеживать активность печати, позволяющее контролировать расход бумаги и чернил в одном центральном месте.

В результате автоматизации бизнес-процессов KazakhExport многочисленные кадровые процессы были переведены в электронный вид, такие как трудовые договора, графики отпусков, приказы о предоставлении отпусков, приказы о командировании, договоры материально ответственных лиц и др. Также оцифрованы процессы ознакомления работников с решениями уполномоченных органов, с прохождением внутренних обучений.

Позиционируя себя зеленым офисом, главный принцип которого направлен на уменьшение экологического воздействия и бережного отношения как к ресурсам планеты, так и к собственным ресурсам, важно внедрять экологические стандарты, касающиеся закупа бумаги с экологической маркировкой. KazakhExport стремится вести работу по интеграции практики ответственных закупок в свою деятельность. Исходя из этого, был проведен опрос среди сотрудников компании о целесообразности приобретения бумаги из вторсырья с соответствующей сертификацией. В настоящее время активно практикуется

двусторонняя распечатка.

По инициативе работников KazakhExport был введен пилотный проект по переходу от закупки услуги по изготовлению традиционных (бумажных) визитных карт на закуп «умных визитных карт» с использованием технологии NFC, а также QR визиток. Мировая пандемия ускоряет процессы автоматизации и цифровизации во всех областях, создавая предпосылки для максимального отказа от контактного бумажного документооборота. Предлагаемое решение с использованием технологии NFC позволяет изготавливать «умную визитку» с размещением необходимого объема информации без ограничения по размеру бумажного аналога.

Образующиеся отходы в KazakhExport относятся к эпидемиологически безопасным отходам. В рамках внедрения принципов «зеленого офиса» организовано раздельное накопление отходов в специально оборудованных местах. Вывоз таких отходов осуществляется сертифицированными организациями на основании заключенных договоров.

Энергоэффективность и водопотребление

№	Ресурсы	Потребление 2020 г.	Потребление 2021 г.	Потребление 2022 г.
1.	Водопотребление (ХВС)	1 308,22 м ³	810,52 м ³	1 078,82 м ³
2.	Тепловая энергия и ГВС	308,22 Гкал	238,42 Гкал	223,73 Гкал
3.	Электроэнергия	285 456,57 кВт/ч	259 261,47 кВт/ч	280 480,08 кВт/ч

Мероприятия по сокращению потребления энергоресурсов и воды реализуются в рамках экологического просвещения работников Общества, в частности, упоминаний об отключении света, мониторов при завершении рабочего дня, использовании лестничного марша.

Фасадное остекление здания способствует сбережению энергопотребления за счет панорамных окон. В некоторых зонах установлены датчики движения для включения света.

В целях экономии водопотребления установлены датчики подачи воды.

Экологическая активность

Впервые KazakhExport приняло участие в республиканском конкурсе «Зеленый офис», организованном «Коалицией за «зеленую» экономику и развитие G-Global. Данный конкурс призван популяризировать лучшие экологические практики и ресурсосбережения зеленых офисов, а также корпоративных программ заботы о здоровье сотрудников.

В целях формирования экологического сознания и прививания экологических привычек, сотрудники компании приняли участие в субботнике, объединившем и сплотившем коллег вне рабочее время. Прорабатывается вопрос с акиматом Астаны по определению места посадки саженцев работниками Общества.

С целью стимулирования сотрудников компании на переход на экологический вид транспорта была проведена акция «День без автомобиля». В данной акции приняло участие более 70% сотрудников компании, и было выражено желание проводить подобные акции систематически.

В рамках агитационно-имиджевой работы был снят видеоролик с участием работников Общества, раскрывающий деятельность компании по направлению внедрения принципов ESG в бизнес-процессы организации, который периодически транслируется на мониторах в лифтах офиса.

