

Приложение №3
к решению Совета директоров
АО «ЭСК «KazakhExport»
от «20» ноября 2019 года № 10

«Утверждена»
решением Совета директоров
АО «ЭСК «KazakhExport»
от «20» ноября 2019 года № 10

**Политика
устойчивого развития акционерного общества
«Экспортная страховая компания «KazakhExport»**

г. Нур-Султан, 2019 год

РЕЗЮМЕ ПО ВНД

Наименование ВНД	Политика устойчивого развития акционерного общества «Экспортная страховая компания «KazakhExport»
Владелец ВНД	Департамент международного сотрудничества
Уровень доступа	Общедоступный
Мероприятия по ознакомлению всех работников Общества с ВНД	Рассылка по электронной почте в течение 1 (одного) рабочего дня с даты размещения ВНД на сетевом диске «Внутренний портал»
Внесенные изменения и дополнения	
В соответствии с решением Совета директоров внесены изменения и дополнения	От «___» ____ 20__года №___

Содержание:		
Глава 1.	Общие положения	4
Параграф 1.	Сфера применения	4
Параграф 2.	Цели и задачи Общества в области устойчивого развития	6
Параграф 3.	Принципы устойчивого развития	7
Параграф 4.	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	7
Глава 2.	Направление деятельности Общества в области устойчивого развития	10
Параграф 1.	Содействие устойчивому развитию национальной экономики	10
Параграф 2.	Управление собственным экологическим воздействием	11
Параграф 3.	Ответственная трудовая практика	11
Параграф 4.	Ответственная деловая практика	12
Глава 3.	Механизмы реализации настоящей Политики	13
Параграф 1.	Распределение ответственности	13
Параграф 2.	Интеграция принципов устойчивого развития в ключевые процессы	14
Параграф 3.	Процессы принятия решений	14
Параграф 4.	Корпоративное управление	14
Параграф 5.	Операционная деятельность	14
Параграф 6.	Управление рисками и внутренний контроль	15
Параграф 7.	Финансовая поддержка	15
Параграф 8.	Раскрытие информации в области устойчивого развития	16
Глава 4.	Заключительные положения	16

Глава 1. Общие положения

Параграф 1. Сфера применения

1. Настоящая Политика устойчивого развития акционерного общества «Экспортная страховая компания «KazakhExport» (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом акционерного общества «Экспортная страховая компания «KazakhExport», Кодексом корпоративного управления акционерного общества «Экспортная страховая компания «KazakhExport» (далее – Общество) и иными внутренними документами, регулирующими его деятельность, а также с учетом требований Глобального договора ООН, Принципов ответственного инвестирования ООН, Серии Стандартов АА 1000, Международного стандарта ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности», Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI).

2. Цель настоящей Политики – определить основополагающие нормы, принципы, правила и подходы, которых должно придерживаться Общество в построении системы управления в области устойчивого развития.

3. Задачи настоящей Политики:

1) определить принципы и направления деятельности Общества в области устойчивого развития, в том числе в части создания эффективной и прозрачной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами;

2) закрепить роли, компетенции, ответственность каждого органа и всех работников Общества за реализацию принципов устойчивого развития;

3) определить взаимосвязь устойчивого развития и ключевых процессов Общества.

4. При реализации задач в области устойчивого развития, Общество придерживается основных положений своей Стратегии развития, а также - международных норм поведения и принципов, закреплённых международными стандартами в области устойчивого развития.

5. Использование международных стандартов в области устойчивого развития, Общество рассматривает как необходимое условие обеспечения соответствия своей деятельности лучшей международной практике и достижения целей и задач в области устойчивого развития.

6. Положения настоящей Политики должны соблюдаться всеми работниками Общества в части, затрагивающей взаимодействие с заинтересованными сторонами, при планировании и осуществлении своей деятельности, разработке внутренних нормативных документов, распространении информации и других видов коммуникации.

