

Таблица интересов и взаимодействия стейкхолдеров

№	Список стейкхолдеров (группы)	Степень поддержки/противодействия	Интересы/мотивы	Сила влияния	Параметры важности	Инструменты влияния	Методы взаимодействия
	Ближний круг						
1.	Единственный акционер	+5	Рост прибыли и годовых дивидендов, рост стоимости Общества, эффективность деятельности Общества	5	10	Устав Общества, Кодекс корпоративного управления	• Согласование основных направлений деятельности, а также вопросов, относящихся к общему руководству Общества. • Обеспечение реализации прав Единственного акционера в рамках принципов корпоративного управления, направленных на эффективное принятие ключевых решений в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества. • Предоставление достоверной информации о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава, внутренних документов Общества. • Предоставление сведений о планах, достижениях, проблемах деятельности Общества. • Решения Единственного акционера.
2.	Совет директоров	+5	Общее руководство деятельностью Общества	5	10	Устав Общества, внутренние документы Общества	• Осуществление общего руководства деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных законодательством Республики Казахстан и (или) Уставом к исключительной компетенции Единственного акционера Общества.

3.	Менеджмент	+5	Заработная плата, бонусы, премии, статус, зоны ответственности	5	10	Устав Общества, внутренние документы Общества	• Исполнение решений Единственного акционера и Совета директоров Общества. • Подготовка, реализация и мониторинг реализации плана и стратегии развития, плана мероприятий по управлению критическими рисками Общества. • Подготовка и реализация иных вопросов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Уставом, а также относящихся к компетенции Совета директоров и Правления Общества (согласно Уставу Общества). • Заседания Правления Общества и комитетов при Правлении. • Рабочие группы, оперативные совещания.
4.	Персонал	+5	Заработная плата, премии, карьерный рост, профессиональное развитие, условия трудового договора, социальные гарантии (в том числе медицинское страхование), уровень полномочий и ответственности, уровень удовлетворенности работой	3	8	Трудовой кодекс, трудовые договоры, договоры гражданско-правового характера	• Исполнение должностных полномочий, направленных на реализацию задач и функций Общества. • Ведение открытой, прозрачной кадровой политики, нацеленной на формирование квалифицированного и мотивированного персонала. • Обеспечение всем работникам равных возможностей для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастной и справедливой оценки их результатов, подбор и карьерный рост работников исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков. • Анкетирование и опросы.
5.	Клиенты	+4	Коммерческие интересы, получение высококачественных услуг по приемлемым тарифам	5	9	Договоры	• Обеспечение соответствия ожиданиям потребителей продуктов и услуг Общества. • Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений. • Анализ удовлетворенности потребителей. • Переговоры, консультации.
	Дальний круг						

6.	Государственные органы	+5	Законодательные и исполнительные функции, налоговые поступления, экономический рост, занятость населения	5	10	Законы, Государственные программы социально-экономического развития	• Приглашение к участию в рабочих группах, форумах, конференциях, организуемых Обществом. • Подготовка и реализация всех необходимых процедур, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, для участия Общества в государственных закупках. • Согласование основных направлений деятельности Общества. • Участие в разработке и реализации государственных программ. • Предоставление достоверной информации по интересующим вопросам в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава, внутренних документов Общества. • Участие в правительственных рабочих группах; • Консультации с уполномоченными государственными органами. • Проверки и инспекции. • Встречи и заседания.
7.	Дочерние организации Холдинга	+2	Совместная деятельность, коммерческие интересы	1	3	Договоры, Устав Общества, внутренние документы Холдинга, Общества и дочерних организаций	• Взаимовыгодное сотрудничество, усовершенствование бизнес- и технологических процессов и их автоматизация. • Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений.
8.	Конкуренты	-3	Увеличение доли присутствия на рынке страховой и перестраховочной деятельности	4	1	Применение более выгодных условий по страхованию/перестрахованию, рост активов, тарифная конкуренция, активная рекламная политика, маркетинговые исследования	• Проявление уважения, избегать применения необоснованных преимуществ и искажения конкуренции, следование принципам Кодекса корпоративного управления и Кодекса деловой этики Общества. • Мониторинг, анализ и маркетинговые исследования рынка.