На корпоративном интрнет-ресурсе были опубликованы следующие новости информационного характера, касающиеся тем экологии:

- борьба с загрязнением пластиковыми метариалами;
- участие в субботнике;
- использование альтернативного вида транспорта сотрудником компании;
- всемирный день экологического долга.

KazakhExport своим примером стремится мотивировать своих заинтересованных сторон к проявлению экологической активности и формированию экологического сознания, что должно положительно отразиться на устойчивом развитии страны в целом.

Приложение 1. Индекс GRI

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/Комментарии
GRI 101: Принципы подготовки отчетности (2021)			
GRI 102: Общая информация (2021)	Профиль организации	Раздел «О компании»	
	102-1 Наименование организации	Раздел «О компании»	
	102-2 Направления деятельности	Раздел «О компании», подраздел «Бизнес-модель»	
	102-3 Местоположение головного офиса	Раздел «Контактная информация»	
	102-4 География деятельности	Раздел «Экономический рост», подраздел «Международная деятельность»	
	102-5 Форма собственности	Раздел «О компании»	
	102-6 Рынки сбыта	Раздел «Экономический рост»	
	102-7 Масштаб организации	Раздел «О компании»	
	102-8 Информация о персонале	Раздел «Социальная ответственность»	
	102-9 Цепочка поставок	Раздел «О компании», подраздел «Бизнес-модель»	
	102-10 Существенные изменения в работе Компании	Раздел «Ключевые события»	
	102-11 Принципы предосторожности	Раздел «Корпоративное управление», подраздел «Управление рисками»	
	102-12 Поддержка внешних инициатив	Раздел «Устойчивое развитие»	
	102-13 Членство в ассоциациях	Раздел «Этапы развития компании»	
	Стратегия		
	102-14 Заявление менеджмента	Раздел «Обращение Председателя Правления Совета Директоров» Раздел «Обращение Председателя Правления»	
	Этика и добросовестность		
	102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Раздел «Корпоративное управление», подраздел «Корпоративная этика»	
	Корпоративное управление		
	102-18 Структура управления	Раздел «Корпоративное управление»,	

		подраздел «Организационная структура»	
	Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
	102-40 Перечень заинтересованных сторон	Приложение 4. «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»	
	102-41 Коллективные договора	Раздел «Социальная ответственность»	
	102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	Приложение 4. «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»	
	102-43 Подходы к взаимодействию	Приложение 4. «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»	
	102-44 Ключевые поднятые темы и опасения	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Определение существенных тем»	
	Сведения об отчете		
	102-46 Определение содержания отчета и границ	Раздел «Об отчете»	
	102-47 Список существенных тем	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Определение существенных тем»	
	102-53 Контактная информация для вопросов по содержанию отчета	Раздел «Контакты»	
	102-54 Уровень соответствия стандартам GRI	Приложение 1. «Индекс GRI»	
	102-55 Индекс содержания GRI	Приложение 1. «Индекс GRI»	
	102-55 Индекс содержания GRI	Приложение 1. «Индекс GRI»	
Существенные темы			
Экономика			
Экономическая результативность			
GRI 103: Подходы к управлению (2021)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Определение существенных тем»	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «План развития»	
GRI 201: Экономическая результативность (2021)	201-1 Генерация экономической ценности и распределение	Раздел «План развития»	
	201-4 Финансовая помощь, полученная от государства	Раздел «Обращение Председателя Совета Директоров»	
Непрямое экономическое воздействие			
GRI 103: Подходы к	103-1 Существенность и границы	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел	