7. В настоящей Политике используются следующие основные термины, определения и сокращения:

1) Глобальный договор ООН – крупнейшая международная инициатива в области устойчивого развития, целью которой является внедрение в деятельность делового сообщества десяти основных принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции;

2) Должностные лица – члены Правления и Совета директоров Общества;

3) ДМС – Департамент международного сотрудничества Общества;

4) ДУЧР – Департамент по управлению человеческими ресурсами Общества;

5) Единственный акционер – АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»;

6) заинтересованная сторона (стейкхолдер) – физические и юридические лица или группы лиц, которые влияют на Общество и его деятельность и/или испытывают на себе влияние со стороны Общества (например, работники, клиенты, контрагенты и т. д.);

7) Индекс развития – инструмент приоритизации потенциальных проектов при принятии решения уполномоченными органами Общества о предоставлении страховой и/или финансовой поддержки в соответствии со Стратегией развития Общества, государственными программами развития и/или целями инвестиционной деятельности Общества, Единственного акционера, рассчитываемый в соответствии с внутренними документами Общества, согласованными с Единственным акционером;

8) Карта стейкхолдеров – документ и один из способов Общества, позволяющий систематизировать и визуализировать информацию об окружении Общества в целях выработки адекватной стратегии работы с каждым из стейкхолдеров;

9) КПД – ключевые показатели деятельности;

10) Комитет – Комитет по стратегическому планированию Совета директоров Общества;

11) конкуренты - физические или юридические лица, область деятельности, интересы и цели которых идентичны в области деятельности, интересам и целям Общества;

12) контрагенты – физические или юридические лица, принявшие на себя те или иные гражданско-правовые обязательства (например, поставщики, партнеры по заключенным договорам, соглашениям и т.д.);

13) концепция «зеленого офиса» – комплексный подход, включающий в себя как технические, так и мотивационно-образовательные мероприятия, направленные на повышение уровня экологической сознательности работников;

14) международный стандарт ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности» – стандарт, определяющий принципы социальной ответственности, основные темы и проблемы, касающиеся социальной ответственности и способы интеграции социально-ответственного поведения в стратегии, системы, практики и процессы организации;

15) Международная Финансовая Корпорация - международный финансовый институт, входящий в Группу Всемирного банка, деятельность которого сосредоточена исключительно на частном секторе развивающихся стран;

16) Общество – АО «ЭСК «KazakhExport»;

17) орган управления – Совет директоров Общества;

18) ООН – Организация Объединенных Наций;

19) Принципы ответственного инвестирования ООН (UN PRI Principles) – комплекс принципов, основанных на учёте экологических и социальных факторов, а также факторов добросовестного корпоративного управления (факторы ESG) на всех этапах инвестиционной деятельности;

20) принцип предосторожности – принцип подразумевает принятие эффективных мер по предупреждению ухудшения состояния окружающей среды, превентивных действий по предотвращению экологических катастроф, даже при отсутствии полного их научного обоснования;

21) Серия стандартов AA1000 – набор инструментов и стандартов управления нефинансовой отчетностью и обеспечения ее качества, разработанные Институтом Account Ability (Институтом социальной и этической отчетности). В серию стандартов AA1000 входят:

Стандарт принципов Accountability AA1000 (AA1000APS);

Стандарт верификации AA1000 (AA1000AS);

Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000 (AA1000SES);

22) Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI - Global Reporting Initiative) – набор стандартов, включающих 3 универсальных стандарта, применимых ко всем организациям и включающих принципы и требования к подготовке отчетности, общие элементы раскрытия и сведения о подходе должностных лиц и органа управления и 33 тематических стандарта, содержащих серии стандартов по раскрытию экономических, экологических и социальных тем;

23) устойчивое развитие – развитие, при котором Общество управляет влиянием своей деятельности на окружающую среду, экономику, общественные отношения и принимает решения с учетом соблюдения интересов заинтересованных сторон. Устойчивое развитие должно отвечать потребностям нынешнего поколения, не лишая будущие поколения возможности удовлетворять свои потребности;

24) факторы ESG (Environmental, Social and Governance) – комплекс принципов экологической эффективности и охраны окружающей среды, социальной направленности и добросовестного корпоративного управления, основанный на стандартах, признанных международным сообществом;

25) Цели устойчивого развития ООН – 17 целей и 169 задач, принятых в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и направленных на ликвидацию нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех.