						рынка	
9.	Партнеры	+3	Совместная деятельность, коммерческие интересы,	3	5	Меморандумы, договоры	• Заключение договоров и соглашений о взаимовыгодном сотрудничестве и взаимопонимании. • Контроль за исполнением договорных отношений.
10.	Экспортно-кредитные агентства	+3	Обсуждение, выработка условий и согласование действий по развитию финансово-страховой поддержки между странами, обмен опытом и информацией по финансово-страховой поддержке экспорта, реализация совместных проектов, коммерческие интересы	1	4	Меморандумы, договоры	• Заключение договоров и соглашений о взаимовыгодном сотрудничестве и взаимопонимании. • Контроль за исполнением договорных отношений.
11.	Международные финансовые институты	+3	Реализация совместных международных проектов, коммерческие интересы, перестрахование рисков	3	6	Меморандумы, договоры	• Заключение договоров и соглашений о взаимовыгодном сотрудничестве и взаимопонимании. • Усовершенствование бизнес-процессов и их автоматизация. • Контроль за исполнением договорных отношений.
12.	Финансовые институты	+4	Размещение свободных денежных средств на депозитных счетах, участие в реализации программ Общества, страхование рисков Общества (в том	4	8	Договоры	• Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений. • Улучшение условий договора.

			числе медицинское страхование), перестрахование рисков, ведение и учет специальных счетов Общества, сделки с эмиссионными ценными бумагами и иными финансовыми инструментами				
13.	Поставщики	+3	Коммерческие интересы, соблюдение договорных обязательств	4	7	Правила осуществления закупок товаров, работ и услуг Общества, договоры	• Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений. • Деловая переписка, запросы. • Обеспечение закупок товаров, работ, услуг, основанных на принципах: - гласности и прозрачности процесса закупок; - оптимального и эффективного расходования денег, используемых для закупок; - приобретения качественных товаров, работ, услуг; - предоставления всем потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процессе закупок при условии поддержки организаций инвалидов (физических лиц - инвалидов, осуществляющих предпринимательскую деятельность); - увеличения доли местного содержания в товарах, работах, услугах; - добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков; - контроля и ответственности за принимаемые решения; - минимизации участия посредников в процессе закупок. • Взаимодействие на основе взаимной выгоды, уважения, доверия, честности и справедливости. • Опубликование информации для потенциальных поставщиков на интернет-сайте.

14.	Население	+3	Возможность трудоустройства, решение социальных проблем, прозрачность деятельности Общества, защита экологии	4	7	Общественное мнение. Обращения в вышестоящие и регулирующие государственные органы, СМИ.	• Опросы общественного мнения, реализация коммуникационной стратегии. • Публикация финансовой и нефинансовой отчетности Общества. • Демонстрация практической приверженности принципам социальной ответственности, прозрачности деятельности и устойчивого развития. • Стремление к соблюдению честной конкуренции, общепринятых морально-этических норм. • Принятие дополнительных социальных обязательств, решение актуальных социальных проблем. • Благотворительная деятельность.
15.	Общественные объединения	+3	Реализация целей и задач общественных объединений, получение спонсорской помощи	1	4	Устав Общества, договорные отношения по заключенным договорам, проведение форумов, конференций и т.д.	• Соблюдение норм законодательства. • Заключение соглашений о сотрудничестве и взаимопонимании. • Осуществление благотворительности и спонсорства. • Проведение совместных мероприятий (встреч, форумов, конференций и пр.).
16.	Средства массовой информации	+3	Публикации и информирование о деятельности Общества, коммерческие интересы	3	6	Публикации и информирование о деятельности Общества, интервью, пресс-релизы и т.д.	Организация информационной деятельности путем: - Реализации PR – мероприятий (пресс-релизы, пресс-конференции); - Донесения до целевой аудитории сильных сторон и возможностей Общества; - Создания позитивного общественного мнения; - Обеспечения прозрачности деятельности Общества через достоверное, регулярное, непрерывное и своевременное раскрытие информации; - Поддержания узнаваемости бренда Общества; - Представления общественности результатов деятельности Общества.