управлению (2016)		«Определение существенных тем»	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «План развития», подраздел «Социально-экономический эффект»	
GRI 203: Непрямое экономическое воздействие (2016)	203-1 Инвестиции в инфраструктуру и поддержка сервисов	Раздел «План развития», подраздел «Социально-экономический эффект»	Компания ведет деятельность, направленную на поддержку несырьевого экспорта
Практика закупок			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Определение существенных тем»	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Корпоративное управление», подраздел «Практика закупок»	
GRI 204: Практика закупок (2016)	204-1 Доля расходов на местных поставщиков	Раздел «Корпоративное управление», подраздел «Практика закупок»	
Противодействие коррупции			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Определение существенных тем»	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Корпоративное управление», подраздел «Противодействие коррупции и мошенничеству»	
GRI 205: Противодействие коррупции (2016)	205-1 Операции оцениваемые на предмет наличия риска коррупции	Раздел «Корпоративное управление», подраздел «Противодействие коррупции и мошенничеству»	
	205-3 Подтвержденные случаи коррупции	Раздел «Корпоративное управление», подраздел «Противодействие коррупции и мошенничеству»	
Налоги			
GRI 103: Подходы к управлению (2021)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Определение существенных тем»	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Налоговая политика»	
GRI 207: Налоги (2021)	207-1 Подход к налогообложению	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Налоговая политика»	

Экология			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Определение существенных тем»	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Экологический баланс»	Политика управления экологическим воздействием покрывает все основные вопросы охраны окружающей среды
Энергия			
GRI 302: Энергия (2016)	302-3 Снижение потребления энергии	Раздел «Экологический баланс»	
Вода			
GRI 303: Вода (2016)	303-2 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	Раздел «Экологический баланс»	
Выбросы			
GRI 305: Выбросы (2016)	305-5 Сокращение выбросов парниковых газов (COR2R)	Раздел «Экологический баланс»	
	305-7 Выбросы NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Раздел «Экологический баланс»	
Отходы			
GRI 306: Сбросы и отходы (2016)	306-2 Общая масса отходов по типу и способу размещения	Раздел «Экологический баланс»	
Соответствие требованиям			
GRI 307: Соблюдение требований (2016)	307-1 Информация о несоблюдении экологического законодательства и нормативных требований	Раздел «Экологический баланс»	
Социальная категория			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Определение содержания отчета»	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Социальная ответственность»	Кадровая политика покрывает социальные аспекты устойчивого развития, связанные с управлением персоналом
Занятость			
GRI 401: Занятость (2016)	401-1 Нанятые сотрудники и текучесть кадров	Раздел «Социальная ответственность», подраздел «Управление персоналом и условия труда»	
	401-3 Отпуска по материнству/отцовству	Раздел «Социальная ответственность», подраздел «Управление персоналом и условия труда»	

<i>Взаимоотношение сотрудников и руководства</i>			
GRI 402: Взаимоотношение сотрудников и руководства (2016)	402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Раздел «Социальная ответственность», подраздел «Институт омбудсмена»	
<i>Здоровье и безопасность</i>			
GRI 403: Здоровье и безопасность (2016)	403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Раздел «Социальная ответственность»	
	403-3 Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	Раздел «Социальная ответственность»	
<i>Обучение</i>			
GRI 404: Тренинг и обучение (2016)	404-2 Программы развития навыков	Раздел «Социальная ответственность», подраздел «Обучение и развитие»	
<i>Разнообразие и равные возможности</i>			
GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)	405-1 Состав руководящих органов	Раздел «Корпоративное управление»	
<i>Здоровье и безопасность потребителя</i>			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Ответственное страхование»	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Ответственное страхование»	
GRI 412: Оценка прав человека	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Устойчивое развитие»	
GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя (2016)	413-1 Оценка безопасности продукции для потребителя	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Ответственное страхование»	

Приложение 2. Отчет о соблюдении/несоблюдении принципов Кодекса корпоративного управления АО «ЭСК «KazakhExport»

Приложение 3. Финансовая отчетность

С полным финансовым отчетом Компании можно ознакомиться на корпоративном сайте:
<https://kazakhexport.kz>