Параграф 2. Цели и задачи Общества в области устойчивого развития

8. Устойчивое развитие Общества включает в себя совокупность принципов и обязательств, которыми руководствуются Общество при осуществлении своей деятельности, в части:

- 1) управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами;
- 2) оценки и управления воздействием на национальную экономику, социальную сферу и экологию.

9. Общество обеспечивает согласованность своих экономических, экологических и социальных целей для устойчивого развития в долгосрочном периоде.

10. Экономическая составляющая устойчивого развития Общества содержит следующие цели:

- 1) безубыточность деятельности Общества;
- 2) обеспечение интересов Единственного акционера;
- 3) повышение эффективности процессов;
- 4) содействие развитию несырьевой экономики, в том числе росту экспорта несырьевых отраслей и товаров.

11. Экологическая составляющая устойчивого развития Общества содержит следующие цели:

- 1) минимизация воздействия на биологические и физические природные системы;
- 2) оптимальное использование ограниченных ресурсов;
- 3) применение экологичных, энерго- и материалосберегающих технологий.

12. Социальная составляющая устойчивого развития Общества содержит следующие цели:

- 1) обеспечение прозрачных конкурсных процедур и равных возможностей при приеме на работу;
- 2) справедливое вознаграждение и соблюдение прав работников;
- 3) обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работников;
- 4) обучение и профессиональное развитие работников;
- 5) реализация внутренних и внешних социальных программ.

13. Задачами Общества в области устойчивого развития являются:

- 1) интеграция принципов устойчивого развития в деятельность Общества;
- 2) проведение анализа деятельности и контроль рисков в разрезе трех составляющих устойчивого развития;

3) повышение качества управления устойчивым развитием за счет организации системной работы;

4) создание механизмов эффективного взаимодействия Общества с заинтересованными сторонами, включая регулярное информирование о результатах деятельности в области устойчивого развития.

Параграф 3. Принципы устойчивого развития

14. Общество в рамках своей деятельности руководствуется принципами устойчивого развития, закрепленными в Кодексе корпоративного управления Общества.

15. Общество также заявляет о приверженности в своей деятельности принципам Глобального договора ООН, в основе которых Всеобщая декларация прав человека, Декларация основополагающих прав и принципов в сфере труда Международной организации труда, Декларация по окружающей среде и развитию:

1) в области защиты прав человека:

Общество обеспечивает и уважает защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне;

2) в области трудовых отношений:

Общество поддерживает и признает право на заключение коллективных договоров;

Общество выступает против использования принудительного и детского труда, дискриминации в сфере труда и занятости;

3) в области охраны окружающей среды:

Общество поддерживает подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности;

Общество предпринимает инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;

Общество стремится содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий, а также внедрению концепции «зеленого офиса».

4) в области борьбы с коррупцией:

Общество заявляет о нетерпимости ко всем формам коррупции и другим противоправным действиям, включая вымогательство и взяточничество.

Параграф 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

16. Для проведения успешной и эффективной политики устойчивого развития в Обществе должное внимание уделяется взаимодействию с заинтересованными сторонами.

17. С целью определения перечня заинтересованных сторон, степени их влияния и сфер влияния на интересы Общества разработана Карта стейкхолдеров Общества.

18. При оценке значимости заинтересованных сторон Обществом проводится ранжирование заинтересованных сторон по двум факторам: степень поддержки/противодействия стейкхолдера, оценка силы его влияния на Общество.

19. На основании полученной оценки значимости заинтересованных сторон структурные подразделения Общества определяют направления взаимодействия с заинтересованными сторонами в зависимости от специфики деятельности.

20. Основными формами взаимодействия с заинтересованными сторонами являются: совместные программы и проекты, меморандумы о сотрудничестве, совместные рабочие группы, отчетность о деятельности, встречи, совещания, публикации, интервью и др.

21. Основные области взаимодействия с заинтересованными сторонами: стратегическое планирование, финансовая деятельность, управление проектами, поставка

товаров, работ и услуг, законотворчество, операционная деятельность, взаимодействие со средствами массовой информации.

22. Процесс организации взаимодействия Общества с заинтересованными сторонами основан на принципе вовлеченности, подразумевающим учет интересов заинтересованных сторон на всех стадиях процесса управления деятельностью Общества и вовлечение заинтересованных сторон в обсуждение значимых тем и важных вопросов, потенциальных рисков и границ ответственности.