Приложение 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

KazakhExport активно взаимодействует с широким кругом стейкхолдеров с целью принятия определенных решений. Вопросы взаимодействия Общества с заинтересованными сторонами регулируются Картой стейкхолдеров Общества, утвержденной решением Правления KazakhExport от 30 сентября 2021 г., которая разработана в целях определения перечня заинтересованных сторон (стейкхолдеров), с которыми Компания осуществляет взаимодействие в процессе своей деятельности, степени их влияния и предназначена для систематизации и визуализации информации об окружении KazakhExport, а также для адекватной стратегии работы с каждым из стейкхолдеров. Определение стейкхолдеров и работа с ними является одним из инструментов, который позволяет повышать деловую репутацию бизнеса, капитализацию компании, установить эффективные и сбалансированные отношения со всеми заинтересованными лицами.

Создание успешной и эффективной системы взаимодействия со стейкхолдерами является неотъемлемой частью устойчивого развития и рассматривается как постоянно действующий процесс в повседневной деятельности Общества. Устойчивое развитие и достижение стратегических целей возможны только благодаря надлежащему и ответственному поведению всех стейкхолдеров Общества.

Годовой отчет является основным каналом регулярного информирования заинтересованных сторон о деятельности Общества.

KazakhExport использует различные формы взаимодействия, коммуникации с заинтересованными сторонами и старается учитывать предпочтения заинтересованных сторон и подчеркивает, что обратная связь и взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами важны для поддержания долгосрочных конструктивных отношений, выявления новых возможностей сотрудничества и новых способов внесения вклада в работу компании.

Пандемия продемонстрировала широкие возможности коммуникаций, которые в настоящее время используются в первую очередь в целях экономии времени и бюджетных средств, некоторые традиционные контакты и рабочие процессы успешно используются в дистанционном формате с применением (тавтология)современных цифровых решений.

На ежегодной основе KazakhExport проводит опрос своих заинтересованных сторон в целях определения существенных интересующих аспектов в области устойчивого развития и определения восприятия и представления принципов устойчивого развития заинтересованными сторонами. В 2022 г. в опросе приняли участие 74 респондента. Объектом исследования были заинтересованные стороны KazakhExport. Для изучения общего мнения был выбран наиболее часто используемый метод анкетного опроса. Оперативное исследование познания об аспектах устойчивого развития проведено посредством платформы Survio, ссылка на опросник была размещена на корпоративном Интернет-ресурсе, а также направлена посредством корпоративной почты Outlook и WhatsApp. Разработанная опросная форма состояла из 33 вопросов, включающих в себя все три составляющие концепции устойчивого развития с преобладающим акцентом на экологические и

социальные составляющие. В целом анализ ответов продемонстрировал правильное представление о концепте устойчивого развития. Ответы на первый блок вопросов демонстрируют высокую степень узнавания формулировки «устойчивое развитие», что может быть обусловлено его практически 30-летней историей развития. Но концепт устойчивого развития знаком стейкхолдерам больше как растиражированное словосочетание в информационной среде, и вопросы из данного опроса помогут заинтересованным сторонам более близко ознакомиться с концепцией устойчивого развития. 83 % опрошенных респондентов дали ответ, что планируют интегрировать вопросы устойчивого развития в бизнес-процессы компании. Большая ответственность финансовых организаций возникает вследствие появления возможных репутационных рисков. Проведенный опрос мнения заинтересованных сторон позволил выявить и определить уровень осведомленности в вопросах, касающихся устойчивого развития.

Интересы/мотивы	Методы взаимодействия
Единственный акционер	
Рост прибыли и годовых дивидендов, рост стоимости Общества, эффективность деятельности Общества	• Согласование основных направлений деятельности, а также вопросов, относящихся к общему руководству Общества. • Обеспечение реализации прав Единственного акционера в рамках принципов корпоративного управления, направленных на эффективное принятие ключевых решений в соответствии с законодательством РК и Уставом Общества. • Предоставление достоверной информации о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями законодательства РК, Устава, внутренних документов Общества. • Предоставление сведений о планах, достижениях, проблемах деятельности Общества. • Решения Единственного акционера.
Орган управления	
Общее руководство деятельностью Общества	• Осуществление общего руководства деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных законодательством РК и (или) Уставом к исключительной компетенции Единственного акционера Общества.
Менеджмент	
Заработная плата, бонусы, премии, статус, зоны ответственности	• Исполнение решений Единственного акционера и Совета директоров Общества. • Подготовка, реализация и мониторинг реализации плана и стратегии развития, плана мероприятий по управлению критическими рисками Общества. • Подготовка и реализация иных вопросов, предусмотренных законодательством РК, Уставом, а также относящихся к компетенции Совета директоров и Правления Общества (согласно Уставу Общества). • Заседания Правления Общества и комитетов при Правлении. • Рабочие группы, оперативные совещания.
Персонал	

Заработная плата, премии, карьерный рост, профессиональное развитие, условия трудового договора, социальные гарантии (в том числе медицинское страхование), уровень полномочий и ответственности, уровень удовлетворенности работой	• Исполнение должностных полномочий, направленных на реализацию задач и функций Общества. • Ведение открытой, прозрачной кадровой политики, нацеленной на формирование квалифицированного и мотивированного персонала. Обеспечение всем работникам равных возможностей для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастной и справедливой оценки их результатов, подбор и карьерный рост работников исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков. • Анкетирование и опросы.
Клиенты	
Коммерческие интересы, получение высококачественных услуг по приемлемым тарифам	• Обеспечение соответствия ожиданиям потребителей продуктов и услуг Общества. • Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений. • Анализ удовлетворенности потребителей. • Переговоры, консультации.
Государственные органы	
Законодательные и исполнительные функции, налоговые поступления, экономический рост, занятость населения	• Приглашение к участию в рабочих группах, форумах, конференциях, организуемых KazakhExport. • Подготовка и реализация всех необходимых процедур, предусмотренных законодательством РК для участия Общества в государственных закупках. • Согласование основных направлений деятельности Общества. • Участие в разработке и реализации государственных программ. • Предоставление достоверной информации по интересующим вопросам в соответствии с требованиями законодательства РК, Устава, внутренних документов Общества. • Участие в правительственных рабочих группах; • Консультации с уполномоченными государственными органами. • Проверки и инспекции. • Встречи и заседания.
Дочерние организации Холдинга	
Совместная деятельность, коммерческие интересы	• Взаимовыгодное сотрудничество, усовершенствование бизнес и технологических процессов и их автоматизация. • Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений.
Конкуренты	
Увеличение доли присутствия на рынке страховой и перестраховочной деятельности	• Проявление уважения, избегание применения необоснованных преимуществ и искажения конкуренции, следование принципам Кодекса корпоративного управления и Кодекса деловой этики Общества. • Мониторинг, анализ и маркетинговые исследования рынка.
Партнеры Общества	
Совместная деятельность, коммерческие интересы	• Заключение договоров и соглашений о взаимовыгодном сотрудничестве и взаимопонимании. • Контроль за исполнением договорных отношений.
Экспортно-кредитные агентства	