23. В свою очередь вовлеченность достигается при соблюдении следующих трех принципов:

1) существенность.

Общество четко определяет свои заинтересованные стороны и осознает, какие интересы заинтересованных сторон являются существенными.

2) полнота.

В процессе своей деятельности Общество обращает внимание на опасения заинтересованных сторон, а именно понимает их взгляды, потребности и ожидаемые результаты деятельности, а также мнения по значимым вопросам.

3) реагирование.

Общество последовательно реагирует на все существенные вопросы заинтересованных сторон.

24. С целью организации управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами, Общество фокусирует свою деятельность на следующих базовых принципах:

1) уважает и учитывает интересы всех заинтересованных сторон;

2) стремится к активному информированию целевых аудиторий о своей деятельности;

3) обеспечивает объективность, достоверность, независимость и высокий уровень информационной прозрачности в части реализации государственных программ, отдельных внутренних процедур (закупки, конкурсный отбор среди внешних кандидатов по приему на работу, предоставление финансовых и нефинансовых услуг), а также использовании финансовых средств;

4) обеспечивает открытое и продуктивное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами;

5) выполняет взятые на себя обязательства перед заинтересованными сторонами;

6) получает обратную связь от заинтересованных сторон на регулярной основе.

25. При формализации подходов по управлению воздействием на заинтересованные стороны Общество исходит из необходимости соблюдения требований, определенных ниже.

26. При взаимодействии с Единственным акционером и уполномоченными государственными органами Республики Казахстан:

1) Общество предоставляет достоверную информацию о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава и внутренних документов Общества;

2) Общество обеспечивает реализацию прав Единственного акционера в рамках принципов корпоративного управления, направленных на эффективное принятие ключевых решений;

3) Общество предоставляет дополнительные сведения о планах, достижениях, проблемах деятельности, а также исследования других организаций о деятельности Общества за исключением конфиденциальной информации, получаемой от других организаций в рамках договоров и/или соглашений о раскрытии информации и/или конфиденциальности;

4) Общество принимает участие в международных рейтингах в области устойчивого развития, кредитных рейтингах.

27. При взаимодействии с партнерами:

1) Общество в достаточной степени раскрывает актуальную информацию о своем финансовом состоянии, дивидендной политике и кредитной истории, а также о перспективах своего развития;

2) финансовая и управленческая отчетность Общества подготавливается и предоставляется своевременно в соответствии с законодательными и нормативными требованиями;

3) Общество осуществляет проактивную коммуникацию подходов к принятию инвестиционных и стратегических решений;

4) Общество добросовестно выполняет свои договорные обязательства перед деловыми партнерами;

5) Общество обеспечивает информационную прозрачность, открытость, равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан;

6) Общество соблюдает принципы в области корпоративного управления и совершенствования системы корпоративного управления в соответствии с ведущей мировой практикой;

7) Общество не допускает недобросовестной конкуренции в отношении своих конкурентов.

28. При взаимодействии с клиентами:

1) услуги Общества являются доступными для потребителей;

2) Общество обеспечивает сохранность данных клиентов и иной, охраняемой законом информации с целью защиты их утечки и неправомерного использования;

3) Общество предоставляет услуги одинакового качества и одинаковый уровень обслуживания без дискриминации всем своим клиентам;

4) Общество содействует повышению качества сервиса и обслуживания своих клиентов;

5) Общество доводит до клиентов информацию о новых инструментах и принципах работы на регулярной основе.

29. При взаимодействии с работниками:

1) Общество обеспечивает открытую, прозрачную, нацеленную на формирование квалифицированного и мотивированного персонала, кадровую политику;

2) Общество обеспечивает всем работникам равные возможности для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастной и справедливой оценки их деятельности;

3) подбор и карьерный рост работников в Обществе осуществляется исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков;

4) эффективная коммуникация и взаимодействие работников обеспечивается путем организации внутренних корпоративных источников регулярного информирования работников и каналов коммуникации, регулярного изучения мнений и предложений работников, организации деятельности рабочих групп.

30. При взаимодействии с общественностью:

1) Общество эффективно и оперативно взаимодействует со средствами массовой информации и общественностью;

2) ответы на запросы, направляемые в Общество, предоставляются своевременно и в полном объеме;

3) Общество организывает регулярные встречи с общественностью (круглые столы, брифинги, размещение общей информации о своей деятельности в открытом доступе) для обсуждения хода реализации программ, обмена мнениями;

4) Общество осуществляет реализацию социальных проектов с учетом законодательных и иных нормативных требований и в порядке, предусмотренном его внутренними документами.

Глава 2. Направления деятельности Общества в области устойчивого развития

Параграф 1. Содействие устойчивому развитию национальной экономики

31. Миссией Общества является содействие устойчивому экономическому развитию Республики Казахстан в рамках реализации соответствующих государственных программ и стратегий.

32. Общество, являющееся одной из ключевых национальных компаний, участвует в поддержке роста экспорта несырьевых товаров, работ, услуг в приоритетных секторах экономики и формировании практики финансово-страховой и нефинансовой поддержки казахстанских предприятий и организаций.

33. Ключевые задачи, которые решает Общество в рамках реализации своей миссии, являются:

1) стимулирование экспорта несырьевых товаров, работ и услуг Республики Казахстан путем страхования и перестрахования рисков;

2) стимулирование экспорта сырьевых товаров, не являющихся полезными ископаемыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан, путем страхования и перестрахования рисков;

3) стимулирование инвестиций в Республику Казахстан и за рубеж путем страхования и перестрахования рисков;

4) страхование финансовых рисков, связанных с экспортом товаров;

5) стимулирование экспорта путем страхования рисков банков второго уровня по пред-экспортным и пост-экспортным операциям;

6) стимулирование экспорта товаров, работ и услуг, путем обусловленного размещения денежных средств в банках второго уровня для целей пред-экспортного и торгового финансирования экспортных операций;

7) перестраховочная деятельность в рамках основной деятельности путем принятия и передачи рисков в перестрахование казахстанским и иностранным страховым (перестраховочным) организациям.

34. Общество проводит активную работу по популяризации финансовых и страховых инструментов как на внутреннем, так и на внешнем рынках.

35. Для достижения целей экономически эффективной и устойчивой деятельности, развития практики ответственного инвестирования в соответствии с основными международными стандартами в этой области – Принципами ответственного инвестирования ООН, Общество стремится перенимать передовую международную практику, в том числе практику Международной Финансовой Корпорации в экологических и социальных вопросах, а также в вопросах корпоративного управления (факторы ESG) в рамках проектов, получающих финансовую и страховую поддержку Общества.

36. Общество стремится внедрять и интегрировать факторы ESG и инструмент приоритизации проектов - Индекс развития в процесс принятия решений по оказанию финансовой и страховой поддержки, в том числе с помощью ознакомления контрагентов Общества с факторами ESG и Индексом развития.

37. Общество ожидает от своих контрагентов:

1) применения системы управления экологическими рисками (окружающей средой) по выявлению, оценке фактических и возможных воздействий на окружающую среду и общество, определения и результативного внедрения соответствующих мер управления, осуществления контроля и уровнем экологических рисков;

2) применения системы управления человеческими ресурсами и обеспечения (сохранения) здоровья работников, которая должна базироваться на уважении прав работников, включая свободу объединений и право на заключение коллективных договоров; данная система должна обеспечивать справедливое отношение к работникам, создание для них безопасных и здоровых условий труда, осуществления предупреждения и предотвращения неблагоприятного воздействия на здоровье и безопасность групп населения и потребителей;

3) применения системы добросовестного корпоративного управления, основанной на принципах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности; добросовестное корпоративное управление предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности организации лиц и способствует ее успешной деятельности, в том числе росту ее рыночной стоимости, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Параграф 2. Управление собственным экологическим воздействием

38. В силу характера своей деятельности Общество не оказывает непосредственного существенного воздействия на окружающую среду. Основными ресурсами, потребляемыми Обществом, являются электроэнергия, тепловая энергия и вода.

39. Общество применяет принципы и методы рационального использования ресурсов, которые наилучшим образом обеспечивают предотвращение неблагоприятного воздействия на окружающую среду.