Обсуждение, выработка условий и согласование действий по развитию финансово-страховой поддержки между странами, обмен опытом и информацией по финансово-страховой поддержке экспорта, реализация совместных проектов, коммерческие интересы	• Заключение договоров и соглашений о взаимовыгодном сотрудничестве и взаимопонимании. • Контроль за исполнением договорных отношений.
Международные финансовые институты	
Реализация совместных международных проектов, коммерческие интересы, перестрахование рисков	• Заключение договоров и соглашений о взаимовыгодном сотрудничестве и взаимопонимании. • Усовершенствование бизнес-процессов и их автоматизация. • Контроль за исполнением договорных отношений.
Финансовые институты	
Размещение свободных денежных средств на депозитных счетах, участие в реализации программ Общества, страхование рисков Общества (в том числе медицинское страхование), перестрахование рисков, ведение и учет специальных счетов Общества, сделки с эмиссионными ценными бумагами и иными финансовыми инструментами	• Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений. • Улучшение условий договора.
Поставщики	
Коммерческие интересы, соблюдение договорных обязательств	• Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений. • Деловая переписка, запросы. • Обеспечение закупок товаров, работ, услуг, основанных на принципах: • гласности и прозрачности процесса закупок оптимального и эффективного расходования денег, используемых для закупок; • Приобретение качественных товаров, работ и услуг; • Предоставление всем потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процессе закупок при условии поддержки организаций инвалидов (физических лиц - инвалидов, осуществляющих предпринимательскую деятельность); • увеличение доли местного содержания в товарах, работах и услугах; • добросовестная конкуренция среди потенциальных поставщиков; • контроль и ответственность за принимаемые решения; • Минимизация участия посредников в процессе закупок. • Взаимодействие на основе взаимной выгоды, уважения, доверия, честности и справедливости. • Опубликование информации для потенциальных поставщиков на интернет-сайте.
Иностранные контрагенты	
Коммерческие интересы, получение высококачественных услуг по приемлемым тарифам	• Обеспечение соответствия ожиданиям потребителей продуктов и услуг Общества. • Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений. • Анализ удовлетворенности потребителей.

	• Переговоры, консультации.
Население	
Возможность трудоустройства, решение социальных проблем, прозрачность деятельности Общества, защита экологии	• Опросы общественного мнения, реализация коммуникационной стратегии. • Публикация финансовой и нефинансовой отчетности Общества. • Демонстрация практической приверженности принципам социальной ответственности, прозрачности деятельности и устойчивого развития. • Стремление к соблюдению честной конкуренции, общепринятых морально-этических норм. • Принятие дополнительных социальных обязательств, решение актуальных социальных проблем. • Благотворительная деятельность.
Общественные организации	
Реализация целей и задач общественных объединений, получение спонсорской помощи	• Соблюдение норм законодательства. • Заключение соглашений о сотрудничестве и взаимопонимании. • Осуществление благотворительности и спонсорства. • Проведение совместных мероприятий (встреч, форумов, конференций и пр.).
Общественный совет	
Реализация целей и задач Общественного совета, осуществление общественного контроля	• Обсуждение проектов стратегий и планов развития Общества; • Обсуждение отчетов и мониторинга реализации стратегий и планов развития Общества; • Разработка и внесение в государственные органы предложений по совершенствованию законодательстваРК.
Средства массовой информации	
Публикации и информирование о деятельности Общества, коммерческие интересы	• Организация информационной деятельности путем: • Реализации PR – мероприятий (пресс-туры, пресс-конференции, брифинги); • Донесения до целевой аудитории сильных сторон и возможностей Общества; • Создания позитивного общественного мнения; • Обеспечения прозрачности деятельности Общества через достоверное, регулярное, непрерывное и своевременное раскрытие информации; • Поддержания узнаваемости бренда Общества; • Представления общественности результатов деятельности Общества.

Контактная информация

Республика Казахстан,
1050062, г. Астана,
пр. Мәңгілік Ел 55 «А»

тел.: +7 (7172) 95 56 56
e-mail: info@kazakhexport.kz
www.kazakhexport.kz

ВЫПИСКА из протокола

Правления АО «НУХ «Байтерек»

**ПРОШИТО И
ПРОНУМЕРОВАНО
на 96 листах**

Секретарь Правления
Галымжанова А.Г.



Тип документа	Входящий документ
Номер и дата документа	№ 2787 от 16.08.2023 г.
Организация/отправитель	АО "НАЦИОНАЛЬНЫЙ УПРАВЛЯЮЩИЙ ХОЛДИНГ "БАЙТЕРЕК""
Получатель (-и)	
Электронные цифровые подписи документа	