40. В своей деятельности Общество стремится к сокращению избыточного потребления ресурсов и минимизации, существующего негативного экологического воздействия посредством внедрения энергоэффективных технологий, снижения потребления воды, уменьшения расходования бумаги для офисных нужд за счет внедрения системы электронного документооборота и практики двусторонней печати, а также реализации концепции «зеленого офиса».

Параграф 3. Ответственная трудовая практика

41. Работники – главная ценность и основной ресурс, от уровня их профессионализма и безопасности напрямую зависят результаты деятельности Общества.

42. Общество выстраивает трудовые отношения со своими работниками на основе принципа законности и соблюдения общепризнанных трудовых прав работника.

43. При осуществлении своей деятельности Общество руководствуется принципом предоставления равных возможностей и не допускает дискриминацию своих работников при найме на работу, оплате труда, предоставлении доступа к обучению, повышении в должности, увольнении по таким основаниям, как пол, этническая принадлежность, язык, религиозные, политические и другие убеждения, гражданство, национальное или социальное происхождение, ограниченные возможности.

44. ДУЧР использует обширный набор каналов поиска и подбора кадров для привлечения наиболее квалифицированных кандидатов.

45. В Обществе функционирует система постоянного обучения и развития персонала с применением проверенных технологий и систем управления информацией.

46. Общество использует передовые формы обучения – обучающие стажировки, коучинг, кейсы, мозговые штурмы и т.д.

47. Обучение и профессиональное развитие работников Общества основывается на следующих принципах:

1) соответствие темы и содержания обучающих мероприятий потребностям, определенным в соответствии с должностными обязанностями работника, результатами оценки его деятельности КПД целями и задачами, поставленными перед работником;

2) направленность обучающих мероприятий на решение конкретных задач, обеспечивающих повышение эффективности деятельности Общества, изучение лучших корпоративных практик и стандартов;

3) системный, прикладной, плановый характер обучения и профессионального развития;

4) охват максимально возможного количества работников Общества программами обучения и профессионального развития.

48. Процесс обучения в Обществе выстраивается на основе регулярной оценки результативности и оценки компетенций работников.

49. Повышение уровня производительности труда работников осуществляется через справедливую и систематизированную оценку деятельности способом применения КПД, аттестации персонала и мотивационных мер.

50. С целью обеспечения справедливого и конкурентоспособного вознаграждения за труд в Обществе внедрена система грейдов, осуществляется регулярный обзор заработных плат на рынке и в сопоставимой отрасли, проводятся мотивационные исследования.

51. Общество предпринимает меры по обеспечению правильной организации труда работников на рабочих местах и стремится создать безопасные условия труда, соответствующие требованиям законодательства Республики Казахстан в этой области.

52. Общество соблюдает требования законодательства Республики Казахстан о необходимости документирования и расследования всех инцидентов и проблем, связанных с безопасностью и охраной труда, с целью их минимизации или устранения.

53. Общество предоставляет необходимую подготовку работников в области безопасности и охраны труда, включая обучение и повышение квалификации работников в этой области.

Параграф 4. Ответственная деловая практика

54. Общество выявляет риски коррупции, внедряет и поддерживает политики и практики, противодействующие коррупции.

55. Руководители всех уровней Общества подают пример антикоррупционного поведения своим подчиненным работникам, а также демонстрируют приверженность, поощрение и надзор за внедрением антикоррупционной политики.

56. Общество повышает осведомленность своих должностных лиц, работников, контрагентов в вопросах коррупции и противодействия ей.

57. В Обществе на регулярной основе проводится обучение работников по вопросам противодействия коррупции и мошенничества.

58. В Обществе функционируют механизмы обратной связи, посредством которых должностные лица, работники и контрагенты Общества, а также физические и юридические лица могут предоставлять сведения о возможных коррупционных правонарушениях, совершенных любым должностным лицом, работником Общества, должностным лицом, работником, представителем контрагента Общества.

59. Должностные лица и работники Общества несут ответственность за принятие прозрачных, своевременных и адекватных решений, свободных от конфликта интересов.

Глава 3. Механизмы реализации настоящей Политики

Параграф 1. Распределение ответственности

60. Управление устойчивым развитием в Обществе осуществляется в рамках общей системы управления деятельностью Общества и является ее неотъемлемой частью.

61. Правление Общества обеспечивают формирование надлежащей системы в области устойчивого развития и ее внедрение.

62. Совет директоров Общества осуществляет общее стратегическое руководство и контроль за внедрением устойчивого развития.

63. Комитет не реже одного раза в год заслушивает отчет Правления Общества о реализации положений настоящей Политики и внедрении системы и принципов устойчивого развития.

64. Правление Общества утверждает соответствующий план мероприятий в области устойчивого развития и осуществляет контроль за его исполнением.

65. ДМС и соответствующие структурные подразделения Общества реализуют мероприятия в области устойчивого развития, обеспечивающие достижение соответствующих КПД, утвержденных Комитетом.

66. Персональную ответственность за реализацию мероприятий и достижение КПД в области устойчивого развития в рамках своих компетенций несут руководители ДМС и иных структурных подразделений Общества, вовлеченных в реализацию плана мероприятий в области устойчивого развития.

67. ДМС выполняет следующие задачи в сфере устойчивого развития Общества:

1) осуществляет планирование деятельности в области устойчивого развития Общества, анализ внутренней и внешней ситуации, определение целей, а также целевых показателей в области устойчивого развития;

2) разрабатывает КПД в области устойчивого развития и обеспечивает их последующее вынесение на Комитет;

3) разрабатывает план мероприятий в области устойчивого развития с последующим внесением на утверждение Правлением Общества;

4) осуществляет сбор информации от структурных подразделений Общества о реализации положений настоящей Политики, утвержденного плана мероприятий в области устойчивого развития и по итогам каждого квартала календарного года подготавливает и предоставляет соответствующий сводный отчет Правлению Общества;

5) осуществляет взаимодействие и координацию со структурными подразделениями Общества и Единственного акционера для достижения целей и задач настоящей Политики;

6) осуществляет подготовку отчета Правления для Комитета и Совета директоров Общества по исполнению плана мероприятий и КПД в области устойчивого развития;

7) обеспечивает предоставление полной и достоверной информации о внедрении и реализации устойчивого развития, положений настоящей Политики для включения в годовой отчет Общества;

8) совместно с ДУЧР в установленном внутренними документами Общества порядке организует проведение обучающих семинаров и тренингов для должностных лиц и работников Общества с целью повышения их квалификации в области устойчивого развития;

9) взаимодействует с зарубежными и международными организациями по вопросам устойчивого развития;

10) в порядке, определенном внутренними документами Общества осуществляет регулярное размещение в соответствующем разделе корпоративного Интернет-ресурса информации о результатах реализации настоящей Политики;

11) выполняет иные задачи, необходимые для успешной реализации настоящей Политики.

68. Структурные подразделения Общества по итогам каждого квартала предоставляют ДМС по его письменному запросу информацию о результатах реализации плана мероприятий в области устойчивого развития, а также – предложения (при их наличии) по улучшению деятельности Общества в этой области.

Параграф 2. Интеграция принципов устойчивого развития в ключевые процессы

69. Общество стремится интегрировать принципы устойчивого развития в Стратегию развития Общества и ключевые процессы Общества, включая планирование, отчетность, управление рисками, инвестиции, операционная деятельность и другие, а также в процессы принятия решений на всех уровнях, начиная от органов Общества и завершая работниками.

Параграф 3. Процессы принятия решений

70. Процесс принятия решений в Обществе выстраивается исходя из:

- 1) приверженности принципам устойчивого развития, установленной уполномоченными органами Общества;
- 2) процесса принятия решения, способствующему эффективному использованию финансовых и человеческих ресурсов;
- 3) предоставленных Обществом равных гендерных и этнических возможностей для занятия руководящих позиций;
- 4) внедрения в Обществе процессов двустороннего обмена информацией с заинтересованными сторонами, которые будут помогать в выявлении областей для улучшения взаимодействия;
- 5) необходимости проведения в Обществе на периодической основе анализа и оценки процессов управления, а также доведения соответствующей информации до всех заинтересованных лиц.

Параграф 4. Корпоративное управление

71. Система управления устойчивым развитием Общества неразрывно связана с системой корпоративного управления.

72. Одним из основополагающих принципов Кодекса корпоративного управления Общества является принцип устойчивого развития.

Все работники и должностные лица Общества на всех уровнях вносят свой вклад в его устойчивое развитие.

Параграф 5. Операционная деятельность

73. Выбор поставщиков товаров, работ, услуг осуществляется Обществом на прозрачной основе в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и

внутренних документов, и основывается на предпочтении лучшей цены, качества и условий поставок товаров, работ и услуг, а также хорошей деловой репутации контрагента.

74. Общество рассматривает возможность включения принципов устойчивого развития в соответствующие гражданско-правовые сделки (соглашения, договоры) с партнерами для повышения согласованности с целями устойчивого развития.

Параграф 6. Управление рисками и внутренний контроль

75. Действия Общества затрагивают интересы заинтересованных сторон и могут быть предметом критики с их стороны. Критика заинтересованных сторон рассматривается Обществом как источник возможного негативного воздействия на его репутацию. Основным видом риска Общества в области устойчивого развития является репутационный риск, связанный со снижением уровня доверия целевой аудитории к деятельности Общества.

76. Общество стремится использовать в качестве одного из инструментов управления репутационным риском - проведение постоянного диалога с заинтересованными сторонами, включая осуществление мониторинга средств массовой информации, рассмотрение обращений, проведение опросов и встреч с заинтересованными сторонами.

77. В качестве других рисков, оказывающих влияние на устойчивое развитие Общества в долгосрочном периоде, могут рассматриваться иные риски, определяемые внутренними документами Общества.

78. С целью определения рисков в области устойчивого развития Общество проводит анализ как внутренних, так и внешних факторов воздействия на Общество.

79. Общество включает риски, влияющие на достижение стратегических целей в регистр рисков. Также структурными подразделениями Общества разрабатываются планы мероприятий по управлению и минимизации рисков в порядке, предусмотренном соответствующими внутренними нормативными документами Общества по управлению рисками.

80. Для обеспечения эффективного внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества Правлением и органом управления Общества утверждены соответствующие политики, процедуры, нормы поведения и действий, методы и механизмы внутреннего контроля, направленные на достижение целей Общества и минимизацию рисков при осуществлении своей деятельности.

Параграф 7. Финансовая поддержка

81. Общество оказывает финансово-страховую поддержку по следующим направлениям:

1) Предоставляет экспортеру защиту от риска неисполнения финансовых обязательств иностранным контрагентом при реализации своего товара/работы/услуги на экспорт с условием отсрочки платежа;

2) Финансирование экспортера на пополнение оборотных средств с целью производства экспортной продукции или выполнение работ и услуг, на экспорт;

3) Предоставляет возможность получения альтернативного финансирования в виде авансовых платежей от зарубежных контрагентов, необходимого для пополнения оборотных средств с целью производства экспортной продукции или выполнение работ и услуг на экспорт

4) Защита держателей облигаций, выпущенных экспортерами, от риска дефолта;

5) иная финансово-страховая поддержка согласно внутренних документов Общества и государственных программ, в которых оно участвует.

82. Общество не предоставляет финансово-страховую поддержку по видам деятельности, запрещенным законодательством Республики Казахстан.

83. При реализации совместных проектов с международными финансовыми организациями, в том числе с Международной Финансовой Корпорацией Общество не предоставляет финансово-страховую поддержку по видам деятельности, запрещенным указанными организациями.

Параграф 8. Раскрытие информации в области устойчивого развития

84. Настоящая Политика Общества является открытой для широкой общественности и размещается на корпоративном Интернет-ресурсе Общества.

85. Общество регулярно раскрывает для заинтересованных сторон результаты реализации настоящей Политики в соответствующем разделе корпоративного Интернет-ресурса, а также в годовом отчете Общества.

86. При формировании годового отчета Общество использует также и международные стандарты раскрытия информации - Стандарты GRI.

Глава 4. Заключительные положения

87. Настоящая Политика вступает в действие с даты ее утверждения Советом директоров Общества.

88. Общество стремится к внедрению положений настоящей Политики в своей деятельности.

89. Общество будет совершенствовать настоящую Политику с учетом изменений в законодательстве Республики Казахстан и появления новых стандартов в области устойчивого развития в международной и национальной практике, с учетом интересов Единственного акционера и иных заинтересованных лиц.